

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

§ 71

Dnr 2022-000148 739

## Uppföljning av ny ersättningsmodell kundvalet

### Sammanfattning av ärendet

Utvecklingsledare Sara Andersson föredrar ärendet.

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2019-12-18 § 161 om en ny ersättningsmodell och reviderat förfrågningsunderlag för kundvalet. Kundvalet består av hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering. Den nya modellen infördes i sin helhet juni 2021. Direktionen gav i samband med avtalsuppföljningen 2020, förvaltningen i uppdrag att göra en fördjupad uppföljning av den nya ersättningsmodellen 2020-09-16 § 90. Förvaltningen har genomfört uppföljningen i dialog med utförarna.

Nulägesbeskrivning, utförarnas synpunkter och jämförelser mellan den gamla och nya modellen, rapporter från förvaltningens uppföljningar av utförd och beviljad tid, utgör bland annat underlag till den analys och de slutsatser som uppföljningen lett fram till. Några slutsatser är att antalet besök som den legitimerade personalen gör hos kund har ökat och andelen utförd tid i relation till den biståndsbedömda tiden har minskat. Den nya ersättningsmodellen innebar en sammanlagd sänkning av ersättningsnivåerna om 10 %. Uppföljningen kan emellertid inte visa på något tydligt utfall av dessa sänkningar. I jämförelse med andra kommuner framkommer också att Norrtälje är den enda av 12 jämförande kommuner som har en blandad ersättningsmodell, där delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser och larminsatser ersätts för utförd tid medan biståndsinsatser ersätts för beslutad tid.

Förvaltningens sammanlagda bedömning är att ett fortsatt arbete behöver ske inom flera områden som redogörs för i tjänsteutlåtandets bilaga. Bland annat att renodla ersättningsmodellen, se över behovet och effekterna av att kräva en lägsta nivå för utförd tid hos kunderna. Vidare att se över avgiftsmodellen så att den i högre grad än idag avspeglar behovet av insatser för den enskilde än tiden för dessa.

### Beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens rapport.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att ge förvaltningen ett förnyat uppdrag att utföra ett fortsatt arbete utifrån de föreslagna områdena.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

**Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

**Protokollsanteckning**

Hanna Stymne Bratt (S), Sven-Inge Nylund (S), Christina Enocson Mårtensson (S), Catharina Erdtman (S) och Marcus Granström (S) lämnar protokollsanteckning enligt följande:

”Socialdemokraterna anser att det har gjorts en väl genomarbetad uppföljning av den nya ersättningsmodellen inom kundvalet. Vi instämmer också i de identifierade områden som förvaltningen vill arbeta vidare med. Att gå mot en mer tillits- och behovsbaserad modell tror vi är rätt väg att gå. Samtidigt är det viktigt att äldre invånare med behov av hjälp i hemmet, liksom deras anhöriga, har koll på att någon faktiskt har varit där. Vi tror därför att det kommer att fortsätta finnas ett behov av att registrera och kontrollera utförd tid, även om vi instämmer i förvaltningens analys att det behöver bli lättare att göra rätt för personalen. Samtidigt oroas vi av det drastiska fallet i utförd tid i relation till den biståndsbedömda tiden. Att det har minskat från cirka 85% till att vara mellan 62- 69 % i genomsnitt per månad är något förvaltningen måste följa upp noga och analysera vidare. Vi är angelägna om att en mer tillitsbaserad modell inte på något sätt innebär mindre eller sämre omsorg för individen.”

**Beslut skickas till**

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)  
Väddo Vård AB (marie.hellqvist@vaddovard.se)  
Tiohundra AB (jesper.kyrk@tiohundra.se,  
christer.holm@tiohundra.se och sussie.andersson@tiohundra.se)  
Allegio omsorg (Jenny@allegio.se)  
Attendo Care (anette.bommelin@attendo.se)  
Äldreliv i Norrtälje (therese.green@aldreliv.com).