

Yttrande över motion om fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) yttrar sig på begäran från kommunstyrelsekontoret över motion om att införa fast omsorgskontakt för alla i hemtjänsten. Fullmäktige i Norrtälje kommun har överlämnat ansvaret för personer i behov av hemtjänst till KSON. Utredningen, Fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70), är under fortsatt beredning. Utredningen redovisade sitt uppdrag i slutet av november 2020 och föreslår en lagändring till 1 januari 2022. I sak bedömer KSON att ställningstagande i ärendet bör avvakta tills frågan om att i lag införa ett krav om fast omsorgskontakt är avgjord. KSON har i avtal med utförare inom hemtjänst krav att varje kund ska ha en utsedd kontaktperson som är särskilt insatt i och ska verka för en helhetssyn på kundens behov. Utföraren ska, i ledningssystem, ha en skriftlig rutin för kontaktpersonens uppgifter.

Ärendet

Beskrivning

Socialdemokraterna yrkar i motion 26 april 2021 till kommunfullmäktige i Norrtälje kommun, att föreslå Kommunalförbundet sjukvård- och omsorg i Norrtälje att införa en fast omsorgskontakt för samtliga inom hemtjänsten (Dnr: KS 2021-796). Kommunstyrelsen har begärt att direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje, senast 30 oktober, ska lämna ett yttrande.

Lagkrav

Lagkrav om att erbjuda fast omsorgskontakt kan komma införas i socialtjänstlagen. Utredningen om fast omsorgskontakt i hemtjänsten (SOU 2020:70) föreslår i sitt betänkande en lagändring i Socialtjänstlagen med bestämmelse om att äldre personer som beviljats hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt. Lagförslaget föreslås träda i kraft 1 januari 2022. Utredningen föreslår också att som fast omsorgskontakt får endast den utses som innehar yrkestiteln undersköterska. Detta krav föreslås träda i kraft 1 januari 2030.

Koppling till gällande styrdokument

I avtal med utförare inom hemtjänst ställs krav om utsedd kontaktperson. Utföraren ska för varje kund utse en kontaktperson och en ersättare för denne. Kontaktpersonens roll är att vara särskilt insatt i och verka för en helhetssyn på kundens behov. Utföraren ska ha en skriftlig rutin i ledningssystemet för kontaktpersonens uppgifter.

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje antog den 14 december, 2018 § 132, Lokal kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre personer i Norrtälje kommun 2019-2034. Planen är ett styrdokument för att strategiskt stödja en långsiktig utveckling av god kvalitet och effektivitet i den framtida vården och omsorgen om äldre personer i Norrtälje kommun.

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Förslaget medför ökade lönekostnader kopplat till de arbetsuppgifter som den fasta omsorgskontakten ska utföra. Utredningen (SOU 2020:70) bedömer att införandet av fast omsorgskontakt, i enlighet med vad de föreslår, innebär en kostnadsökning för kommunerna om sammanlagt 1 200 miljoner kronor.

Kostnaderna förväntas öka i takt med den demografiska utvecklingen och är beroende av om samtliga med hemtjänstinsatser ska erbjudas eller enbart äldre personer. En ändring i lagstiftning blir tvingande och kommunerna kompenseras i enlighet med den kommunala finansieringsprincipen.

Förvaltningens analys och slutsatser

Den roll som kontaktpersonerna idag har inom hemtjänst är snarlika de uppgifter som en fast omsorgskontakt skulle utföra enligt motionens förslag. Införandet av en fast omsorgskontakt är en utveckling av uppdraget. Om förslaget genomförs utan den föreslagna lagändringen är bedömning att särskilda medel behöver medfölja beslutet om inte genomförandet ska riskera att tränga bort andra angelägna behov. En sammanhållen vård och omsorg förutsätter att kommunalförbundets båda medlemsorganisationer, Norrtälje kommun och Region Stockholm, är eniga i frågan.

Slutsats

KSON är positiv till att erbjuda fast omsorgskontakt i hemtjänsten som en vidareutveckling och kvalitetshöjning av rollen kontaktperson som redan finns inom verksamheten. KSON anser dock att ett ställningstagande till motionens förslag bör invänta resultatet av den statliga utredningen.



Olle Reichenberg
Ordförande