

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

§ 85

Dnr KSON 2025-215

Utredningsuppdrag närakutverksamhet Norrtälje sjukhus

Sammanfattning av ärendet

Strategisk kvalitetsutvecklare Razvan State föredrar ärendet.

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON) beslutade 2025-02-13 §14 att ge KSON i uppdrag att utreda hur närakutverksamheten i Norrtälje kan utvecklas och lokaliseras för att bättre möta invånarnas behov och säkerställa en hållbar vårdlösning. Utredningsuppdraget har mynnat ut i en rapport (se tjänsteutlåtandets bilaga 1) som genomlyser demografi, utmaningar och möjligheter. Utredningens slutsats är att vårduppdraget närakut, som är samordnad och samallokerad med akutmottagningen, är både regelrätt och optimalt. Genom att utgöra ett avtalsområde i sjukhusavtalet skapas förutsättningar för stadig samverkan med akutsjukhusets akutmottagning, somatiska specialistmottagningar, vårdcentraler, psykiatri, ambulanssjukvård och prehospitälvård som exempelvis tillgång till akutläkarresurs i kommunens ytterområden.

I linje med utredningens uppdrag om att även adressera utmaningar med patientflödet in till närakuten och akutmottagningen har åtgärder satts enligt en med Tiohundra AB överenskommen åtgärdsplan. En ombyggnation av entrén till närakut- och akutverksamheten genomförs för bättre patientflöden i det akuta omhändertagandet. Ytterligare en åtgärd är att etablera ett kontaktnummer direkt till närakuten dit 1177 Vårdguiden kan koppla samtal till. Syftet är att vårdpersonal kan planera in vårdbesök och göra triagering beroende på akutgrad inom ramen för vårduppdraget.

Utredningen har även identifierat att det finns utmaningar med tillgänglighet av akut-tider hos vårdcentralerna i Norrtälje kommun vilket påverkar patientflödet till närakuten och akutmottagningen. Utredningens identifierade förslag rymmer inte inom befintlig budget och förutsätter en framtida dialog med Region Stockholm. KSON föreslår därför att framöver få återkomma med förslag till beslut om ökad tillgänglighet med stärkt fokus på akut omhändertagande inom primärvårdsnivån.

Beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att ta del av förvaltningens rapport.
2. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar uppdraga till förvaltningen att återkomma till direktionen den 23 oktober med information om närakutlokalen efter att dess ombyggnation är klar och de nya processerna kring patientflöde är i operativ drift.

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

3. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar uppdra till förvaltningen att återkomma i februari 2026 med förslag till beslut om ökad tillgänglighet och akut omhändertagande inom primärvårdsnivån.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se
och registrator.hsf@regionstockholm.se)
Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)
Tiohundra AB (registrator@tiohundra.se).