

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

**Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)**

**§ 17**

Dnr KSON 2025-63

## **Information om resultat Brukarundersökning äldreomsorgen 2024**

### **Sammanfattning av ärendet**

Informationsärendet avser den brukarundersökning som Socialstyrelsen genomför årligen, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" och specifikt resultatet för 2024 och vissa jämförelser mellan de senaste tre åren.

Syftet med Socialstyrelsens brukarundersökning är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. De som deltagit i undersökningen är personer 65 år och äldre som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre. Dessa personer fick möjlighet att besvara en enkät och tycka till om den äldreomsorg de haft under 2024. Genom åren har Norrtälje över lag haft positiva brukaromdömen. I 2024 - års undersökning ger 88 procent av de som har hemtjänst och 83 procent av de boende på äldreboenden höga betyg för omsorgen i sin helhet. Det är högre än såväl rikssnittet som för Stockholms län.

Brukarundersökningen genomförs varje år under våren och resultaten publiceras under hösten med nationella, regionala och lokala resultat för både hemtjänsten och särskilda boenden.

Resultaten i brukarundersökningen används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av äldreomsorgen. Även verksamheterna själva får svara på ett antal frågor. Som invånare och anhörig går det ta del av svar och jämförelser i Socialstyrelsens Äldreguide, [Hitta & jämför äldreomsorg - Äldreguiden](#).

### **Beslut**

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

### **Beslut skickas till**

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen (registrator.hsf@regionstockholm.se)