

Läshänvisning indikatorer 2023

Nedan visas en lista på de kommunfullmäktige beslutade indikatorerna, för kommunens alla nämnder. Indikatorerna är uppdelade per inriktningsmål och nämnd. Kolumnerna innehåller utfall från år 2021 till 2023, målvärde för 2023, status och trend. Kolumnerna innehåller även namn på inriktningsmål samt på indikatorn.

Grön boll betyder uppfylld indikator,
halvvit/röd betyder ej uppfylld indikator och
helvit boll betyder att indikatorn ej är bedömd.

Trendpil nedåt betyder negativ trend mot föregående år,
trendpil åt sidan betyder oförändrad trend och
trendpil uppåt betyder uppåtgående trend.








Indikatorer flera perioder

Organisation: Kommunstyrelsekontoret | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Kommunstyrelsekontoret	6%	17%	6.4%	0%		↘
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % för kommunen som helhet)	Kommunstyrelsekontoret	250%	296%	291%	0%		↘
1.1 En ekonomi i balans	Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel	Kommunstyrelsekontoret	-7.6%	-5.7%		-7.6%		-
1.1 En ekonomi i balans	Årets resultat som andel av skatt och generella statsbidrag	Kommunstyrelsekontoret	9.6%	11.4%	6.6%	1.7%		↘
1.1 En ekonomi i balans	Låneskuld (i kommun), kr per invånare	Kommunstyrelsekontoret	6786	5565	596	8137		↗
1.1 En ekonomi i balans	Låneskuld (i koncern), kr per invånare	Kommunstyrelsekontoret	55226	60429	60231	69372		↗
1.1 En ekonomi i balans	Soliditet inkl. pensionsåtagande	Kommunstyrelsekontoret	23.4%	27.4%	29.5%	25.1%		↗
1.1 En ekonomi i balans	Självfinansieringsgrad investeringar, andel	Kommunstyrelsekontoret	100%	179.9%	114.9%	44%		↘
1.1 En ekonomi i balans	Investeringar i % av skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämning	Kommunstyrelsekontoret	6%	10%	8.7%	11.6%		↗

Inriktningsmål: 2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Generell nöjdhet (%), kontaktcenter	Kommunstyrelsekontoret	90%	90%	89.7%	91%		↘
2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Uppklaringsprocent, kontaktcenter	Kommunstyrelsekontoret	74%	83%	81.4%	78%		↘
2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Engagemang KC, enligt invånarmätning Brilliant	Kommunstyrelsekontoret	94%	93%	93.2%	94%		↗
2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Återkopplingstid (tillfälle 1) på förvaltningarnas ärenden	Kommunstyrelsekontoret	3	2.4	3	2		↘
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster	Kommunstyrelsekontoret	46119	32080	28569	33000		↘
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Kommunstyrelsekontoret		100%	100%	100%		→

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Andelen som upplever god kvalitet i tjänstegarantier ska öka	Kommunstyrelsekontoret			100%	100%		–
Inriktningsmål: 2.5 Utveckla den kommunala servicen på landsbygd och i skärgård								
2.5 Utveckla den kommunala servicen på landsbygd och i skärgård	Kommuninvånare på landsbygd och skärgård upplever att den kommunala servicen har ökat	Kommunstyrelsekontoret						–
Inriktningsmål: 3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun								
3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Upplevd trygghet – oro för brott	Kommunstyrelsekontoret	19%	19%		18%		–
3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Upplevd trygghet – rädsla och otrygghet kvälls- och natttid	Kommunstyrelsekontoret	20%	20%		19%		–
3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Antal kommunala bevakningskameror	Kommunstyrelsekontoret	25	31	71	34		↗
Inriktningsmål: 3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare								
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Förekomst av våld i nära relationer	Kommunstyrelsekontoret	104	145	120	144		↘
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutövare som söker stöd och hjälp	Kommunstyrelsekontoret	3	9	7	14		↘

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutsatta som söker stöd och hjälp	Kommunstyrelsekontoret	101	136	113	130		↘
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal platser på trygghetsboenden	Kommunstyrelsekontoret			8	8		-
Inriktningsmål: 3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser								
3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Bedömning av kommunens uppfyllelse av MSB:s RSA-indikatorer, andel jakande svar	Kommunstyrelsekontoret				0%		-
3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal utbildade elever i Norrtälje kommun i första hjälpen och HLR, brandskydd och trafiksäkerhet	Kommunstyrelsekontoret	0	1660	719	1900		↘
3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i första hjälpen och HLR	Kommunstyrelsekontoret	0	437	418	0		↘
3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i brandskydd	Kommunstyrelsekontoret	0	363	204	0		↘
3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i informationssäkerhet	Kommunstyrelsekontoret			7.5%	25%		-

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
3.3 Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Tid från larm till framkomst till skadeplats, antal minuter	Kommunstyrelsekontoret	10	10.52	11.19	10		↘

Inriktningsmål: 5.1 Minska användningen av fossila bränslen

5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från personalens tjänsteresor (exkl. resor med personbil)	Kommunstyrelsekontoret		22171	5901			↗
---	---	------------------------	--	-------	------	--	--	---




Inriktningsmål: 6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena

6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Företagsklimat	Kommunstyrelsekontoret	169	154	164	150		↘
6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Antal företagsbesök/år	Kommunstyrelsekontoret	50	85	109	105		↗
6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	NKI-mätning kvartalsvis inom fem verksamhetsområden	Kommunstyrelsekontoret	73	72	74	75		↗
6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Antal nyetablerade företag ska öka	Kommunstyrelsekontoret	610	601	540			↘

Inriktningsmål: 6.2 Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen

6.2 Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen	Andel hushåll och företag som har tillgång till bredband 100Mbit/s	Kommunstyrelsekontoret	75%	79.4%	79.4%	87%		→
--	--	------------------------	-----	-------	-------	-----	--	---






Inriktningsmål: 6.3 Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen


Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
6.3 Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Lokalproducerade varor och tjänster i upphandlingar, antal avtal med lokala leverantörer	Kommunstyrelsekontoret	48	55	57	55		↗
6.3 Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Antal gästnätter på hotell, stugbyar, vandrarhem och camping i Norrtälje kommun	Kommunstyrelsekontoret	396578	421442		400000		-
Inriktningsmål: 7.3 Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen								
7.3 Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen	Norrtälje kommuns seniorsamordnare ska under året besöka minst 50 föreningar som har aktiviteter för seniorer	Kommunstyrelsekontoret	50	42	49	50		↗

[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Samhällsbyggnadskontoret | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Samhällsbyggnadskontoret	-43%	39.9%	34.5%	0%		↘
Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet								
1.2 En effektiv verksamhet	Effektivitet PBL, handläggningstid, median kalenderdag ar	Samhällsbyggnadskontoret		1602	285	720		↗
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Samhällsbyggnadskontoret	86%	100%	100%	100%		→
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Samhällsbyggnadskontoret		3	4	4		↗
Inriktningsmål: 5.4 Minimera risken för översvämningar vid skyfall								
5.4 Minimera risken för översvämningar vid skyfall	Andel detaljplaner som vid samråd redovisar förebyggande åtgärder vid skyfall	Samhällsbyggnadskontoret			100%	100%		-
Inriktningsmål: 6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen								







Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen	Antal ha planlagd mark för näringslivsändamål ska öka	Samhällsbyggnadskontoret			49%	50%		-


[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Tekniska kontoret | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Tekniska kontoret	7.2%	6%	0%	0%		↘
Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet								
1.2 En effektiv verksamhet	Energiförbrukning kWh/kvm	Tekniska kontoret	151	153	139	130		↗
1.2 En effektiv verksamhet	Kvm outhyrd yta	Tekniska kontoret	2.7%	2.2%	1.2%	2.9%		↗
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Tekniska kontoret		100%	100%	100%		→
Inriktningsmål: 3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun								
3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Antal belysta utemiljöer	Tekniska kontoret	1	2	1	1		→
3.1 Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Andel klottersanering från ärende till sanering under 48 tim	Tekniska kontoret			87%	100%		-
Inriktningsmål: 4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö								
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Jag tycker skolans lokaler är i gott skick	Tekniska kontoret	60%	71%	72%	73%		↗

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 5.1 Minska användningen av fossila bränslen								
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Andel fossilbränsle fri energianvändning i den kommunala fordonsflottan (%)	Tekniska kontoret	15.9%	22%	47%	25%		↗
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Andel fossilbränsle fri energianvändning i kommunala lokaler (%)	Tekniska kontoret	94%	97%	98%	98%		↗
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från energianvändning i kommunala lokaler, ton CO2	Tekniska kontoret	601	324	90	136		↗
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från energianvändning i kommunala fordonsflottan, ton CO2	Tekniska kontoret		220	213	285		↗
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Avvecklingen av fossila uppvärmningskällor (ska öka)	Tekniska kontoret	8	2	2	1		↗
Inriktningsmål: 6.3 Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen								
6.3 Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Antal km ny gång- och cykelväg som byggts med bidrag från kommunen	Tekniska kontoret	3.4	1.5	0	4		↘
Inriktningsmål: 7.1 Främja egenförsörjning och integration								

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Nyanlända, antal etablerade på arbetsmarknaden, internt i organisationen (lokalvård)	Tekniska kontoret		0	0	2		-

[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Barn och Skolnämnd | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Barn och Skolnämnd	-0.9%	1.4%	0.7%	0%		↘
Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet								
1.2 En effektiv verksamhet	Elever i årskurs 9 som uppnått gymnasiebehörighet, kommunal huvudman, andel %	Barn och Skolnämnd	86.3%	83.9%	76.8%	87%		↘
1.2 En effektiv verksamhet	Kvalitetsindex förskola	Barn och Skolnämnd	36	41		51		↗
1.2 En effektiv verksamhet	Kvalitetsindex kommunal grundskola F-9	Barn och Skolnämnd	53	55		55		↘
1.2 En effektiv verksamhet	Resursindex, förskola	Barn och Skolnämnd	51	43		54		→
1.2 En effektiv verksamhet	Resursindex, kommunal grundskola F-9	Barn och Skolnämnd	56	31		57		↘
1.2 En effektiv verksamhet	Andel av kostnad som går till undervisning, elevhälsa och läromedel	Barn och Skolnämnd	62.6%	63.3%	61.6%	64%		↘
Inriktningsmål: 2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen								
2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Nöjdhet, bemötande klagomålshantering	Barn och Skolnämnd				85%		-


Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
2.1 Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Klagomålshantering, återkopplingstid	Barn och Skolnämnd	10	19	1.2	5		↗
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Andel elever som får modersmålsundervisning via fjärrundervisning	Barn och Skolnämnd		11%	21%	15%		↗
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster ökar (%)	Barn och Skolnämnd		77%	92%	90%		↗
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Barn och Skolnämnd	100%	100%	100%	100%		→
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Barn och Skolnämnd			5	2		-
Inriktningsmål: 4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat								
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel (%) elever som anser att man kan arbeta i lugn och ro på lektionerna, kommunala skolor	Barn och Skolnämnd	66%	68%	77%	70%		↗

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel (%) elever som tycker att skolarbetet stimulerar elevens lust att lära mer	Barn och Skolnämnd	52%	63%	60%	65%		↘
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel (%) lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i kommunala skolor	Barn och Skolnämnd	68.7%	64.8%		70%		-
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel heltidstjänster i förskolan med förskollära rlegitimation	Barn och Skolnämnd	39%	37%		40%		-
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel heltidstjänster med pedagogisk högskoleexamen i anpassad grundskola/grundsärskola	Barn och Skolnämnd	77.5%	77%		78%		-
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel heltidstjänster med pedagogisk högskoleexamen i fritidshemmen	Barn och Skolnämnd	25%	20%		26%		-

Inriktningsmål: 4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan

4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor	Barn och Skolnämnd	81%	86%	86%	86%		→
4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i förskolan, kommunala förskolor	Barn och Skolnämnd	95%	96%	93%	97%		↘
4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i anpassad grund- och gymnasieskola/grund- och gymnasiesärskola	Barn och Skolnämnd	91%	87%	84%	90%		↘







Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö								
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Jag tycker skolans lokaler är i gott skick	Barn och Skolnämnd	60%	71%	72%	73%		↗
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Mina lärare hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det	Barn och Skolnämnd	91%	92%	89%	93%		↘
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att deras synpunkter tas tillvara	Barn och Skolnämnd	69%	68%	70%	70%		↗
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att lärare hjälper dem att förstå vad de ska göra för att förbättra deras studieresultat	Barn och Skolnämnd						—
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Min skola arbetar aktivt med att förebygga kränkande behandling	Barn och Skolnämnd	64%	67%	66%	69%		↘
Inriktningsmål: 5.1 Minska användningen av fossila bränslen								
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Matsvinn skolmåltider (g/portion)	Barn och Skolnämnd	51	61	55	48		↗
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Andelen kg CO2e per kg inköpta livsmedel i skolverksamheten	Barn och Skolnämnd	1.85%	1.8%	1.8%	1.8%		→
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Andel fossilbränslefri energianvändning i upphandlade transporter i skolverksamheten (mattransporter, elevresor, skolskjuts)	Barn och Skolnämnd		96%	97%	97%		↗
Inriktningsmål: 7.1 Främja egenförsörjning och integration								
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Andel inskrivna barn i förskolan	Barn och Skolnämnd	85.4%	86.4%		86%		—

Inriktning	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Andel nyanlända elever i årskurs 7–9 som har studieplaner	Barn och Skolnämnd		80%	100%	100%		↗








[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Utbildningsnämnd | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Utbildningsnämnd	4.1%	6.43%	1.9%	0%		→
Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet								
1.2 En effektiv verksamhet	Andel elever folkbokförda i Norrtälje med gymnasieexamen inom tre år	Utbildningsnämnd	65.2%	61.8%	61.6%			↘
1.2 En effektiv verksamhet	Kvalitetsindex Kommunal gymnasieskola	Utbildningsnämnd	58	39				↘
1.2 En effektiv verksamhet	Rekommendationsgrad för kommunal vuxenutbildning i egen regi	Utbildningsnämnd	4.7	4.6	4.6	4.8		→
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster ökar (%)	Utbildningsnämnd			21%	15%		↗
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Utbildningsnämnd	100%	100%	100%	100%		→
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Utbildningsnämnd			0	2		-
Inriktningsmål: 4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat								
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel (%) elever som anser att man kan arbeta i lugn och ro på lektionerna, kommunala skolor	Utbildningsnämnd	51%	70.8%	85%	90%		↗
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel (%) elever som tycker att skolarbetet stimulerar elevens lust att lära mer	Utbildningsnämnd	51%	39%	57%	75%		↗
4.1 Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel (%) lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i kommunala skolor	Utbildningsnämnd	74.4%	81.5%		82%		-
Inriktningsmål: 4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan								
4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor	Utbildningsnämnd	84%	86%	90%	90%		↗
4.2 Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i anpassad grund- och gymnasieskola/grund- och gymnasiesärskola	Utbildningsnämnd	92%	90%	100%	92%		↗
Inriktningsmål: 4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö								
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Jag tycker skolans lokaler är i gott skick	Utbildningsnämnd						-

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att lärare hjälper dem att förstå vad de ska göra för att förbättra deras studieresultat	Utbildningsnämnd	53%	53%	70%	60%		↗
4.3 Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Min skola arbetar aktivt med att förebygga kränkande behandling	Utbildningsnämnd		69%		75%		-
Inriktningsmål: 5.1 Minska användningen av fossila bränslen								
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Matsvinn skolmåltider (g/portion)	Utbildningsnämnd	70	68	72	62		↘
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Andelen kg CO2e per kg inköpta livsmedel i skolverksamheten	Utbildningsnämnd	2.74%	2.87%	5.04%	2.6%		↗
5.1 Minska användningen av fossila bränslen	Andel fossilbränslefri energianvändning i upphandlade transporter i skolverksamheten (mattransporter, elevresor, skolskjuts)	Utbildningsnämnd						-
Inriktningsmål: 6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena								
6.1 Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Skolans kontakt med det lokala näringslivet	Utbildningsnämnd		100	135	100		↗
Inriktningsmål: 7.1 Främja egenförsörjning och integration								
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Andel elever inom SFI som når kursmål inom tilldelade timmar.	Utbildningsnämnd	63%	53%	59%	63%		↗

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter fullföljd gymnasieutbildning, hemkommun, andel (%)	Utbildningsnämnd	83%	82%		83%	○	-
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Personer som arbetar året efter avslutad utbildning på gymnasial nivå	Utbildningsnämnd	68%				○	-
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Personer som arbetar året efter avslutad utbildning inom SFI	Utbildningsnämnd	47%				○	-

[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Bygg och miljönämnd | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Bygg och miljönämnd	38%	28.4%	5.3%	0%		↘
Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet								
1.2 En effektiv verksamhet	Effektivitet PBL, handläggningstid, median kalenderdag ar	Bygg och miljönämnd	28	21	12	23		↗
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster ökar (%)	Bygg och miljönämnd		72%	76%	75%		↗
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Bygg och miljönämnd	98.5%	98.6%	99%	98%		→
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Bygg och miljönämnd			159	150		-




[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Socialnämnd | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Socialnämnd	-1.5%	5.6%	1.8%	0%		↘
Inriktningsmål: 1.2 En effektiv verksamhet								
1.2 En effektiv verksamhet	Andel vuxna med långvarigt försörjningsstöd	Socialnämnd		71%	73.5%	33%		↗
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster ökar (%)	Socialnämnd	57%	53%	56.4%	55%		↗
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Socialnämnd		98.2%	92.8%	100%		↘
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Socialnämnd		0	0	0		-
Inriktningsmål: 3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare								






Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Förekomst av våld i nära relationer	Socialnämnd	104	145	120	150		↘
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutövare som söker stöd och hjälp	Socialnämnd	3	9	7	10		↘
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutsatta som söker stöd och hjälp	Socialnämnd	101	136	113	130		↘
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Öka antal utbildade handläggare i verktyg för att öka tryggheten i hemmet i samband med handläggning	Socialnämnd	100%	100%	100%	100%		→
3.2 Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Förekomst av hedersrelaterat våld och förtryck	Socialnämnd			5	7		-
Inriktningsmål: 7.1 Främja egenförsörjning och integration								
7.1 Främja egenförsörjning och integration	Andel nyanlända som uppbär försörjningsstöd med en handlingsplan	Socialnämnd	100%	100%	100%	100%		→
Inriktningsmål: 7.4 Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör								
7.4 Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Förhandsbedömningar ska vara genomförda inom 14 dagar	Socialnämnd		99.6%	95.5%	100%		↘






Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
7.4 Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Utredningar ska vara genomförda inom fyra månader	Socialnämnd		55%	63%	100%		↗
7.4 Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Insatser ska verkställas inom tre månader från det att beslut om insats fattas	Socialnämnd		99.7%	91%	100%		↘
7.4 Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Individer som har insats på arbetsmarknadscentrum ska nå egen försörjning	Socialnämnd			27%	20%		↗

[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Kultur- och fritidsnämnd | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Kultur- och fritidsnämnd	0.1%	0.1%	1.1%	0%		→
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster	Kultur- och fritidsnämnd	0	152	151	370		→
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Kultur- och fritidsnämnd	100%	100%	100%	100%		→
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Kultur- och fritidsnämnd			14	5		↗
Inriktningsmål: 7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet								
7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal lokalbokningar som gjorts i kommunens lokaler avseende barn- och ungdomsverksamhet	Kultur- och fritidsnämnd	5700	7520	9117	7100		↗

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal besökare på badhusen	Kultur- och fritidsnämnd	91103	152543	171011	190000		↗
7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	Kultur- och fritidsnämnd	18.1	20.8		19		↗
7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Elever i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel (%)	Kultur- och fritidsnämnd	11.3%	0%		15%		-
7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal aktiviteter för att inspirera barn och unga att delta i kulturell fritidsverksamhet	Kultur- och fritidsnämnd	114	354	3827	1200		↗
7.2 Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal barn som idag inte går i någon kurs i kulturskolan men som står på kö	Kultur- och fritidsnämnd	0	0	93	100		-

[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Val- och demokratinämnd | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Val- och demokratinämnd	0.1%	14%	18.4%	0%		↘
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Handläggningstiden till återkoppling för e-förslag ska förkortas	Val- och demokratinämnd			6	6		-
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster ökar (%)	Val- och demokratinämnd			100%	100%		-
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Val- och demokratinämnd	0%	100%	0%	0%		-
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Val- och demokratinämnd						-

[Ursprunglig rapport](#)

Indikatorer flera perioder

Organisation: Överförmyndare | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål2023	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1 En ekonomi i balans								
1.1 En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd)	Överförmyndare	6.1%	10.67%	20.6%	0%		↗
Inriktningsmål: 2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag								
2.2 Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Användande av digitala tjänster ökar (%)	Överförmyndare			0%	0%		→
Inriktningsmål: 2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag								
2.3 Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag	Efterlevnad av tjänstegarantier	Överförmyndare	0%	0%		100%		-
Inriktningsmål: 2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut								
2.4 Säkerställa att landsbygdsperspektivet belyses vid kommunala beslut	Antal nämndärenden med landsbygdsperspektiv	Överförmyndare						-

[Ursprunglig rapport](#)