

Handläggare:  
Simon Claesson

## Upphandling av Larmmottagningssystem med övertagande av trygghetstelefoner

### Förslag till beslut

1. Ordförande för Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att uppdra till förvaltningen att skyndsamt upphandla genom förhandlat förfarande utan föregående annonsering Larmmottagningssystem med övertagande av brukares befintliga trygghetstelefoner.
2. Ordförande för Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att delegera till förbundsdirektören att godkänna upphandlingsunderlag och fatta tilldelningsbeslut.
3. Ordförande för Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att delegera till förvaltningen att teckna avtal.



Hanna Stymne-Bratt  
Ordförande för Direktionen

### Sammanfattning

Enligt kommunalförbundets delegationsordning (beslutad 2023-12-07 § 132) punkt A.01 är det Direktionens ordförande delegerat att fatta beslut i ärenden av så brådskande karaktär att direktionens beslut inte kan inväntas.

Då Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtäljes (KSONs) leverantör av trygghetslarm, Camanio AB, avslutar sin verksamhet i september 2024 behöver KSON genomföra en upphandling genom *Förhandlat förfarande utan föregående annonsering* för att hinna ha en ny leverantör av denna samhällsviktiga funktion till september 2024. Den nya leverantören måste få tid att implementera sin lösning därför behöver avtal tecknas så snart som möjligt.

Avtal avses tecknas med en leverantör för larmmottagningssystem med övertagande av befintliga trygghetstelefoner för användning inom kundvalet d.v.s. hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering.

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

Tre leverantörer kommer att tillfrågas där grundkraven är att:

- Leverera en stabil lösning för trygghetslarm.
- Överta Camanios trygghetstelefoner placerade hos KSONs brukare. Detta ska göras både avtalsmässigt och tekniskt på distans utan att besöka kunderna.
- Implementera ny lösning innan sista september 2024.
- Avtal skrivs på kort tid till ny upphandling är genomförd. 9 månader med möjlighet för KSON till förlängning upp till 24 månader.

### Bakgrund

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) ansvarar för biståndsbedömning och att det finns teknik för stationära trygghetslarm till omsorgstagare i hemtjänsten.

I maj 2021 beslutade förbundsdirektören att i enlighet med dåvarande delegationsordning avropa trygghetslarm via Addas ramavtal (dnr 2021-000198-732) Företaget Camanio AB tilldelades kontrakt och ansvarar idag för trygghetslarm i Norrtälje. Under avtalsperioden har företaget köpts upp av AddLife AB som nu har beslutat avveckla Camanio AB:s verksamhet vilket leder till att en ny larmoperatör behöver upphandlas.

Nuvarande avtal för trygghetslarm och larmmottagning gäller t o m 2024-08-31 med möjlighet till förlängning med upp till 36 månader (1+1+1) (dnr KSON 2022-513). En avtalsenlig förlängning har gjorts av KSON 2024-02-22 (dnr KSON 2024-128) men då Camanio har varslat sin personal kan de inte garantera leverans längre än till 2024-09-30 (dnr KSON 2024-144).

Då tjänsten är en samhällsviktig funktion, behöver KSON hitta en stabil och säker lösning för tjänsten för både kort och lång sikt. En tillfällig lösning är därför nödvändig under tiden en upphandling för ett långsiktigt avtal genomförs. En fullständig upphandling beräknas ta cirka 9–12 månader inklusive implementering.

### Möjliga alternativ

En överlåtelse av avtalet enligt 17 kap 3 § LOU är inte möjlig, då det inte finns någon part som är villig att överta avtalet.

*Avropa från Addas ramavtal* genom en förnyad konkurrensutsättning, vilket är fullt möjligt på ganska kort tid. Detta medför ett byte av befintliga paneler hos kund, vilket påverkar både kunderna och uppstartstiden. Det skulle också innebära en "tillbaka gång" i utveckling då möjlig leverantör inom ramavtalet inte har ett lika modernt webbaserat larmmottagningssystem eller mobilapplikation som erbjuds via Camanio.

*Hävda förlängningen* mot leverantörens vilja, vilket KSON har juridisk rätt till men inte tror att blir en bra lösning då det finns stor risk att leverantören inte kommer att ha förmåga eller personal att leverera en bra och stabil produkt.

*Förhandlat förfarande utan föregående annonsering* enligt 6 kap 15 §. Detta förfarande är möjligt med hänvisning till att det är synnerligen brådskande av en nödvändig samhällstjänst, och situationen som har uppstått är utanför KSON:s kontroll. I detta förfarande kan en eller flera leverantörer bjudas in till förhandling. KSON behöver värdera pris, stabilitet och kortast möjliga avtalstid samt minimala störningar för KSONs kunder genom att använda befintliga trygghetstelefoner.

Efter marknadsundersökning är bedömningen att tre leverantörer har möjlighet att leverera efterfrågad funktionalitet. Alla leverantörer har emellertid inte möjlighet att tillhandahålla en sekundär larmmottagningscentral, en funktion som KSON har idag från Camanio. Denna funktion innebär att om Trygghetsjouren inte hinner svara på ett larm inom tre minuter kopplas larmet vidare till den sekundära larmmottagningscentralen. Trygghetsjouren och KSON har genomfört en risk och konsekvensanalys samt nyttoanalys om funktionen inte finns.

Bedömningen är att den sekundära larmmottagningscentralen inte behövs eftersom inga allvarliga risker är identifierade. Endast cirka 1 % av alla larm går vidare till den sekundära larmmottagningscentralen för dessa larm finns en risk att det tar längre tid innan brukaren får svar på sitt larm vilket kan skapa stress. Brukaren får emellertid direkt automatisk feedback att larm kopplat upp så riskfaktorn är låg. Flera nyttor med att trygghetsjouren svarar på alla larm har identifierats tex att trygghetsjouren har bättre kännedom om brukare och kan ge ett bättre bemötande än den sekundära larmmottagningscentralen. Se bilaga.

Med stöd av den genomförda riskanalysen är bedömningen att genomföra upphandlingen utan krav på sekundär larmmottagningscentral. Då det ger en bättre konkurrensutsättning mellan leverantören både prismässigt och kvalitetsmässigt.

### **Ekonomiska konsekvenser**

KSON har idag ett mycket ekonomiskt fördelaktigt avtal med Camanio kring leveransen av trygghetslarm till en löpande årskostnad av cirka 1,5 miljoner kronor. Denna kostnad är inkluderad i budget 2024 och verksamhetsplan 2024–2026 som beslutades av Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje (2023-12-07 § 128). Det är svårt att förutse kostnader hos en ny leverantör men de löpande kostnaderna kommer att bli högre. Utöver detta tillkommer kostnader för implementering.

Då de beräknade ökade kostnaderna beror på att Camanio avslutar sin verksamhet och avbryter avtalet kommer KSON redovisa merkostnaderna för Camanio och väcka anspråk på ekonomisk kompensation från dem.

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje

### **Förvaltningens synpunkter**

En Projektgrupp bestående av representanter från KSONs avdelning för kvalitet och innovation, Norrtälje kommuns upphandlingsenhet och trygghetsjouren har arbetat med ärendet och rekommenderar föreslaget upphandlingsförfarande.

### **Bilagor**

Risikanalys och konsekvensanalys: ingen sekundär-larmmottagningscentral

### **Beslut skickas till**

Norrtälje kommun ([kommunstyrelsen@norrtalje.se](mailto:kommunstyrelsen@norrtalje.se))

Tiohundra AB ([registrator@tiohundra.se](mailto:registrator@tiohundra.se))