

Från: [Kommunstyrelsen](#)
Till: [Kommunstyrelsen](#)
Ärende: VB: #ksnamndsekretariat:943132# VB: Hemställan om att påverka KSON för kommuninvånarnas och patientsäkerhetens bästa
Datum: den 17 mars 2025 12:36:31
Bilagor: [20250312 - Hemställan om paus av beslut att avsluta Citiklinikens vårdavtal.pdf](#)
[20250312 - Svar från Förbundsdirektören om Citiklinikens Hemställan.pdf](#)
[20250221 - Moll - Wenden Advokatbyrå - PM Citikliniken - obefogad hävning KSON.pdf](#)

Ursprungligt meddelande

Från: Roger Svensson <roger99svensson99@gmail.com>

Skickat: 2025-03-15 18:06:52

Till: Kontaktcenter <kontaktcenter@norrtaelje.se>; Per Lodenius <per.lodenius@norrtaelje.se>; Thomas Imeryd <thomas.imeryd@norrtaelje.se>; Robert Beronius <robert.beronius@norrtaelje.se>; Staffan Tjörnhammar <staffan.tjornhammar@norrtaelje.se>; Milla Rydstrand <milla.rydstrand@norrtaelje.se>; Ulrika Falk <ulrika.falk@norrtaelje.se>; Jessica Hilweyn <jessica.hilweyn@norrtaelje.se>
Ämne: Hemställan om att påverka KSON för kommuninvånarnas och patientsäkerhetens bästa

Till Kommunfullmäktige i Norrtälje

kontaktcenter@norrtaelje.se

CC: Kommunfullmäktiges gruppledare

- Per Lodenius – per.lodenius@norrtaelje.se
- Thomas Imeryd – thomas.imeryd@norrtaelje.se
- Robert Beronius – robert.beronius@norrtaelje.se
- Staffan Tjörnhammar – staffan.tjornhammar@norrtaelje.se
- Camilla Rydstrand – camilla.rydstrand@norrtaelje.se
- Ulrika Falk – ulrika.falk@norrtaelje.se
- Andrea Kronvall – andrea.kronvall@norrtaelje.se
- Jessica Hilweyn – jessica.hilweyn@norrtaelje.se

Bilaga 1: 20250221 - Moll - Wenden Advokatbyrå - PM Citikliniken - obefogad hävning

Bilaga 2: 20250312 - Hemställan om paus av beslut att avsluta Citiklinikens vårdavtal

Bilaga 3: 20250312 - Svar från Förbundsdirektören om Citiklinikens Hemställan

Ärende: Hemställan om att påverka KSON för kommuninvånarnas och patientsäkerhetens bästa

Till Kommunfullmäktige i Norrtälje,

Mitt namn är **Roger Svensson**, jag är **VD för Citikliniken**, och jag vänder mig till er både som egenföretagare och medborgare i Norrtälje.

Som ni säkert känner till har **KSON beslutat att säga upp vårt vårdavtal**, ett beslut som har **omfattande konsekvenser för kommunens invånare**. Trots att vi **upprepade gånger har begärt möten och en dialog för att diskutera möjliga lösningar**, har vi **nekats all kontakt med KSON:s beslutsfattare**. Istället har de anlitat en **exklusiv advokatfirma på Stureplan, bekostad av skattemedel**, som fungerar som en mur mellan oss och de som borde företräda kommuninvånarnas intressen.

Vi har **aldrig fått chansen att diskutera en lösning grundad på dagens faktiska situation**. Över **3 000 patienter är direkt berörda**, varav **30 % redan tvingats byta vårdgivare mot sin vilja**. Trycket på kommunens redan fulla vårdcentraler ökar, vilket i förlängningen **riskerar att påverka patientsäkerheten och vårdkvaliteten för alla kommuninvånare**.

Allvarliga brister i beslutsunderlaget

Beslutet att säga upp vårt vårdavtal är problematiskt eftersom det har grundats på en **tjänstemannaskrivelse som, enligt oss och vår advokat, innehåller en mängd felaktigheter, spekulationer och ensidigt negativa påståenden**. Politikerna har troligen fattat sitt beslut utifrån **ett bristfälligt och snedvidet underlag**, där inget av allt det positiva vi åstadkommit ens nämns.

Vi har gjort **stora förändringar och förbättringar under 2024 i verksamheten**, vilket patienterna har uppskattat enormt. **Den nationella patientenkäten från september 2024 visar att vi har förbättrat oss kraftigt på alla områden och att vi presterar bättre än Doktor.se på samtliga punkter**. Vi har **löpande akuttider varje dag och drop-in-läkarmottagning varje eftermiddag** – något som gör oss unika i kommunen.

Men **inget av detta har beaktats i beslutsunderlaget**. Istället har **enbart negativa tolkningar och historiska händelser staplats på hög, utan att man ser på den positiva utvecklingen i verksamheten och vad vi faktiskt betyder för våra patienter och de flesta är äldre som är aktiva**.

Vad vi önskar av Kommunfullmäktige

Jag hemställer härmed att **Kommunfullmäktige med sitt inflytande påverkar KSON att:**

1. Pausa uppsägningen av avtalet

För att **ge andrum till en lösning och säkerställa att beslutet grundas på den faktiska situationen idag – inte på äldre anmärkningar som redan är åtgärdade.** Att låta en vårdcentral med **så många nöjda patienter** försvinna utan att ens diskutera alternativ är **oacceptabelt och riskerar att få långsiktiga negativa konsekvenser för hela kommunens vårdinfrastruktur.**

2. Inleda en dialog med oss

För att **diskutera möjliga lösningar som tryggar tillgången till primärvård.** Beslut som påverkar **tusentals kommuninvånare bör fattas på transparens och aktuell fakta.** Vi ser inte detta som en juridisk strid – **det bästa för alla parter är att sitta ner och föra en saklig diskussion om eventuella kvarvarande brister och lösa dem gemensamt.**

Citikliniken – Ett viktigt komplement i kommunen

Citikliniken är en etablerad vårdgivare i kommunen och **ett viktigt komplement till den övriga vården.** Vi har **hög patientnöjdhet, stor efterfrågan och en välfungerande verksamhet.**

Idag består vår personalstyrka av:

- ✓ **5 läkare (plus en medicinskt ansvarig läkare)**
- ✓ **4 sjuksköterskor (Reko), plus flertal vaccinations-ssk**
- ✓ **Rekrytering av ytterligare vårdpersonal pågår**
- ✓ **Flera administrativa medarbetare som säkerställer smidig drift**

Vi har en **stabil grund och kapacitet att fortsätta leverera högkvalitativ vård,** men för att göra det behöver vi en **rättvis behandling och en chans att föra en öppen dialog om framtiden. Privata vårdcentraler måste klara sin egen ekonomi medans de kommunalt ägda slipper.**

Jag ber **Kommunfullmäktige att med sitt inflytande påverka KSON** att detta hanteras med den **seriositet och öppenhet som kommunens invånare förtjänar.**

Vänliga hälsningar,

Roger Svensson

VD, Citikliniken

070-799 28 96

roger@svenssons.nu