



**Kommunstyrelsekontoret**

Till: Kommunstyrelsens arbetsutskott

## Svar på motion avseende fast omsorgskontakt i hemtjänsten

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige beslutar att motionen ska anse motionen besvarad

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Ulrika Falk och Hanna Stymne-Bratt (S) har lämnat in en motion om fast omsorgskontakt i hemtjänsten vid Kommunfullmäktiges sammanträde i april 2021. Kommunstyrelsen har remitterat motionen för yttrande till Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON). De behandlade motionen i september 2021. De framhöll då i sitt yttrande att ställningstagandet bör avvakta till en eventuell lagförändring som enligt utredningen föreslås träda i kraft den 1 januari 2022. Lagen har ännu inte trätt i kraft, men föreligger snart för beslut hos Riksdagen. Därför anser Kommunstyrelsekontoret att KSON:s yttrande fortfarande är tillämpligt och motionen bör därför anses vara besvarad.

### Ärendet

#### Beskrivning

Ulrika Falk och Hanna Stymne-Bratt (S) har lämnat in en motion som föreslår kommunfullmäktige att besluta att uppdra till KSON att införa fast omsorgskontakt i hemtjänsten vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 26 april 2021, §85. Kommunfullmäktige remitterade motionen till Kommunstyrelsen för besvarande. Kommunstyrelsen har därefter remitterat den för yttrande till KSON. De behandlade motionen på sitt sammanträde den 15 september 2021, §116.

Regeringen har tillsatt en utredning om fast omsorgskontakt i äldreomsorgen (SOU 2020:70). Utredningen föreslår att det ska införas ett nationellt krav på en fast omsorgskontakt i såväl privat som offentlig hemtjänst. Den fasta omsorgskontakten skulle ha ansvar för att planera och följa upp omsorgen, samt vara spindeln i nätet i kontakten mellan arbetslaget i hemtjänsten, omsorgstagaren och dess anhöriga, och andra som är delaktiga i den äldres vård och omsorg. Utredningens förslag har den 22 december 2021 skickats på remiss till Lagrådet för yttrande. Förslaget förväntas komma upp för beslut i Riksdagen under våren och träda i kraft den 1 juli 2022. Utredningen föreslår också att som fast omsorgskontakt får endast den utses som innehar yrkestiteln undersköterska. Detta krav föreslås av lagrådsremissen träda i kraft 1 januari 2023.

I sitt yttrande har KSON framfört att de är positiva till att erbjuda fast omsorgskontakt i hemtjänsten men bedömer att deras ställningstagande bör avvakta tills frågan om att i lag införa ett krav om fast

omsorgskontakt är avgjord. KSON framför även att de har i avtal med utförare inom hemtjänst ett krav att varje kund ska ha en utsedd kontaktperson som är särskilt insatt i och ska verka för en helhetssyn på kundens behov. Utföraren ska, i ledningssystem, ha en skriftlig rutin för kontaktpersonens uppgifter. KSON framför att den roll som kontaktpersonerna idag har inom hemtjänst är snarlika de uppgifter som en fast omsorgskontakt skulle utföra enligt motionens förslag. De gör även bedömningen att om förslaget genomförs utan den föreslagna lagändringen behöver särskilda medel medfölja beslutet om inte genomförandet ska riskera att tränga bort andra angelägna behov. KSON framhåller även att en sammanhållen vård och omsorg förutsätter att kommunalförbundets båda medlemsorganisationer, KSON och Region Stockholm, är eniga i frågan.

### **Lagkrav**

Det motionen föreslår regleras inte i dagsläget av något lagkrav. Däremot har lagrådsremissen En fast omsorgskontakt i hemtjänsten föreslagit ett lagkrav om att erbjudande om fast omsorgskontakt ska införas i Socialtjänstlagen. Lagförslaget föreslås träda i kraft 1 januari 2022. Lagrådsremissen föreslår också att som fast omsorgskontakt får endast den utses som innehar yrkestiteln undersköterska. Detta krav föreslås träda i kraft 1 januari 2023.

### **Koppling till gällande styrdokument**

Kommunalförbundet har framfört i sitt yttrande att de i avtal med utförare inom hemtjänst ställer krav om utsedd kontaktperson. Utföraren ska för varje kund utse en kontaktperson och en ersättare för denne. Kontaktpersonens roll är att vara särskilt insatt i och verka för en helhetssyn på kundens behov. Utföraren ska ha en skriftlig rutin i ledningssystemet för kontaktpersonens uppgifter.

Kommunalförbundet framför även att Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje den 14 december, 2018 § 132, antog Lokal kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre personer i Norrtälje kommun 2019–2034. Planen är ett styrdokument för att strategiskt stödja en långsiktig utveckling av god kvalitet och effektivitet i den framtida vården och omsorgen om äldre personer i Norrtälje kommun.

### **Ekonomiska konsekvenser och riskanalys**

Kommunalförbundet framhåller att förslaget medför ökade lönekostnader kopplat till de arbetsuppgifter som den fasta omsorgskontakten ska utföra. Kommunalförbundet har inte gjort någon ekonomisk konsekvensanalys för Norrtälje kommun men redogör för att utredningen (SOU 2020:70) bedömer att införandet av fast omsorgskontakt, i enlighet med vad den föreslår, innebär en kostnadsökning för kommunerna om sammanlagt 1 200 miljoner kronor. Kostnaderna förväntas öka i takt med den demografiska utvecklingen och är beroende av om samtliga med hemtjänstinsatser ska erbjudas eller enbart äldre personer. En ändring i lagstiftning blir tvingande och kommunerna kompenseras i enlighet med den kommunala finansieringsprincipen.

### **Förvaltningens analys och slutsatser**

KSON har framfört att den roll som kontaktpersonerna idag har inom hemtjänsten är snarlik de uppgifter som en fast omsorgskontakt skulle utföra enligt motionens förslag. Införandet av fast omsorgskontakt skulle dock vara en utveckling av uppdraget. Utvecklingen skulle innebära en kvalitetshöjning av rollen som kontaktperson vilket KSON ställer sig positiv till. KSON bedömer emellertid att om förslaget genomförs utan den föreslagna lagändringen behöver särskilda medel medfölja beslutet om inte genomförandet ska riskera att tränga bort andra angelägna behov. KSON anser därmed att ett ställningstagande till motionens förslag bör invänta resultatet av den statliga utredningen. Lagrådsremissen som följde av utredningen föreslår en lagändring om fast omsorgskontakt i äldreomsorgen, men lagen ännu inte trätt i kraft. Därför anser Kommunstyrelsekontoret att KSON:s yttrande fortfarande är tillämpligt. Kommunstyrelsekontoret har inget att tillägga utan anser att motionen bör anses vara besvarad.

### **Tidplaner**

Ej tillämpligt

Staffan Tjörnhammar  
Kommunalsråd  
Moderaterna

## Bilagor

- Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslut, §116, den 15 september med tillhörande bilagor
- Motion från Ulrika Falk och Hanna Stymne Bratt (S) avseende en fast omsorgskontakt i hemtjänsten

## Beslut skickas till

Motionärerna  
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje