

Revisionen

2022-02-16

Kommunfullmäktige för kännedom






Kommunstyrelsen

Granskning av personal- och kompetensförsörjning

Vi, de förtroendevalda revisorerna i Norrtälje kommun, har givit PwC i uppdrag att granska personal- och kompetensförsörjning. Granskningens syfte är att bedöma i vilken utsträckning som kommunstyrelsen säkerställer ett ändamålsenligt arbete med personal- och kompetensförsörjning.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen *inte helt* säkerställt ett ändamålsenligt arbete med personal- och kompetensförsörjning.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning	
Finns mål och strategier utformade för personal- och kompetensförsörjning och följs dessa upp?	Delvis	
Genomförs tillräckliga åtgärder för att behålla medarbetare och chefer exempelvis gällande åtgärder för att skapa en god arbetsmiljö?	Delvis	
Sker rekrytering och introduktion (sk onboarding) av medarbetare och chefer på ett enhetligt sätt?	Delvis	
Genomförs avgångssamtal (offboarding) och används informationen för att utveckla kommunens varumärke som arbetsgivare?	Delvis	
Säkerställs att chefer har adekvata förutsättningar för sitt chefs- och ledarskapsuppdrag?	Delvis	
Genomförs tillräckliga aktiviteter för att utveckla kommunens varumärke som arbetsgivare (employerbranding) och utvärderas effekterna av dessa aktiviteter?	Delvis	

NORRTÄLJE KOMMUN

Revisorerna

Mot bakgrund av granskningens resultat rekommenderas kommunstyrelsen att:

- Medarbetarundersökningar genomförs regelbundet för att kunna vidta åtgärder kopplat till medarbetarnas synpunkter.
- Tillämpningen av riktlinjer för rekrytering och introduktion säkerställs i syfte att skapa ett enhetligt förhållningssätt vid rekrytering och introduktion av nyanställda vilket bidrar till att skapa ett gemensamt varumärke som arbetsgivare.
- Översyn av formerna för genomförande av avgångssamtal ses över samt att informationen från avgångssamtalen sammanställs för att skapa ett underlag som kan bidra till att utveckla kommunen som arbetsgivare.
- Åtgärder vidtas för att förbättra chefernas förutsättningar generellt och i synnerhet avseende första linjens chefer bland annat vad gäller chefernas arbetsmiljö.
- En strategi formuleras för hur arbetsgivarvarumärket ska utvecklas och kommuniceras med hjälp av sociala plattformar och andra lösningar samt att effekterna av denna strategi följs upp.

Revisorerna önskar att skriftligt få ta del av kommunstyrelsens yttrande med anledning av granskningsresultatet och de lämnade rekommendationerna. Svar önskas efter kommunstyrelsens sammanträde i juni 2022.

Yttrande samt protokoll tillställs revisorerna via kommunkansliet i Norrtälje samt skickas elektroniskt till sakkunnigt biträde Carin Hultgren på PwC carin.hultgren@pwc.com

För revisionen

Johnny Karlson
Ordförande