

InstanceName

§9

Dnr KS 2019-2276

## Antagande av verksamhetsplan för kommunstyrelsen 2020 Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen antar förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen för år 2020.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar för egen del att uppdra till kommunstyrelsekontoret att genomföra redaktionella ändringar i underlaget.

### Sammanfattning av ärendet

Mål och budget för Norrtälje kommun för 2020-2022 antogs i kommunfullmäktige i november 2019. På samma sammanträde antogs en ny styrmodell för Norrtälje kommun. Den nya mål- och styrmodellen ska säkerställa att politikens mål och prioriteringar får genomslag i kommunens verksamheter och möjliggöra uppföljning på ett annat sätt än tidigare. Utifrån dessa beslut har kommunstyrelsekontoret tagit fram ett förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen för 2020.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande avseende verksamhetsplan för kommunstyrelsen 2020  
Bilaga 1. Verksamhetsplan för kommunstyrelsen 2020

### Beslutande sammanträde

Deltar ej i beslut

Camilla Rydstrand (MP) meddelar att Miljöpartiet de gröna ej deltar i beslutet.

Andrea Kronvall (SD) meddelar att Sverigedemokraterna ej deltar i beslutet.

Ulrika Falk (S) meddelar att Socialdemokraterna ej deltar i beslutet.

Yrkanden

Bino Drummond (M) yrkar bifall till kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtaendes förslag, samt att uppdra till kommunstyrelsekontoret att genomföra redaktionella ändringar i underlaget.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott kan besluta i enlighet med Bino Drummonds (M) yrkanden och finner att utskottet beslutar i enlighet med yrkandena.



**Beslutet ska skickas till**

Ekonomiavdelningen

Samtliga avdelningschefer för kommunstyrelsekontoret

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Kommunstyrelsekontoret**

Handläggare Hanna Hellquist  
Titel: Biträdande kommundirektör  
E-post: hanna.hellquist@norrtalje.se

Till kommunstyrelsens arbetsutskott

## Antagande av verksamhetsplan för kommunstyrelsen 2020

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen antar förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen för år 2020.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Mål och budget för Norrtälje kommun för 2020-2022 antogs i kommunfullmäktige i november 2019. På samma sammanträde antogs en ny styrmodell för Norrtälje kommun. Den nya mål- och styrmodellen ska säkerställa att politikens mål och prioriteringar får genomslag i kommunens verksamheter och möjliggöra uppföljning på ett annat sätt än tidigare. Utifrån dessa beslut har kommunstyrelsekontoret tagit fram ett förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen för 2020.

### Bakgrund

Norrtälje kommun har en ny styrmodell som utgår från tydliga prioriteringar och mätbara mål som ska möjliggöra en tydlig styrning av förvaltningens dagliga verksamhet, utvärdering av framsteg och transparent uppföljning. Dessa mål syftar till att skapa genomslag för politikens inriktning, goda serviceupplevelser och livskvalitet för kommunens invånare och motivera kommunens medarbetare i det kontinuerliga förbättringsarbetet. De mätbara målen möjliggör utvärdering av framsteg och jämförelser med andra kommuner. Tidigare skedde verksamhetsstyrningen genom tre målområden med begränsad operationalisering av dessa i verksamhetsplanen, men kommunstyrelsekontoret har nu arbetat fram en första verksamhetsplan för kommunstyrelsens verksamhet med utgångspunkt från den nya modellen.

### Koppling till gällande styrdokument

Mål och budget för 2020-2022  
Styrmodell för Norrtälje kommun

### Lagkrav

Ärendet regleras av Kommunallag (2017:725), främst utifrån kap 6. om styrelsens uppgifter samt kap. 11 om ekonomisk förvaltning.

### Samberedning

Ärendet har beretts inom kommunstyrelsekontoret.

### Beskrivning av ärendet

I enlighet med den nya styrmodellen utformas nu verksamhetsplanen per nämnd utifrån den nya målstrukturen, med fokus på att redovisa planerade åtgärder som ska vidtas under året för att

uppfylla kommunfullmäktiges mål och uppdrag. Vidare konkretiseras de indikatorer som kommunfullmäktige önskar följa upp med målvärden, datakällor och mätintervall för att underlätta den löpande uppföljningen i delårs- och månadsrapporter.

Inom respektive av de sju målområdena tolkar kommunstyrelsen sin roll och innebörden av de uppdrag som riktats till kommunstyrelsen. Uppdragen bryts ner i åtgärder med angivelse av ansvarig avdelning och tidpunkt för redovisning/beslut. Inom respektive målområde tar kommunstyrelsen även egna initiativ till åtgärder som bedöms kunna bidra till de av kommunfullmäktige beslutade inriktningsmålen.

Kontoret för räddning och säkerhet omfattas också av kommunstyrelsens verksamhetsplan, då kontorets verksamhet från och med 2020 kommer att ligga under kommunstyrelsens ansvar. Verksamhetsplanen innehåller vidare beskrivningar av kommunstyrelsekontorets verksamheter, deras uppdrag och fokus under 2020.

I slutet av verksamhetsplanen redovisas kommunstyrelsens drift- och investeringsbudget för 2020.

## Konsekvensanalys/riskanalys

### Ekonomisk analys

Utifrån en analys av det ekonomiska läget och uppdaterade prognoser för de kommande åren görs bedömningen att det under 2020 är särskilt angeläget att se över kommunstyrelsekontorets organisation. I kommunstyrelsens budget ligger en effektivisering av kommunstyrelsekontorets organisation som en förutsättning för att nå en budget i balans. Effektiviseringen, som uppgår till 23 miljoner kronor, kommer att fördelas på kommunstyrelsekontorets verksamheter under januari och februari och redovisas i månadsrapporten för februari.

### Barnkonsekvensanalys

Verksamhetsplanen redogör bland annat för kommunstyrelsens tolkning av kommunfullmäktiges målområde *"Norrtälje kommun ska vara en kunskapsinriktad skolkommun där barn och unga rustas väl för framtiden"*, samt tillhörande inriktningsmål. För samtliga uppdrag finns angiven åtgärd, samt förväntad effekt av åtgärd. Uppdragen rör bland annat barnrättsarbete, NPF-säkring av skolmiljöer samt etablering av fristående skolalternativ.

### Jämställdhetsanalys

Verksamhetsplanen redogör bland annat för kommunstyrelsens tolkning av kommunfullmäktiges målområde *"Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun – i både vardag och kris"* samt målområdet *"Norrtälje kommun ska vara en inkluderande kommun som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning"*, med tillhörande inriktningsmål. För samtliga uppdrag finns angiven åtgärd, samt förväntad effekt av åtgärd. Uppdragen rör bland annat trygghetssatsningar på gator, torg och i hemmet med fokus på kvinnor och äldre invånare, samt att kommunen ska prioritera jämställda kultur- och fritidsanläggningar.

### Äldre- och tillgänglighetsanalys

Verksamhetsplanen redogör bland annat för kommunstyrelsens tolkning av kommunfullmäktiges målområde *"Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun – i både vardag och kris"* samt



tillhörande inriktningsmål. För samtliga uppdrag finns angiven åtgärd, samt förväntad effekt av åtgärd. Uppdragen rör bland annat trygghetsåtgärder på gator, torg och i hemmet med fokus på kvinnor och äldre invånare, samt slutförande av tillgänglighetskartläggning och tillgänglighetsplan för kommunala lokaler.

### Tidplaner

Ärendet behandlas på kommunstyrelsens arbetsutskott den 22 januari 2019, samt fastställs i kommunstyrelsen den 3 februari.

Charlotta Tillbom  
Kommundirektör

Hanna Hellquist  
Biträdande kommundirektör  
Kommunstyrelsekontoret

### Bilagor

Bilaga 1. Förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen 2020

### Beslut skickas till

Ekonomiavdelningen  
Samtliga avdelningschefer för kommunstyrelsekontoret



# Verksamhetsplan och budget 2020

## För kommunstyrelsen

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



## INNEHÅLL

<b>Kommunstyrelsens verksamhetsplan 2020</b> .....	<b>3</b>
<b>Kommunstyrelsens verksamhetsidé och ansvarsområde</b> .....	<b>3</b>
<b>Omvärld och förutsättningar</b> .....	<b>5</b>
<b>Syftet med kommunstyrelsens verksamhetsplan och budget</b> .....	<b>7</b>
<b>Mål och uppdrag</b> .....	<b>9</b>
KF:s målområde 1: Norrtälje kommun ska ha en sund och hållbar ekonomi.....	9
KF:s målområde 2: Norrtälje kommun ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt.....	18
KF:s målområde 3: Norrtälje kommun ska ha en innovativ och serviceinriktad kommunal organisation .....	23
KF:s målområde 4: Norrtälje kommun ska vara en kunskapsinriktad skolkommun – där barn och unga rustas väl för framtiden .....	27
KF:s målområde 5: Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun – i både vardag och kris.....	31
KF:s målområde 6: Norrtälje kommun ska vara en sammanhållen och företagsvänlig kommun där människor trivs och entreprenörskap uppmuntras.....	39
KF:s målområde 7: Norrtälje kommun ska vara en inkluderande kommun som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning .....	48
<b>Särskilda uppdrag och utvecklingsåtaganden</b> .....	<b>51</b>
<b>Norrtälje kommun som arbetsgivare</b> .....	<b>54</b>
<b>Kommunstyrelsekontorets uppdrag och organisation</b> .....	<b>57</b>
<b>Ekonomi och budget 2020</b> .....	<b>65</b>

---

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Kommunstyrelsens verksamhetsplan 2020

Norrtälje kommuns vision - Global livsstil, lokalt liv - pekar ut färdriktningen för vårt agerande på kort och lång sikt i vår strävan att skapa attraktionskraft, tillväxt och en kommun som ger möjlighet för alla invånare att leva det liv var och en vill leva.

Frihet: Ditt sätt att leva

Förtroende: Trygghet på dina villkor

Framtid: Hållbar tillväxt i attraktiv miljö

Värdegrunden är en viktig och avgörande del i arbetet med en hållbar styrning av kommunen. Den beskriver hur vi ser på de som är berörda och beroende av vår verksamhet, den ger också uttryck för vår människosyn, vårt förhållningssätt och hur vi ständigt har kvalitet och effektivitet i fokus:

Invånaren först

Allas lika värde

Höga förväntningar

## Kommunstyrelsens verksamhetsidé och ansvarsområde

Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige och samordnar förvaltningen av kommunen inklusive verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen yttrar sig i alla frågor som ska beslutas i kommunfullmäktige och bevakar att de beslut, mål och riktlinjer som fullmäktige har beslutat om genomförs inom den kommunala verksamheten.

Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet, samt den verksamhet som bedrivs i kommunalförbund. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling och följer upp och gör analyser inom strategiskt viktiga politiska områden. Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi, IT, arbetsgivarfrågor, samhällsbyggnad inklusive planarbete, mark och exploatering och näringslivs- och landsbygdsfrågor, samt samhällsskydd och beredskap<sup>1</sup>. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor.

<sup>1</sup> I Mål och budget 2020-2022 redovisas räddningstjänstens verksamhet som tillhörande en egen nämnd, Räddningsnämnden. Avsikten är att räddningstjänstens verksamhet under 2020 ska utvidgas och ta formen av Räddnings- och säkerhetskontoret. Därför inkluderas området samhällsskydd och beredskap inkl Räddningstjänstens verksamhet i Kommunstyrelsens verksamhetsplan.

---

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00

[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)

[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)





I "Reglemente för kommunstyrelsen i Norrtälje kommun" finns mer information om kommunstyrelsens uppdrag och ansvar.

Kommunstyrelsekontoret stödjer kommunstyrelsen i att:

- leda arbetet med kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget,
- styra kommunens övergripande ekonomi, inklusive finansförvaltning, medelsförvaltning och budget samt att följa upp dessa,
- driva kommunens näringslivsfrågor, upphandlingsfrågor samt regional utveckling och internationella frågor,
- leda och samordna kommunens trygghets- och säkerhetsarbete,
- leda och samordna kommunens personalpolitik, kommunikationsarbetet, IT-utveckling och digitalisering, samt ansvara för stadsarkivet,
- ta fram beslutsunderlag och administrera den demokratiska processen, med hjälp av en tydlig styrmodell och välfungerande ärendeberedning
- följa upp kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens styrdokument,
- leda det övergripande arbetet med miljö- och klimatmässig hållbarhet och minskade klimatutsläpp,
- hantera särskilda uppdrag och utvecklingsåtaganden som till exempel äldreombudsman och nationella minoriteter/finskt förvaltningsområde
- leda och utveckla gemensam service och tillgänglighet till kommunen via Kontaktcenter samt säkerställa en god bemötandekultur hos kommunens alla verksamheter.

Samhällsbyggnadsavdelningen, som är en del av Kommunstyrelsekontoret, stödjer kommunstyrelsen i att:

- sköta kommunens mark- och exploateringsverksamhet, översiktsplanering samt fördjupad översiktsplanering, inklusive en samlad hantering av kommunens större samhällsbyggnadsprojekt (t ex Norrtälje hamn)
- leda och samordna kommunens arbete med att utveckla landsbygden,
- planera samt förvärva, överlåta och upplåta fastigheter, tomträtter och andra nyttjanderätter av kommunens fasta egendom,
- leda och samordna kommunens strategiska lokalförsörjning, in- och uthyrning av lokaler till kommunala verksamheter (inte idrotts- och fritidsanläggningar), in- och uthyrning samt förvaltning av kommunens bostäder för personer som omfattas av socialtjänstlagen, samt
- arbeta övergripande med kollektivtrafikfrågor samt utveckling av kommundelar och tätorter.

Kontoret för räddning och säkerhet stödjer kommunstyrelsen i att:

- leda och samordna kommunens arbete med skydd mot olyckor, krisberedskap och civilt försvar, inklusive operativ räddningstjänst, krisledning och krigsorganisation
- leda och samordna kommunens systematiska säkerhets- och riskhanteringsarbete, inklusive fysisk säkerhet, hot och våld, skade- och incidentrapportering och försäkringshantering

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrталje.se](mailto:kontaktcenter@norrталje.se)  
[www.norrталje.se](http://www.norrталje.se)



- leda och samordna kommunens informationssäkerhetsarbete, inklusive säkerhetsskydd och skydd av samhällsviktiga och digitala tjänster

## Omvärld och förutsättningar

Kunskapen om omvärlden är väsentlig för att Norrtälje kommun ska kunna driva utveckling i riktning mot fastställda mål. Att kontinuerligt analysera hur omvärld och trender påverkar oss, liksom att identifiera vad invånare värderar är en förutsättning för att kommunen ska kunna utvecklas på rätt sätt.

Den demografiska utvecklingen, invånarnas förväntningar och det faktum att Norrtälje växer ställer ökade krav på framförhållning i organiseringen av den kommunala välfärden, liksom på fysiska och sociala investeringar i samhällsplaneringen. För att kunna möta framtidens utmaningar, inte minst de demografiska, är en sund och hållbar ekonomi avgörande.

Kommunstyrelsen tar sin utgångspunkt i Norrtäljes förutsättningar att utvecklas till en ekonomiskt, miljö- och klimatmässigt och socialt hållbar kommun med sikte på att befolkningen ska uppgå till 77 000 invånare senast år 2040. Nedan sammandrag belyser påverkande faktorer och vilka konsekvenser dessa bedöms få för verksamheten och budgeten under de kommande åren, av särskild relevans för kommunstyrelsens verksamhetsplanering.

### Ekonomiska förutsättningar

Svensk ekonomi har under en period varit inne i en högkonjunktur, som nu vänder. SKR bedömer det som allt troligare att BNP-tillväxten i Sverige för 2019 blir svag, omkring 1 procent och att det finns stor sannolikhet för låg tillväxt även under 2020. Någon tydlig ljusning för global investeringskonjunktur syns ännu inte och utsikterna för såväl export som investeringar ser sammantaget svaga ut inför 2020. Med lägre tillväxt följer en dämpning av arbetsmarknadskonjunkturen, i form av minskad sysselsättning och stigande arbetslöshet. Demografin ställer höga krav på kommunernas och regionernas kostnader kommande år. SKR pekar på att den försvagade sysselsättningen är särskilt bekymmersam för kommuner och regioner eftersom välfärden i huvudsak finansieras med arbetade timmar. Kommunens ekonomi påverkas starkt av faktorer såsom sysselsättning, världsekonomi och ränteläge. En svagare konjunktur kan påverka den lokala bostadsmarknaden och försäljning av kommunens mark.

### Tillväxt och samhällsbyggnad

För att Norrtälje kommun ska kunna utvecklas och växa måste politiken möjliggöra för människor att bosätta sig i hela kommunen. För att lyckas med målet att vara 77 000 invånare senast 2040 måste en mångfald av boendeformer skapas. Höga ambitioner för bostadsbyggandet och företagsetableringar kräver bland annat ett intensifierat och moderniserat arbete med detaljplaner. I praktiken kommer det till uttryck genom lanseringen av ett snabbspår för mindre detaljplaneändringar, fler byggherredrivna detaljplaner och en översyn av gamla detaljplaner som tjänat sitt syfte. Med tillväxt ställs också andra krav på arbetsmarknad och infrastruktur. För att fler företag ska vilja och kunna växa i Norrtälje kommun och därigenom bidra med skatteintäkter och arbetstillfällen krävs ett fortsatt arbete med regelförenkling och regeltillämpning, liksom ett mer aktivt arbete med företagsetableringar och identifiering av lämplig mark för företag som ser en möjlighet att etablera sig i kommunen.

---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



### Trygghet och säkerhet

Trygghet står högt på agendan i samhället idag. Otryggheten i Stockholms län har ökat under de senaste åtta åren och andelen länsinvånare som känner sig otrygga i sitt eget bostadsområde under dagtid har fördubblats. Länsstyrelsens medborgarundersökning som publicerades i slutet av 2019 visar att Norrtälje kommun är en av de tryggaste kommunerna i länet. Här har Norrtälje en stor potential i att göra trygghet till en del av Norrtälje kommuns varumärke. Det kräver ett aktivt fortsatt arbete med konkreta insatser för såväl trygghet i hemmet som i offentliga miljöer inklusive skolan, i nära samverkan med såväl polisen och kommunalförbundet för sjukvård och omsorg som andra nyckelaktörer.

Ett nytt omvärldsläge och en förändrad risk- och hotbild, internationellt som nationellt, nya krav från staten och konsekvenser av pågående klimatförändringar innebär nya utmaningar för kommunens arbete med trygghet och säkerhet. Terrorattentatet på Drottninggatan, inträffade attentat i skolmiljö, en ökad gängkriminalitet, de omfattande skogsbränderna och inte minst stormen Alfrida är några tydliga exempel på vilka förhållanden kommunen behöver planera för. Samtidigt har ett förändrat försvarspolitiskt läge medfört att kommunen tillförts uppdrag inom området civilt försvar, en central del i nationens totalförsvar.

### Digitalisering och kommunikation

Digitaliseringen och den teknologiska utvecklingen är en förändringskraft inom alla samhällssektorer, och en avgörande faktor för hur framgångsrikt kommunen hanterar kommande samhällsutmaningar. En omfattande ökning i graden av automatisering av kommunala arbetsprocesser och arbetsmoment kommer att krävas. Mängden data som kommunen hanterar förutses öka dramatiskt, vilket ställer nya krav på såväl transparens och smidiga flöden som på informationshantering och informationssäkerhet.

Invånares, företags och civilsamhällesaktörers förväntningar på service, insyn och delaktighet ökar, samtidigt som kommunen hanterar allt större informationsmängder. Invånare som inte har tillgång, förståelse och digital mognad behöver få stöd av kommunen för att minimera och effektivisera analog administration.

Detta leder till ett ökat servicetryck där bland annat fler vill ta del av allmänna handlingar. Invånare och omvärld kommer att förvänta sig självservice och tillgänglighet till tjänster on-demand för snabbare handläggningstider, vilket ställer krav på våra tjänster, vår förmåga att hantera informationsflöden och data. Våra IT-system kommer att förväntas vara sammankopplade så att information finns samlad på ett ställe oavsett frågeområde. IT-lösningar, automatiserade informationsflöden, liksom vår externa och interna kommunikation måste följa med och anpassas till denna utveckling. Ofta är det den enskilde medarbetaren som kommunicerar med omvärlden vilket ställer nya krav på den interna kommunikationen.

---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



## Syftet med kommunstyrelsens verksamhetsplan och budget

Kommunstyrelsens verksamhetsplan och budget beskriver hur kommunstyrelsen ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2020 - 2022.

Kommunstyrelsen följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med månadsrapporter, delårsrapporter per mars och per augusti samt i årsredovisningen.

Kommunstyrelsen ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina verksamhetsområden. Barn-, jämställdhets-, hållbarhets- och landsbygdsperspektiven ska beaktas vid genomförande av åtgärder i kommunstyrelsens verksamhetsplan, och där relevant avspeglas i ärendenas konsekvensanalyser. Även arbetsmiljön är en viktig del av kommunstyrelsens löpande uppföljning.

I samband med att kommunstyrelsen beslutar om verksamhetsplan och budget beslutar den även om plan för intern kontroll. Kommunstyrelsekontoret ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Verksamhetsplanen har funktion som det huvudsakliga styrdokumentet för Kommunstyrelsekontorets planering av sin verksamhet under 2020. Uppdrag, åtgärder och indikatorer som anges i verksamhetsplanen utgör grunden för ärendeflödet till kommunstyrelsen.

Verksamhetsplanen avser verksamhetsåret 2020, men beaktar den längre planeringshorisonten i Mål och budget som sträcker sig över mandatperioden (t o m år 2022).

Kursiverade texter i verksamhetsplanen är hämtade från Mål och budget 2020-2022.

Strukturen i verksamhetsplanen och kommande uppföljning/rapportering utgår från kommunfullmäktiges sju övergripande målområden.

De inriktningsmål/fokusområden som kommunfullmäktige valt att beskriva under respektive målområde är vägledande för hur kommunstyrelsen tolkar och beskriver sina mål och utvecklingsåtaganden i sin verksamhetsplan.

Under varje målområde finns inledande texter där nämnden med utgångspunkt i årets Mål och budget beskriver hur den har tolkat kommunfullmäktiges styrsignaler för det aktuella målområdet och hur de hanteras, till exempel inom basuppdraget eller genom utvecklingsåtagande/n. Därefter följer måttabeller med indikatorer där kommunstyrelsen anger målvärden för centrala indikatorer som kommunfullmäktige angivit som centrala för uppföljningen, samt i förekommande fall kompletterande indikatorer som kommunstyrelsen identifierats.

Indikatorerna används för att följa om utvecklingen går i riktning mot fastställda mål och att ge underlag för att vid behov ompröva kommunstyrelsens styrning.

Av indikatorstabellerna framgår hur målen mäts, senaste mätresultat samt ambitioner för verksamhetsåret och kommande år. Måtten i tabellerna mäter direkt eller indirekt vilka framsteg som görs när det gäller kommunstyrelsens uppfyllelse av de olika

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrталje.se](mailto:kontaktcenter@norrталje.se)  
[www.norrталje.se](http://www.norrталje.se)



inriktningssmålen och de långsiktiga ambitionsnivåerna. I många fall används flera olika mått som mäter delasppekter av målområdet och som tillsammans ger en större bild. I anslutning till tabellerna redogör kommunstyrelsen för sin analys av måtten och eventuella utvecklingsåtaganden beskrivs.

Det bör framhållas att det i många fall finns en fördröjning innan kommunens insatser får ett synligt genomslag i samhället. Det är få indikatorer som är utformade på ett sätt som gör att de går att direkt koppla samman med kommunens åtgärder under innevarande år. En bedömning av effekten av kommunfullmäktiges styrning behöver därför göras genom en mer långsiktig analys av utvecklingen i kombination med att följa mer närliggande förändringar, exempelvis i vilken mån åtgärder har genomförts och vilka tidiga effekter åtgärderna anses ha lett till.

Det finns i nuläget begränsat underlag avseende planerade riskåtgärder. Detta utgör därför ett utvecklingsuppdrag under 2020 för kommunstyrelsen. Arbete med såväl riskbedömning som riskåtgärder ska samordnas med arbetet med internkontroll och kommer att inarbetas i nästa verksamhetsplan.

### Begrepp som används i verksamhetsplanen

<b>Inriktningsmål</b>	Kommunfullmäktiges mål för det aktuella verksamhetsåret med sikte på planeringsperioden som det formuleras per målområde i <i>Mål och budget</i> . Kommunstyrelsen konkretiserar inriktningssmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna initiativ, strategier och åtgärder.
<b>Uppdrag</b>	Kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen i <i>Mål och budget</i> . Kommunstyrelsen tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden avser genomföra uppdragen.
<b>KS-initiativ</b>	Kommunstyrelsen kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningssmålen genom att formulera egna initiativ med tillhörande strategier eller åtgärder.
<b>Budget</b>	Kommunstyrelsens budget utgår från <i>Mål och budget</i> .
<b>Åtgärd</b>	Visar vilka åtgärder kommunstyrelsen vidtar för att förverkliga aktuella uppdrag, med angivelse av ansvarig avdelning/enhet och tid för redovisning/beslut.

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



## Mål och uppdrag

### KF:s målområde 1: Norrtälje kommun ska ha en sund och hållbar ekonomi

*En hållbar ekonomi är välfärdens förutsättning. I grunden handlar en hållbar ekonomi om att kostnader inte överstiger intäkterna och att kostnader inte överförs på kommande generationer. Varje skattekrona ska användas ansvarsfullt och skatteuttaget användas till kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar som krävs i en växande kommun. Norrtälje kommun ska ha handlingskraft och förmåga att driva utveckling och innovation för ständiga förbättringar som borgar för en kvalitativ välfärd idag och i framtiden. Norrtälje kommuns investeringar och upphandlingar ska vara ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbara och kommunens resurser ska fördelas jämställt.*

#### **Ambitionsnivå 2030:**

*Norrtälje kommun ska ha en starkt ekonomi som når högre årliga överskott.*

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1.1: En ekonomi i balans**

*För en fortsatt balanserad tillväxt och samhällsutveckling som bidrar till att Norrtälje kommun får fler invånare utan att kvaliteten i kärnverksamheterna riskerar att försämrats krävs en ökad andel självfinansiering av investeringar samt budgetdisciplin. Överskottsmålet ska vara minst 2 procent.*

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1.2: En effektiv verksamhet**

*Verksamheter i Norrtälje kommun skall bedrivas på ett sådant sätt att de präglas av ändamålsenlighet (möta kommuninvånarnas behov och förväntningar), kostnadseffektivitet (produktivitet), flexibilitet (förmåga till anpassning efter nya förutsättningar) och kvalitet (systematiskt kvalitetsarbete). Detta förutsätter inte minst att planeringen av samhällsservice och välfärdstjänster noga följer den demografiska utvecklingen. Här blir koncernperspektivet en framgångsfaktor.*

## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 1 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen har huvudansvaret för att säkerställa att kommunen har en god ekonomisk hushållning och följer genom sin uppsiktsplikt upp övriga nämnders ekonomihantering. Avseende inriktningsmålet om en ekonomi i balans och överskottsmålet om minst 2 procent, förtydligar kommunstyrelsen att överskottsmålet gäller över en konjunkturcykel, vilket betyder att det vissa år kan budgeteras för högre överskott, vissa år för lägre.

Fem förbättringsområden har identifierats som centrala i arbetet med att på övergripande nivå leverera resultat inom målområdet En sund och hållbar ekonomi, samt tillhörande inriktningsmål:

- 1) För att leva upp till de två inriktningsmålen om *en ekonomi i balans* och *en effektiv verksamhet* under 2020 ser kommunstyrelsen behov av att skapa förutsättningar för en förbättrad ekonomistyrning, både avseende planering och uppföljning. En central aspekt i detta är att göra mer systematiska risk- och konsekvensanalyser, såväl i strategiska dokument, som i löpande ärenden och

---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



tjänsteutlåtanden samt i den dagliga handläggningen av ekonomirelaterade frågor inklusive investeringar.

- 2) Investeringsprocessen behöver utvecklas ytterligare för att säkerställa en *långsiktig sund och hållbar ekonomi*. Ett arbete har inletts under 2019, men ska kvalitetssäkras under 2020 för att säkerställa framförhållning, korrekta och rättvisande underlag samt den flexibilitet som krävs i mer långsiktiga investeringar på samhällsbyggnadsområdet.
- 3) Vidare gör kommunstyrelsen bedömningen att en *effektiv verksamhet* inom kommunstyrelsens ansvarsområde kräver en kontinuerlig prövning av hur väl kommunstyrelsekontoret är organiserat för att klara sitt uppdrag, utifrån principen om att verksamhetsdelar måste kunna avvecklas och utvecklas i takt med omvärldsförändringar, invånarnas behov och aktuella prioriteringar. Vad detta innebär i praktiken utvecklas även i avsnittet Kommunstyrelsekontorets organisation.
- 4) På samhällsbyggnadsområdet, särskilt med avseende på en ökad exploateringstakt och stärkta ambitioner avseende företagsetableringar i kommunen, ser kommunstyrelsen skäl att uppmuntra en mer systematisk tillämpning av det projektorienterade arbetssätt som de senaste åren givit goda resultat inom administrationen av så kallade större samhällsbyggnadsprojekt som Norrtälje hamn. Det bedöms vara centralt för att åstadkomma en effektiv verksamhet inom ett av kommunstyrelsens viktigaste ansvarsområden.
- 5) Norrtälje kommuns invånare ska veta hur deras skattepengar används. Om vi blir bättre på att enkelt beskriva hur kostnader inom olika kommunala verksamhetsområden fördelar sig bedöms kunskapen för och intresset för kommunpolitiken öka, samtidigt som extern transparens kan skapa interna incitament för att leverera resultat inom målområdet *En sund och hållbar ekonomi*.

Med utgångspunkt i dessa reflektioner kompletterar kommunstyrelsen kommunfullmäktiges uppdrag i Mål och budget med några egna initiativ riktade till kommunstyrelsekontorets verksamheter nedan, samt i avsnittet om kommunstyrelsekontorets organisation.

## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 1

### KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE

#### Uppdrag från KF: Se över hyressättningsmodell inklusive finansiering

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att en modell ska utvecklas som skapar flexibilitet, effektiviseringsincitament och ökad förståelse för hur hyran beräknas för kommunens verksamhetslokaler.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
-------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



<b>Utveckla en ny hyressättningsmodell</b>	En mer flexibel internhyressättning med större incitament och möjligheter för verksamheterna att effektivisera sin lokalanvändning.	KSK/Eko och TK/Fastighet	KS innan årsskiftet 2020/21
--	---	--------------------------	-----------------------------

### Uppdrag från KF: Utveckla en strategisk lokalförsörjningsplan med ett koncernperspektiv

Kommunstyrelsen tolkar uppdraget som att den lokalförsörjningsplan som togs fram och beslutades under 2019 ska utvecklas i syfte att få fram en koncernövergripande plan för att optimera användningen av koncernens lokaler samtidigt som ökad framförhållning åstadkoms när det gäller att tillgodose behovet av verksamhetslokaler i takt med samhällsutvecklingen.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan i samråd med koncernens bolag.</b>	Optimerad resursanvändning av koncernens lokaler samt ändamålsenlig lokalförsörjning för kommunens verksamheter.	KSK/Eko/fastighetsstrateg, KSK/SHB/MEX i samverkan med samtliga nämnder, bolag och KSON	Strategisk lokalförsörjningsplan tas i samband med att Mål och budget för 2021-2023 beslutas.

### Uppdrag från KF: Utveckla en ägarstrategi för fastighetsbeståndet och avyttra fastigheter som inte bedöms skapa mervärde i kommunal ägo på lång sikt

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att tillgångar som inte fyller en långsiktig funktion i kommunkoncernen för att effektivisera och optimera resursanvändningen ska avyttras.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>I samverkan med bolagen kartlägga tillgångar eller objekt i kommunkoncernen som kan vara lämpliga att avyttra.</b>	Avyttra tillgångar som inte fyller en långsiktig funktion i kommunkoncernen för att effektivisera och optimera resursanvändningen.	KSK/Eko, KSK/MEX, TK/Fastighet och Norrtälje kommunhus AB	Kartläggning presenteras i KS före årsskiftet 2020/21 (KS)

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)





<b>Vidareutveckla en simuleringsmodell för att beräkna effekten på kommunkoncernens finansiella nyckeltal vid eventuella avyttringar.</b>	Ge förutsättningar för att bedöma ekonomiska effekten av eventuella avyttringar.	KSK/EKO och TK/FAST	Beslutas ej politiskt, däremot kan relevanta nyckeltal redovisas
<b>Inarbete ägarstrategi i den strategiska lokalförsörjningsplanen.</b>	En samlad bild av kommunens strategi avseende ägande och lokalförsörjning.	KSK/EKO/Fastighetsstrategi och TK/FAST	Ägarstrategi tas i den strategiska lokalförsörjningsplanen i KS i samband med att Mål och budget för 2021-2023 beslutas.

### Uppdrag från KF: Arbeta aktivt med strategiska markförvärv och utarbeta en markstrategi

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att det krävs en strategisk ansats i markrelaterade frågor för att säkra att kommunen står rustad för den samhällsbyggnadsutveckling som följer av kommunens prognostiserade tillväxt.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Analysera behov och ge förslag till strategiska markförvärv.</b>	En tydlig bild av kommunens markförvärvsbehov på kort, medellång och ev lång sikt. Markinnehav som möter kommunens långsiktiga behov.	KSK/SHB/MEX, KSK/Eko, KSK/ToU, KSK/SHB/Plan	Löpande och delvis i samband med redovisning av markstrategi.
<b>Ta fram en markstrategi i samklang med övriga strategier och program</b>	Ett styrdokument med styrverkan som kan skapa förutsebarhet i kommunens markhantering och ger en helhet med tydlig koppling till bland annat ÖP, FÖP och lokalförsörjningsplan.	KSK/SHB/MEX, KSK/SHB/Plan, KSK/ToU	Markstrategi redovisas i samband med att den strategiska lokalförsörjningsplanen tas i KS i samband med att Mål och budget för 2021-2023 beslutas.

### Uppdrag från KF: Uppdatera Norrtälje kommuns bostadsförsörjningsstrategi

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att Norrtälje kommuns bostadsförsörjningsstrategi som utgör riktlinjer för bostadsförsörjning i enlighet med lagen om kommunernas bostadsförsörjningsansvar ska uppdateras, jmf kravet på att sådana riktlinjer ska tas fram minst en gång varje mandatperiod.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Uppdatera Norrtälje kommuns bostadsförsörjningsstrategi samt tillhörande riktlinjer.</b>	Ett styrdokument som är harmoniserat med övriga styrdokument som anger inriktningen för den långsiktiga utvecklingen av planerat bostadsbyggande i kommunen.	KSK/SHB/Plan, KSK/EKO/Fastighetsstrateg, KSK/SHB/MEX, i samverkan med äldreombudsmannen	Augusti 2020 (KS)

#### Uppdrag från KF: Se över möjligheter till ökad samordning inom Norrtälje kommunkoncern och med andra kommuner

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att mer aktiv samordning inom kommunkoncernen och med andra kommuner ska sökas i effektiviseringssyfte.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Öka samordningen mellan kommunen och bolagen i NKAB.</b>	Effektiviserings och samordningsvinster för kommunkoncernen.	KSK/EKO	Löpande, status i delårsrapporter
<b>Hitta samarbeten med andra kommuner.</b>	Effektiviserings- och samordningsvinster för kommunkoncernen.	KSK/EKO	Löpande, status i delårsrapporter

#### Uppdrag från KF: Aktivt och strategiskt söka extern finansiering

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att extern finansiering ska sökas i syfte att stärka förutsättningarna för en fortsatt hög tillväxttakt och samhällsutveckling i kommunen. Arbetet ska ses som en del av arbetet med att ta fram och implementera en ägarstrategi, som en del av kommunens strategiska lokalförsörjningsplan.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Föra dialog med externa intressenter som vill och kan bidra till kommunens samhällsutveckling</b>	Säkerställa en fortsatt hög tillväxttakt och samhällsutveckling i kommunen med hjälp av	KSK/EKO i samverkan med KSK/TOU	Redovisas löpande när kontakter leder till konkreta förslag (KS)

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



	lämplig extern finansiering.		
<b>Undersöka möjligheter till och förbereda samarbeten med privata bolag kring t ex fastighetsutveckling- och avveckling.</b>	Är en del av arbetet kring att ta fram och implementera en ägarstrategi. Näringslivet tar ett större ansvar för samhällsservice och samhällsfastigheter som krävs för en kvalitativ välfärd och även bidrar till en lägre investeringsgrad för kommunen.	KSK/EKO	Redovisas löpande samt i den strategiska lokalförsörjningsplanen som tas i KS i samband med att Mål och budget för 2021-2023 beslutas.

## KOMMUNSTYRELSENS EGNA INITIATIV INOM MÅLOMRÅDE 1

### KS-initiativ: Förbättra den samlade ekonomistyrningen

Kommunstyrelsen ser skäl att regelbundet se över den samlade ekonomistyrningen, i syfte att säkerställa att den fungerar på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Det handlar om att se över hur ekonomistyrningen följer verksamhetsstyrningen enligt den av kommunfullmäktige antagna styrmodellen, med avseende på resursfördelning mellan verksamheter, kännedom om relevanta styrdokument och processer, tydliga principer för ekonomisk rapportering och tydliga chefsansvar.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Göra en bedömning av förbättringsområden, med vägledning från PwC/KEFs modell "Ta pulsen på ekonomistyrningen".</b>	En tydlig bild av förbättringsbehov i dagens ekonomistyrning	KSK/EKO	Genomförs andra kvartalet 2020.
<b>Ta fram förslag till en förbättrad ekonomistyrning för implementering under 2020.</b>	En tydlig och transparent ekonomistyrning	KSK/EKO	Kvartal tre 2020
<b>Införa ett nytt verksamhetsstöd för ett förbättrat distribuerat budget- och prognosarbete samt en mer funktionell och</b>	Bättre kvalitet i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Ökad delaktighet ute i verksamheterna.	KSK/EKO	Beslut andra kvartalet 2020 för implementering andra halvåret.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



lättanvänd ekonomirapportering med kombinerade nyckeltal.			
---	--	--	--

### KS-initiativ: Utveckla investeringsprocessen

Kommunstyrelsen önskar en välfungerande investeringsprocess som säkerställer att de utvecklingsområden som identifierades i revisionsrapporten "Granskning av styrning av investeringsprojekt Norrtälje" (februari 2018) åtgärdats. Det handlar om att ta fram kommungemensamma riktlinjer och rutinbeskrivningar, skapa former för en systematisk och kvalitetssäkrad investeringsprocess och en investeringsbudget som är följsam med förändrade omständigheter. Ett tydligt processschema och en enhetlig projektledningsmodell bedöms vara centrala komponenter i detta utvecklingsarbete. Fokus i förbättringsarbetet bör ligga på:

- formerna för framtagande av investeringsbudgeten
- kvalitet- och kostnadskontroll i projektering och genomförande av beslutade investeringar
- ökad genomförandegrad i beslutade projekt
- löpande återrapporering och uppföljning under budgetåret

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Ta fram förslag till förbättringar för att höja kvaliteten och stärka investeringsprocessen.	Förbättrad kvalitets- och kostnadskontroll, ökad genomförandegrad och mer systematisk uppföljning	KSK/Kommundirektören, KSK/EKO	Förslag under första kvartalet, implementering fr o m andra kvartalet 2020.

### KS-initiativ: Se över kommunstyrelsekontorets organisation

Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att under början av 2020 se över kommunstyrelsekontorets organisation och säkerställa en ändamålsenlig och resurseffektiv riggning av dess enheter utifrån det aktuella uppdraget.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Ta fram förslag till ändamålsenlig organisering av kommunstyrelsekontorets verksamheter.	En tydlig organisation anpassad för resurseffektivt genomförande av lagstyrda uppgifter, aktuella uppdrag och prioriteringar.	KSK/Kommundirektör och KSK/HR	Omorganisation ska genomföras under 2020.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



### KS-initiativ: Tillämpa ett projektorienterat arbetssätt på samhällsbyggnadsområdet

Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att bedöma möjligheterna att i ökad utsträckning tillämpa det projektbaserade arbetssätt som uppfattas ha varit en framgångsfaktor i arbetet med kommunens större samhällsbyggnadsprojekt, på plan- och exploateringsområdet.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Undersöka potentialen i ett förändrat, projektorienterat arbetssätt samt vid positiv slutsats formalisera arbetssättet.	Enhettligt och strukturerat arbetssätt	KSK/PLAN och KSK/MEX i samverkan med BOM och KSK/TOU	Före sommaren 2020

### KS-initiativ: Tydliggör och synliggör för invånarna hur skattemedel används.

Kommunstyrelsen ger kommunstyrelsekontoret i uppdrag att öka transparensen i kommunikationen till invånarna om hur skattemedel används och kommunens verksamheter arbetar.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Tydliggöra och synliggöra för invånare hur skattemedel används.	Ger invånarna ökad förståelse för vad de får för skattemedlen de bidrar med, samt insikt i vilka verksamheter som en kommun arbetar med.	KSK/KOM	I samband med delårsrapport 2

## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 1

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen av samtliga av kommunfullmäktige angivna indikatorer inom målområde 1. I tillägg till dessa indikatorer, som givits målvärden nedan, har kommunstyrelsen identifierat ytterligare indikatorer av relevans för den löpande uppföljningen.

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



## INDIKATORER FÖR UPPFÖLJNING AV MÅLOMRÅDE 1

	Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2018)*	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mätintervall
KF	Budgetavvikelse för verksamhetens nettokostnader	-7,8 mkr	0 mnkr	0 mnkr	0 mnkr	KSK/EKO	EkSys	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Överskottet ska uppgå till 2 % av skatteintäkter & generella bidrag <sup>2</sup>	1,8 %	2,6 %	2,0 %	2,0 %	KSK/EKO	EkSys	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Låneskuld (i kommun) per invånare (kr)	23 834	26 000	28 000	30 000	KSK/EKO	EkSys, KI – Finans & SCB	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Soliditet inkl. pensionsåtagande ska inte understiga 10 %	12,9%	17 %	18 %	19 %	KSK/EKO	EkSys, KPA	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Självfinansieringsgrad investeringar (%)	43 %	43 %	50 %	50 %	KSK/EKO	EkSys	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Investeringar i % av skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämnung	17 %	16 %	16 %	15 %	KSK/EKO	EkSys	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Energiförbrukning kWh/kvm	116	122	119	117	TK/Fast	DEDY	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Kvm outhyrd yta	3,5 %	3,5 %	3,4 %	3,4 %	TK/Fast	VITEK	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Budgetavvikelse för exploateringsintäkter	-9,5 mnkr	10 mnkr	10 mnkr	10 mnkr	KSK/EKO	EkSys	Enligt årshjul för uppföljning
KF	Andel grön finansiering i kr av total koncernskuld	0	13 %	16 %	18 %	KSK/EKO	KI Finans	Enligt årshjul för uppföljning
KS	Grön finansiering i mnkr	0 mnkr	500 mnkr	700 mnkr	900 mnkr	KSK/EKO	KI Finans	Enligt årshjul för uppföljning
KS	Låneskuld (i koncern) per invånare (kr)	57 228	62 000	67 000	72 000	KSK/EKO	EkSys, KI- Finans och SCB	Enligt årshjul för uppföljning

\*) Siffrorna för 2019 är inte klara ännu. Värdet för år 2019 kompletteras därför i samband med februarirapporten.

<sup>2</sup> Överskottsålet gäller över en konjunkturcykel, vilket betyder att det vissa år kan budgeteras för högre överskott, vissa år för lägre överskott.

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



## KF:s målområde 2: Norrtälje kommun ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatmässigt hållbart sätt

Norrtälje kommun ska vara ett föredöme i miljö- och klimatfrågor och kommunens klimat- och miljöarbete ska baseras på mätbarhet och realism. Norrtälje kommun tar ansvar och motverkar klimatförändringarna genom att bli en fossilbränslefri organisation senast 2030 och arbetar för att nå de nationella målen om netto-nollutsläpp till 2045. Krav ställs på kraftfulla insatser inom alla kommunala verksamheter för att årligen minska våra växthusgasutsläpp tills vi når netto-noll. Norrtälje kommuns arbete ska också möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp, både för att minska överutnyttjandet av jordens resurser och för att minimera klimatpåverkan. I kommunens mark- och vattenägande tas hänsyn till biologisk mångfald. Norrtälje kommun ska också arbeta för gynnande av biologisk mångfald i hela kommunen. All planerad exploatering på kommunal naturmark och i vatten ska därför föregås av en naturvärdesbedömning och biologisk mångfald på kommunal naturmark ska bevaras.

### **Ambitionsnivå 2030:**

Norrtälje kommun ska vara en kommun som ligger i nationell framkant på miljö- och klimatområdet

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2.1: Minska användningen av fossila bränslen**

Norrtälje kommun som organisation ska vara ett klimatmässigt föredöme. Därför intensifieras arbetet med att minska användningen av fossila bränslen inom hela den kommunala förvaltningen. I syfte att underlätta för invånarna att välja klimatsmarta transportsätt i vardagen fortsätter samtidigt arbetet med att främja utbyggnaden av gång- och cykelvägar i hela kommunen.

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2.2: Förbättra kretsloppen för energi, material och näringsämnen**

Norrtälje kommuns arbete ska möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp. Norrtälje kommun ska bland annat arbeta för minskad energianvändning och ökad energiåtervinning. Insatser görs för att åstadkomma ökad energieffektivisering i kommunala fastighetslokaler. Biologisk behandling och materialåtervinning som slutbehandling av avfall ska öka medan bortskaftering av avfall ska minska.

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3.2: Ta hänsyn till biologisk mångfald i Norrtälje kommuns mark- och vattenägande**

Inriktningen är att all planerad exploatering på kommunal naturmark och i vatten ska föregås av en naturvärdesbedömning och att biologisk mångfald på kommunal naturmark ska bevaras.

## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 2 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för kommunens samlade hållbarhetsarbete och därigenom också för miljö- och klimatmässig hållbarhet, samtidigt som det är centralt att målområde 2 hanteras av samtliga nämnder.

Inriktningsmål 1 och 3 berör i särskilt hög grad kommunstyrelsens ansvarsområden och de verksamheter som ryms inom kommunstyrelsekontoret, medan huvudansvaret för

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)





inriktningsmål 2 primärt faller på Teknik- och klimatnämnden och underliggande tekniska avdelningar.

Kommunstyrelsen ser att inriktningsmål 3 om hänsyn till biologisk mångfald i kommunens mark- och vattenägande ställer höga krav på såväl tjänstemannaberedningen som politiska överväganden i exploateringsärenden, då kommunens exploateringsambitioner måste vägas mot bevarande av naturvärden från fall till fall. Detta kräver solida och genomarbetade underlag och en öppenhet för att exploateringsprocesser kan ta längre tid när mer gedigna naturvärdesbedömningar ska göras. För att konkretisera vad inriktningsmål 3 innebär för kommunstyrelsen har ett särskilt uppdrag formulerats avseende detta, som komplement till de av kommunfullmäktige formulerade uppdragen.

## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 2

### KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE

#### Uppdrag från KF: Ta fram, besluta om och börja implementera en långsiktig miljö- och klimatstrategi med mätbara mål

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att en miljö- och klimatstrategi ska tas fram som i enlighet med den nya styrmodellen förtydligar innebörden av ambitionsnivån under målområde 2, som den formulerats i Mål och Budget 2020-2022. Strategin ska styra kommunens samlade miljö- och klimatarbete, precisera vad som ska åstadkommas till år 2030 och klargöra prioriteringar och åtgärdsområden av relevans för att leva upp till den av kommunfullmäktige satta ambitionsnivån. Strategins innehåll ska möjliggöra ökad mätbarhet och ligga till grund för prioriteringar inom målområdet inför varje års arbete med Mål och Budget.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Ta fram en långsiktig miljö- och klimatstrategi, med mätbar progress.</b>	Ökad tydlighet och mätbarhet. En samlad långsiktig strategi som klargör vad och hur miljö- och klimatarbetet i kommunen ska utformas den kommande tioårsperioden.	KSK/ToU/Hållbarhetsstrategi i samverkan med KSK/SHB/MEX och KSK/SHB/Plan samt BoM	Underlag för beslut ska vara klart för politiskt beslut sommaren 2020. (KF)

#### Uppdrag från KF: Redovisa verksamhetens aktuella utsläppskällor av växthusgaser och ta fram en plan för hur den negativa klimatpåverkan från tjänsteresor/ kommunbetalda transporter/övrig verksamhet ska minska under 2020, med avsikt att åstadkomma en årlig minskning med minst 16 % fr.o.m. år 2020 (i enlighet med Koldioxidbudget för Stockholms län)

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kommunstyrelsen i likhet med samtliga nämnder under 2020 ska redovisa sin klimatpåverkan och åtgärder för att minska denna, i enlighet med koldioxidbudgeten som framtagits för Stockholms län. Vidare ser kommunstyrelsen att det krävs

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



systematik i kommunförvaltningens samlade rapportering av minskad klimatpåverkan och ger därför Tillväxt och utveckling med dess kompetens inom hållbarhet i uppdrag att utveckla en rapporteringsmodell som kan användas av samtliga nämnder/förvaltningskontor.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Ta fram en handlingsplan för att minska klimatpåverkan inom kommunstyrelsens verksamheter, inklusive en rapporteringsmodell, t ex matris eller motsvarande för förvaltningsövergripande bruk.</b>	Möjlighet att redovisa kommunens verksamheters befintliga växthusgasutsläpp samt planen för dess årliga minskningar med minst 16% fr.o.m. år 2020.	KSK/ToU i samverkan med samtliga nämnder/förvaltningskontor.	Vid årsslutet 2020 ska den kommunala verksamhetens totala växthusgasutsläpp kunna redovisas fördelat per verksamhet. Det ska tillika finnas en plan för minskningar av utsläppen med minst 16 % per år (planen beslutas på tjänstemannanivå, redovisas i samband med delårsrapportering)

#### Uppdrag från KF: Främja minskad användning av fossila bränslen genom anläggningsstöd och föreningsbidrag

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att det för kommunstyrelsens del primärt handlar om bidrag till utbyggnad av cykelvägar, i enlighet med ambitioner på området i Mål och budget 2020-22 liksom i handlingsplanen för landsbygds- och skärgårdsutveckling.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Ta fram villkor och checklista för bidragsprocessen.</b>	Ökad takt på cykelvägnätsutbyggnaden på landsbygden för att främja en levande landsbygd med bättre förutsättningar för hållbart resande.	KSK/SHB i samverkan med KSK/ToU	Månatlig avrapportering i KS om utbyggnadstakt och bidragstilldelning

#### Uppdrag från KF: Främja närodlade och lokala produkter och tjänster, samt ställa krav på kretslopp av energi, material och/eller näringsämnen i relevanta offentliga upphandlingar där så är relevant

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att se till att Landsbygds- och skärgårdsutvecklingsprogrammets inriktning att kommunens upphandlingar så långt som möjligt ska främja lokalproducerade varor och tjänster implementeras i praktiken.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Ta fram riktlinjer för hur detta ska implementeras i relevanta upphandlingar.	Förkorta logistikkedjor, förbättra marknaden för lokala näringsidkare.	KSK/EKO/Upphandling	Beslutsunderlag färdiga senast juni 2020.

## KOMMUNSTYRELSENS EGNA INITIATIV INOM MÅLOMRÅDE 2

Kommunstyrelsen formaliserar med detta initiativ kommunfullmäktiges inriktning enligt inriktningsmål 2.3, att ta hänsyn till biologisk mångfald i kommunens mark- och vattenägande, bl a genom att all planerad exploatering på kommunal naturmark och i vatten ska föregås av en naturvärdesbedömning.

### KS-initiativ: Säkerställ hållbar exploatering

Kommunstyrelsen vill genom detta särskilda initiativ säkerställa kommunstyrelsekontorets och i synnerhet Samhällsbyggnadsavdelningens bidrag till uppfyllelsen av ett av inriktningsmålen under målområde 2. Det ska finnas med i rutinerna att naturvärdesbedömningar ska göras vid exploatering av kommunal naturmark och i vatten.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Säkerställ hållbar exploatering genom att exploatering på kommunal naturmark och i vatten ska föregås av en naturvärdesbedömning och att biologisk mångfald på kommunal naturmark ska bevaras.	Endast motiverad naturmark tas i anspråk. Naturmark med höga värden undantas från exploatering. Ger underlag till kompensationsåtgärder.	KSK/SHB/MEX, KSK/SHB/PLAN	Redovisning sker i ordinarie beslutsunderlag i exploateringsärenden. (samhällsbyggnadsutskottet)

## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 2

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen av några av kommunfullmäktige angivna indikatorer inom målområde 2, enligt nedan.

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

## INDIKATORER FÖR UPPFÖLJNING AV MÅLOMRÅDE 2

	Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mät-intervall
<b>KF</b>	Andel av de kommunbetalda transporterna som är fossilbränslefria (% av bränsleförbrukning)*	-	-	-	-	KSK/EKO		
<b>KS</b>	Kommunstyrelsekontor ets verksamhetens växthusgasutsläpp (koldioxid-ekvivalenter)**	-	-	-	-	KSK/EKO, KSK/ToU	Reseleverantör, upphandlade entreprenörer, bränsle-användning kommunens fordonsflotta samt bränsleinköp på bulk	

\*) Den här indikatorn kan inte rapporteras i nuläget. Den behöver omformuleras utifrån vad uppdraget om redovisning av växthusgasutsläpp kommer fram till för relevanta mätpunkter. Indikatorn kommer därför uppdateras under året.

\*\*) Kommer kunna följas upp allt mer i takt med att uppdraget om redovisning av verksamhetens aktuella utsläppskällor av växthusgaser utförs. I nuläget finns inget komplett underlag för vare sig nulägesredovisning eller målvärden. Indikatorn kompletteras med siffror senare under året.

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## KF:s målområde 3: Norrtälje kommun ska ha en innovativ och serviceinriktad kommunal organisation

För att nå resultat i arbetet krävs en kommunal organisation som vågar testa innovativa arbets sätt och föreslå nya lösningar, som ständigt utvecklar servicen till invånare och företag och som tar vara på digitaliseringens möjligheter. Norrtälje kommun ska leva upp till och sträva efter att överträffa invånarnas förväntningar på effektivitet, tillgänglighet och bemötande. En central del i detta är utvecklingen av tjänstegarantier som tydliggör för invånare och företagare vilka förväntningar de kan ha på kommunens leveranser och myndighetsutövning, samt vilka motkrav som måste uppfyllas för att tjänstegarantin ska kunna uppfyllas. Norrtälje kommuns närvaro på medborgarkontor i olika delar av Norrtälje kommun säkerställs.

### **Ambitionsnivå 2030:**

Norrtälje kommun ska vara en av Sveriges bästa servicekommuner.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3.1: Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen**

Återkoppling till invånare på frågor som ställs till Norrtälje kommun ska göras inom en arbetsdag. Om frågan inte kan besvaras genast ska en tydlig angivelse göras av när nästa återkoppling (om när ärendet kommer att påbörjas eller beslutas) kommer att ske.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3.2: Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag**

Fler e-tjänster ska utvecklas för att förbättra och underlätta kontakten med invånare och företag, samtidigt som ett personligt och behovsanpassat bemötande möjliggörs.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3.3: Införa tjänstegarantier i Norrtälje kommuns verksamheter som tillhandahåller tjänster till och myndighetsutövning i relation till invånare och företag**

Tjänstegarantier ska börja införas under 2020. Samtliga verksamheter ska inventera vilka tjänstegarantier som är aktuella, samt planera och påbörja införandet av tjänstegarantier.

## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 3 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för kommunens service till invånarna, inte minst genom de gränssnitt som utgörs av kontaktcenter och kommunikationsavdelningen, verksamheter som tillhör kommunstyrelsekontoret.

När det gäller digitalisering tar kommunstyrelsen fasta på inriktningen i Mål och budget 2020-2022 som lyfter betydelsen av att de verksamheter som kommit längst i arbetet med digitalisering och automatisering, Bygg- och miljökontoret och Socialkontoret, ska tjäna som förebilder och kunskapskälla för den fortsatta digitaliseringen av kommunens verksamheter. Även IT-och digitaliseringsavdelningen har en central roll i arbetet.

Kommunstyrelsens viktigaste roll är att skapa förutsättningar för fortsatt digitalisering utifrån genomarbetade behovsanalyser och kostnadskalkyler och understryker vikten av

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



att långsiktiga effektiviseringsbedömningar görs i samband med nya digitaliseringsinitiativ. I samspelet med invånarna är en viktig aspekt att beakta att förståelsen för och förmågan att använda digitala verktyg varierar stort. Det betyder exempelvis att analog kontaktmöjligheter måste kunna erbjudas som alternativ till digitalt baserad service.

## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 3

### KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE

#### Uppdrag från KF: Utveckla arbetet med kontaktcenter som "en väg in" i Norrtälje kommun.

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kontaktcenters uppdrag att tjäna som huvudkanal för externa kontakter med kommunen ska utvecklas, vilket i sin tur förutsätter förtydliganden av hur samspelet med övriga verksamheter ska se ut i syfte att möjliggöra snabbare återkoppling till invånare och företag.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Kartlägga nuläget, volymer, behov av resursförändring, tekniska förutsättningar.</b> <b>Ta fram och sätta målbild och projektramar.</b> <b>Genomförande, inkl dokumenterad överenskommelse med resp förvaltning inkl interna SLA</b> <b>Tidplan 2020/2021.</b>	Ökad servicegrad och tillgänglighet gentemot invånare och företagare. Säkerställa att samtal besvaras samt effektivisera och synkronisera telefontider på avdelningar för att öka tillgängligheten. Skapa en tydlighet och ökad kvalitet genom tjänstegarantier.	KSK/KC i samverkan med övriga förvaltningar	Delavstämning i juni 2020 avseende två nya verksamheter som ska hanteras via KC, för pilot start i kvartal 4. (KSAU)

#### Uppdrag från KF: Ta fram och implementera en plan för resurseffektiva e-tjänster på prioriterade områden

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att det handlar om hur digitala lösningar kan bidra till en mer effektiv resursanvändning inom våra verksamheter. Det kan handla om Artificiell intelligens (AI), Robotic Process Automation (RPA) och e-tjänster, men också om andra former av digitalisering. Därför vidtas åtgärder som innefattar men också sträcker sig bortom utveckling av resurseffektiva e-tjänster.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Kartlägga de mest resurskrävande processerna inom de prioriterade områdena.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effektivare arbetssätt</li> <li>• Högre tillgänglighet</li> <li>• Bättre och snabbare service</li> </ul>	KSK/IT i samverkan med respektive berörd verksamhet.	Löpande redovisning i samverkan med respektive förvaltning, förslagsvis sammanhållen

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
www.norrtalje.se



<b>Del- eller helautomatisera de mest resurskrävande processerna inom de prioriterade områdena.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bättre beslutsunderlag</li><li>• Vi kan hantera ökande ärendemängder med befintlig organisation</li></ul>		presentation av aktuella digitaliseringsåtgärder två gånger per år.
<b>Ta fram en handlingsplan för utveckling av digitala processer inkl e-tjänster</b>	Ett tydligt operativt styrdokument som kan ligga till grund för kommande prioriteringar och beslut	KSK/IT	Kvartal 4
<b>Anpassa webben enligt EU:s nya tillgänglighetskrav och därigenom förbättra servicen för alla invånare.</b>	Förbättrad service för alla invånare som besöker vår webb.	KSK/Kom	Kvartal 3

### Uppdrag från KF: Inventera och införa tjänstegarantier

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att arbetet med att införa tjänstegarantier enligt beslut i kommunfullmäktige ska påskyndas för att kunna kommuniceras under 2020. Kommunstyrelsen ansvarar för genomförande av tjänstegarantier inom kommunstyrelsekontorets och Räddningstjänstens verksamhetsområden, men har därutöver genom kvalitetsfunktionen en sammanhållande funktion i såväl framtagande som kommunikation av kommunens samlade tjänstegarantier.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Inventera områden för tjänstegarantier</b>	Bra underlag för prioritering av områden som tjänstegarantier ska tas fram för.	KSK/Kvalitet i samarbete med respektive avdelningschef inom KSK samt förvaltningar	Redovisas under andra kvartalet 2020
<b>Ta fram tjänstegarantier</b>	Framtagna, beslutade och på webben publicerade tjänstegarantier.	KSK/Kvalitet i samarbete med respektive avdelningschef inom KSK samt förvaltningar	Beslutas av KS senast tredje kvartalet 2020
<b>Kommunicera tjänstegarantier</b>	Tjänstegarantier presenterade och publicerade på webben	KSK/Kommunikation i samarbete med berörda nämnder/kontor och KSK/Kvalitet	Löpande under året allt eftersom de beslutas av respektive nämnd.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 3

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen av några av kommunfullmäktige angivna indikatorer inom målområde 3, enligt nedan. I tillägg till dessa har några ytterligare indikatorer identifierats som relevanta för kommunstyrelsens uppföljning av sina insatser inom målområdet.

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

### INDIKATORER FÖR UPPFÖLJNING AV MÅLOMRÅDE 3

	Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat -mål 2021	Resultat -mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mätintervall
KF	Återkopplingstid epost*	-	100 %	100 %	100 %	KSK/KC	Nytt ärendehanteringssystem (KC)	Månatligen
KS	Uppklaringsprocent, kontaktcenter	83 %	84 %	85 %	86 %	KSK/KC	Statistik från "Brilliant"	Månatligen
KS	Generell nöjdhet, kontaktcenter	89 %	90 %	90 %	92 %	KSK/KC	Statistik från "Brilliant"	Månatligen
KS	Antal del- eller helt automatiserade processer**	2	6	12	20	KSK/IT	RPA och AI-plattform	Delårsrapportering
KS	Antal e-tjänsttransaktioner***	23 462	28 000	33 000	40 000	KSK/IT	E-tjänstplattformen	Delårsrapportering
KF	Införda tjänstegarantier (antal)	0	15	20	25	KSK/Kvalitet	Vår webbsida	Enligt årshjul för uppföljning
KS	Efterlevnad av tjänstegarantier (%)	-	100 %	100 %	100 %	KSK/Kvalitet	Respektive förvaltningsuppföljning	Delårsboksut och årsboksut
KS	Antal digitaliserade beslut****		25% av antalet e-tjänsttransaktioner			KSK/IT	Kommunens signeringsplattform Phenixid	Delårsrapportering

\*) Avser andel förfrågningar via e-post som inom 1 arbetsdag får svar om utsedd handläggare. Byte av ärendehanteringssystem (KC) sker under 2020. Efter systembytet är målet för 2020 att alla inkomna mail ska få ett svar från KC som bekräftar att vi mottagit deras mail samt vem som kommer att hantera ärendet inom kommunen. Det svaret får frågeställaren inom 1 arbetsdag. Med nuvarande system finns inte möjlighet att hantera och mäta detta.

\*\*) Avser processer som tillämpar AI och/eller RPA

\*\*\*) Avser e-tjänster på kommunens e-tjänstplattform

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)





\*\*\*\*) Målvärden för kommande år ska preciseras under verksamhetsåret 2020

## KF:s målområde 4: Norrtälje kommun ska vara en kunskapsinriktad skolkommun – där barn och unga rustas väl för framtiden

*Barn och unga ska rustas för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential. Det är en uppgift med många delar, där både föräldrar, skola och andra delar av samhället spelar en roll och har ett ansvar. För Norrtälje kommuns del ligger fokus på hur skolan kan rusta barn och unga för framtiden och hur samhällets insatser för barns och ungas psykiska hälsa kan utformas.*

### **Ambitionsnivå 2030:**

*Norrtälje kommun ska vara en av Sveriges bästa skolkommuner.*

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4.1: Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat**

*För att höja kunskapsresultaten i skolan är två saker avgörande: Studiero och en positiv arbetsmiljö samt duktiga, engagerade lärare. Därför inriktas under 2020 arbetet för stärkta kunskapsresultat på åtgärder för elevernas arbetsmiljö, fler behöriga lärare och införande av lärarassistenter i syfte att möjliggöra för lärare att fokusera på sitt pedagogiska uppdrag och ökad tid på undervisning.*

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4.2: Öka tryggheten och trivseln i skolan**

*Det ska vara en självklarhet att känna sig trygg och trivas i skolan. Därför ska det råda nolltolerans mot våld, diskriminering, förtryck och trakasserier i skolan och därför ska det psykosociala stödet till barn och unga stärkas.*

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4.3: Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö**

*Lärarna måste ges förutsättningar att fokusera på sitt pedagogiska uppdrag. Och skolan ska i högre grad anpassas efter det enskilda barnets förutsättningar och elevers stödbehov. Det innebär exempelvis att fler elever ska kunna erbjudas plats i resursklass och att särbegåvade elever ska erhålla särskilt stöd.*

## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 4 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen ser att huvudansvaret för målområde 4 ligger på Barn- och skolnämnden och Utbildningsnämnden, men att kommunstyrelsen kan bidra till att skapa förutsättningar på strategisk nivå för ökad måluppfyllelse. Det handlar framför allt om skolinfrastrukturen, tryggheten i skolan och arbetsgivarpolitiken, men också om det övergripande barnrättsperspektivet i kommunens verksamheter.

## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 4

### **KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE**

#### **Uppdrag från KF: Verka för etablering av minst ytterligare ett fristående skolalternativ i kommunen**

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att ökad valfrihet för föräldrar och elever främjas av fler fristående skolalternativ i kommunen. Detta är en integrerad del av kommunstyrelsens

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



samhällsbyggnadsansvar, som ska förverkligas genom aktiva insatser för etablering av ytterligare en fristående skola i kommunen.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Detaljplanera, markanvisa samt överlåta mark till fristående byggherre som ska möjliggöra för ny fristående grundskola.</b>	Ny grundskola F-9 med drygt 600 platser fr.o.m. höstterminen 2023.	KSK/EKO/Fastighetsstrateg, KSK/SHB/MEX, KSK/SHB/Plan	Beslut om markanvisning beräknas kunna fattas våren 2020.
<b>Kontakt med möjliga aktörer inom friskolan.</b>	Fler fristående skolaktörer i Norrtälje kommun.	KSK/ToU i samverkan med BoU och KSK/EKO/Fastighetsstrateg	Löpande

#### Uppdrag från KF: NPF-säkra fler skolmiljöer

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kommunstyrelsekontoret ska ha beredskap att utföra NPF-säkring av skolmiljöer utifrån beställning från Barn- och utbildningskontoret.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>NPF-säkra lärmiljöer i samband med underhåll/renovering.</b>	Förbättrad skolmiljö för alla elever	TK/Fastighet	Löpande, inkl i delårsrapportering

#### Uppdrag från KF: Genomför trygghetsanalys enligt modellen "Trygg skola" i fler skolor, i samverkan med Barn- och skolnämnden och Utbildningsnämnden

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att modellen "Trygg skola" ska tillämpas i fler skolor, för att få en samlad lägesbild och åtgärdsplan för ökad trygghet i skolmiljön.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Identifiera skolor där trygghetsanalyser ska göras, vidta åtgärder, redovisa och kommunicera dessa.</b>	Ökad trygghet och bättre arbetsmiljö i skolorna	BoU i samverkan med KSK/TiNK och TK.	Löpande, inkl i delårsrapportering

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## KOMMUNSTYRELSENS EGNA INITIATIV INOM MÅLOMRÅDE 4

### KS-initiativ: Förbättra den digitala skolinformationen på norrtälje.se Kommunstyrelsen ger kommunikationsavdelningen i uppdrag att i nära samverkan med BoU utveckla och kvalitetssäkra skolinformationen på norrtälje.se

Kommunstyrelsen ser att en förbättrad information om kommunens skolor är en central del i arbetet med att stärka ett aktivt, fritt skolval.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Kvalitetssäkra information på BoU:s webbsidor, bl a genom att utbilda ny publicerare på förvaltningen.</b>	Säkerställt innehåll på BoUs sidor på hemsidan, vilket ger bättre värde för de som besöker webben.	KSK/KOM i samverkan med BoU.	Löpande
<b>Göra roden.se mer attraktiv.</b>	Öka nyttan för den som använder denna webbplats.	KSK/KOM i samverkan med BoU.	Kvartal 4

### KS-initiativ: Säkerställa en god styrning, implementering och uppföljning av barnrättsarbetet i kommunen

Kommunstyrelsen ser behov av att se över och utveckla kommunens arbete med barnets rättigheter, efter riksdagens beslut att inkorporera konventionen om barnets rättigheter i svensk lag den 1 januari 2020. Det handlar om kunskap, samordning, återrapportering och konkreta aktiviteter i kommunens verksamheter.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Med vägledning från de framgångsfaktorer i barnrättsarbetet, samt tillhörande tillämpnings- och implementeringsnycklar som SKR identifierat, ta fram ett förslag till hur Norrtälje kommun ska styra, implementera och följa upp barnrättsarbetet från hösten 2020.</b>	Efterlevnad av barnkonventionen i kommunens verksamheter, tydlig återrapportering	KSK/TOU i samverkan med BoU och övriga berörda	Förslag under kvartal 2

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 4

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Samtliga av kommunfullmäktige givna indikatorer för uppföljning av målområde 4 enligt Mål och budget 2020-2022 ligger under Barn- och skolnämndens/Utbildningsnämndens ansvar.

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



## KF:s målområde 5: Norrtälje kommun ska vara en trygg och säker kommun – i både vardag och kris

Att värna människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag. Enskilda människors känsla av trygghet är ett av de mest centrala måtten på hur väl ett samhälle lyckas med sina kärnuppgifter. Samtidigt är människors upplevda trygghet en viktig aspekt av en kommuns attraktivitet. När människor är trygga – möts och har tillit till varandra – ökar kommunens kreativa och innovativa förmåga. Människor som är otrygga har mindre handlingsutrymme och mindre förutsättningar att förverkliga sina livsmål. Denna betoning av trygghetens betydelse för samhällsutvecklingen vägleder oss såväl i det vardagliga arbetet för ökad trygghet och säkerhet som i utvecklingen av Norrtälje kommuns civila krisberedskap.

### **Ambitionsnivå 2030:**

Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5.1: Stärka tryggheten på gator och torg i hela Norrtälje kommun**

För att stärka tryggheten på gator och torg i hela Norrtälje kommun fortsätter satsningen på ordningsvakter och kamerabevakning, samtidigt som en långsiktig strategi för trygghet och säkerhet tas fram för att börja implementeras under 2020. Det brottsförebyggande arbetet i samverkan med polisen och andra nyckelaktörer inklusive frivilligkrafter utvecklas, med utgångspunkt i beslutade medborgarlöften. Förebyggande trafiksäkerhetsarbete riktas särskilt mot barn och ungdomar.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5.2: Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på kvinnor och äldre invånare**

Insatser för att öka medvetenheten om, förebygga och bekämpa våld i nära relationer ska utvecklas. Samtidigt läggs särskilt fokus på att stärka äldres trygghet i hemmet, genom ett särskilt fokus på att identifiera boendeformer för åsrika invånare som är för sjuka för att vara hemma och för friska för att vara på sjukhus, samt genom riktade förebyggande insatser avseende fallolyckor och bränder. Allmänna insatser för ökad trygghet och säkerhet i hemmiljön inriktas mot att stärka invånarnas egen förmåga till skydd mot olyckor och en god hemberedskap.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5.3: Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser**

I spåren av erfarenheten av och lärdomarna från stormen Alfrida och andra händelser fortsätter arbetet med att utveckla kommunens civila krisberedskap, i syfte att säkerställa åtgärder för kontinuitet i prioriterad kommunal service, även vid störningar och kriser. Särskilt skall förmågan till skadeavhjälpan och trygghetsskapande insatser vid olyckor och kriser säkras/ stärkas. Grunden för en god krisberedskap läggs i en utvecklad systematisk riskhantering i vardagen, samtidigt som en god krisberedskap utgör basen i pågående uppbyggnad av civilt försvar, kommunens del i totalförsvaret.

## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 5 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för trygghets- och säkerhetsfrågorna i bred mening, samtidigt som det finns anledning att betona att samtliga nämnder berörs i olika avseenden och att ett effektivt förebyggande arbete kräver samverkan över nämnds- och förvaltningsgränser.

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



Målområde 5 spänner över breda verksamhetsområden – från de sociala och förebyggande trygghetsfrågorna och det brottsförebyggande arbetet, via trygghetsfrågor kopplade till boende och hemmiljö, till hela det område som omfattar samhällsskydd och beredskap och som ligger under Kontoret för räddning och säkerhets ansvar.

Kommunstyrelsen är tillika nämnd för frågor kopplade till samhällsskydd och beredskap, ett förtydligande i jämförelse med den uppställning som gjordes i Mål och budget, där rubriken Räddningsnämnd fanns i anslutning till avsnittet om kommunstyrelsens uppdrag och budget. En justering av kommunstyrelsens uppdrag i detta avseende kommer att göras i reglementet för kommunstyrelsen under första kvartalet 2020 och föreliggande VP innefattar därför även de uppgifter som åligger Kontoret för räddning och säkerhet att genomföra. Nedan kompletteras därför kommunfullmäktiges uppdrag till kommunstyrelsen med några egna initiativ som är prioriterade inom området samhällsskydd och beredskap.

## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 5

### KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE

#### Uppdrag från KF: Ta fram och börja implementera en strategi för trygghet och säkerhet (ersätter befintliga styrdokument på området)

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att en strategi för trygghet och säkerhet ska tas fram enligt den nya styrmodellen. Strategin ska ersätta tidigare trygghetspolicy med underliggande tematiska strategier och möjliggöra en tydlig och samlad styrning av trygghets- och säkerhetsarbetet som avspeglar aktuella prioriteringar.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Utifrån en nulägesanalys och tolkning av den aktuella politiska inriktningen utarbetas en trygghets- och säkerhetsstrategi för implementering med början senast hösten 2020.	Kunskap hos samtliga förvaltningar/nämnder om vad, varför och hur trygghetsarbetet ska genomföras, hur resurser kan effektiviseras och vilka mål som ska uppnås på längre sikt enligt ambitionsnivå 2030.	KSK/TiNK och räddning/säkerhet i samarbete med övriga förvaltningar, bolag och äldreombudsman.	Före sommaren 2020

#### Uppdrag från KF: Utöka antalet ordningsvakter i Norrtälje kommun

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att Norrtälje kommun från och med verksamhetsåret 2020 ska ha fyra ordningsvakter verksamma.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
-------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



<b>Kontraktera ytterligare två ordningsvakter.</b>	Ökad upplevd trygghet	KSK/TiNK	Januari 2020
--	-----------------------	----------	--------------

### Uppdrag från KF: Utöka kamerabevakningen av offentliga miljöer och brottsutsatta områden i kommunen

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kamerabevakning är en integrerad del i det fortsatta och intensifierade arbetet för trygghet och säkerhet i kommunen och att ansträngningar därför ska göras för att utveckla en ändamålsenlig kamerabevakning på prioriterade platser.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Samordna kamerabevakningen utifrån kommunens lägesbild och behov.</b>	God samverkan och en tydlig gemensam lägesbild	Räddning/säkerhet	Löpande
<b>Ansöka om kamerabevakningstillstånd.</b>	Fler kamerabevakningstillstånd	Räddning/säkerhet	Före sommaren 2020
<b>Informera och marknadsföra detta externt.</b>	Ökad trygghet och säkerhet i offentliga miljöer	Räddning/säkerhet	Före sommaren 2020

### Uppdrag från KF: Utöka antalet fältassistenter

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att minst ytterligare en fältassistent/fältsamordnare ska rekryteras, så att kommunen har totalt 3 fältsamordnare i tjänst under 2020.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Rekrytera ytterligare en fältsamordnare.</b>	Ökade möjligheter att arbeta uppsökande och långsiktigt förebyggande med barn och unga i kommunen.	KSK/TiNK	Återrapportering i samband med avslutad rekrytering, kvartal 1.

### Uppdrag från KF: Uppmuntra och stärk samverkan med frivilliga krafter som vill arbeta för ökad lokal trygghet och säkerhet

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att frivilliga organisationer har en viktig roll i arbetet för ökad trygghet och säkerhet i kommunen. En nära samverkan med frivilliga krafter, inklusive med föräldrar, är en förutsättning för en mer synlig vuxennärvaro runtom i kommunen på kvällar och helger.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Sammanställa en förteckning över frivilliga organisationer i kommunen, men särskilt fokus på organisationer med potential att bidra i trygghetsarbetet.	Ökad och stärkt samverkan, skapa en förteckning av frivilliga organisationer och få mer effekt av insatser och behov som vi identifierar	KSK/TiNK, Räddning/säkerhet	Redovisas under våren 2020 (KSAU)
Utveckla samverkansformer för trygghetsarbete med frivilliga krafter, inklusive olika former av föräldraengagemang.	Förbättrad samverkan, ökad vuxennärvaro i offentliga miljöer	KSK/TiNK m fl	Före sommaren 2020
Utveckla samverkan med såväl frivilligorganisationer som enskilda individer för insatser vid olyckor och kriser.	Förbättrad samverkan vid olyckor och kriser	Räddning/säkerhet	Före sommaren 2020

### Uppdrag från KF: Slutför tillgänglighetskartläggningen och utveckla en tillgänglighetsplan utifrån denna

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att den påbörjade inventeringen av kommunens lokaler och gemensamma ytor ur ett tillgänglighetsperspektiv ska färdigställas under året och ligga till grund för en tillgänglighetsplan som ska ange vilka förbättringar av tillgängligheten som behöver göras.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Slutföra tillgänglighetskartläggningen.	Bra underlag för att kunna ta fram en tillgänglighetsplan.	KSK/äldreombudsman i samverkan med TK/Fastighet samt tillämpliga förvaltningar och bolag.	Kartläggning klar senast september 2020
Utveckla en tillgänglighetsplan utifrån slutförd kartläggning	Färdigställd tillgänglighetsplan som skapar tydlighet kring kommande åtgärder.	KSK/äldreombudsman i samverkan med TK/Fastighet samt tillämpliga förvaltningar och bolag.	Plan redo för beredning senast december 2020

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)





### Uppdrag från KF: Utredda förutsättningarna för ett trygghetsnummer, i samverkan med polisen

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att förutsättningarna för att inrätta ett trygghetsnummer i kommunen ska utredas i syfte att införa detta snarast möjligt, för att öka tryggheten och exempelvis möjliggöra för invånare att ringa för att få stöd på väg hem kvällstid.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Utredda förutsättningarna att införa ett trygghetsnummer, i samverkan med polisen och frivilliga krafter.	Ökad trygghet/säkerhet hos invånarna	Räddning/säkerhet i samverkan med TiNK	Före sommaren 2020

### Uppdrag från KF: Utöka antalet hjärtstartare i offentliga miljöer i kommunen

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kommunen ska köpa in fler hjärtstartare och informera om var dessa finns placerade, i syfte att möjliggöra för vem som helst, oavsett ålder, utbildning eller tidigare erfarenhet att rädda livet på någon som drabbats av ett hjärtstopp.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Inventera befintlig tillgång och analysera behov av hjärtstartare i kommunala verksamheter och andra offentliga miljöer.	Uppdaterad lägesbild	Räddning/säkerhet	Före sommaren 2020
Öka antal registrerade hjärtstartare i det nationella hjärtstartarregistret.	Ökad överlevnadsfrekvens vid plötsligt hjärtstopp.	Räddning/säkerhet	Årsskiftet 2020/21

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



**Uppdrag från KF: Ta fram en kort- och långsiktig plan för och planlägga för fler särskilda boenden för äldre, inkl stimulera fler alternativa boendeformer (t ex trygghetsboenden)**

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att särskild planläggning av alternativa boenden för äldre krävs för att tillgodose de behov som följer av den demografiska utvecklingen i kommunen.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Beredskap för mark och i projekt med fler särskilda boenden. Möjliggöra i plan och inventera förutsättningar. KSON utreder under 2020 vad biståndsbedömt trygghetsboende innebär i Norrtälje kommun.</b>	Fler särskilda boenden för äldre i, framför allt, tätorterna, samt välkomnande av aktörer som erbjuder icke-biståndsbedömda trygghetsboenden.	KSK/EKO/Fastighetsstrateg, KSK/SHB/Plan, KSK/SHB/MEX, i samverkan med äldreombudsman.	Strategisk lokalförsörjningsplan redovisas i samband med M&B under hösten 2020.

**Uppdrag från KF: Ta fram och implementera utvecklat handlingsprogram för skydd mot olyckor samt styrdokument för krisberedskap**

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kommunen under 2020 behöver inleda arbetet med att uppdatera sitt handlingsprogram för skydd mot olyckor och ta fram styrdokument för kommunens krisberedskap, så att dessa finns på plats under 2021 och är utformade i enlighet med gällande regelverk.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Ta fram ett utvecklat handlingsprogram för skydd mot olyckor samt styrdokument för krisberedskap.</b>	Uppdaterade styrdokument som stödjer en utvecklad förmåga till skydd mot olyckor, krisberedskap och civilt försvar.	Räddning/säkerhet i samverkan med övriga förvaltningar inkl avdelningar på KSK	Hösten 2020
<b>Implementera ett utvecklat handlingsprogram för skydd mot olyckor samt styrdokument för krisberedskap.</b>	En utvecklad förmåga till skydd mot olyckor, krisberedskap och civilt försvar.	Räddning/säkerhet i samverkan med övriga förvaltningar inkl avdelningar på KSK	2021

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



### Uppdrag från KF: Ta fram och implementera systematik för kontinuerlig riskhantering, kontinuitetsplanering och risk- och sårbarhetsanalys i kommunens verksamheter

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att ett mer systematiskt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser krävs för att skapa förutsättningar för ökad framförhållning, beredskap och riskhantering i kommunens alla verksamheter.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Ta fram systematik för kontinuerlig riskhantering, kontinuitetsplanering och risk- och sårbarhetsanalys i kommunens verksamheter.</b>	Framtagen rutin för hur detta arbete ska göras.	Räddning/säkerhet i samverkan med KSK/Kvalitet	Våren 2020 (KS)
<b>Implementera systematik för kontinuerlig riskhantering, kontinuitetsplanering och risk- och sårbarhetsanalys i kommunens verksamheter.</b>	Ökad robusthet och kontinuitet i kommunens verksamheter, med särskilt fokus på prioriterade åtaganden under samhällsstörningar och kriser.	Räddning/säkerhet i samverkan med KSK/Kvalitet	Implementering påbörjas efter att systematiken har framtagits.

## KOMMUNSTYRELSENS EGNA INITIATIV INOM MÅLOMRÅDE 5

### KS-initiativ: Förbättrad kommunikation om trygghets- och säkerhetsarbetet

Kommunstyrelsen ser behov av att ytterligare systematisera och synliggöra kommunens trygghets- och säkerhetsarbete.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Samla, lyfta fram och förbättra informationen kring kommunens trygghets- och säkerhetsarbete.</b>	Mer välinformerade kommuninvånare och företagare.	KSK/KOM i samverkan med KSK/TiNK och Räddning/Säkerhet	Löpande, plan för redovisning före sommaren 2020.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 5

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen av några av kommunfullmäktige angivna indikatorer inom målområde 5, enligt nedan.

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

### INDIKATORER FÖR UPPFÖLJNING AV MÅLOMRÅDE 5

	Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mätintervall
KF	Upplevd trygghet – oro för brott <sup>1</sup>	23 %	-	22 %	-	KSK/TiNK	"Nutid & framtid" /Lst Sthlm	Vartannat år
KF	Upplevd trygghet – rädsla och otrygghet kvälls- och nattetid <sup>2</sup>	19 %	-	18 %	-	KSK/TiNK	"Nutid & framtid" /Lst Sthlm	Vartannat år
KF	Civil krisberedskap <sup>3</sup>	2 övningar	5 övningar	10 övningar	10 övningar	RÅ	Övningsstatistik	Tertial- och årsuppföljning
KF	Tid från 112-samtal till första skadeavhjälpanande insats <sup>4</sup>	14	13	13	12	RÅ	Daedalos	Tertial- och årsuppföljning
KF	Bränder i hemmiljö <sup>5</sup>	75	70	70	65	RÅ	Daedalos	Tertial- och årsuppföljning
KF	Antal utbildade invånare, elever och medarbetare i Norrtälje kommun i första hjälpen och HLR, brandskydd och trafiksäkerhet <sup>6</sup>	1 600 elever 930 medarb.	1 750 elever 1 800 medarb.	1 750 elever 1 800 medarb.	1 750 elever 1 800 medarb.	RÅ	Utbildningsstatistik	Tertial- och årsuppföljning

<sup>1</sup> Avser svar på frågeställningen "Har du under de senaste 12 månaderna avstått från någon aktivitet pga. Oro att utsättas för brott (ex promenad, bio, besöka bekanta)?"

<sup>2</sup> Avser svar på frågeställningen "Har du under de senaste 12 månaderna upplevt rädsla eller otrygghet i/på följande sammanhang eller platser? - I ditt bostadsområde, kvälls- och nattetid."

<sup>3</sup> Avser antal krisledningsövningar, målet är att öva samtliga kontor varje år.

<sup>4</sup> Avser prioriterade larmtyper

<sup>5</sup> Avser kategori "brand i byggnad"

<sup>6</sup> Mål att utbilda samtliga elever i åk 0, åk 3, åk 8, mål att utbilda samtliga kommunmedarbetare vartannat år.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## KF:s målområde 6: Norrtälje kommun ska vara en sammanhållen och företagsvänlig kommun där människor trivs och entreprenörskap uppmuntras

En sammanhållen och attraktiv kommun är en kommun där människor vill och kan bosätta sig och där företag vill och kan etablera sig och växa. I Norrtälje kommun ska stad och landsbygd utvecklas tillsammans. Det förutsätter att vi som kommun ständigt utvecklar vår dialog med invånare och företag, samt arbetar aktivt för att främja hela Norrtälje kommun som bostads- och etableringsort. För att lyckas krävs från Norrtälje kommuns sida en samlad strategi, ett innovativt arbetssätt, hög tillgänglighet och förenklade processer, inte minst på samhällsbyggnadsområdet. Det handlar till exempel om att förenkla planarbetet så långt det är möjligt. Utgångspunkten för allt arbete med tillväxt och utveckling är att utgå från våra speciella förutsättningar som en kommun med en stor andel av befolkningen boende på landsbygden. Norrtälje kommun ska vara Sveriges populäraste landsbygdskommun – med god tillgång till mötesplatser, affärer, skolor, arbetsplatser och kommunikationer. Den lokala utvecklingen av näringslivet samt byggande på landsbygden främjas.

### **Ambitionsnivå 2030:**

Norrtälje kommun ska vara Sveriges mest företagsvänliga och mest populära landsbygdskommun.

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.1: Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen**

För att främja befintliga företags tillväxt och nya företagsetableringar i Norrtälje kommun utvecklas arbetet med regelförenklningar och en förbättrad regeltillämpning i kommunens relation till företag. Samtidigt förstärks Norrtälje kommuns arbete med matchning av företag med potentiell arbetskraft, liksom med att främja entreprenörskap och främjande av nya företag.

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.2: Säkerställa en varierad bostadsförsörjning som möter befolkningstillväxten**

En resultatutvecklad och förenklad plan- och samhällsbyggnadsprocess lanseras som bland annat möjliggör fler byggherredrivna planer. Vidare inriktas planarbetet på att säkerställa såväl kvalitet som att skapa en mångfald av boendeformer (både lägenheter och villabebyggelse).

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.3: Förbättra eftersatt transportinfrastruktur på prioriterade platser**

Inom ramen för den regionala samverkan och dialogen med Trafikverket fortsätter kommunen under 2020 att verka för etablering av prioriterade vägar som väg 77, väg 280 och 76/283. Planering av flera gång- och cykelvägar fortsätter. Norrtälje kommun medfinansierar sträckan Edsbro-Lummevi som beräknas öppnas för trafik 2020 och verkar för att Norrtälje-Utlunda ska byggas med stöd av kommunal medfinansiering. Övriga sträckor som Norrtälje kommun verkar för ska etableras och där planering pågår är sträckan Norrtälje-Svanberga och en gång- och cykelväg i Nysättra. Norrtälje kommun verkar för att utveckla anropsstyrd trafik på landsbygdssträckor där resandeunderlaget är mindre. Trafikförvaltningen och Norrtälje kommun har beslutat att anropsstyrd trafik ska införas under 2021 och med ett trafikupplägg som bevarar befintlig linjetrafik men även kompletterar med anropsstyrd i området som tidigare saknat kollektivtrafik. Trafikkonceptet kommer att finnas i Lohäradsområdet och Närtunaområdet. För att säkra en god tillgänglighet för besökare och kunder

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



till stadskärnan i Norrtälje stad fortsätter planeringen av ett parkeringshus på Kv. Jupiter i stadskärnan. Trafiköppning av ett nytt parkeringshus beräknas till 2022.

**Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.4: Påskynda och utöka bredbandsutbyggnaden**  
Norrtälje kommun fortsätter under 2020, i enlighet med den fastslagna bredbandsstrategin, att främja bredbandsutbyggnaden genom samordning och kommunikation med marknadsaktörerna. Genom att agera som katalysator i kontakten mellan invånare och nätägare möjliggörs byggnation i områden där marknaden själv ej lyckats. För att maximera samhällsnyttan öppnas kommunikationskanaler upp dels med intressenterna en och en och dels i större forum för att adressera gemensamma utmaningar och problem. Bredbandsutbyggnad eller andra likvärdigt tekniska lösningar är centralt för ett livskraftigt näringsliv på landsbygden och i skärgården. Bredband är en hygienfaktor för befintliga företags tillväxt och i arbetet med att locka företagsetableringar till kommunen.

**Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.5: Skapa och synliggöra hållbara villkor och förutsättningar för landsbygd och skärgård**

Det av fullmäktige beslutade landsbygds- och skärgårdsutvecklingsprogrammet med tillhörande handlingsplan ska genomföras och kommuniceras. Till de prioriterade åtgärderna 2020 hör vidareutveckling av den lokala utvecklingspengen och etablering av Landsbygdsrådet. Småskaliga avloppsanläggningar, där man också tar hänsyn till skärgårdens specifika förutsättningar, ska möjliggöras. Kommunens upphandling ska så långt möjligt främja lokalproducerade varor och tjänster som exempelvis livsmedel. Skapandet av en väg in i kommunen för hantering av landsbygdsärenden utvecklas.

**Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.6: Hållbar utveckling på landsbygden ska säkras genom en restriktiv hållning till byggande på åkermark**

Att bevara åkermark för livsmedelsproduktion eller energiproduktion är viktig för att kunna erbjuda lokala livsmedel till våra skolor och boenden men även till fossilfri bränsleproduktion. Därför ska kommunen ha en restriktiv hållning till exploatering av åkermark. Vid behov av åkermark för byggande eller annan användning ska detta föregås av en konsekvensanalys som visar på nytta respektive skada för den långsiktiga hållbara utvecklingen.

## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 6 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen ser målområde 6 som ett strategiskt nyckelområde, då det fångar centrala målsättningar inom såväl samhällsbyggnad som näringslivsfrämjande, samtidigt som det betonar vikten av ett tydligt landsbygds- och skärgårdsperspektiv i kommunens utvecklingsansträngningar.

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för planerings- och exploateringsfrågorna liksom för investeringsärenden kopplade till hela samhällsbyggnadsområdet inklusive VA och annan infrastruktur. Därigenom har kommunstyrelsen ett naturligt ansvar för samtliga inriktningsmål och för ett flertal av uppdragen inom målområdet, där genomförandansvaret ligger på samhällsbyggnadsavdelningen liksom på enheten för tillväxt och utveckling.

En framgångsfaktor inom målområde 6, liksom på flera andra områden, bedöms emellertid vara en nära nämndövergripande samverkan.

---

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 6

### KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE

**Uppdrag från KF: Ta fram och implementera en samlad långsiktig strategi för målområdet, samt en attraktionsplan för att främja kommunen som plats att bo på, driva och etablera företag i, besöka och arbeta i.**

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att en strategi för målområdet liksom en attraktionsplan, ska utarbetas för att åstadkomma tydlig styrverkan i enlighet med den nya styrmodellen. Kommunstyrelsen ser att det är möjligt att ta fram en strategi som inkluderar attraktionsfrågorna, för att få en samlad styrning.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Genomföra medborgardialoger och målgruppsanalyser.</b>	En tydlig bild av invånares och företags bild av kommunens attraktivitet.	KSK/ToU i samverkan med KSKs andra avdelningar samt övriga förvaltningar	Kvartal 1, 2020
<b>Ta fram långsiktig strategi för målområdet i god samverkan med övriga samhällsaktörer/bolag.</b>	Riktning och metoder för ökad inflyttning, ökat antal gästnätter och dagbesök, tillväxt i befintliga företag och fler företagsetableringar.	KSK/ToU i samverkan med KSKs andra avdelningar samt övriga förvaltningar	Juni 2020

### **Uppdrag från KF: Utred möjligheterna för kommunen att starta så kallad stöd- och matchningsverksamhet och därmed bli en kompletterande aktör till Arbetsförmedlingen**

Kommunstyrelsen tolkar uppdraget som ett viktigt uppdrag, inte minst i ljuset av pågående omorganisering av Arbetsförmedlingen och dess ansvar, med potentiella konsekvenser för kommunens ansvar för arbetsmarknadsfrågorna. Här handlar det framför allt om att identifiera kommunens mervärde i skapandet av fler arbetstillfällen och roll i möjliggörandet av detta i samverkan med näringslivet.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Genomför utredning och följ utvecklingen på statlig nivå.</b>	Beredskap för statliga förändringar och en plan för högre marknadsförsörjning i kommunen dvs fler invånare som får sin inkomst från arbete i privat sektor.	KSK/ToU i samverkan med Socialkontoret och KSK HR	December 2020 (KS)

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



<b>Kartlägg matchningsaktörer i kommunen och utred vilken roll kommunen kan ta i matchningsarbetet.</b>	En tydlig bild av utgångsläget och möjliga utvecklingsområden för förbättrad matchning.	KSK/ToU	Före sommaren 2020
<b>Undersök möjligheterna att samordna kommunens samtliga företagskontakter (tillväxtfrämjande företagsbesök, sommarjobb, yrkespraktik, prao, SFI språkträning, UF-företagande, arbetslösa osv.)</b>	Förbättrad samordning till gagn för näringslivet; för företag som vill effektivisera och utveckla och som stöd vid start av företag.	KSK/ToU	Före sommaren 2020

### Uppdrag från KF: Planera för fler villaområden och uppmuntra mer villabebyggelse i kommunen

Kommunstyrelsen tolkar uppdraget som att Norrtälje kommuns komparativa fördelar i högre grad ska tas tillvara i bostadsförsörjningen. Norrtälje kommun ska vara en kommun där det är möjligt att förverkliga sina husdrömmar.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
<b>Prioritera och implementera önskad bebyggelse i fördjupande översiktsplaner och detaljplaner.</b>	Fler byggrätter för villor i kommunen stärker kommunens attraktionskraft för inflyttning i önskade målgrupper.	KSK/Plan, KSK/MEX	December 2020 (KF)
<b>Inkludera tydliga ambitioner avseende villabebyggelse i bostadsförsörjningsstrategin.</b>	Tydlig styrning i enlighet med angiven inriktning	KSK/Plan	I enlighet med tidplan för framtagande av bostadsförsörjningsstrategin

### Uppdrag från KF: Införa ett snabbspår för mindre planändringar i syfte att bidra till fler företagsetableringar

Kommunen tolkar uppdraget som ett viktigt steg i möjliggörandet av fler företagsetableringar och etablering av andra prioriterade verksamheter i kommunen. Genom att påskynda arbetet med mindre planändringar kan vi säkerställa att markfrågan inte är ett hinder för företag som vill etablera sig i kommunen.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
-------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)





Ta fram en process för snabbspår för mindre planändringar.	Fler företagsetableringar och prioriterade verksamheter som kan generera fler arbetstillfällen.	KSK/SHB/Plan i samverkan med BoM, TK, KSK/ToU och kommunjurister	Juni 2020 (KS) Detaljerad leveransplan uppdateras kontinuerligt.
--	---	--	---

**Uppdrag från KF: Gör en översyn av gamla detaljplaner som tjänat ut sitt syfte och därmed kan upphävas, för att möjliggöra utökade byggrätter och utökad permanentning av boende.**

Kommunstyrelsen tolkar uppdraget som en modernisering av detaljplanearbetet. I tätortsnära fritidshusområden kan det t ex finnas möjlighet att utöka byggrätter i syfte att främja ökad permanentning av boende, som ett led i arbetet med att underlätta för fastighetsägare att utveckla sina fastigheter och genom detta få fler permanentboende som ökar kommunens skatteunderlag.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Ta fram en process för att inventera, bedöma och verkställa vilka planer som kan vara aktuella för ett upphävande utifrån översiktsplanen	Utökade byggrätter och utökad permanentning av boende på landsbygden. Fler boende på landsbygden och i skärgården och möjlighet till attraktiva livsstilsboenden.	KSK/SHB/Plan i samverkan med KSK/Kansli	Inventering och exempel presenteras kvartal 1, därefter löpande till kommunstyrelsens samhällsbyggnadsutskott. Detaljerad leveransplan uppdateras kontinuerligt.

**Uppdrag: Ta fram en digitaliseringsstrategi för ett uppkopplat Roslagen**

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kommunen har skäl att samla sina tankar kring vad som krävs av kommunen för att på riktigt ta steget in i den digitala eran. Det handlar om att tänka in såväl den kommunala organisationens digitalisering som innebörden av ett uppkopplat Roslagen, med invånares och företags behov i fokus.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Utarbeta strategi	Förberedelse inför utveckling av digitaliserade välfärdstjänster och testbädd för välfärdsteknik.	KSK/SHB, KSK/IT, i samverkan med KSON, THAB, TK, Norrtälje Energi, KSK/ToU och privata nätägare	Oktober 2020 (KS)
Facilitera mötesplatser och samverkan med nätägare, invånare och intressenter för ökad digitalisering.	Mobilisera kompetenser och intressenter för ett stärkt digitaliseringsarbete	KSK/SHB, KSK/IT, i samverkan med KSON, THAB, TK, Norrtälje Energi, KSK/ToU och privata nätägare	Före sommaren 2020

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



**Uppdrag: Intensifiera genomförandet av Landsbygds- och skärgårdsutvecklingsprogrammet med tillhörande handlingsplan, med fokus under 2020 på etablering av Landsbygdsrådet, möjliggörande av småskaliga avloppslösningar och upphandling av närodlade varor och tjänster**

Kommunstyrelsen ser uppdraget som en påminnelse om vikten av att säkerställa genomförandet av det av kommunfullmäktige antagna landsbygds- och skärgårdsutvecklingsprogrammet med tillhörande handlingsplan och kvitterar härmed de fokusområden som ska verkställas under 2020.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Genomföra ett årligt landsbygdsråd kvartal 1.	God samverkan och ömsesidigt kunskaps- och informationsutbyte mellan företrädare för landsbygdens bygder, intresseföreningar samt kommunens företrädare.	KSK/ToU i samverkan med KSK/EKO/Upph, KSK/SHB, TK, KuF och BoU	Avrapportering efter genomfört möte
Initiera en koncernöverskridande VA-grupp med fokus på nuläge och innovation med särskild hänsyn till skärgårdens förutsättningar.	Konstruktiva VA-lösningar för att möjliggöra ökat bostadsbyggande och fler företagsetableringar.	KSK/ToU i samverkan med TK, BoM och KSK/SHB samt Vattencentrum.	September 2020
Inventera, uppvakta och synliggöra privata markägare som möjliggörare av landsbygdsutveckling.	Fler exploateringsprojekt i landsbygdsområde.	KSK/Plan och KSK/MEX i samverkan med KSK/ToU	Löpande
Landsbygds- och skärgårdsfrågor inkluderas i översiktsplanarbetet.	Ett tydligt landsbygds- och skärgårdsperspektiv i den långsiktiga strategiska planeringen.	KSK/ToU i samverkan med KSK/Plan	Löpande
Vidareutveckling av den lokala utvecklingspengen.	Tillvaratagande och utveckling av orters unika förutsättningar, behov och upplevda attraktivitet samt stärkande av ortens identitet	KSK/ToU	Löpande

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



Skapa "en väg in" i kommunen för landsbygds- och skärgårdsärenden.	Enkelhet i kontakten med kommunen i landsbygds- och skärgårdsärenden	KSK/ToU i samverkan med KSK/Kom, KSK/KC och KSK/Kansli	December 2020
Kommunens upphandling ska så långt som möjligt främja lokalproducerade varor och tjänster. (se uppdrag under målområde 2)	Förkortade logistikkedjor, förbättra marknaden för lokala näringsidkare	KSK/EKO/Upph	Beslutsunderlag färdiga senast juni 2020

## KOMMUNSTYRELSENS EGNA INITIATIV INOM MÅLOMRÅDE 6

### KS-initiativ: Ta fram en arkitekturprogram

Kommunstyrelsen ser anledning att utveckla en arkitekturprogram för Norrtälje kommun, i ljuset av den höga bebyggelseakten som motiverar ett mer systematiskt arbete med arkitektur- och gestaltungsfrågor.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Utarbeta en arkitekturprogram.	Gemensamma riktlinjer och en plattform för den arkitektoniskt kvalitativa utvecklingen i kommunen, ökad förståelse för gestaltningens och arkitekturens betydelse samt förutsägbarhet kring förväntningar på området.	Stadsarkitekten	Före årsskiftet 2020/21

### KS-initiativ: Skapa en etableringsportal

Kommunstyrelsen ser behov av att lansera en etableringsportal på norrtälje.se som kommunicerar vårt erbjudande till företag med potentiellt intresse av att etablera sig i kommunen.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Skapa en etableringsportal.	Ökad kännedom hos företag, investerare och fastighetsaktörer om möjligheten att etablera sig i Norrtälje kommun.	KSK/KOM i samverkan med KSK/ToU	Hösten 2020

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 6

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen av några av kommunfullmäktige angivna indikatorer inom målområde 6, enligt nedan.

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

### INDIKATORER FÖR UPPFÖLJNING AV MÅLOMRÅDE 6

	Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mät-intervall
KF	Företagsklimat	196	176	156	136	KSK/ToU	Svenskt Näringslivs företagsklimatrankning	Årligen (sept)
KS	Antal företagsbesök/månad	30 st /år	50 st /år	50 st /år	50 st /år	KSK/ToU	Egen statistik	Månatligen
KS	NKI-mätning kvartalsvis inom 5 verksamhets-områden.	72	75	75	75		SKR Insiktmätning kvartalsvis resultat	Kvartalsvis
KF	Detaljplaner i olika kategorier (nedbrutet på verksamhetsmark och bostadsenheter av olika slag) <sup>1</sup>					KSK/SHB/Plan	Plan-statistik	Årlig sammanställning
KF	Tid för handläggning av detaljplaner (och bygglov)	49 månader	18 mån/dp	18 mån/dp	18 mån/dp	KSK/SHB/Plan	Egen statistik	Årligen (boks lut)
KF	Antal bredbandsanslutningar / potentiella bredbandsanslutningar	57 %	95 %	95 %	95 %	KSK/SHB/ bredbands-samordnare	PTS	Årligen
KF	Progress i infrastruktur-projekt <sup>2</sup>	Se fotnot	Se fotnot	Se fotnot	Se fotnot	KSK/SHB		I delårs-rapportering
KF	Andel lokalproducerade varor och tjänster i upphandlingar	75 lokala leverantörer i kommun + KSON	75	75	75	KSK/EKO/Up-ph	Avtals-databas	Årligen

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



1) Målvärden för detaljplaner ska sättas under kvartal 1.

2) För denna indikator anges kvalitativa målvärden:

*Nuvärde (2019):*

- Verkat för att väg 77 dras i den sträcka som kommunen förordar.
- Startat diskussion om cykelväg Norrtälje – Utlunda.

*Målvärde 2020:*

- Verka för att Trafikverket tar fram vägplan för väg 77
- Skapa överenskommelse för cykelväg Norrtälje-Utlunda
- Verka för att Trafikverket fastställer vägplan för cykelväg i Nysättra
- Verka för att Trafikverket påbörjar vägplan för cykelväg Norrtälje-Svanberga
- Verka för att Trafikförvaltningen pekar ut en långsikt kollektivtrafikförsörjning som förbättrar kommunens regionala tillgänglighet i Kollektivtrafikplan 2050

*Målvärde 2021:*

- Verka för att Trafikverket fastställer vägplan samt påbörjar byggnation av väg 77
- Verka för att Trafikverket påbörjar Åtgärdsvalsstudie för förbifart av väg 280 i Rimbo
- Verka för att väg 76/283 Norrtälje- Grisslehamn tas med som objekt i länsplan för regional transportinfrastruktur
- Verka för att cykelväg Norrtälje- Utlunda planeras med stöd av kommunal medfinansiering och att byggnation påbörjas
- Verka för att Trafikverket påbörjar vägplan för cykelväg Norrtälje- Svanberga

*Målvärde 2022:*

- Verka för att Trafikverket fastställer Åtgärdsvalsstudie för förbifart väg 280 i Rimbo
- Verka för att väg 76/283 Norrtälje- Grisslehamn tas med i länsplan för regional transportinfrastruktur
- Verka för att cykelväg Norrtälje- Utlunda öppnas för trafik
- Verka för att Trafikverket fastställer vägplan för cykelväg Norrtälje- Svanberga samt påbörjar byggnation.



## KF:s målområde 7: Norrtälje kommun ska vara en inkluderande kommun som främjar människors livskvalitet, egenmakt och egenförsörjning

Människor i Norrtälje kommun ska uppleva att de har makt över sina liv. En viktig del av det arbetet är att få ut människor i egen försörjning genom exempelvis arbete eller studier för de grupper som i dag står utanför arbetsmarknaden. Det är även en central utgångspunkt för att lyckas med integrationen. Genom att stödja och främja kultur-, idrotts- och friluftslivet ska Norrtälje kommun bidra till att skapa förutsättningar för livskvalitet, personlig utveckling och en attraktiv livsmiljö i hela Norrtälje kommun. Här spelar det fortsatta stödet till kommunens många föreningar en viktig roll, då föreningslivet i sig innebär möten och vänskap mellan människor över språkliga och kulturella gränser och är en skola i demokrati. Norrtälje kommun har en viktig roll i att främja delaktighet i den demokratiska processen, inte minst bland barn och unga, vilket ställer krav på utvecklade och innovativa arbetsätt.

### **Ambitionsnivå 2030:**

Norrtälje kommun ska vara en kommun där invånarna upplever att de har en hög livskvalitet.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7.1: Främja egen försörjning och integration**

En konkret integrationsstrategi med fokus på egenförsörjning och delaktighet tas fram och börjar implementeras. En central målsättning blir att genom bättre samordning mellan olika aktörer i samhällets ansvarskedja och i nära samverkan med näringslivet identifiera möjligheter till utökade praktikplatser, enkla jobb och utvecklingsmöjligheter för högutbildade nyanlända, i syfte att förkorta tiden till egenförsörjning. Nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och övriga vuxna utan gymnasiekompetens.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7.2: Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet**

Genom att stödja och främja kultur-, idrotts- och friluftslivet ska kommunen bidra till att skapa förutsättningar för livskvalitet, personlig utveckling och en attraktiv livsmiljö i hela kommunen. Arbetet med att utveckla jämställda föreningsbidrag/kultur- och fritidsaktiviteter fortsätter under 2020. De kommunala inomhusbadens unika funktion som öppna mötesplatser, sociala knutpunkter och hälsocenter för alla oavsett bakgrund eller årstid tas tillvara. Som ett led i detta invigs ett nytt badhus i Hallstavik 2020. Stödet till civilsamhället spelar under 2020 en fortsatt viktig roll i skapandet av ett livaktigt kultur- och fritidsliv.

#### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7.3 Öka den demokratiska delaktigheten och samhörigheten**

Modellen för medborgardialog och demokratiutveckling ska tillämpas under 2020, i enlighet med SKRs delaktighetstrappa. Samtidigt ses rutinerna för inlämnande och besvarande av e-förslag över.

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Kommunstyrelsens tolkning av målområde 7 och tillhörande inriktningsmål

Kommunstyrelsen ser att målområde 7 inkluderar ett antal kommunövergripande prioriteringar, där kommunstyrelsen har ett särskilt ansvar för att möjliggöra samverkan. Det handlar inte minst om integrationsfrågorna och den demokratiska delaktigheten.

## Kommunstyrelsens uppdrag inom målområde 7

### KOMMUNSTYRELSENS UPPDRAG FRÅN KOMMUNFULLMÄKTIGE

#### Uppdrag: Ta fram och börja implementera en kommunövergripande integrationsstrategi

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att en integrationsstrategi med tydlig inriktning och hög konkretionsgrad ska tas fram i syfte att underlätta ett framgångsrikt och samlat integrationsarbete i kommunen.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Ta fram en kommunövergripande integrationsstrategi.  Integreras med utveckling av medborgarkontor för att nå fler.	Ett tydligt styrdokument som preciserar prioriteringar och ansvarsfördelning på integrationsområdet på ett sätt som löser identifierade problem och möjliggör effektiv utvärdering av framsteg.	KSK/TiNK, KSK/Kansli/FFO, KSK/ToU i samverkan med Soc och övriga förvaltningar	Förslag till strategi ska föreligga senast under första kvartalet för beslut i KS före sommaren.

#### Uppdrag: Prioritera jämställda kultur- och fritidsanläggningar, t ex färdigställande av ny hall för truppergymnastik (hoppgröpar), en ny kulturscen i Rimbo och planeringen av en ny ridsportsanläggning i Norrtälje kommun.

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att jämställda kultur- och fritidsanläggningar ska prioriteras i kommande investeringsbudgetar.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Särskilt beakta jämställdhetsaspekten i kommande kultur- och fritidsrelaterade investeringar	Jämställd fördelning av investeringar och resurser.	KSK/Tou i samverkan med KoF.	Löpande
Möjliggöra skapandet av en ny ridsportsanläggning	Ett mer jämställt och varierat fritidsutbud.	KSK/SHB i samverkan med KoF.	Löpande

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



**Uppdrag: Utveckla arbetet med involvering av barn och unga i samhällsutvecklingen, t ex genom ökad samverkan med Ungdomsrådet**

Kommunstyrelsens tolkning av uppdraget är att kommunstyrelsen i samverkan med val- och demokratinämnden ska utveckla formerna för involvering av barn och unga i diverse kommunala processer, t ex ÖP, samt att öka kontaktytorna med Ungdomsrådet.

Kommunstyrelsens åtgärd	Förväntad effekt av åtgärden	Ansvarig enhet (och ev samverkan)	Tidpunkt för beslut/redovisning av uppdraget (beslutsinstans)
Utbilda Ungdomsrådet t ex hur man leder styrelsemöten, samt delta i relevanta rådskonstellationer.	Fördjupade kunskaper i praktisk tillämpning av demokrati bland våra unga.	KSK/kansli, KSK/ToU, KSK/TiNK (i samverkan med VoD-nämnden)	Rapporteras efter genomförd utbildning, samt i årsbokslut
Riktade kommunikationsinsatser flickor/pojkar samt unga med finsk bakgrund.	Nå ut till unga med finsk bakgrund.	KSK/Kansli/FFO, KSK/ToU, KSK/HR&KOM	Löpande
Erbjuda praktikplatser hos kommunen.	Praktisk insikt i offentlig sektor i allmänhet och kommunal verksamhet i synnerhet för unga i olika nivåer av utbildning. Positivt både i utbildningssyfte och som möjlig framtida rekryteringsgrupp.	KSK/HR i samverkan med övriga avdelningar, förvaltningar och bolag.	Innan sommaren 2020

## Kommunstyrelsens uppföljning inom målområde 7

Bedömningen av uppdragen baseras på åtgärdernas status som redovisas samlat i delårsrapporterna, liksom vart för sig löpande i takt med att uppdragen tar formen av ärenden eller motsvarande.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen av en av de av kommunfullmäktige angivna indikatorerna inom målområde 7, "Dialoger med Ungdomsrådet". Målvärden för denna indikator ska under kvartal 1 sättas i samråd med Val- och demokratinämnden.

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen enligt målområdets ambitionsnivå 2030 sker på längre sikt. Dock görs en kvalitativ bedömning av framsteg vid rapporteringstillfällena under året.

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)





## Särskilda uppdrag och utvecklingsåtaganden

Utöver målen och uppdragen ovan finns i Mål och budget 2020-22 ett antal nämndövergripande områden där särskilda uppdrag och utvecklingsåtaganden är motiverade, eftersom gemensamma insatser från flera delar av den kommunala förvaltningen krävs för att nå framgång. Nedan kommenterar kommunstyrelsen sitt bidrag i arbetet med dessa särskilda uppdrag. Bedömning av resultat på dessa områden görs i delårsrapporter.

### **Nationella minoriteter och finskt förvaltningsområde**

Mål och riktlinjer för nationella minoriteter i Norrtälje kommun ska genomföras. Under 2020 läggs särskilt fokus på åtgärdsområdet "Information till nationella minoriteter".

Kommunstyrelsen ansvarar för att det finns information om nationella minoriteters rättigheter och grundskyddet på kommunens webbplats samt att information om lagen finns tillgänglig på samtliga minoritetsspråk. Kommunstyrelsen ansvarar för att det finns information på finska om det finska förvaltningsområdet, det förstärkta skyddet och de verksamheter som bedrivs på finska på kommunens webbplats. All väsentlig information berörande kommunens service och verksamheter skall vara tillgänglig på finska och vid efterfrågan på övriga nationella minoritetsspråk. Kommunstyrelsen tillser att det genom kommunens kontaktcenter går att få service på finska.

*Inriktning 2020: Kommunstyrelsens målsättning är att all väsentlig information berörande kommunens service och verksamheter skall vara tillgänglig på finska och vid efterfrågan på övriga nationella minoritetsspråk.*

Eftersom samordnaren för finskt förvaltningsområde tillhör kommunstyrelsekontoret ges kommunstyrelsekontoret i uppgift att säkerställa att övriga delar av kommunförvaltningen samspelar med och bidrar till måluppfyllelsen inom åtgärdsområdet "Information till nationella minoriteter".

### **Äldreombudsmannen**

Äldreombudsmannens verksamhet sträcker sig över samtliga kommunala verksamheter, det vill säga sträcker sig bortom kommunstyrelsens och kommunstyrelsekontorets direkta ansvarsområden. Äldreombudsmannens uppdrag är att bevaka äldreperspektivet, samarbeta med nämnder och kontor i tillämpningen av äldreperspektivet samt ha särskilt ansvar för att samordna tillgänglighetsfrågorna.

*Inriktning 2020: Kommunstyrelsens målsättning är att tillgängligheten i kommunen ska öka, med en tydlig kartläggning av nuläge och en tydlig plan för förbättringar.*

Eftersom äldreombudsmannen tillhör kommunstyrelsekontoret ges kommunstyrelsekontoret i uppgift att säkerställa att övriga delar av kommunförvaltningen samspelar med och bidrar till måluppfyllelsen inom såväl tillgänglighetsuppdraget som tillämpningen av ett tydligt äldreperspektiv i underlag och beslut. Detta kan till exempel möjliggöras genom bildandet av en arbetsgrupp med representanter från berörda verksamheter.

---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



### **Norrtälje kommun 50 år 2021 och Norrtälje stad 400 år 2022**

År 2021 är det 50 år sedan kommunen bildades. Det finns många skäl och syften med att uppmärksamma detta 50-årsjubileum. En stark koppling finns till det av fullmäktige antagna landsbygds- och skärgårdsutvecklingsprogrammet med tillhörande handlingsplan, med syfte att mer systematiskt stötta utvecklingen i hela kommunen. 50-årsjubileet blir en del av kommunens marknadsföring och insatser som görs för att utveckla hela kommunen synliggörs. Jubileumsåret ska även vara en plattform för att fortsatt bygga en sammanhållen kommun med stolthet, sammanhållning, gemenskap och framtidstro utifrån kommunens vision och värdegrund.

Arbetet med Norrtälje kommun 50 år handlar om att planera och arrangera firandet men också om att utveckla och uppmärksamma kommunen som organisation. Kommunens roll som demokratibärare skall särskilt uppmärksammas t.ex. i samband med arbetet kring framtagande av ny översiktsplan. Stor vikt kommer att läggas på informations- och kommunikationsinsatser samt nätverksbyggande.

År 2022 ska det uppmärksammas att det är 400 år sedan Norrtälje stad gavs stadsprivilegier. Staden och invånaren ska vara i fokus när Norrtälje stad fyller 400 år. Med avstamp i den spännande historiken blickar kommunen och staden framåt och skapar berättelsen om en stad i ständig utveckling, med invånarnas drivkraft som en viktig motor. Målet med firandet är att bygga inspiration och engagemang och ska leda till något av följande värdeuttryck:

- Jag är lockad av att flytta till Norrtälje
- Jag vill investera i Norrtälje
- Jag är stolt över Norrtälje

Tidigt i planeringen kommer invånarna att bjudas in för att vara medskapande och delta i utformningen av firandet samt kraftansamling för att skapa en mer attraktiv stad.

De aktiviteter som prioriteras i planeringsarbetet är

- Engagera barn/unga
- Stärka bilden av Norrtälje
- Ökat antal besök och inflyttningar
- Ta vara på historien som ett avstamp för framtiden
- Engagera stadens invånare

Arbetet med att planera 400-årsjubileet samordnas med Norrtälje handelsstads arbete med att Norrtälje stad ska få utmärkelsen årets stadskärna. Förutom skapande av strategiska ramverk kommer en digital samlingsplats att inrättas där kommunen presenterar hur kommunen avser arbeta med 50- och 400-årsjubileerna samt tillhandahålla uppdaterad information om aktiviteter etc. KSK/Kom och KSK/ToU ansvarar för att samordna detta arbete.

### **Agenda 2030**

Arbetet i Norrtälje kommun ska utföras utifrån ett långsiktigt hållbart perspektiv. Agenda 2030 och de globala målen ligger till grund för det. Norrtälje kommun är en av 90 kommuner och regioner som har antagits i Svenska FN-förbundets och SKR:s gemensamma projekt Glokala Sverige. Projektet handlar om att arbeta med Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling i kommuner och regioner i hela Sverige. Kommunstyrelsen kommer i sitt beslutsfattande se över om vi i ärenden relaterade till de

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



globala målen kan säkerställa måluppfyllelse på lokal nivå. Därutöver kommer vi att i ökad utsträckning att tillämpa Agenda 2030-nyckeltalen i Kolada för att kunna jämföra oss med andra kommuner, omvärldsbevaka och där det bedöms vara relevant även implementera nya arbets sätt inspirerade av de kommuner som det går bäst för inom respektive nyckeltal.

*Inriktning 2020:* Kommunstyrelsens målsättning är att nyckeltal för Agenda 2030 ska följas upp och att huvudfokus under året ska vara att åstadkomma tydliga och mätbara resultat inom miljö- och klimatomfattig hållbarhet. Eftersom hållbarhetsstrategien med övergripande ansvar för Agenda 2030-frågorna tillhör kommunstyrelsekontoret ges kommunstyrelsekontoret i uppgift att säkerställa att övriga delar av kommunförvaltningen samspelar med och bidrar till en systematisk uppföljning av det agenda 2030-relaterade arbetet.

### **Jämställdhet**

Jämställdhetsperspektivet ska integreras i all kommunal verksamhet, som en grund för fördelning av resurser och som en utgångspunkt i vårt förhållningssätt till invånare och medarbetare. Jämställdhet skapas i det dagliga arbetet och alla medarbetare gör skillnad genom sin myndighetsövning, sina beslut och i sitt bemötande. En del i jämställdhetsarbetet är att aktivt arbeta mot våld i nära relationer, sexuella trakasserier och hedersrelaterat våld och förtryck.

*Inriktning 2020:* Eftersom jämställdhetsstrategien med övergripande ansvar för jämställdhetsfrågorna tillhör kommunstyrelsekontoret ges kommunstyrelsekontoret i uppgift att säkerställa att övriga delar av kommunförvaltningen samspelar med och bidrar till en systematisk utveckling och uppföljning av jämställdhetsarbetet.

### **Medborgarkontor**

Medborgarkontor skapar mervärde för medborgarna genom att kommunen ger likvärdiga förutsättningar och god service för alla. Kontoren ska möjliggöra samverkan med både polis och näringsliv på orterna.

Målet är att invånare ska känna att det finns kommunal representation lokalt som ger likvärdig service oavsett var man bor, samt att den upplevda tryggheten ökar.

Medborgarkontoren ska vara bemannade av resurser (personer eller teknik) som har förutsättningar för att ge service i de ärenden som invånare eftersöker. Vi ska tillhandahålla digitala lösningar som gör att invånare kan komma i kontakt med rätt tjänst eller handläggare om hen finns på annan ort. Medborgarkontoren ska ha förutsättningar för anställda i kommunen att kunna nyttja medborgarkontoren för att utföra sitt uppdrag, vilket innebär en personlig service på plats samt att det minskar resandet till Norrtälje tätort för invånaren.

*Inriktning 2020:* Kommunstyrelsen ger TiNK i uppdrag att, i samverkan med övriga delar av kommunens organisation och lokala intressenter, leda och utveckla medborgarkontoren i enlighet med målsättningen att invånare ska känna att det finns kommunal representation lokalt som ger likvärdig service oavsett var man bor, samt att den upplevda tryggheten ökar.

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



## Norrtälje kommun som arbetsgivare

Norrtälje kommuns övergripande personalmål – Norrtälje kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetarna är stolta över sitt samhällsuppdrag.

Kommunstyrelsekontorets medarbetare bidrar till hela verksamheten inom sina respektive områden och har en god förståelse för hela kommunkoncernens verksamhet och utmaningar. Medarbetarna är, inom sina områden, omvärldsbevakare och därmed ansvariga för att relevant utveckling sker i metoder, processer och arbetssätt. Kommunstyrelsekontoret tillser, bland annat att kommunens kompetensförsörjning och systematiska arbetsmiljöarbete stärker synen och upplevelsen av kommunen som arbetsgivare. Kommunstyrelsekontoret tillser också att kommunens chefer har rätt förutsättningar och att ett tillitsbaserat ledarskap stödjer den medarbetardriva utveckling som är en förutsättning för verksamheten. Kommunen rekryterar kompetensbaserat och fördomsfritt. Medarbetarundersökningar och pulsmätningar genomförs regelbundet för att följa medarbetarnas upplevelse av kommunen som arbetsgivare. Kommunens satsning på verksamhetsutveckling och digitalisering gör oss till en kommun i framkant.

Syftet är att med de sju mått kunna besvara frågeställningen "Hur går det?" utifrån Norrtälje kommuns övergripande personalmål. Vi eftersträvar ständiga förbättringar. Måtten ska vara mätbara över tid och följas upp kontinuerligt. Måtten kan på sikt komma att förändras och utvecklas, detta bör således betraktas som ett preliminärt ingångsläge med utrymme för revideringar. Måtten kan till viss del ses överlappa varandra, då samma mått kan användas inom olika fokusområden och utifrån flertalet syften.

### Fokusområde 1, "Attraktiv arbetsgivare"

*Nyckelord: digitaliserade lösningar, hållbar arbetsmiljö, medarbetardriven utveckling, employer branding*

Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mät-intervall
Kandidat-upplevelse CNPS (Candidate net promoter score)	-	>0	>25	>50	KSK/HR	Trustcruit	Kvartalsvis
HME	-	82 (noll-mätning)	83	84	KSK/HR	Zondera	Årligen

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



## Fokusområde 2, "Våra medarbetare"

Nyckelord: medarbetardriven utveckling

Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mät-intervall
HME	-	82 (noll-mätning)	83	84	KSK/HR	Zondera	Årligen

## Fokusområde 3, "Vårt ledarskap"

Nyckelord: Hållbart ledarskap, långsiktigt socialt perspektiv, tillit, utveckling och förändring

Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mät-intervall
HME, fråga H5 "Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare"	-	4,3 (noll-mätning)	4,4	4,5	KSK/HR	Zondera	Årligen
HME fråga H6, "Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete"	-	4,28 (noll-mätning)	4,4	4,5	KSK/HR	Zondera	Årligen

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



#### Fokusområde 4, "Frisk och sund arbetsmiljö"

*Nyckelord: systematiskt arbetsmiljöarbete; social, organisatorisk och fysisk arbetsmiljö*

Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mätintervall
Sjukfrånvaro	6,14%	6,0%	5,9%	5,8%	KSK/HR	Rodret	Månatligen

#### Fokusområde 5, "Lönestrategiska prioriteringar"\*

*Nyckelord: kompetensförsörjning*

Indikatorer som KS ansvarar för	Nuvärde (2019)	Resultat-mål 2020	Resultat-mål 2021	Resultat-mål 2022	Ansvarig avdelning	Källa	Mätintervall
Lönegap, kr kvinnor/män för våra största yrkesgrupper		0 (samtliga yrkesgrupper)	0 (samtliga yrkesgrupper)	0 (samtliga yrkesgrupper)	KSK/HR	Qlikview	Årligen (innan löneöversynen)

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



# Kommunstyrelsekontorets uppdrag och organisation

## **Ekonomiavdelningen**

Ekonomiavdelningen ansvarar för kommunens planering och uppföljning av ekonomin och dess effekter på kort och lång sikt. I det ingår såväl stödjande som strategiskt arbete och uppföljning av god ekonomisk hushållning. Ekonomiavdelningen samordnar även arbetet i Norrtälje Kommunhus AB och kommunens övriga mindre helägda bolag samt ansvarar för fastighetsstrategiska frågor.

## **Controllerenheten**

Ekonomiconrollers är sedan november 2019 centraliserade i en enhet på ekonomiavdelningen. Uppföljning och analys av den ekonomiska rapporteringen ute på förvaltningarna stöds av controllers. Den ekonomiska planeringen i budget och prognos leds av controllers men ansvaret för innehållet är fullt ut de verksamhetsansvariga. Syftet med centraliseringen är att säkra ett enhetligt metodiskt arbetssätt och öka kvaliteten i den ekonomiska styrningen.

## **Finans**

Kommunen har en gemensam internbank för kommunkoncernen som hanterar låneskuld och övriga finansiella frågeställningar. Arbetet med att öka finansieringen direkt via kapitalmarknaden fortsätter och målet är att sätta upp ett grönt obligationsprogram under 2020.

## **Kvalitetsenheten**

Kvalitetschefens uppdrag är att genom systematiskt kvalitetsarbete bidra till att invånarna får mesta möjliga nytta till lägsta möjliga kostnad. Under 2020 kommer kvalitetschefen att ha stort fokus på implementeringen av kommunens nya styrmodell som ett verktyg för ökad kvalitet, liksom i framtagandet av tjänstegarantier.

## **Redovisningsenheten**

Redovisningsenheten säkerställer att kommunen och kommunkoncernen inklusive Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje upprättar en redovisning som följer gällande lagstiftning och god redovisningssed. Robotisering av olika arbetsmoment pågår och planeras att fortsätta under kommande år.

## **Upphandlings- och inköpsenheten**

Upphandling och inköp är en central funktion som stödjer alla medarbetare i Norrtälje kommun att göra goda affärer, bra strategiska val, så att vi på bästa sätt förvaltar våra skattemedel inom lagens ramar. Under 2020 ska kommunens upphandlingspolicy och riktlinjer uppdateras. Arbetet med att beräkna framtida kostnadsökningar och testa digitala inköpssystem ska utvecklas.

---

### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



### **HR-avdelningen**

HR-avdelningens huvuduppdrag är att säkra genomförandet av en bra arbetsgivarpolitik, som skapar förutsättningar för att Norrtälje kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare, kännetecknad av ett gott ledarskap, ett bra arbetsklimat och medskapande medarbetare. Inom HR-avdelningen finns också löneavdelningen.

### **Löneavdelningen**

Löneavdelningens huvuduppdrag är att betala ut rätt lön i rätt tid, ge god och likvärdig service åt medarbetare och chefer samt se till att arbetsrättsliga lagar följs.

Implementering av Min lön kommer att fortsätta på resterande verksamheter under 2020. Detta säkerställer att alla löner som betalas ut är slutattesterade av chef, vilket stödjer den interna kontrollen. Under första delen av 2020 kommer löneavdelningen att arbeta med att minska telefonkö och öka tillgängligheten i Löneservice.

### **IT-och digitaliseringsavdelningen**

Syftet med IT-verksamheten är att det digitala ska vara möjliggörare och en utvecklings- och innovationskraft för kommunen i sitt arbete mot fastställda mål och med att möta de utmaningar kommunen står inför, men också i utvecklingen av processer, service och kvalitet.

IT-och digitaliseringsavdelningen har även en samordnande och främjande roll, tex vad gäller kunskapshöjning om digitaliseringens möjligheter, men också en expertroll vad gäller teknik. Under 2020 har IT- och digitaliseringsavdelningen en nyckelroll i arbetet med kommunens fortsatta digitalisering. IT- och digitaliseringsavdelningen ligger numera direkt under kommundirektören.

### **Juridikenheten**

Juridikenhetens huvuduppdrag är att stödja och ge juridisk rådgivning till kommunens nämnder och förvaltningar.

Enhetens fokusområde 2020 ska vara att aktivt jobba med att skapa systematik, ordning och kvalitet i kommunens avtalshantering. Vidare ska enheten arbeta för att stärka förvaltningarnas kunskap inom offentlig rätt genom utbildning och stöd vid införande av nya arbetssätt.

### **Kansliavdelningen**

Kommunstyrelsekontorets kansli svarar för förvaltningens registratur samt utskick av kallelser och protokoll för kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, teknik- och klimatnämnden och val- och demokratinämnden samt deras utskott. Kansliet är en central resurs för att säkerställa att de demokratiska processerna är enhetliga, rättssäkra och tydliga. Vidare ingår Norrtälje Stadsarkiv en del av kommunstyrelsekontorets kansli och svarar för kommunens slutarkiv och tillsyn över arkivvården i kommunen.

Under 2020 kommer avdelningen att implementera den nya beredningsprocessen för förvaltningen som har tagits fram under 2019, som syftar till att åstadkomma större framförhållning, ökad transparens, samt högre kvalitet på de beslutsunderlag som

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrталje.se](mailto:kontaktcenter@norrталje.se)  
[www.norrталje.se](http://www.norrталje.se)





produceras. Digitaliseringen av ärendeberegningsprocessen i dokument- och ärendehanteringssystemet Platina är en del i detta. Som ett led i det kommer även ett nytt arbetssätt kopplat till förvaltningens ärendehantering att införas under året med stöd av Platina. Under 2020 kommer även projekt e-arkiv överlämnas till förvaltning och arbetet med e-arkivering kommer att inledas. Vidare kommer Norrtälje Stadsarkiv att vidareutveckla samarbetet med Norrtälje Stadsbibliotek.

### **Kommunikationsavdelningen**

Kommunikationsavdelningens huvuduppdrag är att stötta kommunens olika kontor i kommunikationsfrågor, exempelvis i strategiska val när det kommer till kommunikation. Det är också kommunikationsavdelningen som leder innehållsarbetet med kommunens externa och interna webbplats.

Under 2020 ska kommunikationsavdelningen utveckla en kommunikationsstrategi och tydliggöra sin funktion i relation till övriga kommunförvaltningen.

### **Kontaktcenter**

Kontaktcenters huvuduppdrag är att tjäna som direktkanal för information och vägledning till invånarna, med inriktningen att ständigt förbättra kommunens service. Under 2020 ska denna funktion utvecklas. Det handlar i detta skede om att skapa förutsättningar för att effektivisera kontaktcenters roll som en väg in till kommunen, bland annat med sikte på kortare återkopplingstider. Under året tas de första stegen med fokus på att informera om förändringen inom koncernen, kartlägga volymer och behov, ta fram en gemensam målbild, skapa tjänstegarantier och en övergripande aktivitets- och tidplan, samt att genomföra en pilot under fjärde kvartalet.

### **Samhällsbyggnadsavdelningen**

Samhällsbyggnadsavdelningens uppdrag är att ansvara för planeringen av den fysiska miljön och exploatering av kommunens mark.

### **Planavdelningen**

Planavdelningen ansvarar för strategisk planering inom bostadsförsörjning, befolkningsstatistik, klimatanpassning, infrastruktur, vatten- och havsplanering, gröstrukturfrågor, ekologi och naturvård samt leder arbetet med översiktsplan, inklusive fördjupningar och tematiska tillägg till översiktsplanen. Planavdelningen handlägger detaljplaneärenden som styr lokalisering och utformning av bebyggelse, parker, grönområden, infrastruktur med mera och ansvarar också för övergripande planprogram för större områden.

Under 2020 har planavdelningen i uppdrag att leda arbetet med att modernisera och effektivisera arbetet med detaljplaner, bland annat genom att möjliggöra fler exploatörsdrivna detaljplaner, identifiera detaljplaner som tjänat ut sitt syfte samt att inrätta ett snabbspår för mindre detaljplaneändringar.

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



### **Mark- och exploateringsavdelningen**

Mark- och exploateringsavdelningen (MEX) har i uppdrag att ansvara för förvaltning och utveckling av kommunens markinnehav. Det innefattar försäljning och upplåtelser av kommunens mark, samt inköp av mark för kommunens behov.

Under 2020 ska MEX utveckla avdelningens arbetsplan för att få tydligare fokus på vad som utgör förvaltnings- respektive exploateringsuppgifter. Syftet är att få ökat fokus i verksamheten överlag och i enskilda uppgifter. Förvaltningsstöd kommer att ses över och särskilda områden kommer ha en strukturell översyn bl.a. ska arrenden och fastighetstillgångar ses över. Det senare mot bakgrund att belysa vad som kan avyttras eller utvecklas. Replipunkter (hamnar) och verksamhetsmark kommer utgöra särskilda fokusområden. Under året kommer en markstrategi tas fram för att klargöra arbetssätt, prioriteringar etc.

### **Stora projekt**

Det som ingår i benämningen av stora projekt är:

- Norrtälje Hamn
- Lommarstranden
- Övre Bryggårdsgärdet
- Närheten
- Busstorget (ingår under perioden som en del i FÖP)
- (ev om beslut tas) Etableringsprojekt 2040 (långsiktig utveckling av verksamhetsmark)

Dessa projekt ansvarar, samordnar, utvecklar etc under projektchefens ansvar.

### **Tillväxt- och utvecklingsenheten**

Tillväxt- och utvecklingsenhetens uppdrag är att verka för hållbar tillväxt och utveckling, med ansvar för näringslivsutveckling, hållbarhetsfrågor, landsbygds- och skärgårdsutvecklingsfrågor, jämställdhetsfrågor, omvärldsbevakning, internationella frågor, strategiska utredningar, strategiskt stöd och statistik.

I början av 2020 ska tillväxt- och utvecklingsenhetens uppdrag förtydligas, med ett tydligare fokus på näringslivsutveckling och strategiska arbetsmarknadsfrågor. Framtagandet av en strategi för en sammanhållen och företagsvänlig kommun är ett led i detta. Det näringslivsfrämjande arbetet fokuserar på att stärka nyföretagandet, möjliggöra tillväxt i befintliga företag och locka företagsetableringar. Dialog och samverkan med det lokala näringslivet, investerare och övriga samhällsaktörer är avgörande framgångsfaktorer. Behovet av att synliggöra kommunens unika värden som etableringskommun för företag är stort liksom en samhällsbyggnadsprocess som lever upp till näringslivets förväntningar och krav. Framtagandet av en strategi för en sammanhållen och företagsvänlig kommun är ett led i detta arbete

---

#### **POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### **BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

#### **KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



### Trygg i Norrtälje kommun, TiNK

Trygg i Norrtälje kommun är en avdelning på kommunstyrelsekontoret som har i uppdrag att samordna, leda och utveckla kommunens strategiska brottsförebyggande trygghetsarbete. Arbetet sker i samverkan med kommunens förvaltningar, Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, Polisen, föreningar, företag, kyrkor och andra myndigheter.

Under 2020 ska en ny strategi för trygghet och säkerhet tas fram som ska ersätta dagens trygghetspolicy. Det förväntas leda till vissa justeringar och förtydliganden av avdelningens uppdrag.

### Äldreombudsman och överförmyndare

Äldreombudsmannens huvuduppdrag är att bevaka de äldres frågor och frågor som berör invånare med olika behov. Äldreombudsmannen finns till kommuninvånarens tjänst för att uppmärksamma risker, brister och möjligheter. Under 2020 är fokus att komma framåt med tillgänglighetsarbetet.

Sedan 2011 har ett samverkansavtal med Täby kommun tecknats för samverkan kring överförmyndarmyndigheten. Under 2020 ska ställningstagande tas om överförmyndarverksamhetens framtid.

### Kontoret för Räddning och säkerhet

Mot bakgrund av en förändrad risk- och hotbild, nytillkomna uppdrag samt en politisk vilja att lägga ett större fokus på frågor inom området trygghet och säkerhet har Norrtälje kommun inrättat Kontoret för räddning och säkerhet. Kontoret ansvarar för samordningen och stora delar av utförandet av kommunens arbete inom området samhällsskydd och beredskap, vilket bl.a. omfattar skydd mot olyckor, krisberedskap, civilt försvar, säkerhet och systematisk riskhantering. I detta inkluderas kommunens organisation för räddningstjänst, vilken utgår från kommunens fem brandstationer i Norrtälje, Hallstavik, Rimbo, Ålmsta samt på Blidö.

Kommunstyrelsen utgör politisk nämnd för den verksamhet som Kontoret för Räddning och säkerhet ansvarar för. Verksamheten ingår i Mål och budget under målområdet "En trygg och säker kommun – i både vardag och kris" och inriktas utifrån regelstyrning och de tre inriktningarna under det aktuella målområdet.

Kontoret leds av räddnings- och säkerhetsdirektören. Inom organisationen återfinns även de formella befattningarna räddningschef och säkerhetsskyddschef, vilka enligt gällande lagstiftning skall finnas i en kommun.

En stor del av grunduppdraget för Kontoret för räddning och säkerhet är regelstyrt och utgår från lagstiftningar, överenskommelser mellan staten (MSB – Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) och SKR (Sveriges kommuner och regioner) samt ingångna samverkansavtal:

#### *Lagar och tillhörande förordningar*

- Lag (2003:778) om skydd mot olyckor

---

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



- Lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor
- Lag (1999:381) om åtgärder för att förebygga och begränsa följderna av allvarliga kemikalieolyckor
- Lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap
- Säkerhetsskyddslag (2018:585)
- Lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster
- Lagar som hanterar kommunens ansvar inför och under höjd beredskap och krig

#### *Överenskommelser mellan MSB och SKR*

- Överenskommelse om kommunernas krisberedskap
- Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar

#### *Samverkansavtal Norrtälje kommun och andra aktörer*

- Samverkan Stockholmsregionen – Överenskommelse om gemensam funktion för regional samverkan inom ramen för avsiktsförklaringen – En trygg, säker och störningsfri region (37 samhällsaktörer i Stockholms län)
- Överenskommelse SRF, Stockholmsregionens försäkring AB, inklusive antagen riskhanteringspolicy (21 kommuner i Stockholms län)
- Samverkansavtal med FOS Norrtälje, Frivilliga Försvarsorganisationernas Samarbetskommitté, avseende FRG-verksamhet
- Avtal om samverkan mellan räddningstjänsterna i Gotland, Stockholm, Uppsala och Västmanlands län (8 räddningstjänster)
- Avtal om operativ samverkan i skärgården med SSRS, Sjärräddningssällskapet

Utöver detta tillkommer andra politiskt beslutade uppdrag i Norrtälje kommun.

Uppdrag, inriktning samt ambitionsnivå för verksamheten, för vardera politiska mandatperioden, beslutas i kommunens handlingsprogram för skydd mot olyckor samt kommunens styrdokument för krisberedskap. Ytterligare förtydliganden samt tillkommande uppdrag fastställs i Mål och budget samt kommunstyrelsens verksamhetsplan.

Kontoret för Räddning och säkerhets verksamhet kan beskrivas i ett antal verksamhetsprocesser och inriktningar:

- Tillstånd och tillsyn
- Information och rådgivning
- Rengöring och brandskyddskontroll
- Remisshantering, kommunintern och extern
- Förberedande åtgärder innan skadeavhjälpande insatser och hantering av kriser
- Skadeavhjälpande insatser och hantering av kriser
- Åtgärder efter skadeavhjälpande insatser och hantering av kriser
- Krisberedskap och civilt försvar
- Säkerhet och systematisk riskhantering
- Informationssäkerhet, inklusive säkerhetsskydd

Utöver upprätthållandet och tjänsteleveransen inom de grundläggande verksamhetsprocesserna har Kontoret för Räddning och säkerhet ett antal specifika uppdrag 2020, varav några kommer från beslutad Mål och budget 2020-2022 och andra springer från identifierade behov och krav samt möjligheter till verksamhetsutveckling.

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



Inriktning, utformning och tidplan för uppdragen tydliggörs ytterligare i kontorets arbetsplan.

*Specifika uppdrag från Mål och budget 2020-2022*

- Utöka kamerabevakning av offentliga miljöer och brottsutsatta områden i kommunen
- Uppmuntra och stärk samverkan med frivilliga krafter som vill arbeta för ökad lokal trygghet och säkerhet
- Utöka antalet hjärtstartare i offentliga miljöer i kommunen
- Utredda förutsättningarna att införa ett trygghetsnummer, i samverkan med polisen
- Ta fram och implementera utvecklat handlingsprogram för skydd mot olyckor samt styrdokument för krisberedskap
- Ta fram och implementera systematik för kontinuerlig riskhantering, kontinuitetsplanering och risk- och sårbarhetsanalys i kommunens verksamheter

*Övriga specifika uppdrag 2020*

- Återuppta "Radhusprojektet", med målet att slutföra arbetet under 2021.
- Utveckla kontorets utbildningskoncept för elever och medarbetare i kommunen avseende innehåll och form, i samverkan med Barn- och utbildningskontoret och HR-avdelningen. Särskild fokus ska läggas på möjligheten till e-learning, för ökad flexibilitet och resurseffektivitet, samt etablering av utbildningar för en ökad säkerhetskultur i kommunen.
- Ta fram och fastställ en långsiktig plan för brandvattenförsörjningen i kommunen, i samverkan med VA-avdelningen
- Utred förutsättningar och ta fram underlag för politiskt beslut under 2021 avseende den fortsatta driftformen för rengöring och brandskydds kontroll i kommunen
- Ta fram och fastställ kommunens riskanalys utifrån lag om skydd mot olyckor
- Ta fram och fastställ en säkerhetsskyddsanalys för kommunen och besluta om olika befattningars inplaceringar i säkerhetsklass.
- Ta fram förslag på åtgärdsplan för utvecklad krisberedskap och civilt försvar utifrån genomförd risk- och sårbarhetsanalys, säkerhetsskyddsanalys, utvärderingar avseende hanteringen av stormen Alfrida samt överenskommelser avseende krisberedskap och civilt försvar
- Ta fram, fastställ och implementera rutiner för stabsarbete vid hantering av kriser
- Ta fram och fastställ kommunens plan avseende trygghets- och informationspunkter
- Utveckla och fastställ kommunens kriskommunikationsplan, i samverkan med kommunikationsavdelningen.
- Ta fram och fastställ kommunens krigsorganisation och genomför krigsplaceringar utifrån denna.
- Inventera kommunens befintliga krisberedskapsmateriel och se över framtida materiel- och förrådsbehov. Utred möjligheten till samlokalisering och samnyttjande med FOS, frivilliga försvarsorganisationer.
- Utred möjligheterna till etablering av ett Totalförsvarscentrum i Norrtälje
- Ta fram och implementera systematik för kommunens informationssäkerhetsarbete

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



- Fastställ en långsiktig plan för fortsatt uppdrag och inriktning avseende handbrandsläckarservice, systematiskt säkerhetsarbete och fysisk säkerhet, i samverkan med fastighetsavdelningen
- Säkerställ en långsiktig plan för utveckling och upprätthållande av kommunens skade- och incidentrapportering, i samverkan med HR-avdelningen
- Ta fram beslutsunderlag och struktur för inrättande av råd för trygghet och säkerhet, tillika brottsförebyggande råd, i Norrtälje kommun, i samverkan med TiNK, Trygg i Norrtälje kommun
- Inrätta och ta fram rutiner för lokal ISF, inriktnings- och samordningsfunktion, för hantering av kriser och andra samhällsstörningar.

---

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norttalje.se](mailto:kontaktcenter@norttalje.se)  
[www.norttalje.se](http://www.norttalje.se)



## Ekonomi och budget 2020

Utifrån en analys av det ekonomiska läget och uppdaterade prognoser för de kommande åren görs bedömningen att det under 2020 är särskilt angeläget att se över kommunstyrelsekontorets organisation.

En grundprincip är att verksamheter både måste kunna utvecklas och avvecklas, samt anpassas efter aktuell politisk inriktning, invånarnas förväntningar och behov.

Kommunstyrelsen betonar därför vikten av att kommunstyrelsekontoret kan bära sig självt, dvs kostnadsökningar inom kommunstyrelsekontoret ska som regel hanteras genom neddragningar och omprioriteringar inom kommunstyrelsekontoret, snarare än att föras över på kärnverksamheterna.

Kommunstyrelsekontorets kärnuppgift är styrande och stödjande. Av detta följer att dess roll och dimensionering bör vara anpassad efter de styrande och stödjande uppgifterna, i enlighet med aktuella bedömningar av vad som krävs för en effektiv, kvalitativ och rättssäker verksamhet som stödjer det demokratiska uppdraget.

Kommunstyrelsens budget utgår från den ekonomiska ram som kommunfullmäktige beslutat om i Mål och budget 2020 - 2022. Under 2020 budgeteras nettokostnaderna för kommunstyrelsens verksamhet uppgå till 228,9 miljoner kronor.

I kommunstyrelsens budget ligger en effektivisering av kommunstyrelsekontorets organisation som en förutsättning för att nå en budget i balans. Effektiviseringen, som uppgår till 23 miljoner kronor, kommer att fördelas på kommunstyrelsekontorets verksamheter under januari och februari och redovisas i månadsrapporten för februari.

### Driftbudget 2020

Driftbudget, tkr	Utfall 2018	Budget 2019	Budget 2020	Plan 2021	Plan 2022
Intäkter	100 428	106 027	100 641	101 648	102 662
Kostnader	-304 010	-309 927	-329 541	-330 048	-334 562
<i>Varav kapitalkostnader</i>	-18 866	-21 130	-26 803	-27 138	-26 932
Netto	<b>-203 582</b>	<b>-203 900</b>	<b>-228 900</b>	<b>-228 400</b>	<b>-231 900</b>
<b>Förändring i tkr</b>		<b>-318</b>	<b>-25 000</b>	<b>500</b>	<b>-3 500</b>
<b>Förändring i %</b>		<b>0,2%</b>	<b>12,3%</b>	<b>-0,2%</b>	<b>1,5%</b>

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)



<b>Specifikation av kostnads- och intäktsförändringar, tkr</b>	<b>Budget 2020</b>	<b>Plan 2021</b>	<b>Plan 2022</b>
Digitalisering	-1 000		
Demokratiuppdrag	-2 940		
Näringsliv - fler och växande företag	-2 400	-100	-100
Äldreombudsman	-1 200		
E-handel	2 000		
Trygghet	-2 200		
"En väg in"	-1 100		
Internhyra ny brandstation	-4 200		
Översiktsplaner	-2 000		
Medel för samhällsutveckling	-2 000		
Miljöcertifiering			-1 500
Flytt av verksamhet mellan nämnder	-7 100		
Naturvård	-500		
Medlemsavgift Roslagens samordningsförbund	-400		
Kapitalkostnader på investeringar	-5 673		
Förändrat PO (sociala avgifter)	-1 900		
Prisuppräknningar	-6 000	-8 200	-8 400
Ej finansierad verksamhet	-9 387		
Omställningar	23 000	8 800	6 500
<b>Summa, tkr</b>	<b>-25 000</b>	<b>500</b>	<b>-3 500</b>

### Satsningar och budgetjusteringar

I kommunstyrelsens budget för 2020 finns såväl riktade satsningar som följer av den politiska inriktningen i Mål och budget som budgetjusteringar. De riktade satsningarna omfattar bland annat åtgärder som syftar till att stärka tryggheten i offentliga miljöer.

- I ram för 2020 har löner räknats upp med 2,0 procent, intäkter och internhyror med 1,0 procent samt övriga kostnader med 2,8 procent.
- Under 2020 satsar kommunstyrelsen på näringslivsbefrämjande åtgärder då bl a näringslivssamordnare har rekryterats samt att en etableringsportal ska införas.
- En ny funktion, äldreombudsman, inrättades redan under 2019.

#### POSTADRESS

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

#### BESÖKSADRESS

Estunavägen 14

#### KONTAKT

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)





- Det pågår ett arbete med att införa e-handel i kommunen. I och med införande av e-handel inom samtliga kommunens förvaltningar ska processer och arbetssätt kunna effektiviseras och ge besparingar för kommunen som helhet.
- I trygghetssatsningen ingår utökning av antal väktare samt utökning med en fältsamordnare.
- "En väg in" innebär en satsning på kommunens kontaktcenter med ytterligare två tjänster.
- Den nya brandstationen är klar och flytt av verksamhet är påbörjad. Inflyttningen beräknas vara klar i februari 2020.
- Arbetet med fördjupade översiktsplaner, både i Norrtälje och i Rimbo, påbörjades under 2019.
- Med syfte att fortsätta arbetet med en långsiktigt hållbar tillväxt i Norrtälje kommun avsätts 2,0 mnkr för samhällsutveckling. Medlen ska gå till att systematiskt arbeta med att säkerställa att antagna och pågående detaljplaner är ändamålsenliga och uppfyller de långsiktiga mål som Norrtälje kommun har kopplat till mål och budget samt översiktsplanen. Medlen ska även användas för att initiera och i ett tidigt skede utreda tänkbara exploateringar inom kommunen, som kan ge både en kvalitativ tillväxt och affärsmässigt motiverade exponeringar.
- Under hösten 2019 genomfördes en omorganisation där controllers och kommunikatörer centraliserades och medel flyttas från förvaltningar till kommunstyrelsen för dessa verksamheter.
- Till 2020 sker en ökning av sociala avgifter med ca en procentenhet.
- Ej finansierad verksamhet består av ett antal tjänster som tillsattes under 2019 där finansiering inte fanns samt tidigare besparingskrav som ej har genomförts inom verksamheterna.

<b>Driftbudget per verksamhet, netto, tkr</b>	<b>Utfall 2018</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Budget 2020</b>	<b>Plan 2021</b>	<b>Plan 2022</b>
Kommundirektör	-11 735	-12 200	-13 602	-13 863	-14 131
Biträdande kommundirektör	-91 984	-87 000	-121 238	-126 180	-132 734
Kommunstyrelse	-13 190	-17 200	-19 697	-20 206	-20 729
Kommunfullmäktige	-4 311	-4 800	-5 283	-5 418	-5 557
Samhällsbyggnad	-22 089	-16 700	-19 966	-20 660	-21 372
Räddningstjänst	-60 273	-66 000	-72 114	-73 873	-75 677
Effektivisering och omställning*			23 000	31 800	38 300
<b>Summa nämnd</b>	<b>-203 582</b>	<b>-203 900</b>	<b>-228 900</b>	<b>-228 400</b>	<b>-231 900</b>

\*) = Belopp för 2021-2022 är ackumulerade

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtaelje.se](mailto:kontaktcenter@norrtaelje.se)  
[www.norrtaelje.se](http://www.norrtaelje.se)



Kommunstyrelsens budget fördelas i stort på tre övergripande ansvarsområden, kommunledning, samhällsbyggnad och räddningstjänst. Kommunstyrelsens ansvar inom samhällsbyggnad omfattar strategisk och översiktlig planering, lokalförsörjning samt mark- och exploateringsverksamhet.

Kommunledning omfattar styrning, ledning och samordning av kommunens verksamhet och ekonomi. Det omfattar nämndens uppsiktsplikt och ansvar för strategiska politiska områden. Kommunstyrelsen ansvarar också för bland annat IT, arbetsgivarfrågor, arkivfrågor, kris och beredskap och gemensam service via kontaktcenter.

### Investeringsbudget 2020-2022

Kommunstyrelsens investeringar, tkr	2020	2021	2022
Nya utbyggnadsområden	92 500	111 100	10 300
IT-investeringar	14 800	14 000	18 000
Digitaliseringsprojekt nämnder	7 000	12 000	9 000
Inventarier	200	200	200
Räddningsnämnd	9 700	10 400	1 400
<b>Teknik- och klimatnämndens investeringar som beslutas av kommunstyrelsen</b>			
Gång- och cykelvägar	4 500	4 500	23 500
Belysning och trygghetsåtgärder	7 300	4 000	4 000
VA, ny och befintlig miljö	287 700	111 100	277 200
Renhållning	25 500	34 000	14 000
Gata/Park	36 200	99 100	126 500
Fastighet, lokaler	19 100	45 500	39 500
Energieffektiviseringar	6 000	6 000	6 000
<b>Summa investeringar</b>	<b>510 500</b>	<b>451 900</b>	<b>529 600</b>

Kommunstyrelsen har tilldelats 510,5 miljoner kronor för investeringar 2020.

**POSTADRESS**

Box 800, 761 28 Norrtälje  
Kommunstyrelsekontoret

**BESÖKSADRESS**

Estunavägen 14

**KONTAKT**

0176-710 00  
[kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)  
[www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se)