

**Från:** ksnamndsekretariat@norrtaälje.se

**Till:** kommunstyrelsen@norrtaälje.se

**Cc:**

**Bcc:**

**Ärende:** VB: #norrtaäljekommun[1003]:522213# Ärende från Kontaktcenter Norrtälje Kommun

**Skickat:** 2023-04-13 12:42:38

**Bilagor:**

**Inbäddade bilagor:**

Hej

Som meddelande till KF

Hälsningar

**Jessica Nordström**

Nämndadministratör

Kommunkansliet

Norrtälje kommun

Box 800, 761 28 Norrtälje

Besök: Estunavägen 14

0176-710 00

[www.norrtaälje.se](http://www.norrtaälje.se)

När du skickar e-post till Norrtälje kommun innebär det att vi behandlar dina personuppgifter.

Läs mer om vad det innebär på [norrtaälje.se/personuppgifter](http://norrtaälje.se/personuppgifter)

---

**Från:** Kontaktcenter <kontaktcenter@norrtaälje.se>

**Skickat:** den 13 april 2023 11:55

**Till:** Kommunstyrelsens nämndsekretariat <ksnamndsekretariat@norrtaälje.se>

**Ämne:** #norrtaäljekommun[1003]:522213# Ärende från Kontaktcenter Norrtälje Kommun

Hej!

Vi skickar över ärendet till er för hantering och för att återkoppla direkt till invånaren. Ni ser även nedan hur invånaren vill bli återkopplad samt att ni även ser hur invånarens ärende är.

Ni behöver inte delge oss svaret till invånaren.

Om vi har sänt ärendet fel och det inte ska till er, då vänder ni detta mejl tillbaka till oss med en förklarande text.

Ha en fin dag!

Med vänliga hälsningar

Kontaktcenter

**Ärendenummer: KC522213**

**Rubrik:** Seminarieriserie om digitalisering i ett styrnings- och ledningsperspektiv

**Eventuell mejlkonversation:**

Vänligen vidarebefordra till kommunens politiker och tjänstepersoner som arbetar med digitalisering.

Inbjudan till seminarier om digitalisering

Välfärden står inför stora utmaningar vad gäller finansiering och kompetensförsörjning. Vi behöver förnya våra arbetssätt för att klara utmaningarna och här ger digitaliseringen avgörande möjligheter. Styrning och ledning av denna är avgörande för att klara av den omställning vi står inför. Vi erbjuder därför ytterligare två seminarium på temat under våren.

Förändringsledning - ta vara på digitaliseringens möjligheter 5 maj 2023

>

Det digitala arvet hos kommuner och regioner 2 juni 2023

>

Vänliga hälsningar

Sveriges Kommuner och Regioner

**Förvaltning/Avdelning:** Kommunledning

**Område:** Kommunalråd

**Invärdaren önskar återkoppling på följande sätt:** E-post

**Inkom den:** 2023-04-13 08:55:39

**Adress för åtgärd:**

**Fastighetsbeteckning:**

**Personnummer:**

**Namn:** Utskick

**Telefon:**

**Epost:** [utskick@skr.se](mailto:utskick@skr.se)

**Adress:**

**Diarienummer:**

**Ärendebeskrivning:**

Vänligen vidarebefordra till kommunens politiker och tjänstepersoner som arbetar med digitalisering.

Inbjudan till seminarier om digitalisering

Välfärden står inför stora utmaningar vad gäller finansiering och kompetensförsörjning. Vi behöver förnya våra arbetssätt för att klara utmaningarna och här ger digitaliseringen avgörande möjligheter. Styrning och ledning av denna är avgörande för att klara av den omställning vi står inför. Vi erbjuder därför ytterligare två seminarium på temat under våren.

Förändringsledning - ta vara på digitaliseringens möjligheter 5 maj 2023

>

Det digitala arvet hos kommuner och regioner 2 juni 2023

>

Vänliga hälsningar

Sveriges Kommuner och Regioner

Med vänliga hälsningar

Calmar

**Kontaktcenter**

Norrtälje kommun

Box 800, 761 28 Norrtälje

Besök: Estunavägen 14

Kontaktcenter 0176-71000

[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)

När du skickar e-post till Norrtälje kommun innebär det att vi behandlar dina personuppgifter.

Läs mer om vad det innebär på [norrtalje.se/personuppgifter](http://norrtalje.se/personuppgifter)