

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i
Norrtälje**

§117

Dnr KSON 2023-50

Revidering av förfrågningsunderlag LOV-kundval

Sammanfattning av ärendet

Föredragning i ärendet avdelningschef kvalitet och innovation Camilla Gustavsson, kvalitetsledare Sara Andersson och strategisk kvalitetsutvecklare Helena Winberg. Ärendet syftar att leda till ökad kvalitet i omsorgen och ökad patientsäkerhet i basal hemsjukvård och hemrehabilitering. Förvaltningen lämnar med ärendet förslag om revideringar som innebär förändringar i ersättningsmodell och ersättningsvillkor för kundvalet - hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV). Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje, har sedan 2009 beslut om att upphandla hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV). Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2019-12-18 § 16 om revidering av ersättningsvillkoren i kundvalet. Nuvarande förfrågningsunderlag trädde i kraft den 1 april 2020 och kom till följd av anpassningar under coronapandemin att gälla fullt ut till den 1 juni 2021. Förvaltningen genomförde våren 2022 en fördjupad uppföljning (2022-06-08 § 71) och i september 2022 påbörjades revidering av det nuvarande förförfrågningsunderlaget i sin helhet.

Förvaltningens förslag om reviderat förfrågningsunderlag föreslås träda i kraft den 1 februari 2024. Förslagen till förändringar styr mot att ersätta för tid hos kund och förväntas leda till ökad kvalitet i omsorgen och ökad patientsäkerhet i basal hemsjukvård och hemrehabilitering. Ersättningsvillkoren renodlas till ersättning baserat på utförd tid inom samtliga områden, hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering. Inom hemtjänsten förenklas registreringen av tid på ”tagg” hos kund genom att lägga samman service och omsorgsinsatser samt de vanligaste delegerade insatserna i en hemtjänstersättning. Förslagen innebär en höjning av ersättningsnivåerna till utförarna på mellan 5–20 % i relation till nuvarande förfrågningsunderlag. Det är viktigt att lyfta fram att förvaltningen inom ramen för detta uppdrag inte haft i uppdrag att föreslå förändringar i ersättningsnivåer utöver den fastställda budgeten för 2023.

Gällande ersättningsnivåerna avser förvaltningen emellertid, att inom ramen för budget 2024 se över ersättningsnivåerna. Förvaltningens intention är att ersättningsnivåerna ytterligare ska höjas och avser att i separat ärende återkomma i frågan. Förvaltningen ser anledning till att fortlöpande och fördjupat följa upp föreslagna förändringar och tillämpningen av det reviderade förfrågningsunderlaget – utifrån förvaltningens, utförarens och brukares perspektiv. Den renodlade ersättningsmodellen som föreslås har enligt förvaltningens bedömning större träffsäkerhet avseende kostnaderna vilket ligger i linje med att fortsatt se över ersättningsnivåerna. Förvaltningen förordar en rapportering till direktionen vid två tillfällen under 2024 juni och december.

Beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna reviderat förfrågningsunderlag avseende LOV i kundvalet (hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering).

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

**Direktionen Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i
Norrtälje**

2. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att förfrågningsunderlaget träder i kraft den 1 februari 2024.
3. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma med fördjupad uppföljning av det nya förfrågningsunderlaget till direktionens sammanträden juni och december 2024.
4. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje ger förvaltningen i uppdrag att inom ramen för budget 2024 göra en fortsatt översyn av ersättningsnivåer inom kundvalet.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)