

Från: kontaktcenter@norrtaalje.se
Till: kommunstyrelsen@norrtaalje.se

Cc:

Bcc:

Ärende: #norrtaajec:193640# Ärende från Kontaktcenter Norrtälje Kommun

Skickat: 2021-09-14 13:43:01

Bilagor: Inbjudan 2022.pdf

Inbäddade bilagor:

Ärendenummer: KC193640

Rubrik: Kritik på teknik – låt invånarna sätta betyg på kommunaltekniken!

Ärendebeskrivning:

Till målgruppen: teknisk chef, samhällsbyggnadschef, ordförande i teknisk- eller samhällsbyggnadsnämnd och kommundirektörer.

Hej!

Sveriges Kommuner och Regioner bjuder in er kommun till att delta i enkäten som låter kommuninvånarna betygsätta hur den kommunala tekniken: gata, park, VA respektive hanteringen av hushållsavfall – fungerar. Det är den 11:e omgången sedan 1992 och enkäten kommer genomföras under första kvartalet år 2022.

Inför den senaste enkätundersökningen genomförde SKR en större omarbetning i syfte att förenkla och modernisera undersökningen. Utvecklingsarbetet mottogs mycket positivt av såväl kommuninvånarna som tjänstemän i de kommuner som valde att delta i undersökningen. Antalet medverkande kommuner ökade och så även svarsfrekvenserna. Möjligheten att kunna jämföra sig nationellt och regionalt var mycket uppskattat och kommer att utvecklas vidare i årets undersökning. Frågorna kommer i stort sett vara detsamma, så det ska gå att jämföra med tidigare undersökningar.

I många av de medverkande kommunerna används resultaten från undersökningen som ett stöd i prioriteringen av resurser och i verksamhetsutvecklingssyfte, men också som komplement för politikerna i sin styrningen av verksamheten. I synnerhet de kommuner som medverkat vid flera omgångar av undersökningen och därmed fått en tidsserie och har möjlighet att jämföra hur upplevelsen av förvaltningens ansträngningar att tillfredsställa invånarnas krav förändrats. Antalet kommuner som medverkar har stadigt ökat sedan starten och vid senaste undersökningen deltog drygt var tredje kommun.

Anmäl ert intresse för att delta i undersökningen, sista anmälningsdag är den 20 december 2021.

Se bifogad bilaga för ytterligare information.

Med vänliga hälsningar

Peter Haglund

Sektionschef Infrastruktur och fastigheter

Avdelningen för Tillväxt och samhällsbyggnad

Sveriges Kommuner och Regioner
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
+46 8-452 70 00
<mailto:olof.moberg@skl.se><http://www.skr.se>

Förvaltning/Avdelning: Kontaktcenter
Område: Registratur

Invärdaren önskar återkoppling på följande sätt: E-post

Inkom den: 2021-09-10 15:25:15

Adress för åtgärd:

Fastighetsbeteckning:

Personnummer:

Namn: Utskick

Telefon:

Epost: utskick@skr.se

Adress:

Diarienummer:

Intern anteckning:

Med vänliga hälsningar

Anna

Kontaktcenter

Norrtälje kommun

Box 800, 761 28 Norrtälje

Besök: Estunavägen 14

Kontaktcenter 0176-71000

www.norrtalje.se

När du skickar e-post till Norrtälje kommun innebär det att vi behandlar dina personuppgifter.

Läs mer om vad det innebär på norrtalje.se/personuppgifter