

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens rapport.

Ulrika Lindberg
Tillförordnad förbundsdirektör

Sammanfattning

Ärendet redogör för uppföljning av åtgärdsplaner inom avtalsområden som inte bedömts godkända i årlig avtalsuppföljning (2023-06-08 § 69). En första rapportering av arbetet med åtgärdsområden har lämnats till direktionen på direktionens sammanträde (2023-10-19 § 105).

Ärendet redogör för bedömning av vård och omsorgsgivares åtgärdsplaner samt vidtagna och planerade initiativ från förvaltningens sida, i syfte att ge förutsättningar till kvalitet och förbättringar inom områden där behov identifierats.

Beskrivning av ärendet

I juni 2023-06-08 § 69 redogjordes för resultatet från årlig avtalsuppföljning avseende avtalsåret 2022. Årlig avtalsuppföljning är kommunalförbundets främsta verktyg för sin beställarstyrning, ytterst direktionens för att säkerställa att verksamhet inom vård och omsorg som förlagts till utförare genomförs i enlighet med avtal.

Årlig avtalsuppföljning omfattar samtliga utförare som direktionen har godkänt att bedriva verksamhet i Norrtälje kommun och som kommunalförbundet tecknat avtal med enligt olika avtalsformer: Lagen om valfrihetssystem (LOV), Lag om offentlig upphandling (LOU) och direktavtal med det egna bolaget Tiohundra AB.

Avtalsuppföljningen som presenterades för direktionen i juni (a.a.) visade på förhållandevis god avtalsföljsamhet. Totalt följdes 44 avtalsområden upp varpå 33 bedömdes uppfylla avtalsvillkoren utan anmärkning.

På direktionens sammanträde i oktober lämnades en första rapportering av arbetet med åtgärdsplaner inom de elva avtalsområden som bedömts delvis godkänd eller ej godkänd i årlig avtalsuppföljning. Arbetet med åtgärdsplaner syftar såväl till att stötta som kravställa och följa upp från förvaltningens sida, att förbättringsområden som framkommit i årlig avtalsuppföljning åtgärdas av vård-och omsorgsgivarna.

Uppföljning av åtgärdsplaner

Inom samtliga avtalsområden har åtgärdsarbetet fortlöpt sedan rapporteringen i oktober (2023-10-19 § 105) i dialog mellan förvaltningen och berörda vård-och omsorgsgivare.

Inom följande områden är åtgärdsplaner genomförda och i stor utsträckning godkända av förvaltningen.

- *Särskilt boende för äldre inklusive läkarinsatser (säbo) samt Korttidsboende boende för äldre inklusive läkarinsats*

Godkända åtgärdsplaner. Förvaltningen kommer att utgå från genomförda åtgärdsplaner som underlag till nästa års uppföljning. Förvaltningen kommer att fortsätta att följa upp verksamheterna och utvecklingen. Förvaltningen kommer till exempel initiera dialog med utföraren gällande korttidsverksamhet.

- *Bostad med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning*

Godkänd åtgärdsplan. Viss omstrukturering har skett av personalstyrkan, handledning aktualiserats, fokus på bemötande, engagemang och ambitionsnivå

- *Kundval – hemtjänst, basal hemsjukvård, hemrehabilitering I*
Godkända åtgärdsplaner.

- *Husläkarverksamhet med läkarinsatser inom basal hemsjukvård.* Uppföljning av enstaka utförares åtgärdsarbete.

- *Fotsjukvård, särskilt ärende om ny lösning är framtagen 2023-403 som väntas möta utmaning.*

- *Turbundna resor*

Åtgärdsplan fortsätter följas under 2024. Förvaltningen genomför med Norrtälje kommun ny upphandling av samhällsbetalda resor för avtalsperiod från jan 2025.

- **LSS**

Åtgärder är genomförda. Exempelvis genomgång och diskussioner har först på alla enheter kring skydds- och begränsningsåtgärder, arbete med genomförandeplan har gjorts. arbete med brukarinflytande pågår.

Fortsatt arbete kommer att bedrivas och tas om hand i det fortsatta arbetet förvaltningen och utföraren initierat och fördjupat under året.

Hälso- och sjukvårdsuppföljning

av kommunal hälso- och sjukvård har varit en särskild och fördjupad inriktning i årlig avtalsuppföljningen 2022, vari utmaningar och förbättringsområden identifierats. Förvaltningens bedömning är att hälso- och sjukvårds perspektivet och kvaliteten den kommunala hälso- och sjukvården behöver stärkas ytterligare.

Förvaltningen har genom medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinsk ansvarig för rehabilitering (MAR) under året och fördjupat initierat arbete i verksamheter och kommer fortsatt att följa.

Den fördjupade HSL-uppföljningen inom avtalsuppföljning 2022 visar sammantaget på brister i HSL-kvalitet inom verksamheter. Verksamheter har kraftsamlat kring brister som uppmärksammats av förvaltningen och kommit i gång med att åtgärda dem. Det kvarstår dock utmaningar så som kompetensförsörjning, implementering av lokala rutiner och systematiskt arbete med patientsäkerhetsberättelse.

Rutiner kring delegeringar, ansvarsfrågor och hantering av läkemedel är en andra viktiga frågor. Läkemedelsområdet är ett eftersatt arbete nationellt i den kommunala hälso- och sjukvården som Socialstyrelsen lyfter i sin senaste rapport. Utbildning av såväl chefer, sjuksköterskor och baspersonal behöver säkerställas enligt rapporten.

Förvaltningen kommer att undersöka om det med statliga stimulansmedel är möjligt att genomföra olika utbildningssatsningar under den kommande planeringsperioden. Utifrån resultatet av avtalsuppföljning 2022 avses en kompetensförsörjningsplan tas fram på övergripande nivå från förvaltningen som huvudman för att möta behov.

Ett arbete på strategisk nivå inom patientsäkerhet kommer att göras 2024 på lokal nivå i Norrtälje utifrån den nationella handlingsplanen för patientsäkerhet. Detta harmonierar med Socialstyrelsens & SKRs uppdrag till kommunerna om ett fördjupat arbete med patientsäkerhet och handlingsplaner.

Vidtagna och planerade initiativ

Utöver upprättandet av åtgärdsplaner och fördjupat arbete kring HSL, har förvaltningen inom några avtalsområden vidtagit och planerar initiativ, i syfte att ge förutsättningar till kvalitet och förbättringar inom avtalsområden där behov identifierats.

- I förslag till budget 2024 och verksamhetsplan 2024-2026, (KSON 2023-137) som behandlas på direktionens sammanträde den 7 december, redogör förvaltningen för några kvalitets och omställningsarbeten som syftar till att möta behov av omställningen mot den nära vården, varav några svarar mot de identifierade utmaningarna som framkommit i årlig avtalsuppföljning och i arbetet med åtgärdplaner. Exempelvis förstärka MAS- och MAR uppdraget för att utveckla och bedriva säker och god hälso- och sjukvård i förbundets kommunala verksamheter.
 - Ärendet om inriktningsbeslut för fotsjukvård KSON 2023-403 som behandlas på direktionens sammanträde den 7 december.
 - Gällande LSS svarar ärendena KSON 2023-399 om utveckling av LSS verksamheter inför budget 2024, som behandlas på direktionens sammanträde den 7 december.
- Samt ärendet KSON 2023-314 § 118 om Utveckling av korttidstillsyn för skolungdom enligt LSS (9 § 7) och bostad med särskild service för barn eller ungdomar LSS (9 § 8).
- Reviderat förfrågningsunderlag för LOV - kundval (KSON 2023-50 §117).

Förvaltningens synpunkter

I årets avtalsuppföljning finns det som förvaltningen lyft fram (2023-06-08 § 69) några betydande utvecklings- och förbättringsområden som identifierats och som utförarna uppmärksammats på.

De 11 avtalsområden som i sin helhet bedömts delvis godkända och de två avtalsuppföljningar som påvisat brister i en omfattning att avtalsområdet bedömts som ej godkänt, har åtgärdsplaner upprättats i dialog med förvaltningen och följts upp enligt plan av förvaltningen.

Ett förstärkt och fördjupat hälso-och sjukvårdsperspektiv har präglat årets avtalsuppföljning, vilket också återspeglar arbetet med åtgärdsområdena. En slutsats är att hälso-och sjukvårds perspektivet och kvaliteten i den kommunala hälso- och sjukvården kan stärkas ytterligare.

Förvaltningen avser att genom insatser inom ramen för omställning mot den nära vården, under kommande planeringsperiod ta initiativ för att höja kvalitet och kompetens hos utförare gällande kommunal hälso-och sjukvård.

Förvaltningen ser avslutningsvis över hur kommande årlig avtalsuppföljning kan genomföras för en ändamålsenlig beställarstyrning.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)