



## Svar på fråga Yvonne Svensson (ROOP) angående IT-verktyg i de förtroendevaldas värld

Yvonne Svensson har ställt en fråga till mig gällande ledtider för att få tillgång till IT-verktyg som förtroendevald. Frågan lyder:

Hur kan det vara så svårt att få ordning på de arbetsverktyg man som förtroendevald förväntas använda för att läsa in sig på handlingar till möten, för att kommunicera med nämndsekretariatet?

Det kan väl ändå inte vara rimligt att behöva vänta en och en halv månad från officiellt beslut om val till uppdrag?

Som svar vill jag anföra följande:

Nej.

Kansliet är medvetna om de långa ledtider som varit för att få tillgång till en del arbetsverktyg. Den nya stabs- och planeringschefen meddelar att han beklagar eventuella förseningar.

Anledningarna till dessa är flera, där man bland annat haft hög personalomsättning, hög arbetsbelastning i och med pågående digitaliseringsarbete och ledtider som finns i beställning av material. Men viktigare än anledningarna är det uppdrag om förbättring som man arbetar med att implementera för närvarande. Det inkluderar nya rutiner för så kallad on-boarding av nya förtroendevalda, förbättrade rutiner avseende inköp av IT-utrustning och nyrekrytering av personal till kansliet så servicenivå och svarstider kan förbättras.

Bino Drummond (M)  
Kommunstyrelsens ordförande