



## Kommunstyrelsens arbetsutskott

§104

Dnr KS 2019-241

### Svar på motion från Camilla Rydstrand (MP), mobilitet för ökad service Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad med hänvisning till motionssvar den 19 augusti 2023.

### Sammanfattning av ärendet

Sammanfattningsvis föreslår Miljöpartiet i Norrtälje kommun att en utredning genomförs för att identifiera vilka invånartjänster som kan lämpa sig för mobilt utförande. Kommunen står inför utmaningar med en stor landsbygdsbefolkning, avstånd till service och infrastruktur samt begränsad tillgång till kommunikation på öar utan fast broförbindelse. Genom att erbjuda mobila tjänster på platser som är mer tillgängliga för invånarna kan man säkra och förbättra tillgängligheten till service, öka dialogen med invånarna och möta behoven i olika områden. Mål- och budget 2024–2026 har uppdrag om att utveckla kommunal servicen på landsbygden och skärgården, vilket föreslås ses som ett första steg för att utreda utveckling av öka mobilitet för ökad service. Ett andra steg föreslås vara att utreda möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet genom att diskutera frågan i kommunens landsbygdsråd och skärgårdsråd. Förutom landsbygds- och skärgårdsrådet bör kommunala pensionärsrådet (KPR) och rådet för funktionshinder (RFF) vara involverade i frågan då det är för många svårt att ta sig till olika vårdinstanser, som till exempel, sjuksköterska, diabetesvård, såromläggning och sjukgymnast och annan rådgivning.

Med hänvisning till ovanstående anses motionen besvarad.

### Beslutsunderlag

Svar på motion mobilitet för ökad service från Camilla Rydstrand (MP)(479365) (0)

Motion från Camilla Rydstrand, MP, Mobilitet för ökad service

### Beslutande sammanträde

#### Beslutsgång

Ordföranden frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott kan besluta i enlighet med kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar i enlighet med förslaget.

---

#### Beslutet ska skickas till

Motionär

Handläggare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**Paragrafen är justerad**

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



### Näringsliv- och etableringsavdelningen

Handläggare: Ida-Maria Olofsson  
Titel: Strateg  
E-post: ida-maria.olofsson@norrtalje.se

Till: Kommunstyrelsens arbetsutskott

## Svar på motion angående mobilitet för ökad service från Camilla Rydstrand (MP)

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige beslutar att anse motionen besvarad med hänvisning till motionssvar den 19 augusti 2023

### Sammanfattning

Sammanfattningsvis föreslår Miljöpartiet i Norrtälje kommun att en utredning genomförs för att identifiera vilka invånartjänster som kan lämpa sig för mobilt utförande. Kommunen står inför utmaningar med en stor landsbygdsbefolkning, avstånd till service och infrastruktur samt begränsad tillgång till kommunikation på öar utan fast broförbindelse. Genom att erbjuda mobila tjänster på platser som är mer tillgängliga för invånarna kan man säkra och förbättra tillgängligheten till service, öka dialogen med invånarna och möta behoven i olika områden. Mål- och budget 2024–2026 har uppdrag om att utveckla kommunal servicen på landsbygden och skärgården, vilket föreslås ses som ett första steg för att utreda utveckling av ökad mobilitet för ökad service. Ett andra steg föreslås vara att utreda möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet genom att diskutera frågan i kommunens landsbygdsråd och skärgårdsråd. Förutom landsbygds- och skärgårdsrådet bör kommunala pensionärsrådet (KPR) och rådet för funktionshinder (RFF) vara involverade i frågan då det är för många svårt att ta sig till olika vårdinstanser, som till exempel, sjuksköterska, diabetesvård, såromläggning och sjukgymnast och annan rådgivning.

Med hänvisning till ovanstående anses motionen besvarad.

### Bakgrund

Motionen lämnades in på kommunfullmäktige den 13 februari 2019. Miljöpartiet föreslår att det ska utredas vilken invånarservice som kan lämpa sig för mobilt utförande. Exempel på sådana tjänster kan vara kommunens kontaktcenter eller mottagning av farligt avfall. Genom att erbjuda dessa tjänster på mobila enheter kan man säkerställa tillgängligheten till service och samtidigt öka dialogen med invånarna.

### Koppling till gällande styrdokument

Mål- och budget 2024–2026. I mål- och budget 2023–2025 och 2024–2026 finns uppdrag att utveckla den kommunala servicen på landsbygd och i skärgård.

Verksamhetsplanen för kommunstyrelsekontoret 2023 anger också följande indikator till uppdraget:

**2.5. Utveckla den kommunala servicen på landsbygd och skärgård.** *Kommuninvånare på landsbygd och skärgård upplever att den kommunala servicen har ökat.*

Landsbygds- och skärgårdsprogrammet med tillhörande handlingsplan. Fokusområde 2. Kommunen ger god service och erbjuder effektiv myndighetsutövning som möter företagens varierande behov. Fokusområde 3.5. Tillgång till utbildning, vård och omsorg och service.

### **Beskrivande bakgrund**

Norrtälje kommun i Sverige har unika utmaningar på grund av sin geografiska spridning och befolkningsstruktur. Cirka hälften av befolkningen bor på landsbygden. Dessutom finns det nästan 27 000 fritidshus i området, vilket ökar befolkningsantalet under vissa perioder. Detta ställer speciella krav på att tillhandahålla offentlig service och infrastruktur. För att hantera dessa utmaningar kan kommunen behöva fokusera på förbättrad transport och kommunikation till avlägsna områden, utveckla flexibla servicestrategier, samarbeta med privata och frivilliga organisationer samt planera långsiktigt för att säkerställa en hållbar servicenivå.

För att förbättra tillgängligheten för invånarna har Norrtälje kommun vidtagit olika åtgärder. Exempel på sådana åtgärder är etableringen av kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo, bokbussar och bygglovsbussar. Ett exempel som nämns i motionen är tillvaratagande av farligt avfall, vilket kan vara en viktig fråga för att säkerställa miljöskydd och säkerhet för invånarna. Tidigare har även funnits grovsophämtning med färja i skärgården, något som enligt Norrtäljeavtalet ska återinföras. Dessa initiativ syftar till att ge invånarna möjlighet att få tillgång till viktig service och information på platser som är mer tillgängliga för dem.

Det pågår även ett kommunalt arbete avseende tillgänglighetsfrågor. En referensgrupp till kommunala pensionärsrådet (KPR) och rådet för funktionshinder (RFF) kommer att starta under hösten 2023. Den referensgruppen kommer att arbeta efter Myndigheten för delaktighet (MDF) fyra områden som rörelse, hörsel, syn och kognitiv förmåga.

### **Ekonomiska konsekvenser och riskanalys**

Att etablera och upprätthålla mobila tjänster på landsbygden kan vara en utmaning när det gäller tillgänglighet till resurser och infrastruktur. Det kan kräva investeringar i byggnader, personal och utrustning. En utvärdering kring löpande driftkostnader, personal och underhållskostnader behövs tas fram. Dessutom kan infrastrukturella utmaningar som dålig vägförbindelse eller otillräcklig bredbandsanslutning på landsbygden påverka tillgängligheten och kvaliteten på de erbjudna tjänsterna.

Implementeringen av mobila tjänster kan vara kostsam, särskilt i områden med låg befolkningstäthet. Det kan vara en utmaning att säkerställa tillräcklig finansiering för att bygga infrastruktur, utveckla applikationer och upprätthålla tjänsterna på lång sikt. Samarbeten mellan offentliga och privata aktörer samt användning av statliga eller regionala finansieringsprogram kan vara väsentliga för att möta dessa utmaningar.

### **Förvaltningens analys**

Mobila tjänster spelar en betydande roll i utveckling av landsbygds- och skärgårdsområdet, genom att erbjuda digitala lösningar som kan förbättra tillgänglighet, kommunikation och service. Ytterligare behov av mobil verksamhet eller andra åtgärder för att förbättra tillgängligheten bör i första steget utredas. En indikator som nämns i kommunstyrelsekontorets verksamhetsplan för 2023 är *hur kommuninvånarna på landsbygden och i skärgården upplever den kommunala servicen*. Detta kan betraktas som ett första steg i att förbättra tillgängligheten och möta behoven hos invånarna på dessa områden. Resultatet utifrån indikatorn kan vägleda fortsatt arbete för utveckling av service på landsbygden och i skärgården.

Ett andra steg föreslås vara att frågan väcks i det av kommunen i landsbygdsrådet och skärgårdsrådet där också möjligheterna till samverkan med det lokala näringslivet kan utredas. Förutom landsbygds- och skärgårdsrådet bör kommunala pensionärsrådet (KPR) och rådet för funktionshinder (RFF) vara involverade i frågan då det är för många svårt att ta sig till olika vårdinstanser, som till exempel,

sjuksköterska, diabetesvård, såromläggning och sjukgymnast och annan rådgivning. Därefter bör kostnader, tekniska möjligheter samt tillgänglighetsaspekter belysas innan politiskt ställningstagande kan tas.

Med hänvisning till ovanstående anses motionen besvarad.

## Tidplaner

Kommunfullmäktige förväntas anta ärendet 23 oktober

Anette Madsen  
Kommundirektör  
Kommunstyrelsekontoret

Benjamin Råd Vaher  
Näringslivs- och etableringschef  
Kommunstyrelsekontoret

## Bilagor

Motion angående mobilitet för ökad service från Camilla Rydstrand (MP)

## Beslut skickas till

Motionär  
Handläggare



# Kommunfullmäktige

## Gruppmotion Miljöpartiet

### Mobilitet för ökad service

Miljöpartiet vill säkerställa och utveckla god service runt om i kommunen och anser att det bör utredas vilken ytterligare service som kan lämpa sig för mobila tjänster.

Norrtälje kommun erbjuder i vissa fall service till landsbygd och mindre samhällen genom mobila tjänster. Goda exempel på det är biblioteksbussen och bygglovsbussen. Miljöpartiet anser att potentialen för att på liknande sätt förbättra tillgång till god service inom andra serviceområden är stor. Det kan vara både kostsamt och ineffektivt med stationära tjänster på platser med mindre befolkningsunderlag i en till ytan stor kommun. Kommunen har exempelvis vissa stationära mottagningsplatser för farligt avfall med extremt begränsade öppettider och bemanning. En mobil tjänst kan då erbjuda både bättre servicenivå och säkert högre kostnadseffektivitet. Tjänster inom olika serviceområden kan dessutom samordnas. Exempel på tjänster som kanske skulle kunna finnas även i mobil form är kommunens kontaktcenter eller mottagning av farligt avfall. Båda dessa exempel förekommer i andra kommuner runt om i landet.

Bättre kommunal närvaro runt om i kommunen och ökad dialog med invånarna blir en bonus.

Miljöpartiet yrkar på;

- Vilken invånarservice som kan lämpa sig för mobilt utförande ska utredas i syfte att säkra och förbättra tillgänglighet till service på landsbygd och mindre tätorter.

genom gruppledare Camilla Rydstrand (mp)

Norrtälje 2019-02-13