

## Kommunstyrelsen

§179

Dnr KS 2019-901

### Yttrande till iustitieombudsmannen angående anmälan av Norrtälje kommuns hantering av ärende om skylt i Norrtäljeviken

#### Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att anta yttrande till Riksdagens ombudsmän (JO) i ärende om begäran om skyltning enligt tjänsteutlåtandets bilaga 1.

#### Sammanfattning av ärendet

JO begär yttrande efter anmälan av långsam handläggning och bristfällig återkoppling i ärende om skyltning av fartbegränsning i Norrtäljeviken. Kommunen har inte uppfyllt sin serviceskyldighet gentemot sina invånare genom att inte följa förvaltningslagen och handlägga ärendet snabbt, enkelt och rättssäkert. Med anledning av detta ser vi över våra handläggningsrutiner inkl. diarieföring för att på bästa sätt kunna ge service till kommuninvånare och företagare. F.d. mark- och exploateringschefen Erik Klockare har lämnat sina synpunkter i ärendet och de har beaktats vid utformandet av yttrandet.

#### Beslutsunderlag

§174 KSAU Yttrande till justitieombudsmannen angående anmälan av Norrtälje kommuns hantering av ärende om skylt i Norrtäljeviken

Tjänsteutlåtande gällande skyltärende i Norrtäljeviken

Bilaga 1. Begäran om upplysningar och yttrande från JO

Bilaga 2. Yttrande till JO gällande hantering av begäran om skyltning i Norrtäljeviken

#### Beslutande sammanträde

##### Beslutsgång

Ordföranden frågar om kommunstyrelsen kan besluta i enlighet med kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag, och finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med förslaget.

---

##### Beslutet ska skickas till

Chefen för mark- och exploatering

Samhällsbyggnadsdirektören

Samhällsbyggnadsjuristen

Bitr. kommundirektören

Chefsjuristen