



# Bilaga 1. Reviderad näringslivsstrategi för Norrtälje kommun 2025–2030

## Inledning

För att säkra långsiktig och hållbar tillväxt i Norrtälje kommun krävs ett starkt, dynamiskt näringsliv. Ett positivt företagsklimat är centralt för att attrahera och behålla företag, skapa nya arbetstillfällen och stärka den lokala ekonomin. I en tid präglad av global konkurrens och snabba förändringar är det avgörande att kommunen erbjuder en strategi som inte bara främjar företagande och innovation, utan också stödjer en hållbar samhällsutveckling.

Denna näringslivsstrategi utgör ett vägledande verktyg för att underlätta företagets tillväxt och utveckling, samtidigt som den säkerställer att kommunens utveckling gynnar företag, invånare och miljö. Ett förbättrat företagsklimat uppnås genom ett nära och konstruktivt samarbete mellan kommunen, näringslivet och andra intressenter. Genom en gemensam vision och tydliga insatser kan kommunen tillsammans med näringslivet möta de behov och utmaningar som dagens och framtidens företag står inför.

Strategin bygger på att kommunen och näringslivet samverkar för att identifiera och genomföra insatser som främjar en hållbar näringslivsutveckling. Genom att ta vara på företagarnas expertis och erfarenheter kan gemensamma förutsättningar skapas för ett starkt företagsklimat som stöder tillväxt och bidrar till hållbara lösningar för framtida generationer.

## Syfte och mål

Syftet med näringslivsstrategin är att identifiera och prioritera de områden som stärker näringslivet och den lokala ekonomin i Norrtälje kommun, med särskilt fokus på samarbete mellan kommunen, företag och företagareföreningar. Genom att tydligt formulera insatser inom näringslivsutveckling kan strategin fungera som en vägledning för politiska beslut och långsiktiga insatser från kommunens förvaltningar.



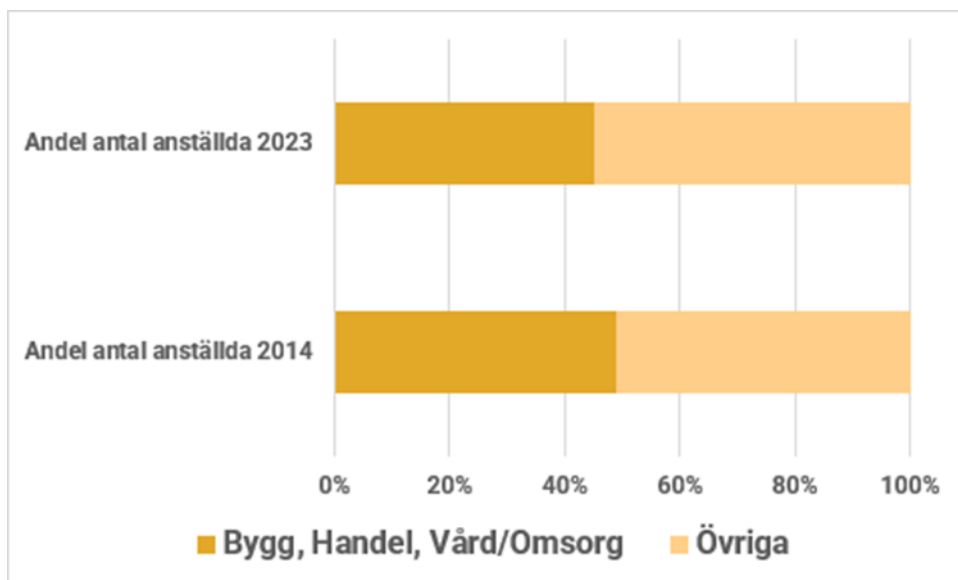
## Målbild

Norrtälje kommun ska skapa gynnsamma förutsättningar för ett starkt och växande näringsliv, med fokus på att öka företagsetableringar, främja innovation och entreprenörskap.

## Nuläge

Norrtälje kommuns näringsliv präglas av en hög andel småföretag. Av kommunens cirka 10 500 arbetsställen har 90 % färre än fem anställda, varav omkring hälften är enskilda firmor. Endast ett fåtal företag, färre än 30, har över 100 anställda. Historiskt sett har tre branscher, bygg, handel och vård dominerat i Norrtälje kommun och stått för cirka 50 % av arbetstillfällena. Nu har en mer balanserad branschstruktur utvecklats, främst på grund av att andra sektorer ökat i antal arbetstillfällen, som tillverkningsindustrin och hotell/restaurang. Denna ökade branschbalans gör kommunens näringsliv mindre sårbart.

De största branscherna är byggsektorn samt jordbruk och skogsbruk, där byggföretagen är överrepresenterade i förhållande till riksgenomsnittet. Däremot har Norrtälje kommun färre företag inom handeln jämfört med riksgenomsnittet.



Trots en stabil utveckling på arbetsmarknaden, med en låg arbetslöshet på 4,7% (jämfört med 6,8%) utmanas kommunen av att 10 507 personer pendlar ut dagligen, främst till Stockholm. Samtidigt pendlar 3210 personer in till kommunen. Majoriteten av inpendlarna är verksamma inom besöksnäringen,



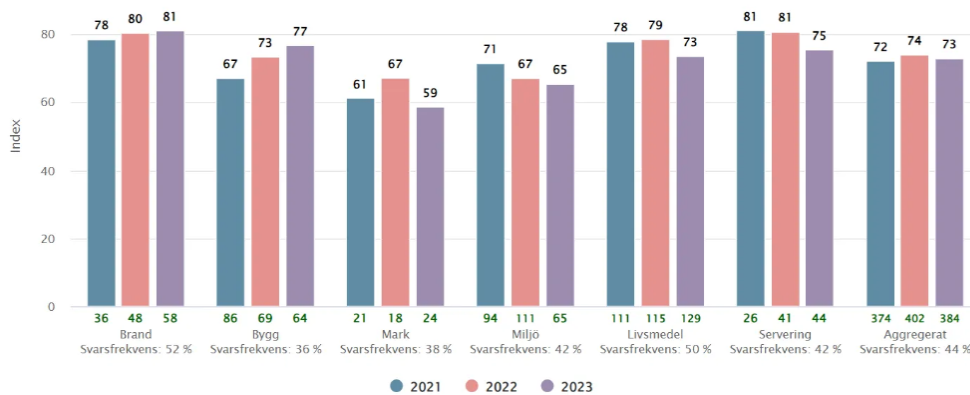
främst inom sektorer med kompetensbrist i kommunen, såsom transport och hotell/restaurang. De som pendlar ut är ofta högtbildade och arbetar inom bygg- och konsulttjänster.

Norrtälje tätort är den dominerande platsen för sysselsättning, med 60 % av arbetsställena och 70 % av antalet anställda. Resterande arbetsställen och anställda är fördelade relativt jämnt över andra delar av kommunen som Hallstavik, Rimbo och landsbygds- och skärgårdsområdena.

## Företagsklimat i siffror

Sveriges kommuner och regioners mätning av Nöjd Kund Index (NKI) samt svenskt näringslivs företagsklimatranking ger en övergripande bild av hur Norrtälje kommun presterar inom företagsklimat och service till näringslivet.

Norrtälje kommun hade ett aggregerat NKI på 73 år 2023, vilket klassas som godkänt enligt SKR:s gradering. Genomsnittlig NKI i Sveriges kommuner är 75.



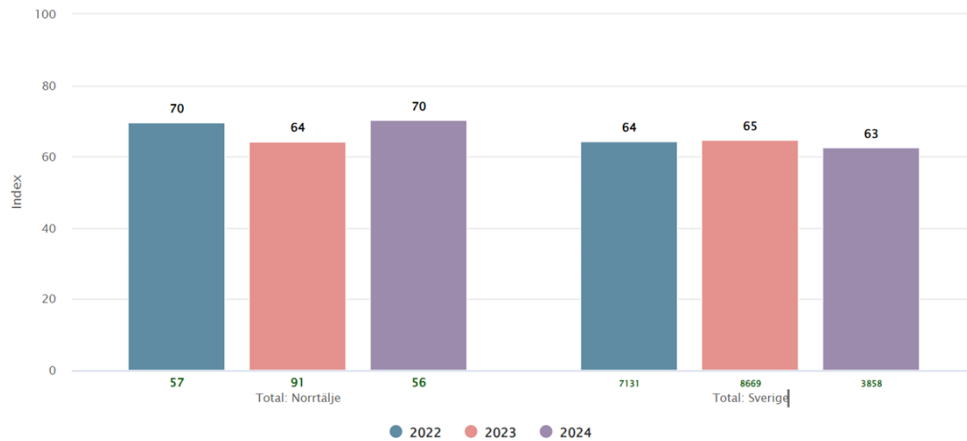
NKI-gradering: 49 eller lägre: Mycket lågt, 50 till 61: Lågt, 62 till 69: Godkänt, 70 till 79: Högt, 80 eller högre: Mycket högt.

Alternativ text: Denna graf visar Norrtälje kommuns Nöjd Kund Index (NKI) för olika verksamhetsområden under åren 2021, 2022 och 2023. Indextalen visas för brand, bygg, mark, miljö, livsmedel och serveringstjänster, samt för det aggregerade värdet för alla verksamhetsområden. Varje stapel representerar ett specifikt år och varje verksamhetsområde har en svarsfrekvens som anger andelen som deltagit i mätningen. SKR gradering är inkluderad längst ner i grafen och visar att ett index på 70 till 79 klassas som "högt" och 80 eller högre som "mycket högt."

SKR:s mätning visar även att Norrtälje kommun har ett nöjd upphandlarindex



(NUI) på 70. Även detta motsvarar godkänt enligt SKR:s Gradering. För NUI är rikssnittet 63.



NUI-gradering: 49 eller lägre: Mycket lågt, 50 till 61: Lågt, 62 till 69: Godkänt, 70 till 79: Högt, 80 eller högre: Mycket högt.

Alternativ text: Denna graf visar nöjd upphandlarindex (NUI) för Norrtälje kommun jämfört med Sveriges genomsnitt för åren 2022, 2023 och 2024. Indexet anger kundnöjdheten inom offentlig upphandling, och SKR graderingssystem visas längst ner.

I svenskt näringslivs företagsklimatsranking 2024 får Norrtälje ett sammanfattande omdöme på 3,24. Rikssnittet ligger på 3,47. I rankingen för 2024 hamnar Norrtälje kommun på plats 172 av landets 290 kommuner.

## Koppling till andra styrdokument

Näringslivsstrategin för Norrtälje kommun 2025–2030 beaktar och integrerar en rad olika styrdokument för att säkerställa en sammanhängande och effektiv utveckling av kommunen. Genom att anpassa de strategiska insatsområde i linje med kommunens övergripande mål- och budgetdokument, översiktsplanen 2050, servicepolicyn, livsmedelspolicyn, miljö- och klimatstrategin samt trafik- och mobilitetsstrategin, skapar strategin en helhet inom områden som infrastrukturutveckling, hållbarhet, digitalisering och servicekvalitet.

## Strategiska inriktningar



## Effektiv service och myndighetsutövning

Norrtälje kommun ska främja tillgången till effektiv, transparent och rättssäker myndighetsutövning. Genom digitala lösningar, samordnade ärendeprocesser och ett kundorienterat bemötande ska kommunen möta företagens varierande behov på ett sätt som är både användarvänligt och hållbart.

Insatser inkluderar:

- Skapa förutsättningar för en väl fungerande intern samverkan för att underlätta för nyetablerade och befintliga företag att få tillgång till relevant information och myndighetsstöd.
- Främja utvecklingen av lättillgängliga digitala lösningar för information och tillståndsgivning.
- Tillhandahålla hög tillgänglighet, professionellt bemötande och kompetent service i den kommunala organisationen.
- Verka för att företag kan delta i upphandlingar.

## Innovation och entreprenörskap

Norrtälje kommun ska främja innovation och entreprenörskap genom att erbjuda rådgivning, mentorskap och stöd till företag. Genom samverkan med utbildningsinstitutioner och externa aktörer, som inkubatorer och kluster, skapas förutsättningar för fler företag att etableras och växa.

Insatser inkluderar:

- Erbjuder rådgivning och mentorskap genom externa aktörer för att stötta både nya företagare och innovatörer att starta och skala upp sin verksamhet.
- Stödja insatser som ger stöd och mentorskap till företag med tillväxtambitioner.
- Synliggöra entreprenörskap och eget företagande för samtliga elever återkommande under skolgången.



### **Strategisk samhällsplanering för näringslivets utveckling**

Norrtälje kommun ska arbeta för en långsiktig och hållbar samhällsplanering som beaktar näringslivets behov. Genom dialog med fastighetsägare, utvecklare och andra aktörer främjar kommunen att företag har tillgång till lämpliga affärslokaler, mark och nödvändig infrastruktur.

Insatser inkluderar:

- Främja dialog med fastighetsägare och fastighetsutvecklare för att möta behovet av affärslokaler och expansionsmöjligheter.
- Möjliggöra snabb och pålitlig digital infrastruktur för alla företag i kommunen.
- Beakta näringslivets behov i all infrastrukturplanering, inklusive transport, logistik och kommunikation, för att stödja effektiv företagsverksamhet.
- Stärka kommunens planberedskap för att möta efterfrågan på arbetsplatser och bostäder.

### **Kompetensförsörjning och arbetsmarknad**

Norrtälje kommun ska arbeta för att främja och stödja tillgången till arbetskraft med rätt kompetens. Genom samverkan med utbildningsinstitutioner och näringslivet ska kommunen bidra till utvecklingen av praktikplatser, utbildningsmöjligheter och arbetsmarknadsinsatser som möter företagets behov.

Insatser inkluderar:

- Skapa främjande åtgärder för arbetsmarknadsinsatser i samverkan med det lokala näringslivet.
- Främja möjligheter till sommarjobb och praktik för unga.
- Främja samverkan mellan skola och näringsliv.

### **En hållbar och attraktiv plats att bo, verka och besöka**

Norrtälje kommun ska främja en attraktiv (hållbar: kopplat till destinationsstrategi) miljö för boende, företag och besökare i hela kommunen. Genom planering som tar hänsyn till säsongsvariationer, vilket innebär betydande ökning av turister och fritidsboende under vissa perioder, ska kommunen skapa förutsättningar för flexibel och långsiktig utveckling som möter variationen i behov över året.

Insatser inkluderar:



- Främja utveckling av service och infrastruktur som stödjer både invånare och företag att leva och verka över hela kommunen, med hänsyn till säsongsvariationer.
- Främja samverkan med lokala aktörer och företag inom besöksnäringen för att stödja en hållbar utveckling och attraktionskraft för kommunen som besöksdestination.
- Främja strategiska marknadshöjande åtgärder för att stärka kommunens attraktivitet som en plats att bo, verka och besöka.

### **Dialog och samverkan med näringslivet**

Norrtälje kommun ska aktivt verka för en kontinuerlig dialog och samverkan med näringslivet. Genom att erbjuda plattformar och mötesplatser för dialog och samverkan ska kommunen bättre förstå företagets behov och utmaningar.

Insatser inkluderar:

- Skapa och främja plattformar och mötesplatser där företag och kommunen kan utbyta insikter, diskutera utmaningar och samverka kring framtida utveckling.
- Säkerställa att kommunikationen med näringslivet är tydlig, tillgänglig och målgruppsanpassad för att skapa en öppen dialog och ett gott företagsklimat.

### **Implementering och nästa steg**

Näringslivsarbetet i Norrtälje kommun är centralt för kommunens tillväxt och berör alla sektorer. För att nå målen om ett starkt företagsklimat måste näringslivsfrågor integreras i alla delar av kommunens arbete, från utbildning och infrastruktur till samhällsplanering. Samarbetet över förvaltningar och med externa aktörer är avgörande för att stärka kommunen som en attraktiv plats att bo, arbeta och driva företag.

För att implementera strategin krävs därför att en handlingsplan upprättas kopplad till de strategiska inriktningarna. Implementeringen av näringslivsstrategin för Norrtälje kommun kommer att ske stegvis, där en konkret handlingsplan ska tas fram under första halvåret 2025. Handlingsplanen ska tas fram i samarbete med berörda förvaltningar, enheter, avdelningar, kommunala bolag, företagarföreningar, företagare samt andra relevanta aktörer.



Handlingsplanen ska tydligt definiera mål, aktiviteter, tidsramar, ansvar, resurser och indikatorer för att mäta resultat. Genom att sätta konkreta mål och skapa tydliga indikatorer kan kommunen säkerställa att insatserna följs upp och att de strategiska målen uppnås över tid. Indikatorerna ger också kommunen och näringslivet ett verktyg för att kontinuerligt förbättra och anpassa insatserna efter nya behov och förändrade förutsättningar.

Uppföljning av målen i kommande handlingsplan sker löpande, med en större utvärdering och justering av strategin som planeras inför 2027.