



## Kommunfullmäktige

§132

Dnr KS 2024-460

### Antagande av ny kravpolicy Beslut

Kommunfullmäktige beslutar:

1. Anta förslag till kravpolicy, i enlighet med bilaga 1.
2. Instruktion för Norrtälje kommuns fakturering och kravverksamhet (Dnr KS06-251 049, daterat 2008-09-24) med tillägg 2014-04-02 upphör att gälla samma datum.

### Sammanfattning av ärendet

Förslag till ny kravpolicy ersätter tidigare Instruktion för Norrtälje kommuns fakturering och kravverksamhet från 2008 samt tillägg från 2014. Förändringarna innebär främst en anpassning till gällande lagstiftning och ska säkerställa att alla kunder hanteras likvärdigt. Därtill en effektiv kravprocess som säkerställer kommunens intäktsflöden.

Kravpolicyn ska reglera kravverksamheten övergripande och avse Norrtälje kommun och dess koncernföretag samt Kommunalförbundet vård och omsorg i Norrtälje (KSON).

### Beslutsunderlag

§120 KS Antagande av kravpolicy

Tjänsteutlåtande Kravpolicy

Bilaga 1 - Förslag till ny kravpolicy 2024 ver 1

Bilaga 2 -Instruktion till Norrtälje kommuns kravverksamhet 2008

Bilaga 3 - Tillägg till Instruktioner för fakturering och kravverksamhet 2014.2pdf

## Beslutande sammanträde

### Yrkanden

Ann-Charlotte Lindblad Söderman (M) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om kommunfullmäktige kan besluta i enlighet med kommunstyrelsens förslag, som bifalls av Ann-Charlotte Lindblad Söderman (M), och finner att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med förslaget.



**Beslutet ska skickas till**

Ekonomiavdelningen  
Samtliga nämnder  
Norrtälje Vatten och avfall AB  
Norrtälje Energi AB  
Roslagsbostäder AB  
Campus Roslagen AB  
Kommunalförbundet vård och omsorg i Norrtälje

**Paragrafen är justerad**