



Tilläggstjänst 4 extra hämtningar sommartid

Efter att tjänsten 4 extra hämtningar i skärgården infördes 2019 har antalet som nyttjade abonnemanget varje veckas hämtning under sommaren minskat från 1496 år 2018 till 299 år 2019. Tjänsten genererar långa transporter på sjön för att tömma enskilda säckhållare.

Kunder som blir av med möjligheten till den extra tjänsten informeras om alternativa lösningar som beställa extra säck, ett extra abonnemang och där så är möjligt ett gemensamt hämtställe som töms efter behov.

Renhållningsavdelningens förslag är att tjänsten 4 extra hämtningar i skärgården tas bort i syfte att minska transporter samt optimera körrundorna.

Återbetalning vid utebliven tömning

Abonnemangskostnaden för varje tömningstillfälle är ca 50 kr för ett hushåll. I dag återbetalas 25 kr vid utebliven tömning och det beräknas på att tömningskostnaden för kommunen är ca 25 kr och övriga kostnader är transport och behandlingskostnader för soporna. Kunden har svårt att ta till sig den informationen och förslaget är att återbetalningen ska spegla kundens verklighet.

Renhållningsavdelningens förslag är att återbetalningen höjs från 25 kr till 50 kr (ca 100 % av kundens kostnad) för varje uteblivet tömningstillfälle.

Överfull avfallsbehållare

Avfallet lämnas kvar vid tömningstillfället tillsammans med en extra säck (alternativt att fastighetsägaren tillhandahåller säck själv), galge samt information kring avvikelser, vad som orsakat samt vad vi förväntar oss, nämligen att fastighetsägaren fördelar om innehållet och därefter hör av sig till Kontaktcenter för en budad hämtning eller meddelar att en extra säck kommer att finnas vid nästa ordinarie tömning.

Felsorterat avfall i avfallsbehållare

Vid upprepade tillfällen inom loppet av 190 dagar tillskriver vi fastighetsägaren och påtalar att behållaren haft fel innehåll mer än vid ett tillfälle. Om felsortering därefter sker vid ytterligare tillfälle inom samma 190-dagarsperiod, har vi rätten att utöka hämtning, byta till annan taxa eller ställa ut flera behållare. Förändringen ligger fast i minst 6 månader.

Slam

Hämtning och omhändertagande av fosforfilter från öar

Fosforfilter är ett hushållsavfall som kommunen är skyldig att hämta och omhänderta. Det finns förfrågningar om att installera minireningsverk med fosforfilter ute i skärgården och taxa för att hämta fosforfilter i skärgården saknas i avfallstaxan.

Tjänsten är ny men genom att titta på andra kommuner samt uppskattning av kostnader är *renhållningsavdelningens förslag att avgiften för hämtning och omhändertagande av fosforfilter i skärgården hamnar på 6 500 kr/tillfälle.*

Hämtning och omhändertagande av fosforfilter på fastlandet

Hämtning av fosforfilter på fastlandet har en taxa på 1 000 kr vid kampanjhämtning, vad en kampanjhämtning är beskrivs inte.

Renhållningsavdelningens förslag är att hämtning av kampanj är hämtning av minst fyra fosforfilter med taxan 1 250 kr per fosforfilter.



Slamavskiljande anläggning

I renhållningstaxan finns idag tre stycken olika taxor för tömning av slamavskiljande anläggning. Det är ordinarie slamavskiljare, minireningsverk och fettavskiljare enligt nedan:

Volym	Ordinarie tömning	Minireningsverk	Fettömning
0 - 2,49 kbm	1 100 kr	1 000 kr	800 kr
2,5 - 4,49 kbm	1 550 kr	1 450 kr	1 000 kr
4,5 - 10 kbm	2 350 kr	2 250 kr	1 500 kr

Ordinarie tömning är i regel enklast för entreprenören men samtliga anläggningar är slamavskiljande. Skäl till varför fettavskiljare har en lägre taxa är att de skulle tömmas fyra gånger per år, men det har inte införts och vissa verksamheter har inte behov av tömning fyra gånger per år. Minireningsverk tror vi har blivit subventionerade för att dessa anläggningar skulle premieras.

Renhållningens förslag är att samtliga slamavskiljande anläggningar har lika renhållningstaxa och då utifrån nivå för ordinarie tömning.

Latrin

Abonnemangsavgift

Latrin är en relativt svår och resurskrävande avfallstyp som kan medföra betydande hanterings- och arbetsmiljöproblem. Latrinkärl innehåller även en hel del annat avfall än toalettavfall som exempelvis; trasor, sopor och plast som orsakar driftstopp. Avgiften för hämtning av latrin behöver höjas för att täcka kostnader fullt ut och stimulera till investeringar i bättre enskilda toalettlösningar. Renhållningsavdelningen har för avsikt att via olika informationskampanjer som t.ex. delta i torsdagarnas kvällsöppet i kommunhuset och öppet hus vid t.ex. Vattencentrum där leverantörer av alternativa lösningar bjuds in och presentera sina lösningar för våra kunder. Avgiften för hämtning av latrin behöver höjas stegvis under ett antal år framöver.

Renhållningsavdelningens förslag är att avgiften för hämtning av latrin höjs med 20 %.

Budning och extra latrinkärl

I dagsläget är taxan 540 kr per latrinkärl vid budning och för ekstrakärl vid ordinarie hämtning 372 kr.

Renhållningsavdelningens förslag är att höja avgiften för extra kärl från 372 kr till 400 kr och ta ut en framkörningsavgift på 150 kr vid budning, då blir det samma uppbyggnad av avgiften som för extra sophämtning.

Latrin från externa kunder

Mottagningspris per ton latrin till avfallsanläggningar bör justeras uppåt. Detta då latrin är en relativt svår och resurskrävande avfallstyp som kan medföra betydande hanterings- och arbetsmiljöproblem samt svårt med avsättning. Latrinkärlen kan innehålla trasor, sopor och plastsäckar som förorsakar driftstopp.

Renhållningsavdelningens förslag är att höja mottagningsavgiften för latrin från externa kunder (andra kommuner) från 5 500 kr till 7 500 kr/ton inkl. moms.

Grovavfall

Kyl- och frysmöbler

Hämtning av kyl- och frysmöbler från småhus är en kostnadsfri tjänst idag. Kyl- och frysmöbler faller under producentansvar och hanteras av el-kretsen.



Renhållningsavdelningens förslag är att kostnadsfri hämtning av kyl- och frysmöbler tas bort och att kyl- och frysmöbler hanteras som kolli och enligt dess taxa.

Grovavfall i storsäck inkluderad i grundavgiften

I dag finns möjlighet att mot avgift beställa hämtning av grovavfall i storsäck eller kolli. I grundavgiften för småhus ingår det även hämtning av grovavfall i storsäck 2 ggr per år kostnadsfritt. Denna tjänst nyttjas nästan inte alls.

Renhållningsavdelningens förslag är att kostnadsfri hämtning av grovavfall i storsäck tas bort och att vi hänvisar till de avgiftsbelagda tjänsterna, hämtning av grovavfall i storsäck eller kolli.

Trädgårdsavfall

Tjänsten hämtning av trädgårdsavfall i 370 liters kärl nyttjas inte.

Renhållningsavdelningens förslag är att tjänsten hämtning av trädgårdsavfall tas bort från avfallstaxan.



Sammanfattning av renhållningsavdelningens förslag på avgiftshöjningar och ändringar att gäller från och med 2020-01-01

1. Hämningsavgiften från småhus, flerbostadshus och verksamheter höjs med 6 %.
2. Den rörliga hämningsavgiften inom Norrtälje Hamn sätts till 20 kr/m² BTA inkl. moms.
3. Grundintervall för hämtning fritidsboende sjö ändras från 10 ggr till 11 ggr.
4. Tjänst 5 extra hämtningar på fastlandet tas bort.
5. Tjänst 4 extra hämtningar i skärgården tas bort.
6. Återbetalning vid utebliven tömning per tillfälle höjs från 25 kr till 50 kr (ca. 100 % per tömningstillfälle).
7. Vid överfulla kärl/säckar kan dessa lämnas och hämtas efter budning eller vid nästkommande ordinarie hämtning efter att felet åtgärdats.
8. Vid upprepning av felsorterat avfall kan renhållningsavdelningen ändra abonnemang till ett mer anpassat abonnemang.
9. Avgiften för hämtning och omhändertagande av fosforfilter i skärgården hamnar på 6 500 kr/tillfälle.
10. Avgiften för tjänsten hämtning fosforfilter hämtad vid kampanj ändras från 1 000 kr till 1 250 kr.
11. Samtliga slamavskiljande anläggningar får lika renhållningstaxa och då utifrån nivå för ordinarie tömning.
12. Avgiften för hämtning av latrin höjs med 20 %.
13. Avgiften för extra latrinkärl höjs från 372 kr till 400 kr.
14. En framkörningsavgift på 150 kr vid budning av latrin införs.
15. Avgiften för latrin från externa kunder höjs från 5 500 kr/ton till 7 500 kr/ton. inkl. moms.
16. Kostnadsfri hämtning av kyl- och frysmöbler tas bort och att kyl- och frysmöbler hanteras som kollihämtning och enligt dess taxa.
17. Kostnadsfri hämtning av grovavfall i storsäck tas bort.
18. Tjänsten hämtning av trädgårdsavfall i 370 liters säck tas bort.
19. 30 meter slangdragning ingår i slamtömningsavgiften. För slanglängd över detta tillkommer avgift för extra slangdragning för varje påbörjad 10-metersintervall.