

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

§ 84

Dnr KSON 2025-197

Kvalitetsberättelse 2025

Sammanfattning av ärendet

Avdelningschef utveckling och innovation Camilla Gustavsson föredrar ärendet.

Kvalitetsberättelsen 2025 redogör för hur det systematiska kvalitetsarbetet inom KSON:s verksamheter har bedrivits under perioden den 2024-04-01–2025-03-31. Berättelsen omfattar både socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård och utgår från Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9). Årlig kvalitetsberättelse utgör del av ny styrmodell (2024-12-12 § 144). Under perioden har arbetet främst fokuserat på att stärka förutsättningarna för ett långsiktigt kvalitetsarbete. Bland annat har ett kvalitetsråd etablerats, kvalitetsgrupper tillsatts och funktionen Socialt ansvarig utvecklingssamordnare (SAS) inrättats – insatser som sammantaget bidrar till att tydliggöra ansvar, uppdrag och arbetssätt inom förvaltningens kvalitetsorganisation.

Avvikelsehanteringen har varit ett särskilt prioriterat område. Ett pågående utvecklingsarbete syftar till att förtydliga rutiner, stärka kompetens och skapa struktur för uppföljning och analys. Samtidigt pågår en utredning kring införande av ett mer ändamålsenligt digitalt system för avvikelsehantering. När det gäller riskanalyser har dessa genomförts i samband med organisationsförändringar och nya arbetssätt. Behovet av gemensam struktur för dokumentation och lärande har identifierats och flera insatser för att stärka detta planeras eller är initierade. I brukarundersökningar framkommer överlag positiva resultat som tidigare redogjorts för i förvaltningens nulägeskarta inför budget 2026 (2025-03-13 § 31). Särskilt tydligt är detta inom LSS-boende där trivseln ökat samt inom daglig verksamhet där delaktigheten förbättrats. Även inom hemtjänst och särskilt boende för äldre är omdömena fortsatt höga samtidigt som det finns områden som kommunikation och information där ytterligare förbättringspotential finns.

MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) och MAR:s (medicinskt ansvarig rehabilitering) uppföljningar visar på goda exempel på förbättringsarbete hos flera utförare men belyser också återkommande utmaningar som bemanning, samverkan vid vårdövergångar, patientsäker läkemedelshantering och journalföring. Flera riktade insatser har genomförts från förvaltningen bland annat utbildningar inom läkemedelshantering och palliativ vård samt övergång till nytt journalsystem samt en förstärkt satsning av fysisk aktivitet på recept (FaR).

Kvalitetsberättelsen identifierar ett antal utvecklingsområden som förvaltningen bedömer som prioriterade framåt, däribland ett nytt digitalt ledningssystem, stärkt stöd för processkartläggning, fortsatt arbete med riskanalyser, egenkontroller och avvikelsehantering.

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

Inom kommunal primärvård ett fortsatt fokus på kompetensförsörjning och samverkan vilka omhändertas inom ramen för fortsatt omställning mot en nära och god vård och omsorg. Samtidigt lyfts goda exempel på verksamheter där kvalitetsarbetet utvecklats genom tvärprofessionell samverkan, ökad följsamhet till rutiner och målmedvetna förbättringsinsatser.

Beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje beslutar att anta förvaltningens förslag till Kvalitetsberättelse 2025.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se och
registrator.hsf@regionstockholm.se)
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se).