

Revisionen

2020-11-02

Kommunfullmäktige för kännedom

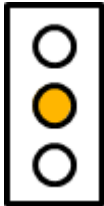
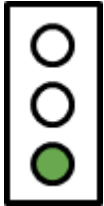
Socialnämnden
Utbildningsnämnden

Granskning av styrning och ledning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning

Vi, de förtroendevalda revisorerna i Norrtälje kommun, har givit PwC i uppdrag att granska socialnämndens och utbildningsnämndens arbete med att få vuxna i egen försörjning. Syftet med granskningen är att bedöma om dessa nämnder säkerställer en ändamålsenlig styrning och ledning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning.

Efter genomförd granskning gör vi den sammanfattande revisionen alla bedömningen att socialnämnden och utbildningsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en ändamålsenlig styrning och ledning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning.

Vår sammantagna bedömning baseras på bedömningen av de fem revisionsfrågorna i granskningen, vilka framgår nedan. Bedömningen görs på en tregradig skala (uppfyllt, delvis uppfyllt, eller ej uppfyllt). Motivering till bedömningen av de respektive revisionsfrågorna framgår även under varje avsnitt i den löpande rapporten.

Revisionsfråga	Kommentar	
Finns det tydliga mål, riktlinjer och rutiner för verksamhetens arbete?	Delvis uppfyllt Vi konstaterar att det finns tydliga mål, riktlinjer och rutiner för respektive nämnds arbete i frågan, som bygger på fullmäktiges mål och uppdrag. Verksamheten är därtill styrd av lagstiftning och föreskrifter vilket betonas i intervjuer. Vi konstaterar dock att det saknas gemensamma riktlinjer för kommunens bostadspolitik samt förtydliganden avseende mål för nämndsöverskridande uppdrag om vuxnas individutveckling mot egen försörjning.	
Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning för verksamhetens arbete?	Uppfyllt Vi konstaterar att roll- och ansvarsfördelning inom socialnämndens respektive utbildningsnämndens verksamheter upplevs som tydlig.	

NORRTÄLJE KOMMUN

Revisorerna

Sker det en tillfredsställande uppföljning, utvärdering och analys av insatsernas resultat och effekter?

Uppfylld

Vi konstaterar att det finns en struktur som innebär att det sker en uppföljning, utvärdering och analys av verksamheten utifrån politiska och lagstadgade uppdrag inom socialnämndens och utbildningsnämndens verksamheter. Vi anser att socialnämndens uppföljning av resultat och effekter kan utvecklas med mer skriftliga analyser av verksamheten och dess effekter, men noterar att verksamhet och politik är överens om omfattningen på underlaget.



Finns det välfungerande rutiner för samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?

Uppfylld

Det finns samverkansrutiner både internt inom kommunen och med externa aktörer, som av de intervjuade uppges fungera väl i praktiken. Vi anser att det kan finnas behov av en översikt/kartläggning av de olika samverkansforumen. Översynen skulle skapa en tydlighet gentemot tredje part så väl som för dem i kommunen som arbetar med samverkan i något avseende och därmed kan behöva ta del av helhetsbilden.



Sker det en tillfredsställande återrapportering till nämnden?

Delvis uppfyllt

Vi konstaterar att socialnämnden och utbildningsnämnden löpande tar del av muntliga och dokumenterade rapporter avseende verksamhetens insatser för att få vuxna i egen försörjning. Vi konstaterar dock att nämnderna inte tar del av strukturerad rapportering avseende samverkan i frågan. Som framkommer av revisionsfråga 1 saknas konkreta mål utifrån fullmäktiges betoning på ett nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen. Vi har i granskningen inte heller kunnat se en rapportering till nämnderna avseende dessa tre instansers samverkan.



Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden och utbildningsnämnden:

- Tydliggöra målsättningar, ambitioner och ansvarsfördelning för nämndsöverskridande uppdrag om vuxnas individutveckling mot egen försörjning.
- Genomföra en översikt/kartläggning av de olika interna och externa samverkansforumen som berör individers möjligheter till egenförsörjning. En dokumenterad översyn skulle skapa en tydlighet gentemot tredje part så väl som för dem i kommunen som arbetar med samverkan i något avseende och därmed kan behöva ta del av helhetsbilden.

NORRTÄLJE KOMMUN

Revisorerna

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden:

- Överväga att driva frågan om kommungemensamma riktlinjer för kommunens bostadspolitik.

Revisorerna önskar att skriftligt få ta del av nämndernas yttrande med anledning av granskningsresultatet och de lämnade rekommendationerna. Svar önskas senast den 31 januari 2020.

Revisionsrapporten överlämnas härmed till socialnämnden och utbildningsnämnden för yttrande.

Yttrande samt protokoll tillställs revisorerna via kommunkansliet i Norrtälje samt skickas elektroniskt till sakkunnigt biträde Carin Hultgren på PwC carin.hultgren@pwc.com

För revisionen

Johhny Karlson
Ordförande

*Angående godkännande av missiv
Som en följd av rådande pandemi och i syfte att minska risken för smittspridning har revisorerna valt att sammanträda digitalt den 2 november 2020. Samtliga revisorer har genom digital bekräftelse fastställt detta missiv, som upprättades vid sammanträde den 2 november 2020.*