

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

§ 10

Dnr KSON 2024-195

Fördjupad uppföljning av revideringar förfrågningsunderlag LOV-kundval

Sammanfattning av ärendet

Föredragning i ärendet kvalitetsledare Sara Andersson.

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) beslutade 2023-11-16 § 70 att godkänna reviderat förfrågningsunderlag avseende LOV-kundval (hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering) som trädde i kraft den 1 februari 2024. Förvaltningen har i uppdrag att följa upp revideringen och i detta ärende redovisas den tredje och avslutande uppföljningen.

Uppföljningen visar att syftet med revideringarna i väsentliga delar är uppfyllt. Den styr mot att ersätta för utförd tid hos kund samt att förenkla loggningen av insatser på "tagg" i kundens bostad. Rambeställning av hemtjänstinsatser som infördes parallellt med revideringarna ger större flexibilitet och kunden mer inflytande. Frågor har ställts till kunder och de rapporterar en hög grad av nöjdhet kopplat till utförande av insatser och personalens bemötande. En hög grad av nöjdhet rapporteras också i Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.

Utförare är i huvudsak positiva till övergången till utförd tid och införandet av rambeställning av insatser. Förvaltningens beräkningar visar att de utbetalade ersättningarna minskat något i jämförelse mellan februari till december 2023 och motsvarande tid 2024. Minskningen är en del i omställningen som bland annat inneburit att antalet unika kunder minskat i hemsjukvård och hemrehabilitering. Förvaltningen har varit lyhörd mot utförarens synpunkter och utöver ordinarie ersättningar har statliga stimulansmedel om sammanlagt drygt 11 mkr utbetalats för att bland annat stödja omställningen till de nya villkoren. Inför 2025 höjdes ersättningsnivåerna och ligger i nuläget väl i nivå med andra jämförbara kommuner.

Beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna förvaltningens rapport.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rik@regionstockholm.se)
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (registrator.hsf@regionstockholm.se)
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)