

Tjänstegaranti för handläggning av lov och anmälan enligt plan- och bygglagen

En tjänstegaranti är ett löfte eller försäkran om att ett ärende ska behandlas inom en viss tid.

Tjänstebeskrivning

Bygglovenheten tillhör organisatoriskt bygg- och miljökontoret och arbetar på uppdrag av bygg- och miljönämnden.

På bygglovenheten arbetar vi till största del med myndighetsutövning utifrån plan- och bygglagen och miljöbalken (strandskyddsfrågor). Enheten handlägger bygglovsärenden, anmälan, strandskyddsdispenser och tillsynsärenden.

Vi ser till att:

- Fatta beslut om bygglov inom tio veckor från det att ärendet bedöms vara komplett. Om bygglovenheten behöver mer tid för att utreda ditt ärende kan det ta längre tid, men inte mer än 20 veckor totalt.
- Fatta beslut om startbesked inom fyra veckor från det att anmälan bedöms vara komplett.

Du ser till att:

- Inkomma med kompletta handlingar.
- Inkomma med komplettering vid begäran om komplettering.
- Frågar Bygg- och miljökontoret om du har funderingar innan ärendet skickas in eller om du har frågor om ditt ärende.

Uppföljning

Varje handläggare följer dagligen upp sina ärenden via en visuell styrning samt att det görs veckovis av kontoret. Månadsvis redovisas statistik för hela kontoret, där genomsnittlig handläggningstid framgår. Om kontoret överskrider tiderna enligt denna tjänstegaranti reduceras avgiften med en femtedel för varje påbörjad vecka som en tidsfrist överskrids.

Kontakt

Kontaktcenter

kontaktcenter@norrtaalje.se

0176-710 00