



Kommunstyrelsen

§120

Dnr KS 2024-460

Antagande av kravpolicy Beslut

Kommunstyrelsen föreslår:
Kommunfullmäktige beslutar:

1. Anta förslag till kravpolicy, i enlighet med bilaga 1.
2. Instruktion för Norrtälje kommuns fakturering och kravverksamhet (Dnr KS06-251 049, daterat 2008-09-24) med tillägg 2014-04-02 upphör att gälla samma datum.

Sammanfattning av ärendet

Förslag till ny kravpolicy ersätter tidigare Instruktion för Norrtälje kommuns fakturering och kravverksamhet från 2008 samt tillägg från 2014. Förändringarna innebär främst en anpassning till gällande lagstiftning och ska säkerställa att alla kunder hanteras likvärdigt. Därtill en effektiv kravprocess som säkerställer kommunens intäktsflöden.

Kravpolicyn ska reglera kravverksamheten övergripande och avse Norrtälje kommun och dess koncernföretag samt Kommunalförbundet vård och omsorg i Norrtälje (KSON).

Beslutsunderlag

§68 KSAU Antagande av kravpolicy
Tjänsteutlåtande Kravpolicy
Bilaga 1 - Förslag till ny kravpolicy 2024 ver 1
Bilaga 2 -Instruktion till Norrtälje kommuns kravverksamhet 2008
Bilaga 3 - Tillägg till Instruktioner för fakturering och kravverksamhet 2014.2pdf

Beslutet ska skickas till

Ekonomiavdelningen

Samtliga nämnder

Norrtälje Vatten och avfall AB

Norrtälje Energi AB

Roslagsbostäder AB

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Campus Roslagen AB

Kommunalförbundet vård och omsorg i Norrtälje

Paragrafen är justerad