

Konsument idag – skuldsatt i morgon?

Civilminister Lena Micko och SKR:s ordförande Anders Knape bjuder in till ett kunskapsseminarium för beslutsfattare. Seminariet ska öka förståelsen för vilka frågor som konsumentvägledningen kan hantera och belysa de utmaningar som finns med att erbjuda stöd och hjälp till särskilt utsatta konsumenter.

Datum: Torsdagen den 7 oktober 2021 kl. 13.00 - 15.00.

Plats: Digitalt

Målgrupp: Förtroendevalda, kommunala förvaltningschefer

Kostnad: Ingen kostnad

Anmälan: Senast 6 oktober via bifogad [länk](#)

Att vara konsument idag innebär att vi kan handla varor och tjänster dygnet runt och från hela världen. De flesta kan dra nytta av fördelarna men ibland kan vi konsumenter behöva stöd för att kunna göra övervägda val och tillvarata våra rättigheter.

Konsumentvägledning erbjuds medborgare av flera aktörer, bland annat via Konsumentverkets Hallå konsument, ett flertal kommuner och delar av civilsamhället. En del konsumenter har mindre kännedom om det stöd som finns att få och kan behöva en mer personligt anpassad vägledning. Det kan handla om personer som till exempel är ovana med att hantera digitala verktyg, har vissa funktionsnedsättningar eller har brister i svenska språket. De kan gynnas av att stödet finns tillgängligt på lokal nivå. Konsumentvägledning finns i många kommuner, men utformningen varierar och omfattningen har minskat under de senaste åren.

Under detta seminarium får du veta mer om konsumentvägledning, se exempel på hur några kommuner organiserat sitt arbete samt hur de olika aktörerna kan komplettera varandra för ökad tillgänglighet.

Välkomna!

PROGRAM

13.00

Välkomna

Civilminister Lena Micko och SKR:s ordförande Anders Knape

Konsumentvägledning i Sverige

Varför är det viktigt att ge stöd till konsumenter?
Cecilia Tisell, generaldirektör Konsumentverket

Civila samhällets roll i konsumentvägledningen, ett exempel
Johanna Hållén, förbundssekreterare PRO

Konsumentbyråernas vägledande roll
Anna-Karin Baltzari Danfors, chef Konsumenternas Försäkringsbyrå

Paus

Konsumentvägledning i praktiken

Vårt arbete med konsumentrådgivning - så långt har vi kommit
Mona Forsberg (S), kommunalråd Jönköpings kommun

Konsumentvägledning i samverkan
Sara Stenquist, enhetschef, Konsument Gästrikland

Därför är konsumentvägledning så viktigt
Maud Öhlund, konsumentrådgivare, Göteborgs stad

Avslut

Civilminister Lena Micko och SKR:s ordförande Anders Knape