



Norrtälje den 26 april 2021

Motion till Kommunfullmäktige

## **En fast omsorgskontakt i hemtjänsten**

Många äldre upplever en avsaknad av kontinuitet och trygghet inom sin hemtjänst. Att träffa många anställda inom hemtjänsten till vardags är inte bara negativt ur smittskyddssynpunkt under en pandemi, utan skapar en känsla av oro och otrygghet för omsorgstagaren. Avsaknaden av personalkontinuitet försvårar också relationsskapandet mellan omsorgstagaren och personalen.

Under 2020 föreslog en statlig utredning att det ska införas ett nationellt krav på en fast omsorgskontakt i såväl privat som offentlig hemtjänst. Den fasta omsorgskontakten skulle ha ansvar för att planera och följa upp omsorgen, samt vara spindeln i nätet i kontakten mellan arbetslaget i hemtjänsten, omsorgstagaren och dess anhöriga, och andra som är delaktiga i den äldres vård och omsorg. Utöver det så handlar det naturligtvis också om att genomföra traditionellt omsorgsarbete.

Utredningen fastslår att i de kommuner där en fast omsorgskontakt finns idag så betyder det en ökad trygghet för omsorgstagaren. Omsorgstagaren som ofta får träffa sin fasta omsorgskontakt får större tillit och förtroende för personen, och vågar därmed öppna upp sig, ställa frågor och uttrycka sina behov. Effekten blir att omsorgstagaren får ett ökat inflytande över sin egen omsorg. Det är också en trygghet för anhöriga till omsorgstagaren, som har en fast kontakt att vända sig till vid frågor eller oro.

I flera kommuner har också rollen som fast omsorgskontakt lett till nöjdare och mer engagerad personal. Personalen ges utökad ansvar att



utforma en omsorg som fungerar för individen, och det utökade ansvaret och de tydliga rollerna har bidragit till att personalen trivs bättre, är nöjdare, har bättre hälsa och lägre sjuktal.

Att alla inom hemtjänsten ges tillgång till en fast omsorgskontakt skulle bidra till förbättringar för omsorgstagaren, personalen och anhöriga. Socialdemokraterna föreslår därför kommunfullmäktige att besluta att uppdra till Kommunalförbundet sjukvård- och omsorg i Norrtälje att;

- Införa en fast omsorgskontakt för samtliga inom hemtjänsten

För Socialdemokraterna i Kommunfullmäktige

Ulrika Falk (S)

Hanna Stymne Bratt (S)