















Mål/Mått	Kön	Målvärde 2019	Utfall aug-19	Prognos delår1 -19	Prognos delår2 -19	Utfall 2018	Uppnått Mål	Mått
<b>Verksamhetsmål BOM - Bra och säker mat i skolan/förskolan</b>								0 1
BoM Livsmedelskontroll allergier i skola och förskola. -Andel avvikelser allergener	Alla	10	0	10	0 -			1
BoM Tillsynsfrekvens (genomförd tillsyn, livsmedel skolor/förskolor av planerad tillsyn)	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Bra och säker miljö i skolan/förskolan</b>								1 1
BoM Tillsynsfrekvens (genomförd tillsyn skolor/förskolor av planerad tillsyn)	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1
BoM Barnsäkerhet ska uppfylla kraven enligt Boverkets byggregler kap 8, Säkerhet vid användning)	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1
<b>Verksamhetsmål TKN - Ändamålsenliga lokaler och utemiljöer för barn och unga</b>								0 1
TKN Antal belysta utemiljöer för barn och unga ska öka	Alla	2	1	2	2	2		1
TKN Totalindex (Fysisk miljö & service) Förskolor	Alla	57	-	60	60	60		1
TKN Totalindex (Fysisk miljö & service) Grundskolor	Alla	57	-	55	55	49		1
<b>Verksamhetsmål KS - Barn och unga ska ha goda uppväxtvillkor</b>								0 1
KS Antal sommarjobb ska öka	Alla	200	550	202	202	218		1
KS Alla beslutsärenden ska innehålla en barnkonsekvensanalys	Alla	100%	-	100%	100%			1
KS Andel personal som genomgått utbildning om Barnkonventionen	Alla	100%	83%	100%	100%	83%		1
<b>Verksamhetsmål VoD - vara behjälplig med material och information till solor inför skolval.</b>								1 1
VoD Andelen gymnasieskolor som fått stöd och information inför skolvalet.	Alla	100%	100%		100%			1
<b>KF mål - En trygg kommun för alla.</b>							<b>58,3%</b>	<b>7 12 27</b>
<b>Verksamhetsmål BSN - Alla elever ska känna sig trygga i våra verksamheter</b>								<b>0 1</b>
BSN Frånvaro elever i grundskolan, kommunala skolor	Alla	6,0%	9,4%	12,0%	12,0%	11,0%		1
	Kvinnor	6,0%	-			11,0%		
	Män	6,0%	-			10,0%		
BSN Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor	Alla	97,0%	82,0%	82,0%	82,0%	92,0%		1
	Kvinnor	97,0%	80,0%	80,0%	80,0%	92,0%		
	Män	97,0%	86,0%	86,0%	86,0%	92,0%		
BSN Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i förskolan, kommunala förskolor	Alla	99,0%	96,0%	96,0%	96,0%	98,0%		1
	Kvinnor	99,0%	97,8%	97,8%	97,8%	98,0%		
	Män	99,0%	86,0%	96,0%	96,0%	98,0%		
<b>Verksamhetsmål UN - Alla elever ska känna sig trygga i skolan</b>								0 1
UN Rodengymnasiet, andel elever som känner sig trygga i skolan (Alla)	Alla	90,0%	-			80,0%		1
	Kvinnor	90,0%	-			68,0%		
	Män	90,0%	-			90,0%		
<b>Verksamhetsmål KFN - Alla invånare i behov av stöd ska ges förutsättningar, utifrån deras behov, till en meningsfull och stimulerande tillvaro på sin fritid.</b>								1 1
KFN Antal besökare på kommunens bibliotek	Alla	400 000	283 000	400 000	400 000	427 347		1

Mål/Mått	Kön	Målvärde 2019	Utfall aug-19	Prognos delår1 -19	Prognos delår2 -19	Utfall 2018	Uppnått Mål	Mått
<b>Verksamhetsmål SN - Socialnämnden ska utveckla digitala lösningar så att invånarna erbjuds ökade rutsättningar till delaktighet och inflytande i sin kontakt med Socialnämnden.</b>								
							1	1
SN Antal digitala lösningar som implementerats.	Alla	6	3	6	6	6		1
SN Antal externa möten som sker digitalt	Alla	430	300	430	430	275		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Alla invånare ska ha rätt till rent dricksvatten</b>								1
BoM Tid från inkommit ärende med otjänligt vatten till första återkopplingen (dagar)	Alla	1,0	2,0	1,0	1,0	1,8		1
BoM Kontrollfrekvens (Andel kontrollerade verksamheter enligt kontrollplanen)	Alla	100%	100%	100%	100%	56%		1
BoM Tillsynsfrekvens av enskilda avlopp och miljöfarliga verksamheter av planerad tillsyn	Alla	100%	100%	100%	100%	-		1
<b>Verksamhetsmål BOM - En öppen/transparent och tillgänglig verksamhet</b>								1
BoM andel anmälning-/ansökningsärenden oberoende om de inkommit analogt eller digitalt som sökande kan följa via Mina sidor	Alla	50%	61%	50%	50%			0
<b>Verksamhetsmål BOM - Trygg boendemiljö</b>								0
BoM Tid från inkommit till första granskning klagomålsärenden	Alla	5	5	5	5	5		1
BoM tillsynsfrekvens (fastighetsägarens egenkontroll)	Alla	100%	0%	0%	0%	20%		1
<b>Verksamhetsmål TKN - Norrtälje kommuns invånare ska ha en trygg</b>								0
TKN Dricksvatten av hög kvalitet - inga otjänliga prov i kommunens vattennät	Alla	0	3	2	3	0		1
TKN Dricksvatten av hög kvalitet – Antalet provresultat med tjänligt med anmärkning, mindre än 8% (mikrobiol.)	Alla	8%	48%	19%	18%	19%		1
TKN Dricksvatten av hög kvalitet – Antalet provresultat med tjänligt med anmärkning, mindre än 9% (kem)	Alla	9%	13%	17%	15%	17%		1
TKN Gator, gång- och cykelvägar ska utformas och hålla sådan funktion så att ingen dödas/svårt skadas på det kommunala vägnätet	Alla	0	1	0	1	4		1
<b>Verksamhetsmål KS - Tryggaste kommunen i Sverige</b>								1
KS Genomsnittsvärde, tid från 112-samtal till första räddningseenhet på plats (mindre än 14 minuter)	Alla	14,0	11,5	14,0	13,0	13,0		1
KS Antal skolungdomar som utbildas av räddningstjänsten i första hjälpen, hjärt- och lungräddning (HLR), brandskydd och trafiksäkerhet, åk 0,3 och 8	Alla	1 500,0	1 055,0	1 899,0	1 899,0	1 245,0		1
KS Ohälsotal (antal dagar) ska minska	Alla	25,0	-	28,0	28,0	30,2		1
	Kvinnor		-	33,0		36,3		
	Män		-	23,0		24,3		
<b>Verksamhetsmål VoD - Samtliga vårdinrättningar i kommunen skall erbjudas ambulerande röstmottagare.</b>								1
Samtliga vårdinrättningar i kommunen skall erbjudas ambulerande röstmottagare.	Alla	100%	100%		100%	100%		1
<b>Verksamhetsmål VoD - Förtroendevalda i norrtälje ska ha hög kompetens och kunskap om den</b>								0
VoD Andelen nya förtroendevalda som genomgår utbildning.	Alla	100%			59%			1

<b>Verksamhetsmål ÖFN - Handläggningstider på ansökningsärenden ska fortsätta vara korta.</b>							1	1	
Efter kompletta och i övrigt felfria ansökningar ska beslut ha fattats inom 3 veckor	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1	
90% av årsräkningar inkomna i tid skall vara granskade den 1 september.	Alla	100%	100%	100%	100%	98%		1	
Sluträkningar och tillgångsförteckningar ska vara granskade inom 1 månad från inlämningsdatum.	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1	
Vitesförelägganden ska vara utskickade i maj.	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1	
Rekrytering av ställföreträdare ska påbörjas inom 1 vecka från anmälan/ansökan/föreläggande.	Alla	100%	100%	100%	100%	100%		1	
<b>KF mål - Hållbar tillväxt och utveckling.</b>						<b>58,8%</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
Mål/Mått	Kön	Målvärde 2019	Utfall aug-19	Prognos delår1 -19	Prognos delår2 -19	Utfall 2018	Uppnått	Mål	Mått
<b>Verksamhetsmål BSN - Alla elever som lämnar grundskolan ska vara behöriga till gymnasiet</b>								<b>0</b>	<b>1</b>
BSN Elever i år 9 som är behöriga till yrkesprogram (exkl. nyinvandrade och okänd bakgr.), kommunala skolor, andel (%)	Alla	91,0%	82,3%	91,0%	89,0%	89,1%			1
	Kvinnor	91,0%	81,9%	91,0%	90,0%	90,3%			
	Män	91,0%	82,7%	91,0%	87,0%	87,9%			
<b>Verksamhetsmål KFN - För att förbättra folkhälsan och för en hållbar tillväxt ska kommunens invånare och besökare, året runt, erbjudas inomhusbad i attraktiva anläggningar.</b>								<b>0</b>	<b>1</b>
KFN Antal besök på kommunens inomhusbad	Alla	185 000	91 180	160 000	160 000	162 398			1
<b>Verksamhetsmål SN - Behovet av försörjningsstöd ska minska</b>								<b>1</b>	<b>1</b>
SN Andel individer som uppbär försörjningsstöd 10 månader eller längre av totala antalet individer med långvarigt försörjningsstöd, %	Alla	27%	29%	0%	31%	-			1
	Kvinnor		42%	0%	42%				
	Män		58%	0%	58%				
<b>Verksamhetsmål SN - Socialnämnden ska erbjuda invånare rätt insats, i rätt tid och av rätt aktör</b>								<b>0</b>	<b>1</b>
SN Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruks och/eller beroende-problematik ett år efter avslutad utredning eller insats, andel	Alla	85%	77%	85%	85%	74%			1
	Kvinnor	89%	82%	89%	89%	79%			
	Män	84%	76%	84%	84%	72%			
SN Andel Ej återaktualiserade individer inom försörjningsstöd ett år efter avslutad utredning eller insats, andel	Alla	91%	86%	95%	90%	91%			1
	Kvinnor	94%	88%	94%	92%	92%			
	Män	96%	85%	96%	88%	90%			
<b>Verksamhetsmål SN -Socialnämnden ska ha tillgång till olika boendelösningar för att kunna tillgodose behovet hos olika målgrupper</b>								<b>1</b>	<b>1</b>
SN Ökningstakten för kostnader avseende tillfälliga boenden inom verksamheten försörjningsstöd. (Index 2016; 4 344 860 kr)	Alla	3%	0%	0%	0%	10%			1

Mål/Mått	Kön	Målvärde 2019	Utfall aug-19	Prognos delår1 -19	Prognos delår2 -19	Utfall 2018	Uppnått Mål	Mått
<b>Verksamhetsmål BOM - Det ska vara enkelt för invånare och företag att få kontakt med bygg- och miljökontoret.</b>							1	1
BoM Svarstid telefon/mail	Alla	1	1,46	1	1	0,9		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Genom systematisk avvikelserapportering, digitalisering och verksamhetsutveckling skapas invånarnytta.</b>							1	1
BoM NKI - prövning MB	Alla	85%	88%	85%	85%	88%		1
BoM NKI - prövning PBL	Alla	89%	90%	91%	91%	90%		1
BoM NKI Livsmedelskontroll	Alla	85%	97%	85%	85%	0%		1
BoM NKI- Tillsyn MB%	Alla	70%	91%	75%	75%	89.5		1
BoM Andel ärenden via e-tjänst	Alla	50%	62%	70%	70%	-		1
BoMTid från inkommet ärende till granskning, medelvärde kalenderdagar	Alla	5	10	5	5	-		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Hög effektivitet</b>							1	1
BoM Handläggningstid NBK	Alla	18	16	17	17	-		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Hög produktivitet</b>							1	1
BoM Ärendebalans PBL	Alla	95%	95%	95%	95%	100%		1
BoM Ärendebalans MB	Alla	98%	100%	98%	98%	99%		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Kostnadstäckningsgraden ska vara minst 75 % och högst 85 %.</b>							1	1
BoM Kostnadstäckningsgrad	Alla	75%	82%	68%	75%	69%		1
<b>Verksamhetsmål BOM - Miljö</b>							1	1
BoM Antal pappersark per ärende	Alla	18	16	18	148			1
<b>Verksamhetsmål BOM - Ärendehantering ska vara snabb och korrekt</b>							0	1
BoM Andel delbeslut strandskydd	Alla	12%	21%	20%	20%	24%		1
<b>Verksamhetsmål TKN - En god dialog med och service till invånare</b>							0	1
TKN Den genomsnittliga tiden för första återkopplingen till invånare ska minska (dagar)	Alla	1	1,8	1,6	1,8	1,8		1
<b>Verksamhetsmål TKN - Leverera klimatsmart infrastruktur till invånare</b>							1	1
TKN Antal km ny gång- och cykelväg ska öka (km)	Alla	4	1,3	1	1,3	1,5		1
TKN Avveckling av fossila uppvärmningskällor	Alla	7	1	7	7			1
TKN CO2 utsläpp för kommunens fastigheter, VA samt renhållningen ska minska (ton)	Alla	517	-	528	528	534		1
TKN Matavfallsinsamling ska implementeras successivt i hela kommunen	Alla	12,5%	70,0%	80,0%	80,0%	25,0%		1
TKN Antal km gång och cykelvägar byggda med bidrag till samfälligheter (km)	Alla	5	-	5	5			1
<b>Verksamhetsmål KS - Förbättrad service för invånare och företag</b>							0	1
KS Andel invånare som har tillgång till Bredband 100 mbit/s	Alla	70%	57%	63%	63%	51%		1
KS Nöjd kundindex, myndighetsutövning	Alla	75	72	72	72	72		1
<b>Verksamhetsmål KS - Norrtälje kommun ska växa</b>							0	1
KS Antal bostadsenheter i givna slutbesked	Alla	1 000	214	620	350	620		1
KS Antal bostadsenheter i antagna detaljplaner	Alla	1000	17	1000	1290	261		1
<b>Verksamhetsmål VoD - Antalet förtidsröstningslokaler utanför kommunens tätorter ska öka.</b>							1	1
VoD Antalet röstlokaler utanför tätorterna ska öka	Alla	6	7	-	7	7		1