

Förslag till beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens redovisning.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje antar de förslag som förvaltningen presenterar.
3. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje ger förvaltningen i uppdrag att återkomma med uppföljning av föreslagen förstärkning utifrån kvalitet på direktionens sammanträde den 23 maj 2024 inom ramen för delårsrapportering.

Ulrika Lindberg

Tillförordnad förbundsdirektör

Sammanfattning

Ärendet redogör för behov av ökad kvalitet inom LSS-verksamheterna och förvaltningens förslag på höjda ersättningar 2024.

Förvaltningen ser behov av att utveckla och förstärka LSS-verksamheterna inom barnområdet samt förstärka bostad med särskild service för vuxna inom Tiohundra AB. Det råder utmaningar i att ge stöd utifrån alltmer komplexa behov inom barnverksamheterna. Målet är att skapa trygghet hos barnen.

Inom vuxenboende är ett huvudargument att höja ersättningsnivåerna för att möjliggöra utförarens möjlighet att ytterligare kunna tillskapa goda levnadsvillkor, därutöver är ersättningsnivåerna generellt sätt lägre än länssnittet.

Förslag på ersättningshöjningar föreslås för att kunna stärka upp verksamheterna med kompetens.

Sammanfattningsvis föreslås ersättningshöjningar 2024 inom LSS-verksamheterna på 36 011 300 kronor.

Det syftar till att ge förutsättningar att möta behov och krav som ställs på ökad kvalitet och stärkt kompetens.

Förstärkningen avser stärka upp för att Norrtälje ska harmonisera ersättningarna med övriga länet.

Beskrivning av ärendet

LSS lagstiftningen är en rättighetslagstiftning som syftar till att tillförsäkra goda levnadsvillkor hos målgruppen. Dessa delar är viktiga aspekter som Kommunalförbundet hälso-och sjukvård har ansvar att säkerställa som beställare att utförarna i Norrtälje efterlever.

Inom LSS-verksamheterna inom vuxenboenden och barnverksamheter har tydliga kvalitetsbrister identifierats som framför allt härrör kompetens. Detta har återspeglats utifrån inkomna avvikelser under det senaste året. Kompetensfrågan framkom även som utmaning i den årliga avtalsuppföljningen för 2022 (Avtalsuppföljning 2022: KSON 2023-59).

Samtidigt finns alltmer komplexa behov där framför allt hälso- och sjukvårdskompetensen (HSL-kompetensen) behöver stärkas hos personalen. Mer komplexa diagnoser ställer ytterligare krav på förstärkt kompetens.

För 9§9 bostad med särskild service framkom i avtalsuppföljning 2022 brister inom HSL, kompetensbrister förekom finnas på ett generellt plan, likaså förekom begränsningsåtgärder. Utföraren Tiohundra AB har ansvar att inom ramarna för sina åtgärdsplaner hantera de brister som uppmärksammandes.

Som beställare föreslås en ersättningshöjning utifrån ett behov att tillgodose goda levnadsvillkor, att som beställare ställa krav på kvalitet hos utföraren genom förstärkningar. Delvis utifrån ovanstående exempel.

Förvaltningen vill möjliggöra för Tiohundra att aktivt jobba med brukarinflytande och brukarnas möjligheter kring självbestämmande, utbildning kring kommunikation och AKK, utbildning kring hot och våld. En beskrivning av beställarens krav kommer tas fram ifall direktionen beslutar att fatta beslut om förstärkning enligt detta tjänsteutlåtande.

Som här presenteras handlar det om att stärka kompetensen hos personalen inom i avtalsuppföljningen identifierade områden. Därutöver genom uppräknig är motivet att hamna närmre

ersättningsnivåerna i övriga länet. Stockholm stad har utgjort främsta referenspunkt i arbetet.

När det kommer till barnverksamheterna beskrevs behovet i ett underlag till direktionens sammanträde den 16 november (KSON 2023:314), varpå direktionen beslutade att uppdra åt förvaltningen att arbeta in ärendets förslag i budget 2024. Där beskrevs ett behov av förstärkt barnverksamhet utifrån framför allt aspekten att höja kompetensen hos personalen för att möta alltmer komplexa behov hos barnen.

Inom kortidsvistelse 9§6 beskrevs att problem finns kring individer som inte klarar social samvaro och där utmanande beteenden förekommer, vilket ställer högre krav på utföraren Tiohundra AB att ge brukarna kontinuitet och trygghet.

Inom området korttidstillsyn (9§7) och bostad med särskild service för barn (9§8) finns en stor variation mellan de olika funktionsnedsättningarna som kräver en bred kompetens av personalen, från autismskärp till omvårdnad- och vårdkunskap, och kunskaper inom affektivt bemötande.

Generellt sätt behöver barnverksamheterna kunna möta varje barns unika behov, som exempelvis kan handla om behov av avskildhet. Något nuvarande lokaler inte möjliggör för korttidstillsyn (9§7) och barnboende (9§8). Varvid ett arbete pågår som beskrevs i ärendet som var uppe i november med att se över och identifiera lokallösningar (KSON 2023:314) Inom fritidsverksamheten är målsättningen att ge barnen en sammanhållen fritidsverksamhet med god kontinuitet. En generell målsättning inom barnverksamheterna är att barnens behov ska överlappa varandra mer i högre utsträckning utifrån den insats de får. Med målet ökad ersättning för höjd kompetens kopplat till barnens behov.

Ytterligare detaljer kring detta ärende beskrivs i budget och verksamhetsplanen för 2024.

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningen föreslår följande ersättningar i budget 2024 för LSS-verksamheterna.

Korttidsvistelse (9§6), ändrad ersättning på Månen utifrån identifierat behov hos brukarna.

Ersättning: 6116 kr /dygn för Månen. Övriga ersättningar ändras inte.

Korttidstillsyn (9§7), ändrad ersättning utifrån identifierat behov hos brukarna samt anpassning utifrån Stockholm stads nivåer.

Grundnivå: 600 kr

Specialnivå 920 kr.

Barnboende (9§8), ändrad ersättning utifrån befintligt behov hos brukarna.

Grundersättning: 5190 kr

Specialersättning: 9603 kr

Bostad med särskild service (9§9), generell höjning pga. eftersatta nivåer. Totalt 28 procent mer jämfört innevarande års budget.

Sammantaget är förvaltningens förslag på budget inom bostad med särskild service 2024 145 338 620 kr jämfört med budget 2023 som var 113 517 534 kr.

Omvärdsspaning

Förstärkningen avser stärka upp för att Norrtälje ska närma harmonisera ersättningarna med övriga länet.

I och med budgetförslaget 2024 innebär det att ersättningen för nivå 3 och 5 inom Norrtälje för servicebostad skulle ligga på 1155 kr.

Motsvarande siffra i övriga länet för 2023, Nivå 3 och (nivå 5)

Vallentuna: 1188 kr (1315 kr)

Sollentuna: 2720 kr (4970 kr)

Stockholm stad: 1261kr (3101 kr) Samt grundersättning 594 kr.

Viktigt att ha med sig i jämförelser inom länet är att Kommunalförbundet i Norrtälje ersätter Tiohundra separat för lokalkostnader.

Inom gruppboende (för sex platser) skulle budgetförslag innebära att ersättningen för nivå 3 i Norrtälje är 2636 kr samt nivå 5 totalt 2994 kr för 2024.

Motsvarande siffra i övriga länet för 2023, Nivå 3 och (nivå 5) inom gruppboende.

Vallentuna: 2198kr (3465 kr)

Sollentuna: 2720 kr (4970 kr)

Stockholm stad: 2640 kr (3744 kr) Samt grundersättning 772 kr.

Ovanstående förslag innebär nödvändiga satsningar inom gruppboende.

Effekter för sammanhållen vård och omsorg

Förslaget bedöms kunna generera en bättre kontinuitet i barnverksamheterna och genom stärkta insatser för dem med störst behov förutses förslaget generera goda effekter för en sammanhållen vård och omsorg. Inom bostad med särskild service kan en möjlig effekt vara att genom stärkta kompetensinsatser främjas den enskildes hälsa. Stärkta processer kring för verksamheten viktiga rutiner kan på sikt minska risken för allvarliga avvikelser.

Barnperspektiv

Bedömningen är att förslaget kommer medverka i att barnrättsperspektivet stärks genom att satsa på en starkt trygghet och säkerhet för barnen inom dessa verksamheter.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser behov av att tillsammans med utföraren Tiohundra AB utveckla barnverksamheterna. Såsom beskrevs i ärendet kring barnverksamheterna som presenterades till direktionen i november beskrevs ett behov av att säkerställa en sammanhållen insats med god kontinuitet och där personalen har adekvat kompetens för att kunna möta målgruppen. Lokalfrågan är en del av arbetet som fortgår hos Kommunalförbundet som behöver lösas för att tillskapa en trygg miljö för målgruppen. En uppdragsbeskrivning planeras delges direktionen under första kvartalet 2024, när lokalfrågan är löst. Denna uppdragsbeskrivning kompletterar Klusteravtalet Målgrupp Mitt i Livet och uppdragsbeskrivning LSS 9§6-9§10.

När det gäller bostad med särskild service ser förvaltningen att kvaliteten i verksamheten behöver höjas generellt sätt. Genom en ersättningshöjning tillskapas förutsättningar att ge utföraren möjlighet att tillskapa kvalitet i verksamheten för att möta goda levnadsvillkor. Som nämnts innan handlar det framför allt om kompetenshöjande insatser hos utföraren. Utöver ovanstående anledning som huvudmotiv till förstärkning finns det faktum att ersättningsnivåerna generellt sätt 2023 är lägre än övriga län.

Tas hänsyn till att Norrtälje ersätter TioHundra för lokaler utöver själva grundersättningen är förslagen inom gruppbofastad framför allt ambitionshöjande.

Beslut skickas till
kommunstyrelsen@norrtalje.se