

Granskning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning

Norrtälje kommun

Charlotte Erdtman

Ellen Röllgårdh



Innehållsförteckning




Sammanfattning	1
Inledning	4
Norrtälje kommun	6
lakttagelser och bedömningar	11
Mål, riktlinjer och rutiner	11
Roller och ansvarsfördelning	14
Uppföljning och analys	15
Intern och extern samverkan	18
Återrapportering till nämnderna	20
Revisionell bedömning	23
Rekommendationer	23
Bilagor	24



Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Norrtälje kommun genomfört en granskning med syfte att bedöma om socialnämnden och utbildningsnämnden säkerställer en ändamålsenlig styrning och ledning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning.

Det sammantagna revisionella bedömningen är att socialnämnden och utbildningsnämnden i allt väsentligt har säkerställt detta.

Vår sammantagna bedömning baseras på bedömningen av de fem revisionsfrågorna i granskningen, vilka framgår nedan. Bedömningen görs på en tregradig skala (uppfyllt, delvis uppfyllt, eller ej uppfyllt). Motivering till bedömningen av de respektive revisionsfrågorna framgår även under varje avsnitt i den löpande rapporten.

Revisionsfråga	Kommentar	
Finns det tydliga mål, riktlinjer och rutiner för verksamhetens arbete?	Delvis uppfyllt Vi konstaterar att det finns tydliga mål, riktlinjer och rutiner för respektive nämnds arbete i frågan, som bygger på fullmäktiges mål och uppdrag. Verksamheten är därtill styrd av lagstiftning och föreskrifter vilket betonas i intervjuer. Vi konstaterar dock att det saknas gemensamma riktlinjer för kommunens bostadspolitik samt förtydliganden avseende mål för nämndsöverskridande uppdrag om vuxnas individutveckling mot egen försörjning.	
Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning för verksamhetens arbete?	Uppfylld Vi konstaterar att roll- och ansvarsfördelning inom socialnämndens respektive utbildningsnämndens verksamheter upplevs som tydlig.	
Sker det en tillfredsställande uppföljning, utvärdering och analys av insatsernas resultat och effekter?	Uppfylld Vi konstaterar att det finns en struktur som innebär att det sker en uppföljning, utvärdering och analys av verksamheten utifrån politiska och lagstadgade uppdrag inom socialnämndens och utbildningsnämndens verksamheter. Vi anser att socialnämndens uppföljning av resultat och effekter kan utvecklas med mer skriftliga analyser av verksamheten och dess effekter, men noterar att verksamhet och politik är överens om omfattningen på underlaget.	

<p>Finns det välfungerande rutiner för samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?</p>	<p>Uppfylld Det finns samverkansrutiner både internt inom kommunen och med externa aktörer, som av de intervjuade uppges fungera väl i praktiken. Vi anser att det kan finnas behov av en översikt/kartläggning av de olika samverkansforumen. Översynen skulle skapa en tydlighet gentemot tredje part så väl som för dem i kommunen som arbetar med samverkan i något avseende och därmed kan behöva ta del av helhetsbilden.</p>	
<p>Sker det en tillfredsställande återrapportering till nämnden?</p>	<p>Delvis uppfyllt Vi konstaterar att socialnämnden och utbildningsnämnden löpande tar del av muntliga och dokumenterade rapporter avseende verksamhetens insatser för att få vuxna i egen försörjning. Vi konstaterar dock att nämnderna inte tar del av strukturerad rapportering avseende samverkan i frågan. Som framkommer av revisionsfråga 1 saknas konkreta mål utifrån fullmäktiges betoning på ett nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen. Vi har i granskningen inte heller kunnat se en rapportering till nämnderna avseende dessa tre instansers samverkan.</p>	

Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden och utbildningsnämnden:

- Tydliggöra målsättningar, ambitioner och ansvarsfördelning för nämndsöverskridande uppdrag om vuxnas individutveckling mot egen försörjning.
- Genomföra en översikt/kartläggning av de olika interna och externa samverkansforumen som berör individers möjligheter till egenförsörjning. En dokumenterad översyn skulle skapa en tydlighet gentemot tredje part så väl som för dem i kommunen som arbetar med samverkan i något avseende och därmed kan behöva ta del av helhetsbilden.

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendation till socialnämnden:

- Överväga att driva frågan om kommungemensamma riktlinjer för kommunens bostadspolitik.

Inledning

Bakgrund

Sverige har en lång historik av arbetskraftsinvandring och under många år har Sveriges arbetsmarknad till delar försörjts via arbetskraft från andra länder. De senaste åren har invandringen allt mer bestått av personer från andra länder som har flyttat från sina hemländer av andra orsaker än enbart arbete, framför för att ansöka om asyl.

Nu när vi har ett stort antal nyanlända människor i landet finns en stor gemensam utmaning att säkerställa att dessa personer på ett positivt och effektivt sätt integreras i det svenska samhället och klarar sin försörjning genom arbete eller studier.

Trots att arbetsmarknadspolitiken är ett statligt ansvar ser vi att kommunerna gör allt fler insatser för att få människor i meningsfull sysselsättning. I detta sammanhang blir också samverkan mellan kommunerna, staten, näringslivet och civilsamhället en viktig aspekt av att få till en stabil grund för en etablering på arbetsmarknaden.

Utifrån de regelverk och resurser som finns, kan kommunerna utveckla sin samverkan med Arbetsförmedlingen i planeringen av etableringsinsatserna. Kommunerna kan också själva och i samverkan med andra kommuner verka för att anpassa studie- och yrkesvägledning samt utbud i vuxenutbildningen efter nyanländas olika behov och möjligheterna på den lokala och regionala arbetsmarknaden.

Förutom att många nyanlända har svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden står Sverige inför utmaningen att hantera en ökad arbetslöshet pga den pågående covid-19-pandemin. Hur arbetsmarknaden utvecklar sig framöver beror till stor del hur ekonomin i Sverige och omvärlden utvecklar sig under 2020 med hänsyn till effekterna av pandemin.

Utifrån genomförd risk- och väsentlighetsanalys har därför revisorerna valt att granska kommunens arbete med vuxnas individutveckling mot en egen försörjning

Syfte och revisionsfrågor

Syftet är att granska om socialnämnden och utbildningsnämnden säkerställer en ändamålsenlig styrning och ledning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning.

Följande revisionsfrågor används för att besvara granskningens syfte:

- Finns det tydliga mål, riktlinjer och rutiner för verksamhetens arbete?
- Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning för verksamhetens arbete?
- Sker det en tillfredsställande uppföljning, utvärdering och analys av insatsernas resultat och effekter?
- Finns det välfungerande rutiner för samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?
- Sker det en tillfredsställande återrapportering till nämnden?

Revisionskriterier

- Socialtjänstlagen (2001:453) 4 kap (Rätten till bistånd)
- Skollagen (2010:800) 29 kap 9 § (Kommunens aktivitetsansvar för ungdomar)
- Skollagen (2010:800) 20 kap (Kommunala vuxenutbildning)
- Ev beslut av kommunfullmäktige
- Ev samverkansavtal och överenskommelser

Avgränsning

Granskningen avgränsas till att omfatta socialnämndens och utbildningsnämndens ansvar rörande insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning. Granskningen rör i huvudsak år 2020.

Metod

Granskningen har genomförts genom intervjuer med nämndernas ordförande, utbildningsdirektör, skolchef vuxenutbildningen, socialdirektör, avdelningschef försörjning, arbetsmarknad och integration samt enhetschef försörjning.

Vidare har granskning av relevanta styrande och stödjande dokument genomförts.

Rapporten har sakgranskats av de intervjuade.

Norrtälje kommun

Organisation

Socialnämnden ansvarar bland annat för ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Socialkontoret bedriver verksamheter inom nämndens ansvarsområden. Inom socialkontorets organisation finns fyra avdelningar varav en är Avdelningen för försörjning, arbetsmarknad och integration. Den är i sin tur uppdelad i enheterna Försörjningsstöd och integration respektive Arbetsmarknadscenter.

Utbildningsnämndens ansvar omfattar gymnasieskola, gymnasiesärskola samt kommunal vuxenutbildning, det vill säga vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå, samt utbildning i svenska för invandrare (SFI).

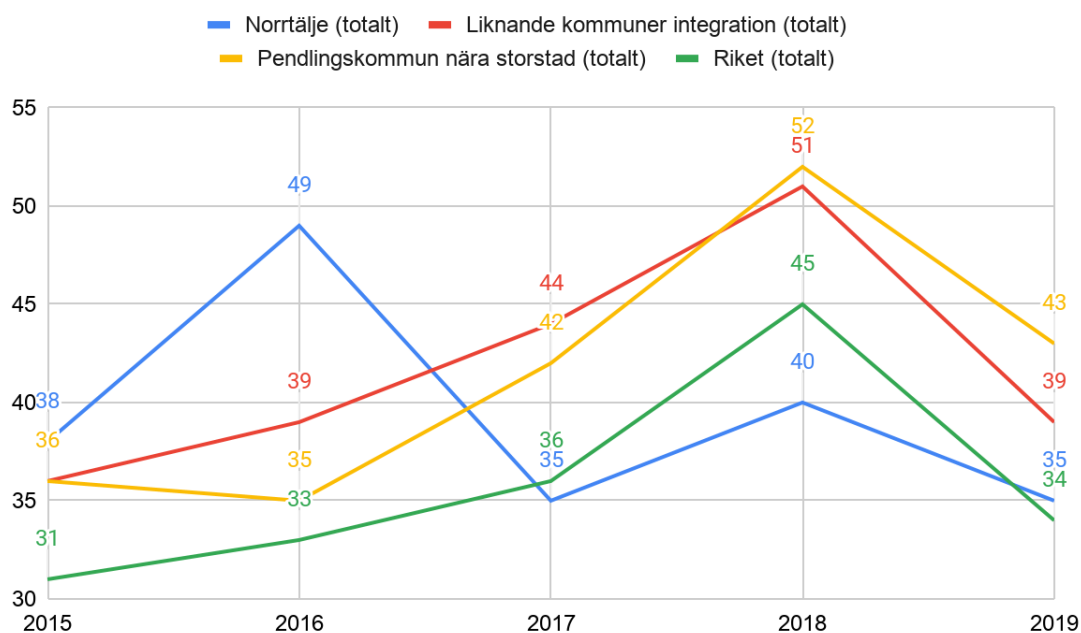
Barn- och utbildningskontoret är gemensamt kontor för barn- och skolnämndens och utbildningsnämndens verksamheter. Avdelningen vuxenutbildning och gymnasiet leds av skolchef/verksamhetschef. I avdelningen finns VUX-vägledning, VUX-antagning, specialpedagogiskt stöd, gymnasieantagning, kommunala aktivitetsansvaret, modersmålsenheten, Norrtälje gymnasiesärskola, Rodengymnasiet samt Norrtälje Komvux och Lärcentrum/högre studier¹. Ansvaret för kurser inom yrkeshögskolan ligger i Norrtälje kommun på Campus Roslagen AB.

Offentlig statistik

Av offentlig statistik från kolada.se framkommer att Norrtälje ligger på ungefär samma nivå som riket 2019 med 35 procent som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (90 dagar efter lämnat uppdrag). Norrtälje ligger i ungefär i nivå med riket men lägre än både liknande kommuner och pendlingskommuner nära storstad. Trenden har varit ungefär samma sedan 2017. (Se diagram 1)

¹ För elever som studerar en högre utbildning på distans eller ingår i en studiegrupp. För närvarande finns drygt 100 studenter kopplade till Lärcentrum.

Diagram 1, *Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)*



Statistiken visar vidare att kvinnor i betydligt mindre utsträckning än män lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera i Norrtälje såväl som i liknande kommuner, andra pendlingskommuner samt riket i stort. Skillnaden har dock generellt blivit mindre då andelen kvinnor ökat samtidigt som andelen män minskat. I Norrtälje syns den trenden tydligt. (Se diagram 2-4)

Diagram 2, *Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%) kvinnor och män i Norrtälje kommun*

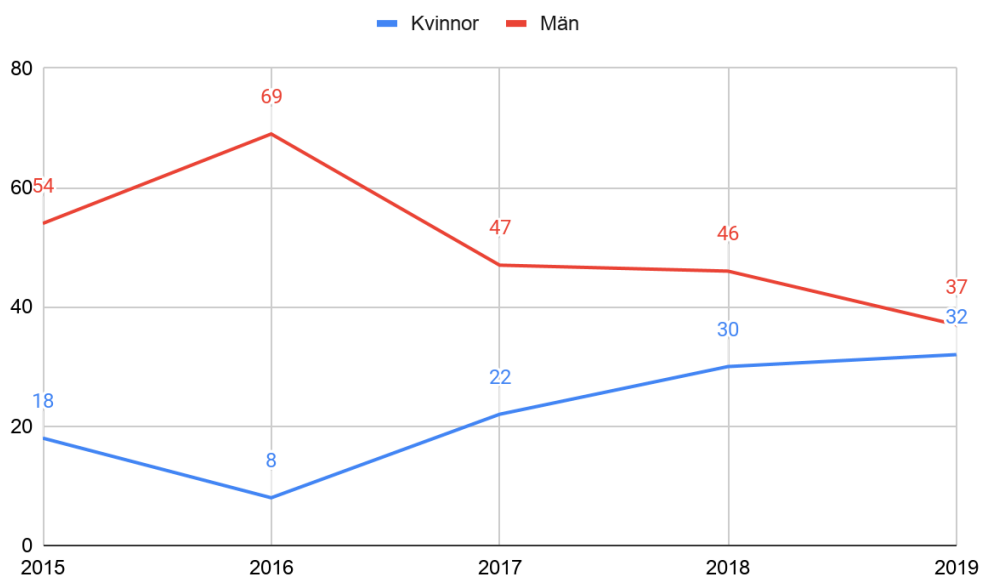


Diagram 3, *Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%) kvinnor*

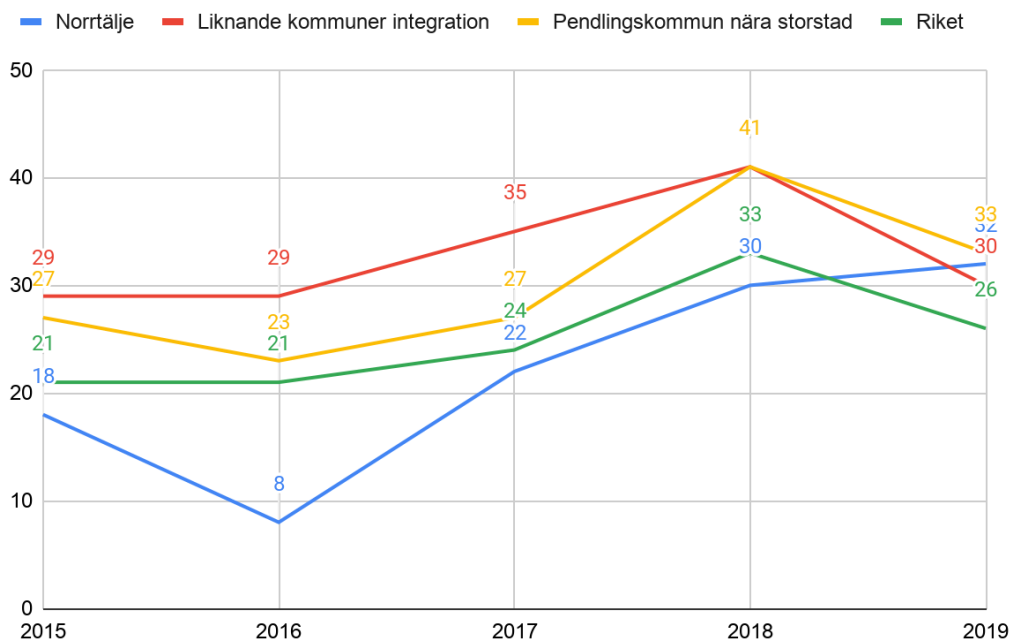
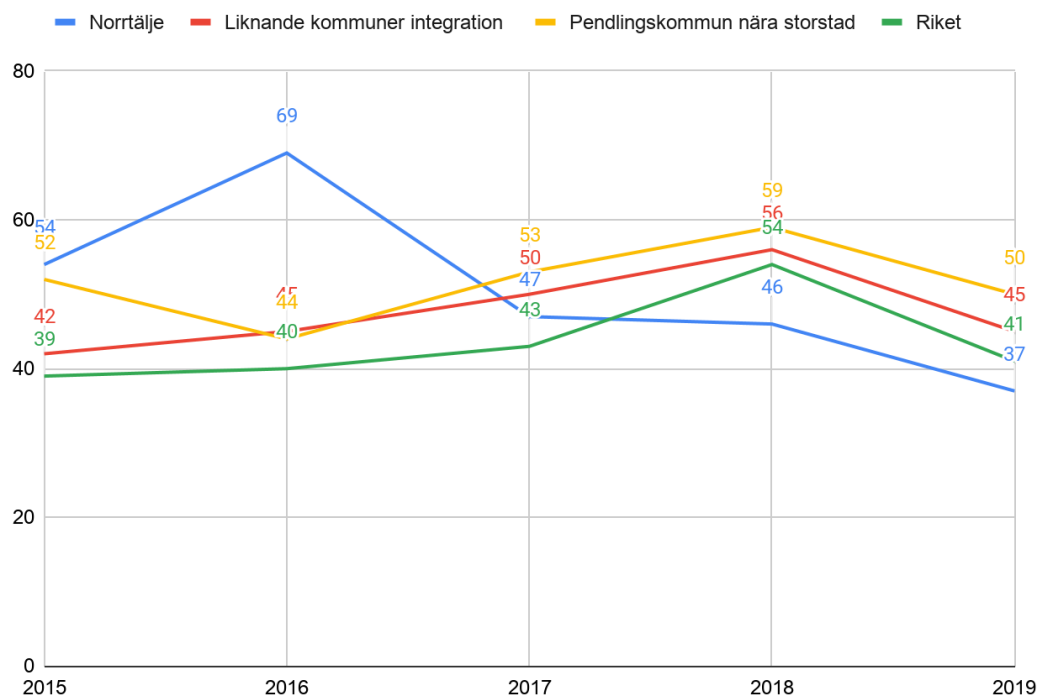
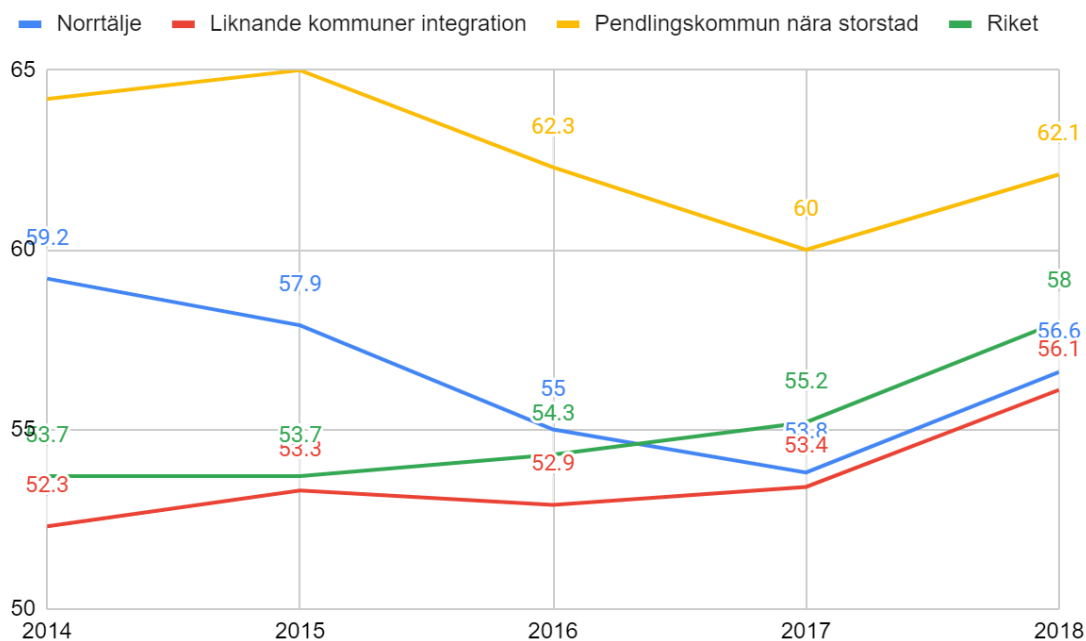


Diagram 4, *Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%) män*



Det framkommer nedan att andelen förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga 20-64 år i Norrtälje 2018 var lägre än riket och i pendlingskommuner nära storstad men något högre än i liknande kommuner. (Se diagram 5)

Diagram 5, *Förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, andel (%)*



Kommunfullmäktiges mål

Kommunfullmäktige har i Norrtälje kommuns Mål och budget 2020 fastställt sju målområden:

1. Norrtälje kommun ska ha en sund och hållbar ekonomi.
2. Norrtälje kommun ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt
3. Norrtälje kommun ska ha en innovativ och serviceinriktad kommunal organisation – som sätter invånaren först
4. Norrtälje kommun ska vara en kunskapsinriktad skolkommun – där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential
5. Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun – i både vardag och kris
6. Norrtälje kommun ska vara en sammanhållen och företagsvänlig kommun – där människor utvecklas och entreprenörskap uppmuntras
7. Norrtälje kommun ska vara en inkluderande kommun – som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning.

Av relevans för granskningen anges följande nyckeltal som ska följas för målområde 1:

- Den genomsnittliga bidragstiden inom försörjningsstöd ska minska (utgångsvärde 2019 är 6,2 månader) (socialnämnden)

I beskrivningen av målområde 7 anges bland annat att ett nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och övriga vuxna utan gymnasiekompetens. Vidare framkommer att målområdet innebär en strävan efter att öka den demokratiska delaktigheten och samhörigheten. De indikatorer utifrån målområdena som används för uppföljning och återrapportering till kommunfullmäktige, av relevans för granskningen, är:

- Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare (utbildningsnämnden)
- Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%) (socialnämnden)
- Förvärvsarbetande skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20–64 år, andel (%) (socialnämnden)

Inom ramen för målområde 7 har fullmäktige givit följande uppdrag med bäring på granskningen:

- Ta fram och börja implementera en kommunövergripande integrationsstrategi
Ansvarig nämnd: Socialnämnden och Kommunstyrelsen i samverkan med övriga nämnder
- Säkerställ en uppdaterad lägesbild av behov och förutsättningar bland unga som varken arbetar eller studerar
Ansvarig nämnd: Utbildningsnämnden
- Säkerställ en kontinuerlig utveckling av kvaliteten i den kommunala vuxenutbildningen i syfte att stimulera det livslånga lärandet och skapa förutsättningar för egenförsörjning
Ansvarig nämnd: Utbildningsnämnden

Iakttagelser och bedömningar

Mål, riktlinjer och rutiner

Revisionsfråga 1: Finns det tydliga mål, riktlinjer och rutiner för verksamhetens arbete?

Iakttagelser

Socialnämnden

Politiska mål och uppdrag

Utifrån fullmäktiges målområden har socialnämnden 2020-01-23 fastslagit verksamhetsplan 2020-2022. I verksamhetsplanen framkommer följande två mål och operationaliseringar av målen som är relevanta för granskningen:

Mål: En effektiv verksamhet:

- Genomsnittlig bidragstid för försörjningsstöd ska minska (mindre än 6,2 månader)

Mål: Socialnämnden ska erbjuda invånare rätt insats, i rätt tid och av rätt aktör.

- Andel ej återaktualiserade individer inom försörjningsstöd efter avslutad utredning eller insats (mindre eller lika med 95 procent)

- Antal interna och externa samverkansavtal ska öka (ingångsvärde 2020 var 4 avtal. Ska öka med 100 procent)

Uppdraget från fullmäktige gällande en övergripande integrationsstrategi framgår också samt att nämnden utifrån Agenda 2030 ska verka för social hållbarhet genom att fler individer kommer i sysselsättning och för att utbetalning av försörjningsstöd är jämställd.

Vi har tagit del av de aktuella enheternas arbetsplaner 2020. Arbetsplanerna innehåller kommunens vision, värdegrund samt socialnämndens verksamhetsidé. I respektive arbetsplan finns tillhörande aktiviteter för verksamheten utifrån fullmäktiges, nämndens och avdelningen/enhetens mål. Avseende exempelvis nämndens mål om att genomsnittlig bidragstid för försörjningsstöd ska minska anges avdelningens mål vara att alla klientärenden ska ha en upprättad handlingsplan som ska följas upp minst en gång i månaden. Enheten försörjning och integration har vidare angett tre aktiviteter för att nå målet: att schemalagda genomgångar av klientlistor varje 14:e i månaden görs av alla som har klientärende, en checklista på vad som ska kontrolleras i samband med månadsgenomgång ska upprättas samt att E-tjänst för kompletterande handlingar ska sättas igång under 2020 vilket kommer att höja kvalitet på ärendekontroller.

I intervjuer framkommer att nämndens mål är förankrade i verksamheten och ger indikationer om hur väl nämnden lyckas med arbetet om att få vuxna i egenförsörjning. Det beskrivs vidare vara en levande diskussion kring hur målen och dess aktiviteter än tydligare kan gestalta progression i verksamheten. Samtliga intervjuade framför att det inte är unikt för Norrtälje men likväl en utmaning att mål på området riskerar att bli trubbiga och exempelvis inte berör klientens mående.

Nämndens fullmäktigeuppdrag, tillsammans med kommunstyrelsen och övriga relevanta nämnder angående en integrationsstrategi, arbetas med enligt plan. Det är

kommunstyrelsen som leder arbetet och avdelningschef för avdelningen för försörjning, arbetsmarknad och integration deltar som representant från socialkontoret. Vi har i granskningen tagit del av arbetsmaterial gällande *Socialförvaltningens handlingsplan för integration i Norrtälje kommun*. Syftet med handlingsplanen uppges vara att skapa en övergripande bild av arbetet som bedrivs kring integration av nyanlända i Norrtälje kommun och att tydliggöra hur insatserna kan utvecklas i framtiden. Kommunens integrationsstrategi har som mål att skapa en helhetssyn när det gäller kommunens integrationsarbete och att nyanlända långsiktigt blir inkluderade i samhället. Utkastet till handlingsplanen innehåller bakgrundsinformation om kommunen, SKR:s strategiska områden och nyckeltal, aktuell lagstiftning samt ett antal fokusområden för arbetet i kommunen med tillhörande aktiviteter.

Riktlinjer och rutiner

Flera av de intervjuade lyfter att det saknas ett helhetsgrepp om kommunens bostadspolitik där bristen på en fast bostad uppges försämra individers möjligheter att komma i egen försörjning.

Handlingsplan för hantering av bostadsfrågor inom socialförvaltningen, har tagits fram som en intern rutin inom socialkontoret för att beskriva olika begrepp som används inom socialtjänsten i fråga om bostäder och beskrivning av beslutsfattande process i bostadsfrågor. Förhoppningen var att handlingsplanen skulle innefatta fler områden och diskuteras och antas politiskt inom kommunen, vilket dock inte gjorts.

Syftet med handlingsplanen uppges vara att beskriva beslutsprocesser och skapa ett enhetligt synsätt kring bostadsfrågor samt underlätta hanteringen av bostadsfrågan inom förvaltningen. Handlingsplanen syftar också till att vara en vägledning för handläggare samt ge information till medborgare som kommer i kontakt med socialnämndens verksamheter.

Socialkontorets rutiner och processbeskrivningar finns i systemet Fyren, bl a process för förändringsarbete mot självförsörjning, med underkategorierna exempelvis förändringsarbete vid ohälsa och förändringsarbete vid missbruk. Rutinerna beskrivs användas av aktuella handläggare och generellt fungera väl i verksamheten.

Utbildningsnämnden

Politiska mål och uppdrag

I nämndens verksamhetsplan 2020, antagen av nämnden 2020-02-05, anges de uppdrag som nämnden fått utifrån fullmäktiges målområden. Utbildningsnämndens uppdrag och indikatorer utgår från fullmäktiges målområde 7.

Uppdraget om att säkerställa en uppdaterad lägesbild av behov och förutsättningar bland unga som varken arbetar eller studerar beskrivs i intervjuer och verksamhetsplan genomföras via Kyrkogatan 8 (se vidare revisionsfråga 4) samt att nämnden löpande tar del av en redogörelse för hur många individer som finns inom det kommunala aktivitetsansvaret.

Nämndens uppdrag om att säkerställa en utveckling av kvaliteten i den kommunala vuxenutbildningen i syfte att stimulera det livslånga lärandet och skapa förutsättningar för egenförsörjning uppges i intervjuer och verksamhetsplan innebära ett fokus på att

utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Därtill pågår ett fördjupat samarbete i frågan inom ramen för regional samverkan med fem andra kommuner (se vidare revisionsfråga 4 och Samordningsförbundet Roslagen).

De indikatorer som enligt verksamhetsplanen ska följas upp är:

- Andel elever på SFI som klarar minst två kurser, av dem som var nybörjare två år tidigare. Målvärde 2020 är 54 procent.
- Rekommendationsgraden för kommunal vuxenutbildning i egen regi (de på Norrtälje Komvux som i Swecos elevenkät svarar att de skulle rekommendera utbildningen till andra). Målvärde 2020 är 4,5 på en femgradig skala.

I intervjuer beskrivs att de politiska målen är kända i verksamheten och att de fyller ett syfte. Liksom inom socialnämndens verksamheter uppfattas det inom utbildningsnämndens uppdrag dock vara svårt att skapa optimala mål och mått för arbetet med vuxnas väg mot en egen försörjning. Målen kan ge en indikation kring hur väl exempelvis sfi lyckas med att hjälpa eleverna att klara sina kurser, men bra mål och mått kring den mer långsiktiga frågan om människors egenförsörjning är svårare att hitta, enligt de intervjuade.

Det beskrivs vidare att det vore uppskattat med ett större kommunalt perspektiv kring frågorna där uppdraget gällande samverkan mellan socialnämnden och utbildningsnämnden om vuxnas väg mot egen försörjning preciseras. Intervjuade framför att kommunens ambitioner och mål på området skulle behöva tydliggöras och på så sätt ställa krav på fördelning av ansvar. I fullmäktiges Mål och budget 2020 anges för målområde 7 bland annat att ett nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och övriga vuxna utan gymnasiekompetens. Det beskrivs i intervjuer saknas mål och mått för uppföljning av denna inriktning på arbetet.

Övrig styrning och rutiner

I intervjuer framhålls att vuxenutbildnings planering och styrning i huvudsak utgår från de nationella mål och riktlinjer som anges i Läroplanen för vuxenutbildningen.

I läroplanen för vuxenutbildning är ett av huvudområdena *Utbildningsval - arbete och samhällsliv*, vilket framför allt innefattar studie- och yrkesvägledning. Studie- och yrkesvägledning beskrivs ske dels genom vägledningssamtal, dels genom undervisningen. I vägledningssamtalen kan det handla om att välja yrkesbana eller studier utifrån sina förutsättningar men även validering av kompetens och olika möjligheter att nå elevens mål. I undervisningen beskrivs elevernas tidigare arbetslivserfarenhet och kunskaper tas tillvara och byggas på. Studie- och yrkesvägledningen riktar sig även till hela den vuxna befolkningen i kommunen för att nå ut till presumtiva elever och informera om deras möjligheter till studier.

För arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret finns en tydlig mötesstruktur internt inom vuxenutbildningen, vilket har verifierats genom minnesanteckningar.

Bedömning

Vår bedömning är att revisionsfrågan är delvis uppfylld. Vi konstaterar att det finns tydliga mål, riktlinjer och rutiner för respektive nämnds arbete i frågan, som bygger på

fullmäktiges mål och uppdrag. Verksamheten är därtill styrd av lagstiftning och föreskrifter vilket betonas i intervjuer. Vi konstaterar dock att det saknas gemensamma riktlinjer för kommunens bostadspolitik samt förtydliganden avseende mål för nämndsöverskridande uppdrag om vuxnas individutveckling mot egen försörjning.

Roller och ansvarsfördelning

Revisionsfråga 2: Finns det en tydlig roll- och ansvarsfördelning för verksamhetens arbete?

lakttagelser

Socialnämnden

Inom enheten Försörjningsstöd och integration arbetar handläggare med ansökningar om försörjningsstöd och med mottagande av nyanlända. Inom enheten finns även budget- och skuldrådgivning samt dödsboudredningar. Enheten arbetar med digitaliserade processer där en robot, utifrån uppgifter avseende inkomster, utgifter och huruvida personen följt sin fastslagna handlingsplan, fattar beslut. Processerna innefattar regelbundna manuella kontroller. Handläggare inom enheten träffar även klienter för att komma fram till planering av insatser mot egen försörjning, t ex kan planen innefatta att träffa arbetscoach på Arbetsmarknadscenter, eller insatser för att iaktta bakomliggande orsaker till att personen har behov av försörjningsstöd.

Inom enheten Arbetsmarknadscenter (AMC) arbetar arbetscoacher som, utifrån uppdrag från handläggare inom Försörjningsstöd och integration, upprättar handlingsplan tillsammans med aktuell klient. Inom AMC finns även kommunens sysselsättningsverksamhet där klienter kan erbjudas arbete och praktik. I relation till enheten Försörjningsstöd och integration kan AMC förstås som utförare och enheten Försörjningsstöd och integration som beställare.

Roll- och ansvarsfördelning inom socialkontoret upplevs som tydlig av de intervjuade.

Samtliga enhetschefer inom socialkontoret ingår i en enhetschefsgrupp. Gruppen beskrivs starka samverkan inom kontoret och tydliggöra roll- och ansvarsfördelning, gällande exempelvis hur förändringar i arbetssätt inom en enhet kan påverka en annan enhets arbete. Enhetschefsgruppen får också gemensam handledning.

Enhetschefsgruppen har tagit fram en rutin och process för Intern samordnad individuell plan (ISIP), där de olika avdelningarnas och enheternas roller tydliggjorts i de fall då klienter är aktuella inom flera av socialkontorets verksamheter.

Utbildningsnämnden

Det framkommer i intervjuer att skolchef/verksamhetschef ansvarar för vuxenutbildningen och för de delar som i skollag och övriga författningar anges som huvudmannens ansvar i relation till vuxenutbildningen.

Inom barn- och utbildningskontoret finns en gemensam kvalitetsgrupp som stöttar verksamheterna, inklusive vuxenutbildningen i underlag och analyser i det systematiska kvalitetsarbetet.

För elever som studerar på kommunal vuxenutbildning beskrivs rektorer ansvarar för att planera, utvärdera och utveckla utbildningen samt studie- och yrkesvägledningen, och i och med det tydliggöra hur studievägledningen är hela skolans ansvar.

Studie- och yrkesvägledarna inom vuxenutbildningen arbetar både i den kommunala vuxenutbildningen med de elever som redan går där, men även gentemot övriga vuxna i kommunen som söker vägledning mot studier inom folkhögskola, Komvux, yrkeshögskola och Högskola/universitet.

Vi har i granskningen tagit del av en kommunikationsplan för vuxenutbildningen och dess medarbetare. Planen syftar till att synliggöra ansvars- och kommunikationslinjer internt inom vuxenutbildningens olika delar och externt med exempelvis Yrkeshögskola (campus Roslagen) och Arbetsförmedlingen.

Ansvar för vuxenutbildningens olika delar upplevs som tydlig av de intervjuade.

Bedömning

Vår bedömning är att revisionsfrågan är uppfylld. Vi konstaterar att roll- och ansvarsfördelning inom socialnämndens respektive utbildningsnämndens verksamheter upplevs som tydlig.

Uppföljning och analys

Revisionsfråga 3: Sker det en tillfredsställande uppföljning, utvärdering och analys av insatsernas resultat och effekter?

lakttagelser

Socialnämnden

I intervjuer framkommer att den genomsnittliga tiden i försörjningsstöd har minskat de senaste åren men att Norrtälje kommun även fortsatt är en kommun där många människor är i behov av socialtjänstens stöd, vilket innebär fortsatt höga kostnader för försörjningsstöd.

Uppföljning och utvärdering av verksamheten beskrivs ske löpande och inom ramen för delårsrapporter och årsredovisning. Det framkommer att omfattningen på de skriftliga underlagen till nämnd kortats ned de senaste åren för att göras mer koncisa. I intervjuer uppges att politik och tjänstepersoner är nöjda med omfattningen på analysen som delges i relation till underlagen, och där det saknas mer utförliga resonemang beskrivs nämnden ta del av muntliga analyser.

Årsredovisning

I socialnämndens årsredovisning 2019 framkommer kortfattad uppföljning av verksamhetsmålen och att verksamhetsmålet "Behovet av försörjningsstöd ska minska" bedömdes ej uppfyllt. Målvärdet för indikatorn "Andel individer som uppstår försörjningsstöd tio månader eller längre av totala antalet individer med försörjningsstöd" var 27 procent medan utfallet 2019 var 57 procent.

Nyckeltal för att mäta fullmäktiges jämställdhetsmål var "Antal personer med insats inom arbetsmarknadsenheten". Bedömningen gjordes att målet var uppfyllt med 75 kvinnor och 137 män med insats inom arbetsmarknadsenheten, vilket var i linje med verksamhetens målsättning.

I årsredovisningen framkommer även utveckling över tid från 2015 till 2019 för utbetalning av försörjningsstöd exklusive nyanlända, samt orsakskod till försörjningsstöd. Vidare framkommer separat utbetalning av försörjningsstöd till nyanlända 2015-2019 och orsakskod nyanlända och ensamkommande.

Gällande sysselsättningsåtgärder redovisas aktuella individer inom arbetsmarknadscentrum, påbörjade inom 2019, avslutade 2019 samt ett avslutsorsaker. Det framkommer bland annat att 213 individer varit aktuella inom AMC under 2019 och 123 individer avslutade sina insatser under perioden. De vanligaste orsakerna till avslut av insats är slutförda uppdrag (66) samt påbörjat arbete (33).

Delårsrapporter

I socialnämndens delårsrapport per 31 mars 2020 framkommer att nämnden arbetar vidare med de mål, indikatorer och uppdrag som antagits i fullmäktiges Mål och budget 2020 samt i nämndens verksamhetsplan. Inga prognoser för mål och indikatorer framgår.

I socialnämndens delårsrapport per augusti 2020 redovisas uppföljning av mål och indikatorer. Målområde 1 bedöms sammantaget uppnås. Det framkommer att den genomsnittliga bidragstiden inom försörjningsstöd har minskat och prognostiseras att nå målet för året. Målområde 7 bedöms sammantaget inte uppnås för helåret. Visserligen har värdena avseende ej återaktualiserade individer förbättrats inom missbruksvården men andel ej återaktualiserade har försämrats inom såväl försörjningsstöd som barn och unga. Målvärdet för andel ej återaktualiserade individer inom försörjningsstöd efter avslutad utredning eller insats är 95 procent, medan utfallet hittills 2020 är 81 procent. Det saknas redovisning av målet avseende att antalet interna och externa samverkansavtal ska öka.

Delårsrapporten innehåller även statusuppdatering av uppdraget från fullmäktige avseende övergripande integrationsstrategi samt särskilda uppdrag utifrån agenda 2030.

Utbildningsnämnden

Verksamheten beskrivs följas upp kontinuerligt och utmynna i en årlig kvalitetsredovisning där utvärdering och analys finns med.

Kvalitetsredovisning

Kvalitetsredovisning 2018-2019, vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete, behandlad 2019-11-09, omfattar egen regi liksom extern regi. Kvalitetsrapporten innehåller beskrivning av verksamheten, mål för utbildningarna, metoder och underlag för utvärdering av kvalitet samt resultat och analys avseende de nationella målen. Analysen omfattar exempelvis anledningar till studieavbrott och proaktivt arbete med studieplaner för att undvika att elever slutar samt att det inte är några större skillnader i studieresultat mellan elever i egen respektive extern regi. Rapporten innehåller även framgångsfaktorer och utvecklingsområden inom verksamheten och resultat från regiongemensam enkät.

Norrtälje vuxenutbildning Kvalitetsredovisning VT 20, ännu inte behandlad av nämnd, innehåller likt föregående års kvalitetsredovisning beskrivning av verksamheten, mål för

utbildningarna, metoder och underlag för utvärdering av kvalitet samt resultat och omfattande analys avseende de nationella målen.

Kvalitetsrapporterna behandlar verksamhetens mål utifrån läroplanen. Nämndens mål följs inte upp i dessa.

Årsredovisning och delårsrapporter

I utbildningsnämndens årsredovisning 2019, behandlad av nämnden 2020-02-26, framkommer viktiga händelser under året för vuxenutbildningen och övergripande. Målet "Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare", saknar utfall för året. Årsredovisningen innehåller vidare kortfattad analys gällande bla a vuxenutbildningen.

Nämndens delårsrapport per 31 mars 2020 gör bedömningen att nämnden kommer att uppnå sina mål, förutom målet en sund och hållbar ekonomi. Prognoser för de olika indikatorerna lämnas.

I nämndens delårsrapport per 31 augusti görs bedömningar av nämndens mål. De för granskningen aktuella indikatorerna bedöms inte uppnås. Prognos på totalt 46 procent lämnas för indikatorn "Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)", där 50 procent av kvinnorna och 40 procent av männen prognostiseras ha klarat minst två kurser. Målvärdet för 2020 är totalt 54 procent. Rekommendationsgraden för Norrtälje Komvux prognostiseras bli 4,2, med ett målvärde på 4,5, men inget utfall finns ännu då enkäten blivit framskjuten till senhösten.

De två uppdragen om en uppdaterad lägesbild avseende KAA samt utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet anges i delårsrapporten som åtgärdade och pågående.

I intervju uppges att externa Komvuxskolor följs upp genom verksamhetsbesök och uppföljningsmöten mellan utförare och skolchef/verksamhetschef för vuxenutbildningen. Sammanfattande redovisning framkommer i nämndens årsredovisning.

Utifrån vuxenutbildningens förstärkta roll för kompetensförsörjningen² har förvaltningen ett projekt under hösten 2020, där elever som deltagit i en särskild yrkekompetensatsning, kommer att följas upp tillsammans av vuxenutbildningen och arbetsförmedlingen.

Bedömning

Vår bedömning är att revisionsfrågan är uppfylld. Vi konstaterar att det finns en struktur som innebär att det sker en uppföljning, utvärdering och analys av verksamheten utifrån politiska och lagstadgade uppdrag inom socialnämndens och utbildningsnämndens verksamheter. Vi anser att socialnämndens uppföljning av resultat och effekter kan

² Ny lagstiftning för att stärka den kommunala vuxenutbildningen (Komvux) träder i kraft under 2020 och 2021. Syftet är att stärka kompetensförsörjningen, snabba på integrationen och öka omställningsförmågan på arbetsmarknaden. Lagändringarna innebär att målet för Komvux kompletteras och att sår vux blir en del av Komvux, att en ny betygsskala implementeras i delar av Komvux samt att prioriteringsregeln till kommunal vuxenutbildning ändras så att de med behov av utbildning, exempelvis arbetslösa, varslade och arbetsmarknadens behov ska prioriteras (inte bara de med minst utbildning vilket nuvarande förordning föreskriver).

utvecklas med mer skriftliga analyser av verksamheten och dess effekter, men noterar att verksamhet och politik är överens om omfattningen på underlaget.

Intern och extern samverkan

Revisionsfråga 4: Finns det välfungerande rutiner för samverkan med relevanta samverkansparter, såväl internt som externt?

lakttagelser

Intern samverkan socialkontoret

Samverkan med Arbetsmarknadscentrum är en rutin från Enheten försörjning och integration som beskriver målgrupper, uppdragsöverlämning från socialsekreterare till AMC, ansvarsfördelning, uppföljning samt utskrivning. Prioriterade grupper för insatserna från AMC förtydligas i dokumentet vara arbetslösa ungdomar och deltidsarbetslösa. Det är socialsekreterare som har helhetsansvaret för ärendet medan coachen på AMC ansvarar för genomförande och återkoppling.

Samverkan på kommunal nivå

Arbetsmarknadsforum leds av socialnämndens ordförande och består av socialnämndens presidium, utbildningsnämndens presidium samt chefstjänstepersoner. Från barn- och utbildningskontoret deltar skolchef/verksamhetschef för vuxenutbildningen. Syftet med arbetsmarknadsforum är att samla strategiskt viktiga aktörer i kommunen för att säkra arbetskraftsförsörjningen i Norrtälje. Ett annat syfte med forumet är att genom informations- och idéutbyten hitta samverkan och möjligheter för att gemensamt samordna resurserna för att på ett så effektivt sätt som möjligt möta arbetsmarknadsbehoven. Forumet sammanträder fyra tillfällen per år.

Samverkan med externa aktörer

- Samverkan mellan Norrtälje kommun och Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje, KSON, är fastslaget av förvaltningschef inom socialkontoret och KSON:s förbundsdirektör i *Riktlinjer för samverkan* från 2018-08-23. Riktlinjerna avser personer över 20 år med samsjuklighetsproblematik. Det finns även rutiner mellan KSON och Norrtälje kommun från 2015-03-17 avseende *Arbets sätt för samsjuklighetsärenden* gällande personer över 20 år. Rutinen beskriver ärendets gång, behandlingskonferenser mellan parterna varannan vecka, agerande vid avvikelser i samverkan, uppföljning av samverkan och utveckling av samverkan mellan kontoren.
- Kyrkogatan 8 är en av utbildningsnämnden och socialnämnden gemensamt finansierad verksamhet som riktar sig till unga vuxna. På kyrkogatan 8 finns handläggare från socialkontoret, Arbetsförmedlingen och studie- och yrkesvägledare från vuxenutbildningen på plats i samma lokal.
- Delegationen för unga till arbete, DUA, är en samverkan mellan Norrtälje kommun och Arbetsförmedlingen. Överenskommelsen kring samverkan ingicks 2015. Syftet med DUA anges i överenskommelsen vara att genom samverkan utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet. Målgruppen är alla unga i åldern 16-24 år som varken arbetar eller studerar eller som är undersysselsatta. DUA:s styrgrupp består av förvaltningsdirektörer i kommunen och enhetschef från

arbetsförmedlingen. Ledningsgruppen utgörs av sektionschef från arbetsförmedling, avdelningschef från socialkontoret och skolchef för vuxenutbildningen. I arbetsgruppen finns rektorer, enhetschefer och handläggare. Målet är att tillsammans med arbetsgivare skapa särskilda jobbspår, det vill säga utbildningar där det finns ett uttryckt och verifierat behov från arbetsgivare om särskilda utbildningar.

- Lokal överenskommelse för samverkan i mottagning och etablering av vissa nyanlända, även kallad LÖK, är en samverkan mellan Norrtälje kommun (vuxenutbildningen och socialkontoret) och Arbetsförmedlingen. Så kallade LÖK-möten hålls månadsvis och emellanåt bjuds även representanter från andra kommunala och föreningsverksamheter in. Målgruppen är personer som har uppehållstillstånd som flyktingar, skyddsbehövande med flera samt anhöriga till dessa. Personerna ska ha fyllt 20 år men inte 65. Målet för samverkan är arbete. Samtal inom LÖKen sker både på individ- och gruppnivå.
- Samordningsförbundet Roslagens består av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, regionen, Norrtälje, Vaxholm, Vallentuna, Danderyd, Täby och Österåker. Samordningsförbundets syfte är att uppnå en effektivare användning av gemensamma resurser och underlätta samverkan mellan myndigheterna gällande individer som är långtidsarbetslösa. Samverkan avser både individ- och strategisk nivå. Insatserna inom den finansiella samordningen ska avse individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser och ska syfta till att uppnå eller förbättra en ökad förmåga av egen försörjning och utökade möjligheter till ett självständigt liv. Förbundsordningen är godkänd av socialnämnden 2018-06-14. Samordningsförbundet styrs utifrån lagen om Finsam (2003:1210), Förbundsordningen och av den styrelse som tillsatts av medlemsparterna. Till sin hjälp har styrelsen en förbundschef/kansli samt en beredningsgrupp som även den är tillsatt av parterna.
- Koordination Norrort är en samverkansöverenskommelse kring flyktingmottagande i 15 kommuner i norra stockholmsregionen. Överenskommelsen har varit gällande sedan 2014. Koordination Norrorts ledningsgrupp består av en social- eller förvaltningschef eller av annan utsedd företrädare, från samtliga kommuner. Ledningsgruppen fattar beslut om budget samt upprättar årlig handlingsplan för Koordination Norrort. Ledningsgruppen träffas en gång om året. Koordination Norrorts styrgrupp bestående av social- eller förvaltningschefer eller av annan utsedd företrädare, från några av kommunerna inom Koordination Norrort utses av ledningsgruppen. Styrgruppen följer upp och leder det löpande arbetet för Koordination Norrort i enlighet med handlingsplanen. Styrgruppen har möte två till fyra gånger per år.
- Gemensamma anordnarmöten hålls i regel fyra gånger per år för utbildningsanordnare i Norrtälje kommun som erbjuder SFI. I och med pandemin sker månatliga avstämningar. Ett par gånger per år deltar även Arbetsförmedlingen och socialkontoret under dessa möten i syfte att utbildningen ska vara ändamålsenlig och fungera väl i kombination med andra aktiviteter. Utöver dessa möten samverkar Norrtälje vuxenutbildning med utbildningsanordnare bland annat när det kommer till genomförande och bedömning av nationella prov.

- För hela Stockholms län finns det ett så kallat rektorsmöte vilket består av skolchefer/avdelningschefer/rektorer som företräder de olika huvudmännen i regionen. Inom vuxenutbildningen finns inga enskilda huvudmän varför kommunerna är huvudman även för de externa Komvuxskolorna. I Norrtälje liksom i en del andra kommuner finns det också kommunala egen regi-skolor, dessa rektorer inbjuds också till detta forum.

I intervjuer framkommer att det finns välfungerande samverkansrutiner och praktiska förfaranden inom området mellan kommunens olika aktörer. Samverkan med externa aktörer beskrivs också bygga på rutiner som i stort fungerar bra. Det beskrivs finnas ett behov av en översyn av de många olika samverkansforum som finns för att skapa en tydlighet internt men även gentemot medborgare i kommunen.

Kommunen skulle vidare önska att Arbetsförmedlingens representanter hade en större lokalkännedom samt att Försäkringskassan kunde delta i fler samverkansforum än de nu har tid till. Därtill säger sig socialkontoret sakna politisk insyn i Roslagens samordningsförbund, där det istället finns företrädare från Norrtäljes kommunstyrelse.

Bedömning

Vår bedömning är att revisionsfrågan är uppfylld. Det finns samverkansrutiner både internt inom kommunen och med externa aktörer, som av de intervjuade uppges fungera väl i praktiken. Vi anser att det kan finnas behov av en översikt/kartläggning av de olika samverkansforumen. Översynen skulle skapa en tydlighet gentemot tredje part så väl som för dem i kommunen som arbetar med samverkan i något avseende och därmed kan behöva ta del av helhetsbilden.

Återrapportering till nämnderna

Revisionsfråga 5: Sker det en tillfredsställande återrapportering till respektive nämnd?

lakttagelser

Socialnämnden

I intervjuer framkommer att socialnämnden dels löpande tar del av muntlig information gällande verksamheten och hur arbetet går, dels i form av återrapportering enligt årshjul med två delårsrapporter och årsredovisning och dels i form av specifika dragningar om olika delar av verksamheten. Månadsrapporterna som nämnden tar del av innehåller främst uppgifter om verksamhetens ekonomiska uppföljning.

I genomgång av nämndens protokoll från 2019-08-20 till 2020-09-03 framkommer att nämnden behandlat verksamhetens mål och kvalitet avseende vuxnas individutveckling mot egen försörjning vid följande tillfällen:

- 2019-09-12: § 94 Delårsrapport 2 2019
- 2020-01-23: § 3 Verksamhetsplan för socialnämnden 2020-2022
- 2020-03-02: § 17 Årsredovisning för socialnämnden 2019
- 2020-04-29: § 44 Delårsrapport 1 2020

- 2020-06-09: § 76 Information angående försörjningsstöd och arbetsmarknad, föredragande avdelningschef och enhetschef

Statistik avseende ekonomiska utgifter inom försörjningsstöd tas fram månadsvis och delges nämnden som ett informationsärende enligt intervjuer.

Socialkontoret rapporterar även in avslutsorsaker för försörjningsstöd till Socialstyrelsen. två gånger per år, vilket enligt intervjuer delges nämnden som ett informationsärende.

Utbildningsnämnden

I intervjuer beskrivs att utbildningsnämnden följer upp verksamheten genom kvalitetsrapporter, kvalitetsredovisningar och kvalitetsdialoger.

I genomgång av nämndens protokoll från 2019-09-04 till 2020-09-09 framkommer att nämnden behandlat verksamhetens mål och kvalitet avseende vuxnas individutveckling om egen försörjning vid följande tillfällen:

- 2019-09-04: § 75 Ordförande redogör för de kvalitetsdialoger som har hållits inom gymnasieskolan, gymnasiesärskolan och vuxenutbildningens verksamheter.
- 2019-11-09: § 78 Information från förvaltningen om pågående projekt och nya utbildningar på Norrtälje Komvux.
§ 79 Delårsrapport 2 2019.
§ 83 Vuxenutbildningens kvalitetsredovisning verksamhetsåret 2018-2019.
- 2020-02-05: § 4 Verksamhetsplan för utbildningsnämnden 2020-2022
- 2020-03-18: § 17 Årsredovisning 2019 för utbildningsnämnden
- 2020-05-13: § 35 Delårsrapport 1 för utbildningsnämnden 2020.
§ 39 Svar på föreläggande från Skolkommissionen gällande tillsyn av vuxenutbildningsverksamheten i Norrtälje kommun
- 2020-06-17: § 60 Tjänstegaranti Vuxenutbildningen. Kommunfullmäktige fattade 2019-10-07 § 206 beslut om att tjänstegarantier ska införas i samtliga kommunala verksamheter som tillhandahåller tjänster till invånare och företag. Som i ett led i detta beslut fattat av Kommunfullmäktige ska barn- och utbildningskontoret ta fram fyra garantier, där Vuxenutbildningens tjänstegaranti för SFI, som innebär att om kursstart ej sker inom tre månader från ansökningstillfället ej uppfylls, så blir sökande kompenserad med digitalt studiematerial.
§ 62 Revidering av Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete. Från och med 2020 genomför vuxenutbildningen det systematiska kvalitetsarbetet kalenderårsvis istället för läsårsvis.
- 2020-09-09: § 77 Kompletterande svar på föreläggande från Skolinspektionen gällande tillsyn av vuxenutbildningsverksamheten i Norrtälje kommun.

I intervju uppges att nämnden löpande tar del av antalet personer tillhörande kommunala aktivitetsansvaret (KAA).

Bedömning

Vår bedömning är att revisionsfrågan är delvis uppfylld. Vi konstaterar att socialnämnden och utbildningsnämnden löpande tar del av muntliga och dokumenterade rapporter avseende verksamhetens insatser för att få vuxna i egen försörjning. Vi konstaterar dock att nämnderna inte tar del av strukturerad rapportering avseende samverkan i frågan. Som framkommer av revisionsfråga 1 saknas konkreta mål utifrån fullmäktiges betoning på ett nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen. Vi har i granskningen inte heller kunnat se en rapportering till nämnderna avseende dessa tre instansers samverkan.

Revisionell bedömning

Vår samlade bedömning är att socialnämnden och utbildningsnämnden i allt väsentligt har säkerställt en ändamålsenlig styrning och ledning av insatser för vuxnas individutveckling mot en egen försörjning.

Vår bedömning grundar sig på iakttagelser och bedömningar för respektive revisionsfråga vilka framkommer av rapporten.

Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden och utbildningsnämnden:

- Tydliggöra målsättningar, ambitioner och ansvarsfördelning för nämndsöverskridande uppdrag om vuxnas individutveckling mot egen försörjning.
- Genomföra en översikt/kartläggning av de olika interna och externa samverkansforumen som berör individers möjligheter till egenförsörjning. En dokumenterad översyn skulle skapa en tydlighet gentemot tredje part så väl som för dem i kommunen som arbetar med samverkan i något avseende och därmed kan behöva ta del av helhetsbilden.

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden:

- Överväga att driva frågan om kommungemensamma riktlinjer för kommunens bostadspolitik.

Bilagor

Följande dokument har beaktats inom ramen för granskningen:

- Mål och budget 2020-2022 Norrtälje kommun
- Arbetsplan 2020 Enhet: försörjning och integration
- Arbetsplan 2020 Enhet: integration
- Verksamhetsplan socialnämnden 2020-2022
- Handlingsplan för hantering av bostadsfrågor inom socialförvaltningen
- Organisationsskiss socialförvaltningen
- Processkartor Fyren
- Samverkan med Arbetsmarknadscentrum
- Socialförvaltningens handlingsplan för integration i Norrtälje kommun - utkast
- Individstatistik - summering ekonomiska utgifter juli
- Uppföljning till Socialstyrelsen ekonomiskt bistånd avslutsorsaker
- Årsredovisning för socialnämnden 2019
- Lokal överenskommelse om samverkan i mottagning och etablering av vissa nyanlända 2020
- Arbetsmarknadsforum i Norrtälje kommun
- Delårsrapport 1 per mars 2020 socialnämnden
- Delårsrapport 2 per augusti 2020 socialnämnden
- Informationsunderlag till nämnden angående försörjningsstöd 2020-06-09
- Riktlinjer för samverkan mellan socialkontoret och KSON
- Arbetsätt för samsjuklighetsärenden gällande personer över 20 år
- Godkännande av Samordningsförbundet Roslagens förbundsordning
- Samverkansöverenskommelse kring flyktmottagande mellan kommuner i nätverket Koordination Norrort
- DUA-överenskommelse
- Verksamhetsplan 2020-2022 utbildningsnämnden
- Kvalitetsredovisning 2018-2019 Vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete
- Kvalitetsredovisning VT 2020 Norrtälje kommun
- Kommunikationsplan VUX
- Organisationsskiss Vuxenutbildningen och gymnasiet
- Delårsrapport för utbildningsnämnden per mars 2020
- Delårsrapport 2 för Utbildningsnämnden per augusti 2020
- Mötesanteckningar kommunalt aktivitetsansvar
- Statistik kommunala aktivitetsansvaret
- Presentation kompetenslyft VUX Norrtälje

2020-11-02

Carin Hultgren

Uppdragsledare

Charlotte Erdtman

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Norrtälje kommuns revisorer enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 10 juni 2020. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.