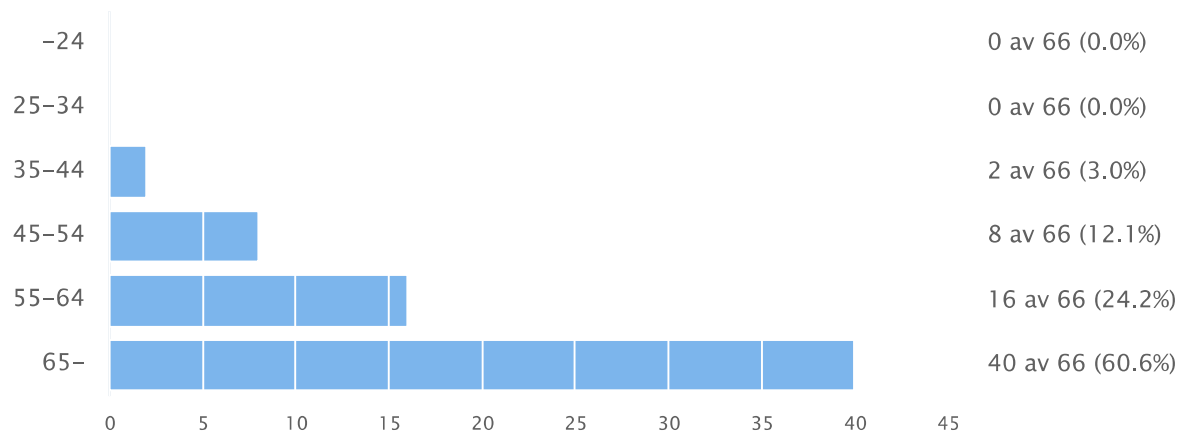
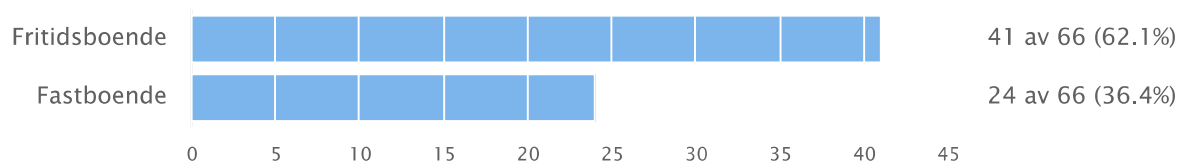


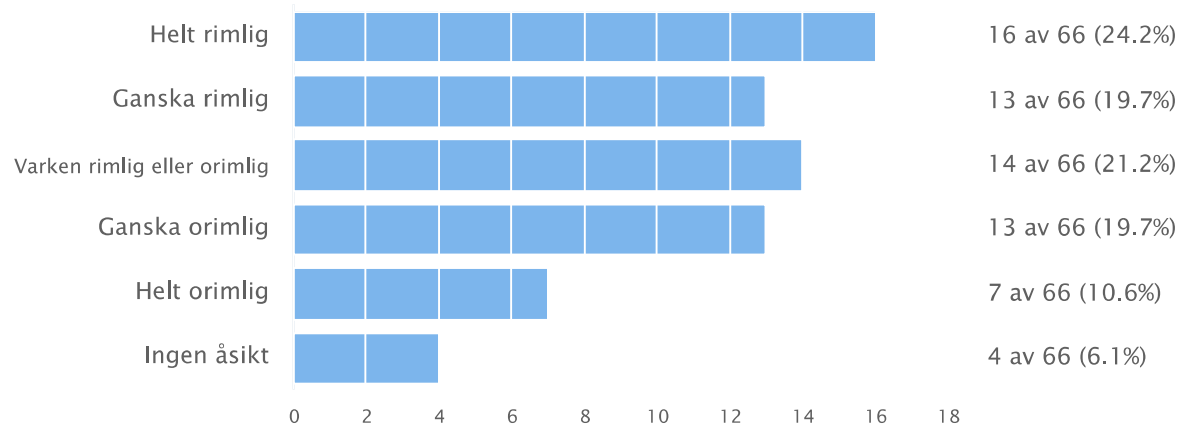
Hur gammal är du?



Bor du permanent eller har du fritidsboende i huset vi har besökt??

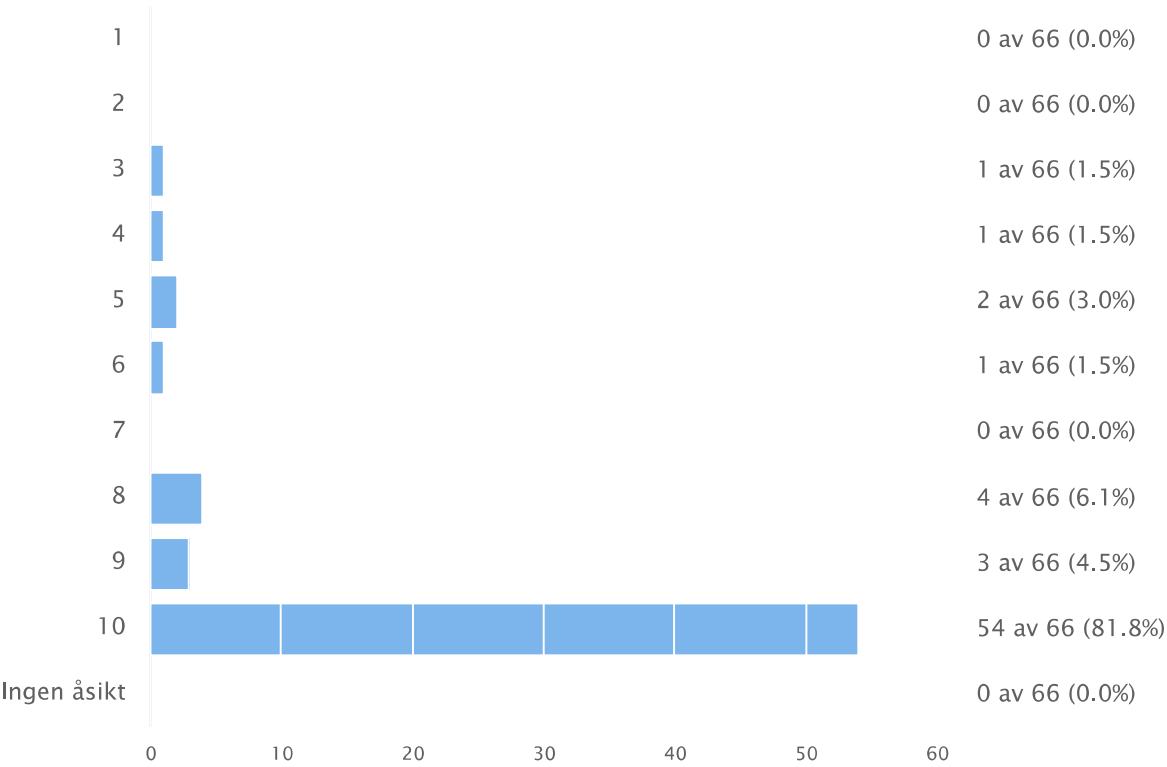


Hur rimlig anser du att avgiften för brandskyddskontroll är?

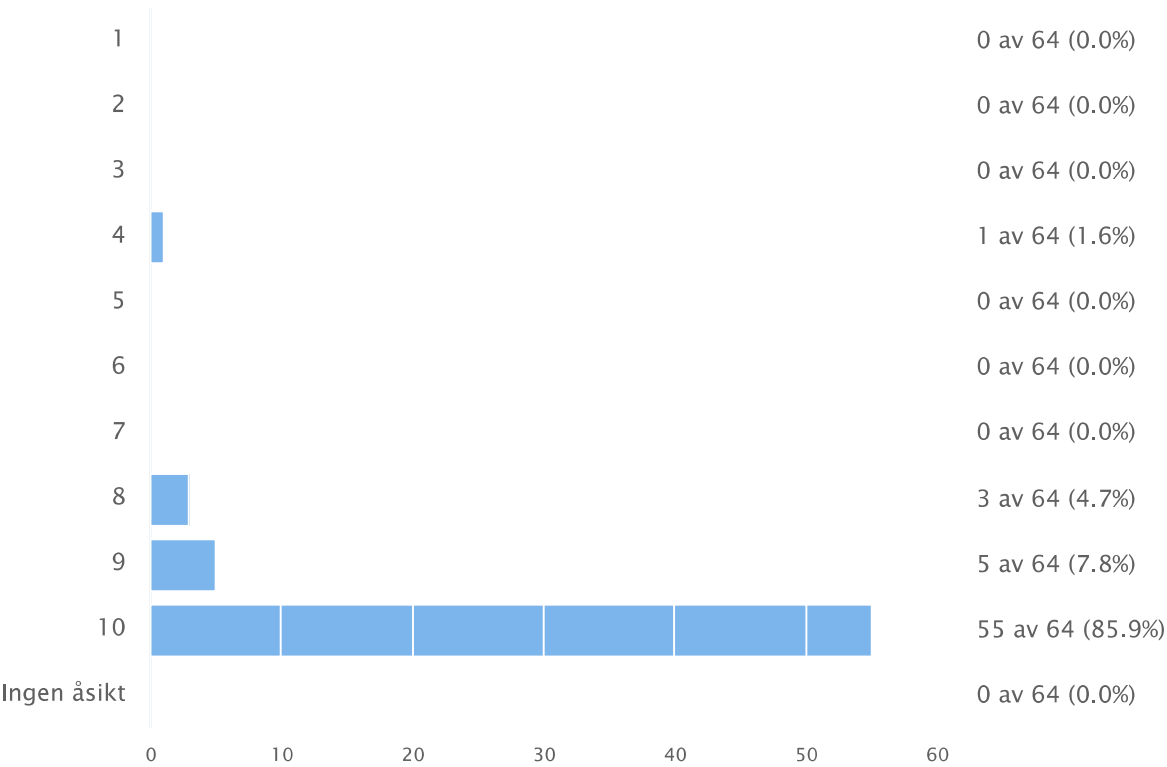


Besöket för brandskyddskontroll

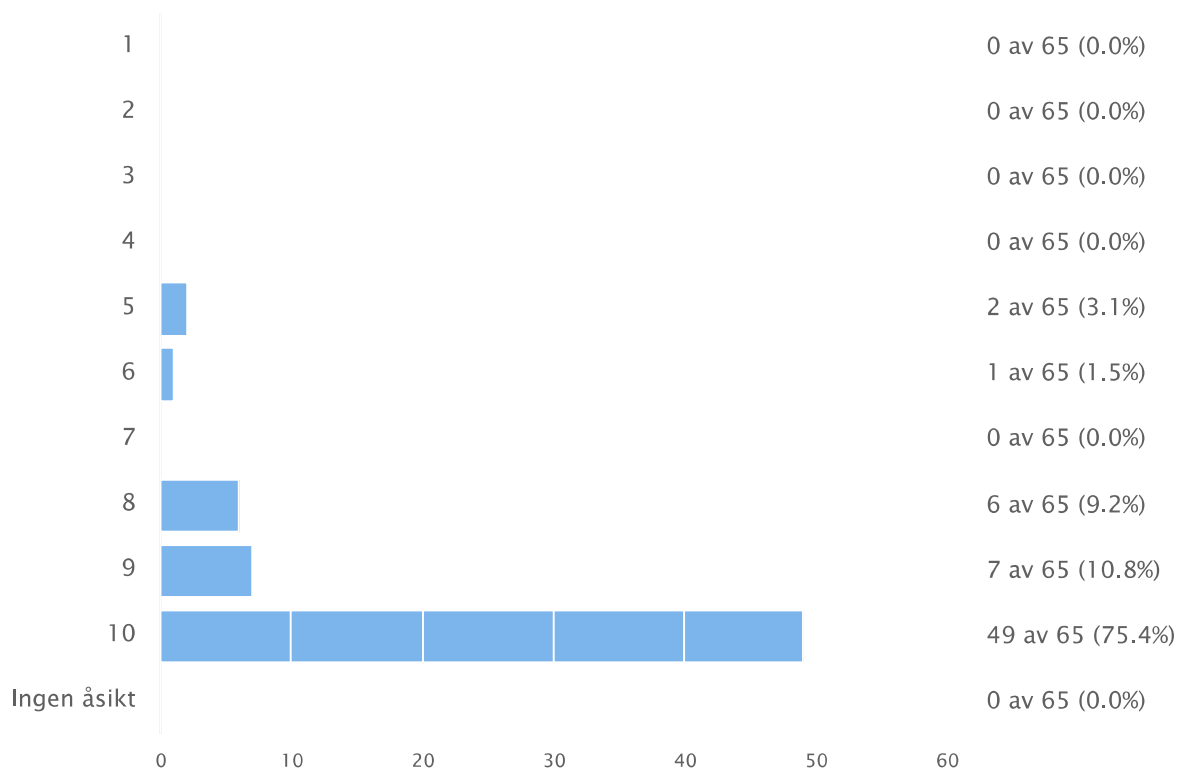
Vår tidspassning – kom vi inom utsatt tidsintervall?



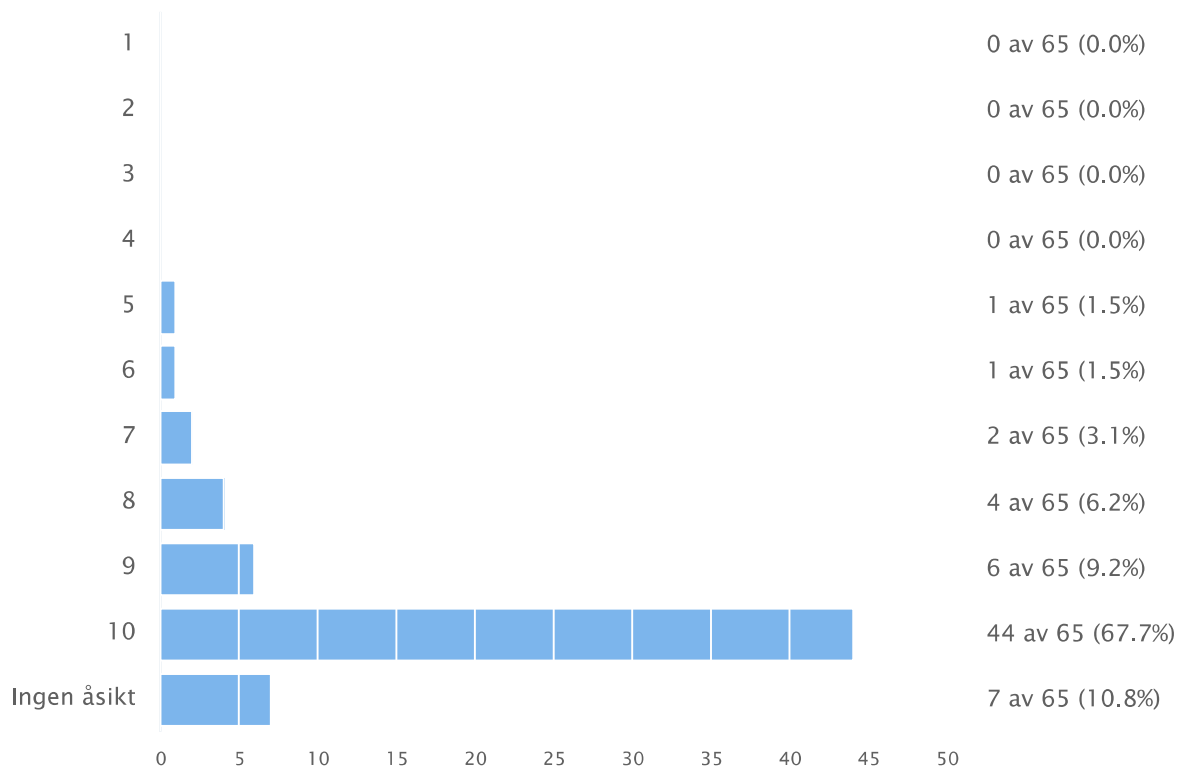
Vårt bemötande mot dig?



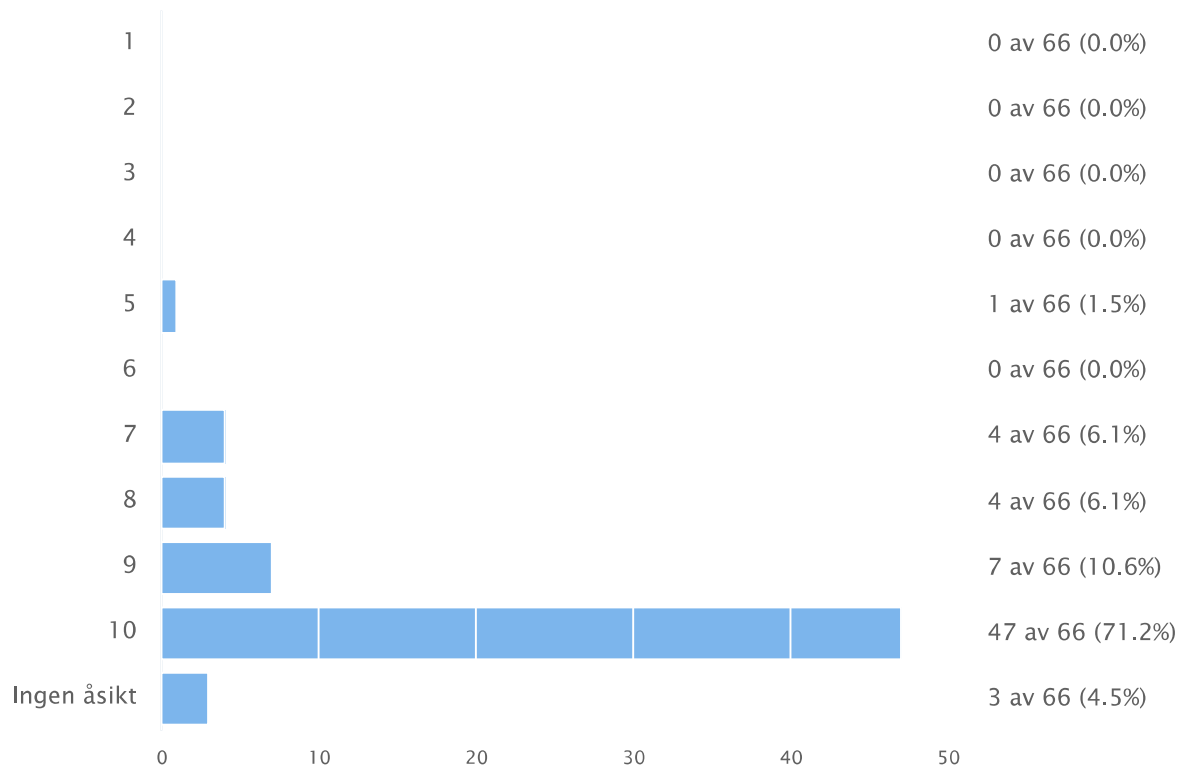
Vårt engagemang i ditt ärende?



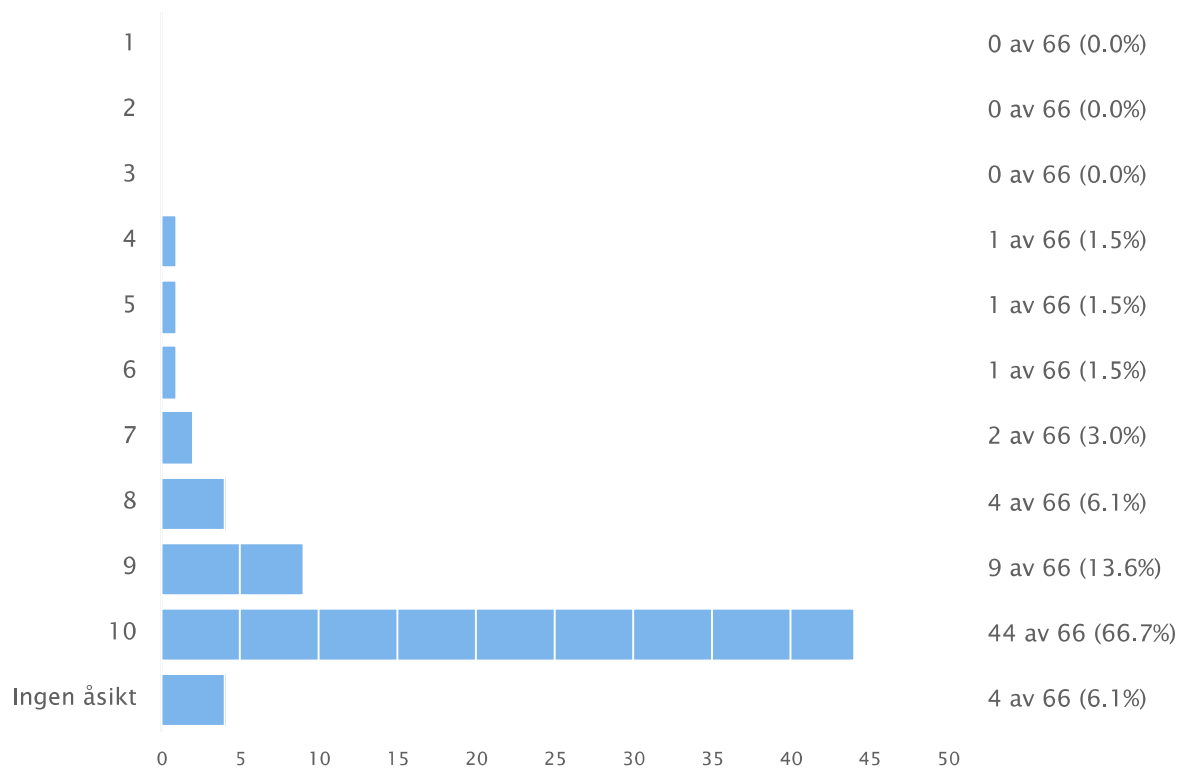
Vår kunskap inom ämnesområdet?



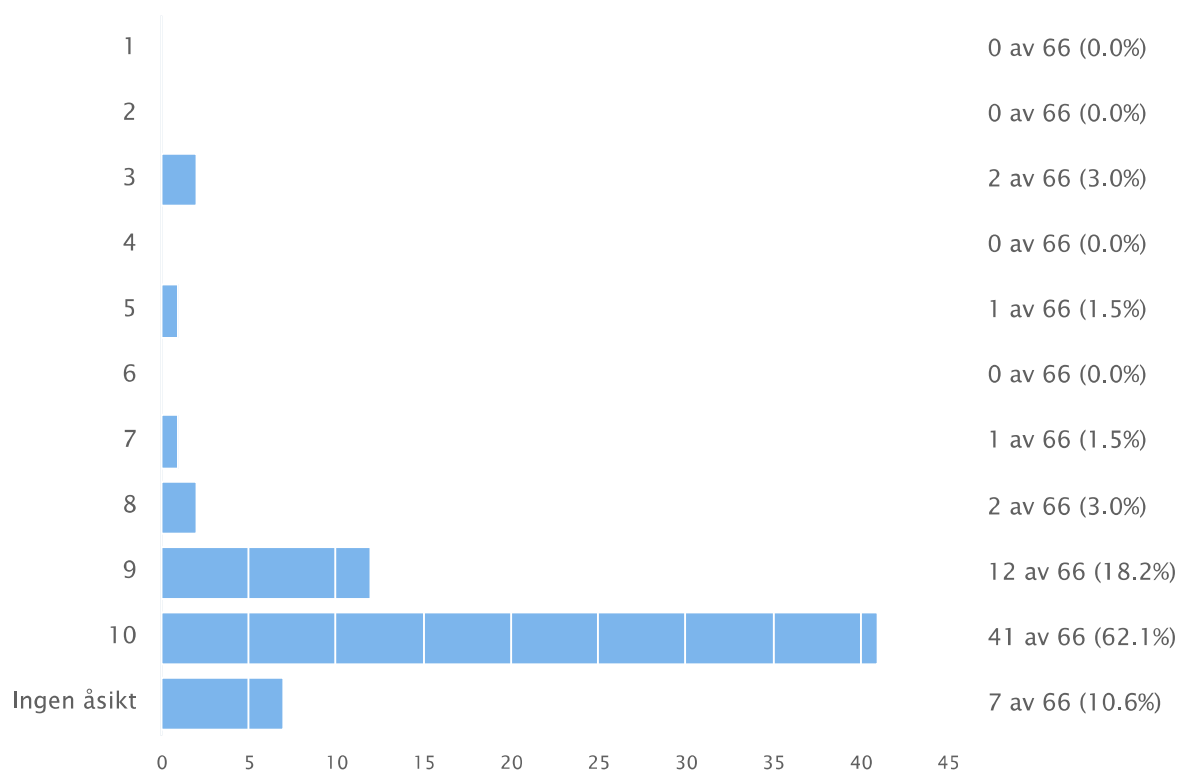
Vår förmåga att ge information om brandskyddet kring din eldstad



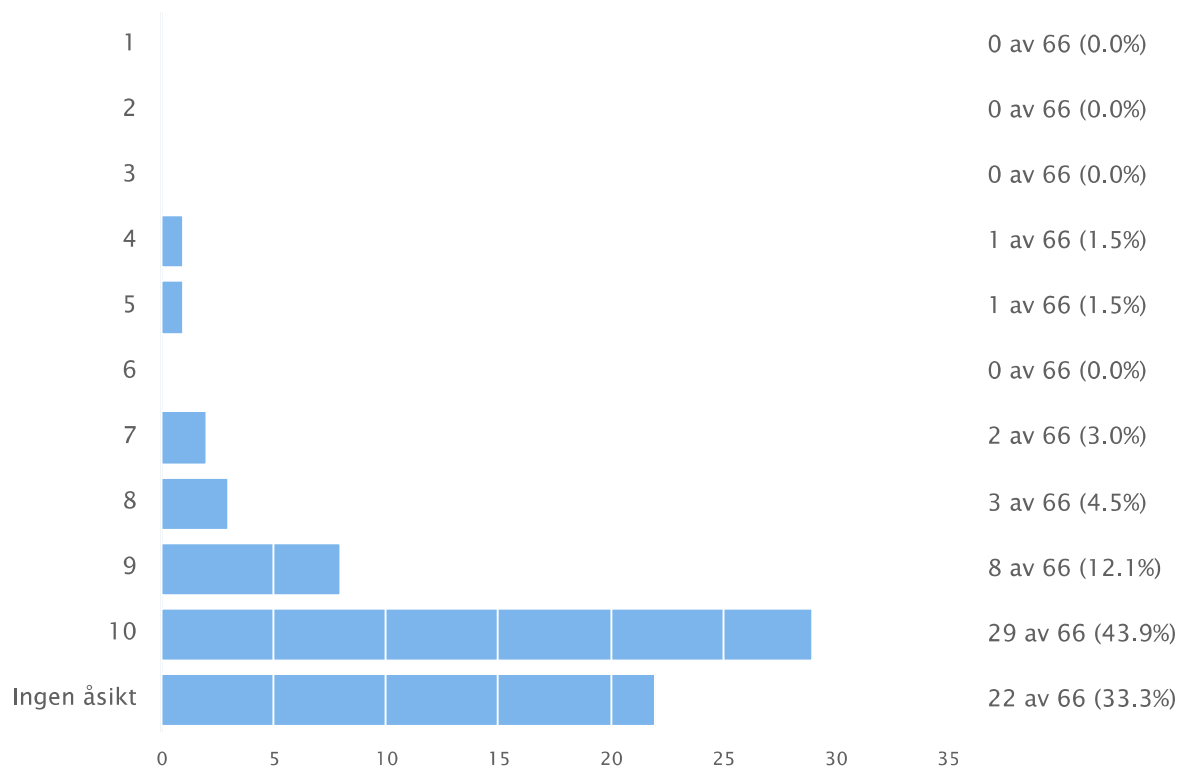
Vår förmåga att ge råd och vägledning?



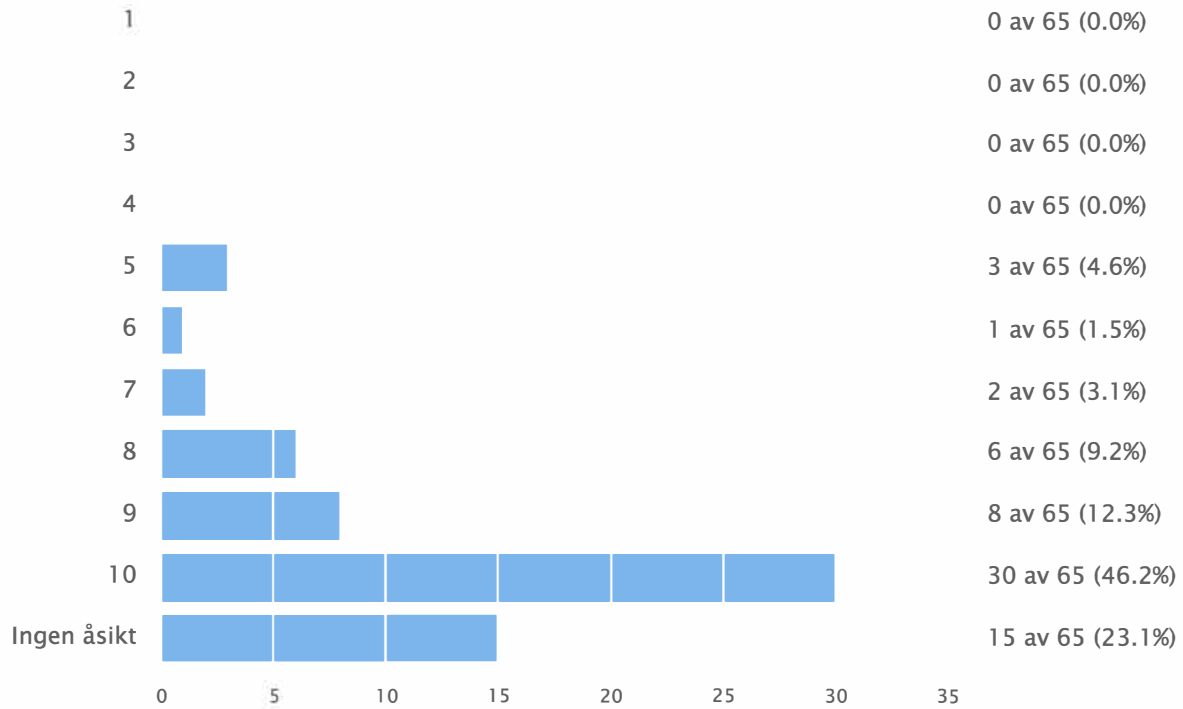
Vår förmåga att kommunicera eventuella fel/brister?



Vår förmåga att förstå dina problem?

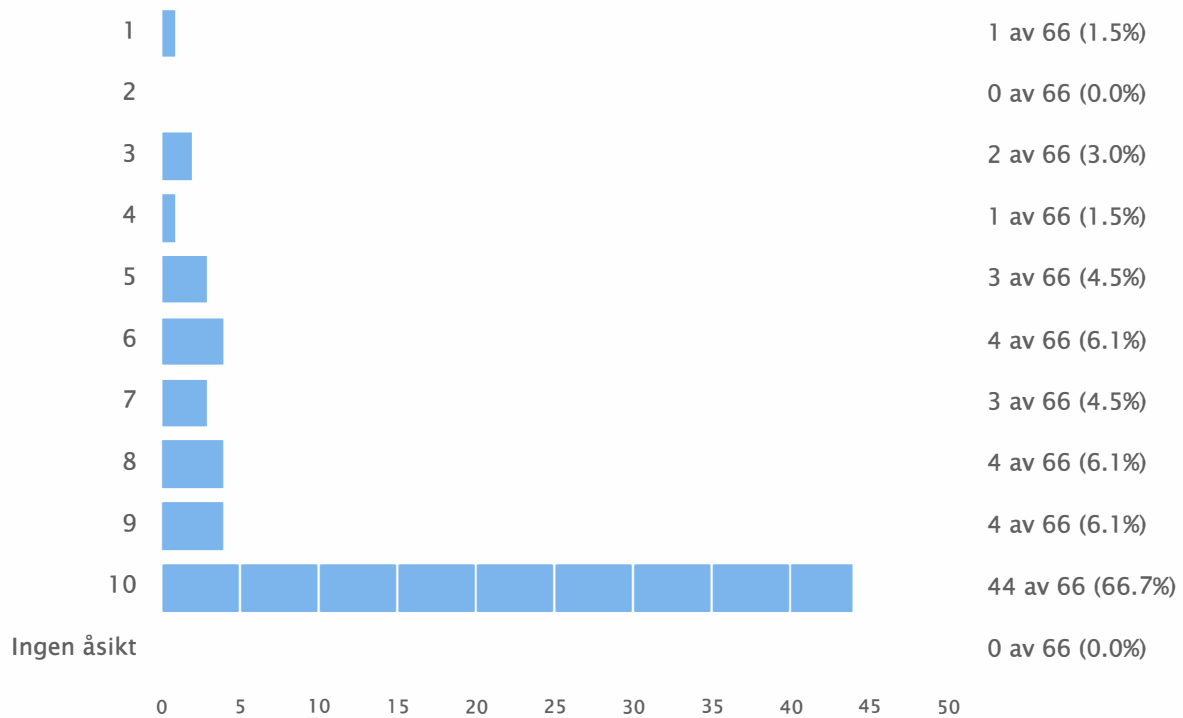


Vår förmåga att kommunicera nästa steg i processen,
vad som händer närmast i ditt ärende?

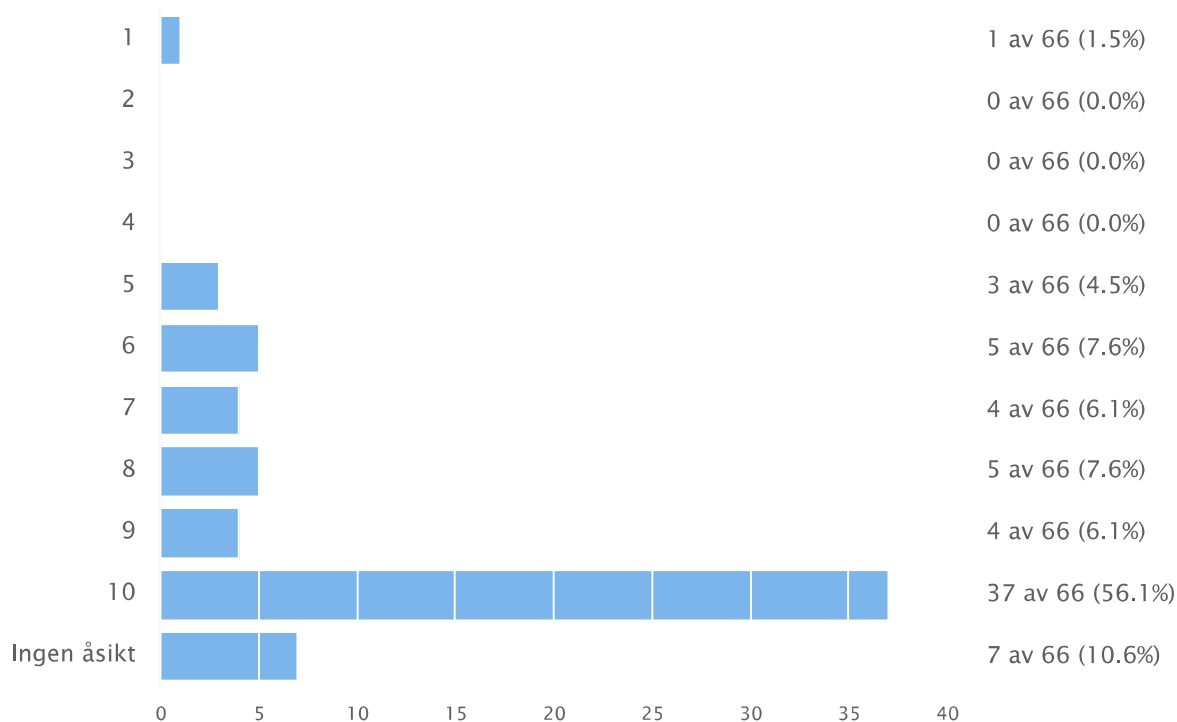


Före och efter besöket

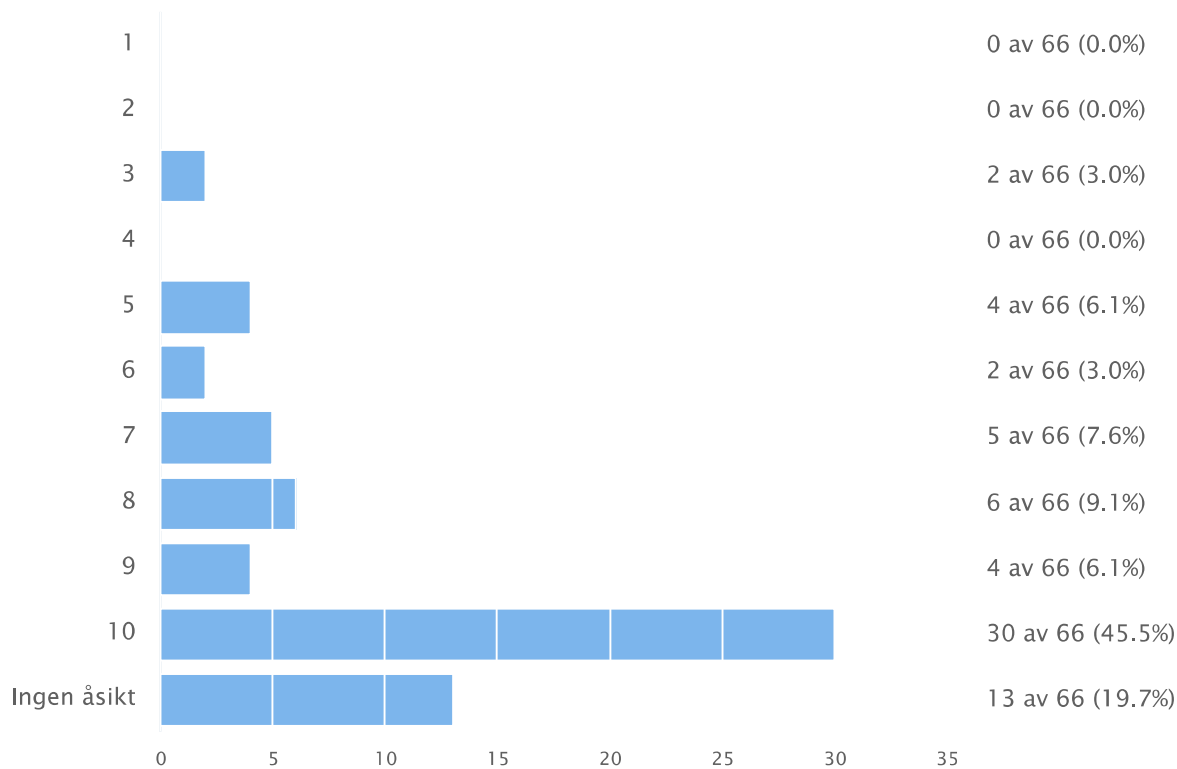
Aviseringen inför besöket – Vår skriftliga information
om processen och rutiner för ditt ärende?



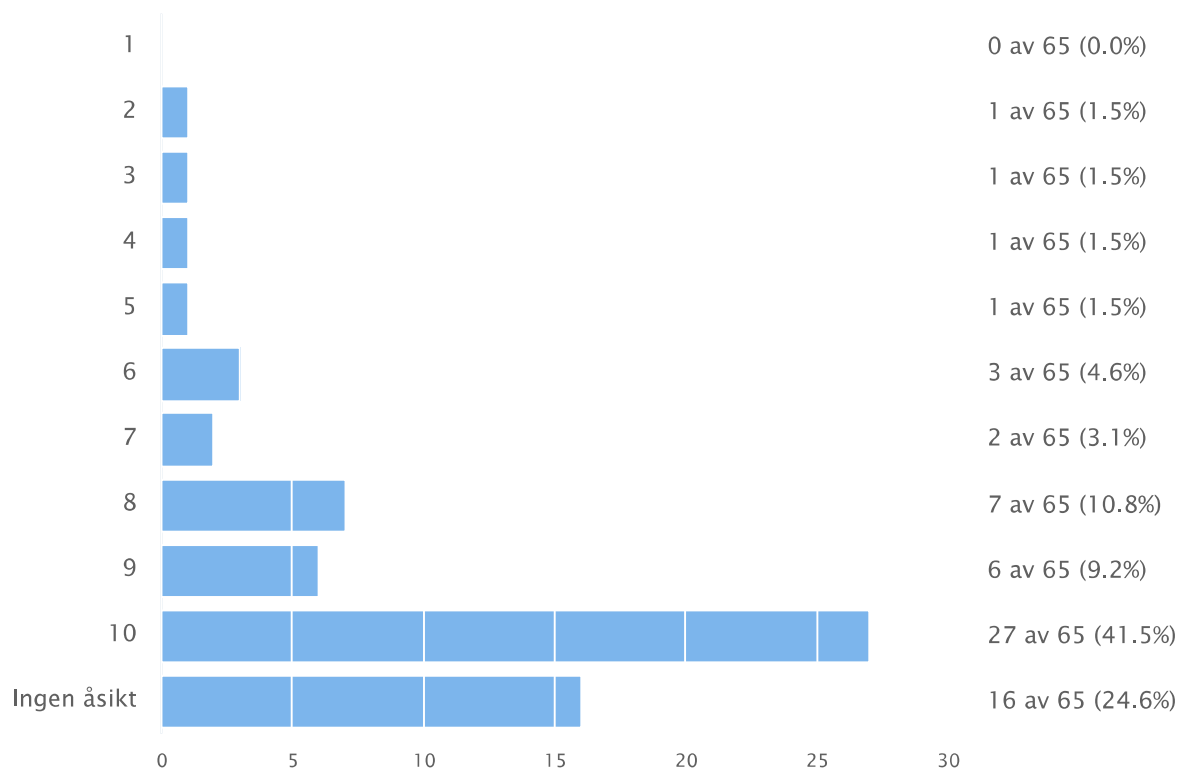
Våra skriftliga tjänsteanteckningar & eventuella beslut som skickats hem till dig efter besöket?



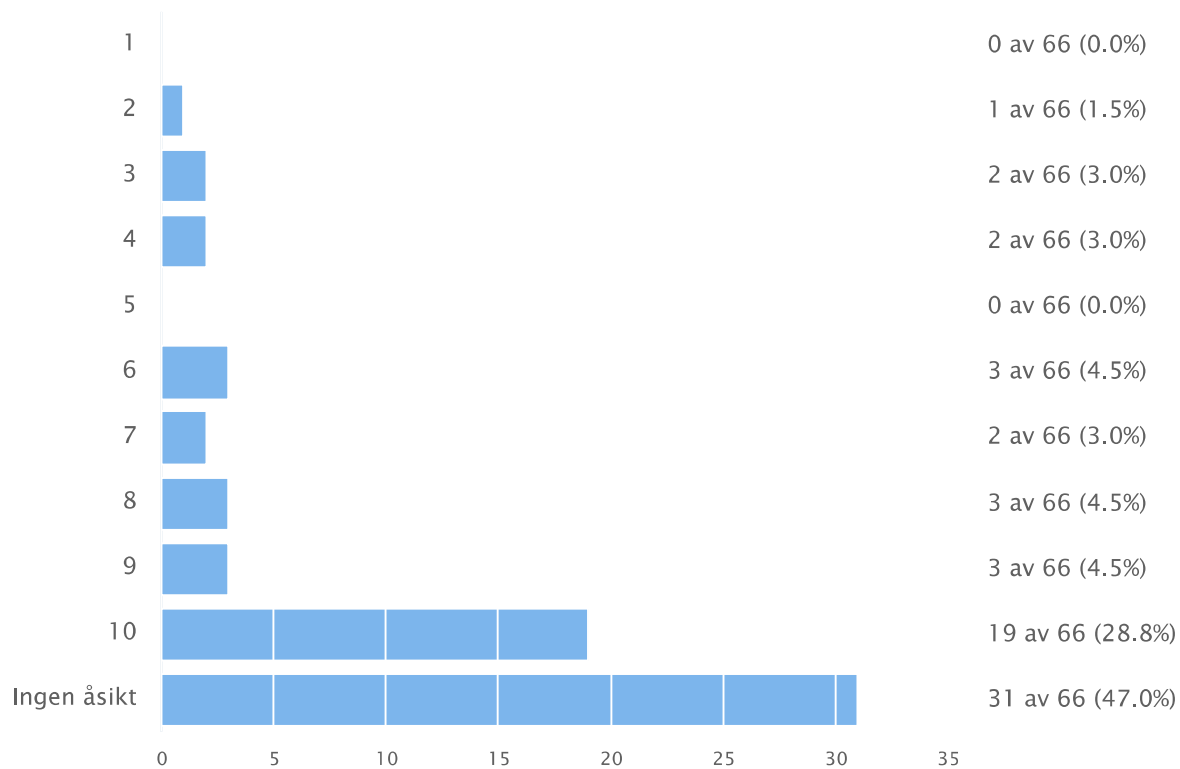
Tydligheten i de lagar och regler som gäller för ditt ärende?



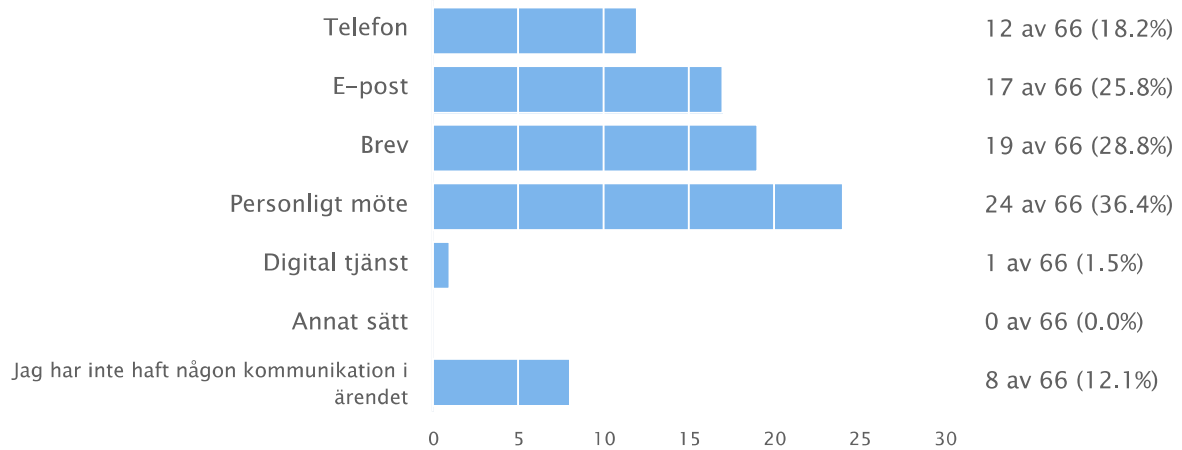
Det sätt som vi motiverade våra ställningstaganden/beslut?



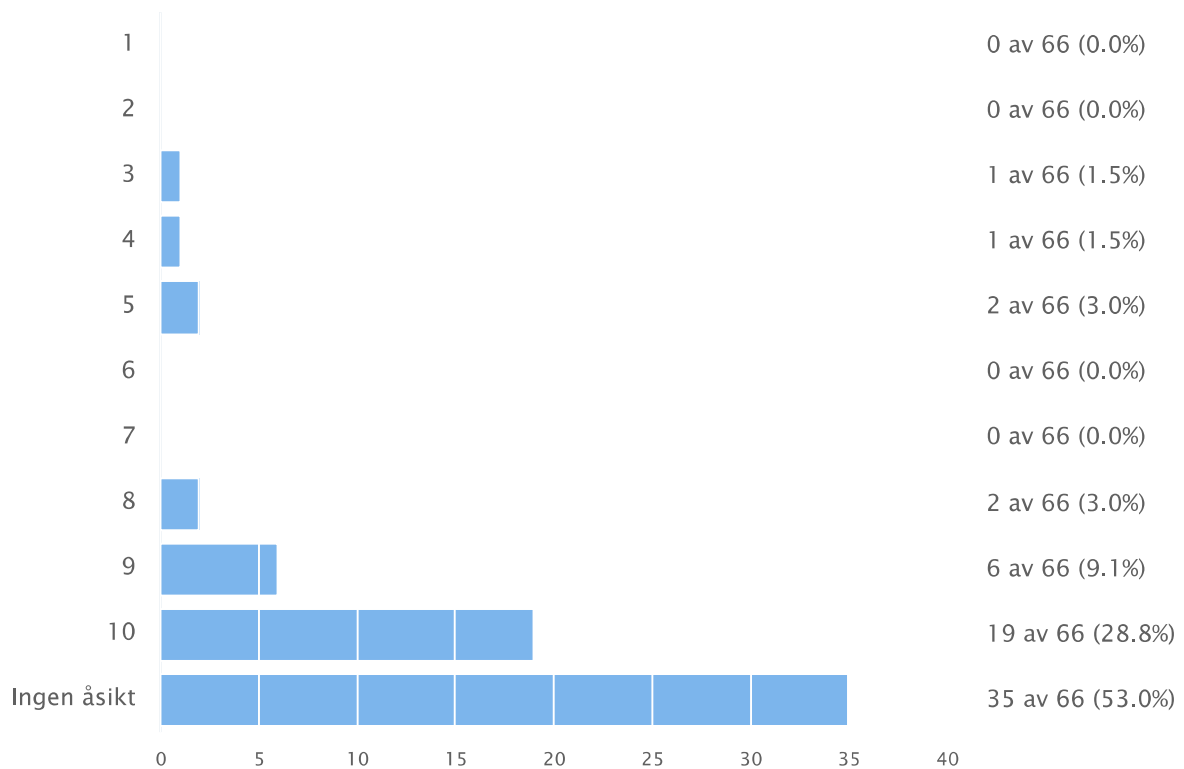
Dina möjligheter att framföra klagomål och lämna synpunkter?



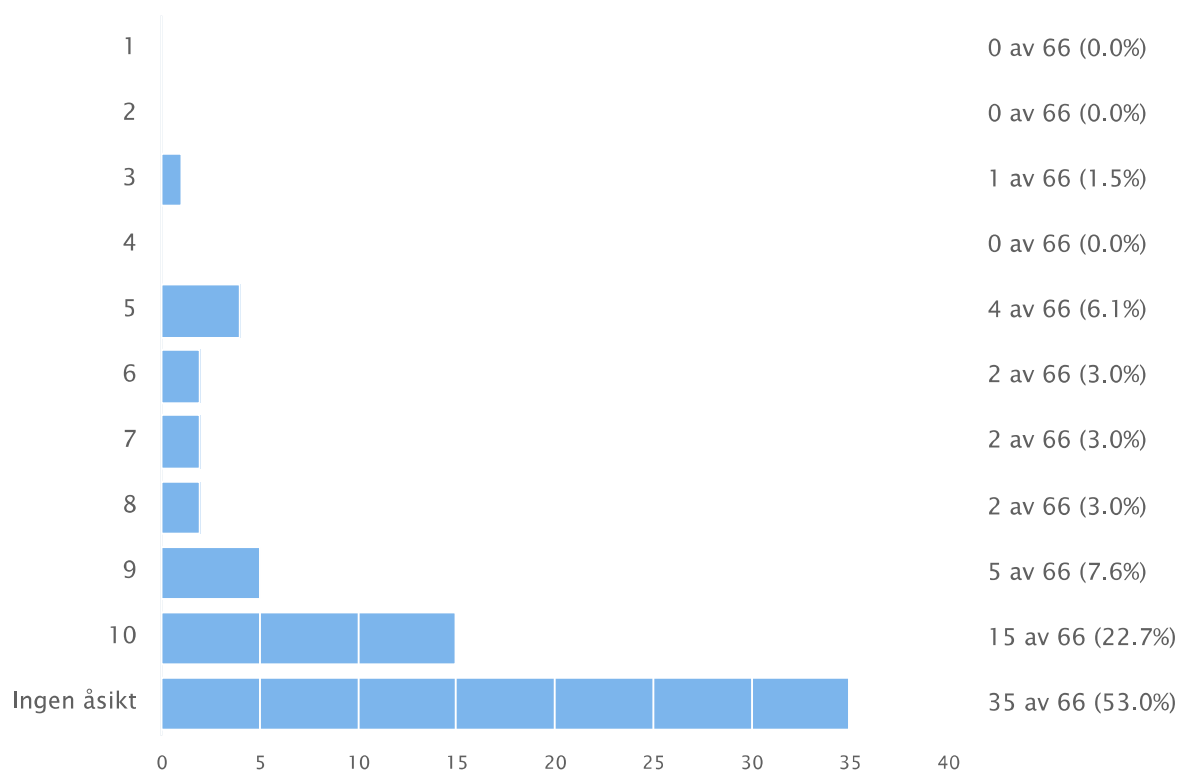
Vilket var ditt huvudsakliga kommunikationssätt med oss i detta ärende?



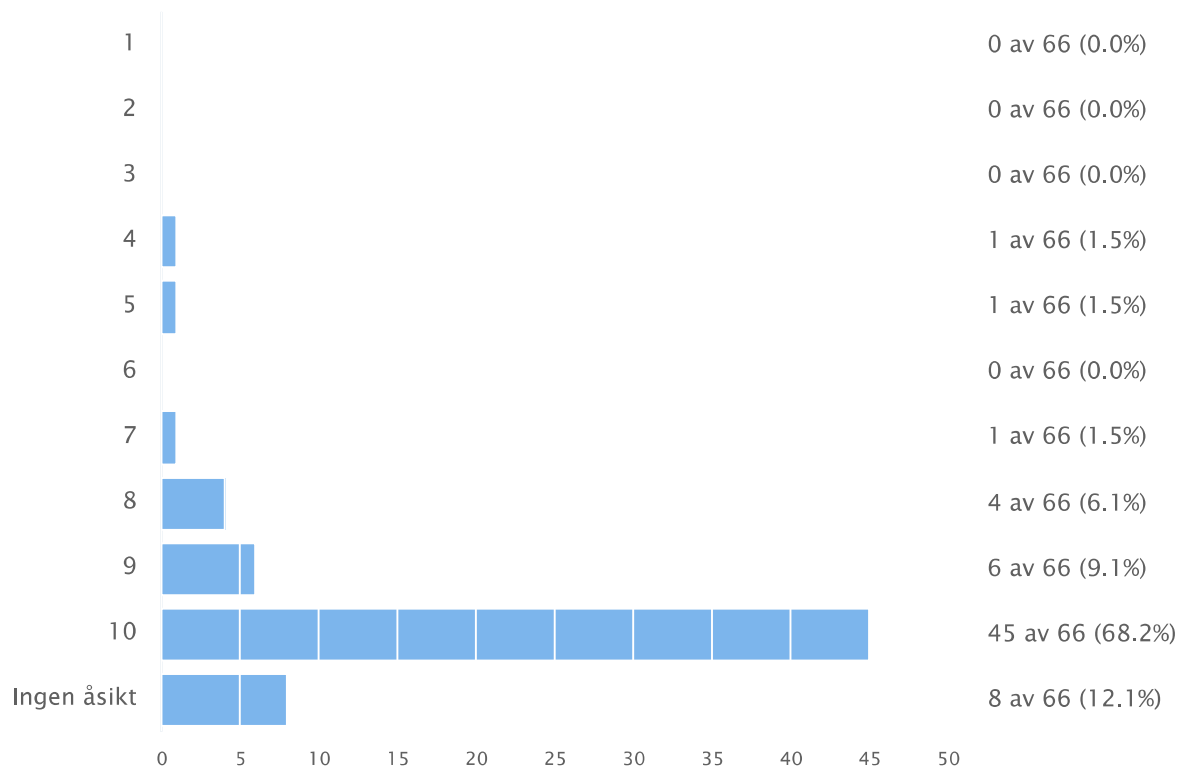
Möjligheten att komma i kontakt med rätt person?



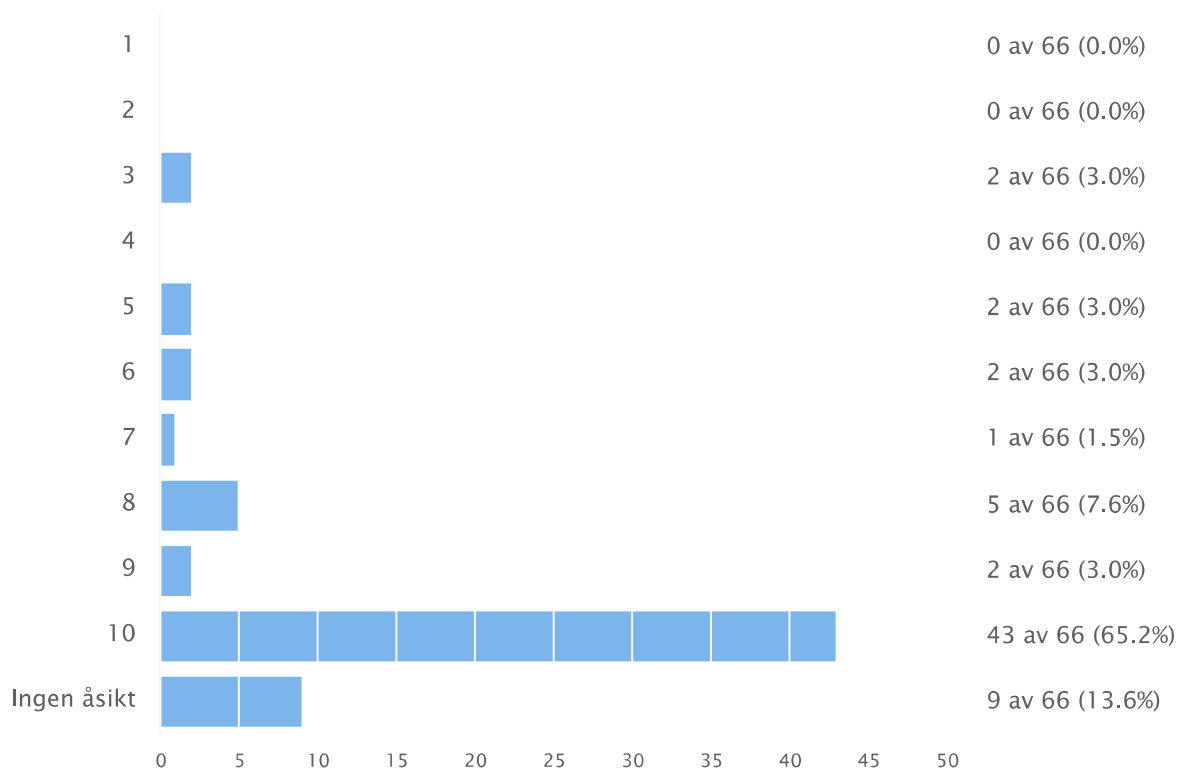
Möjligheten att använda digitala tjänster för ditt ärende?



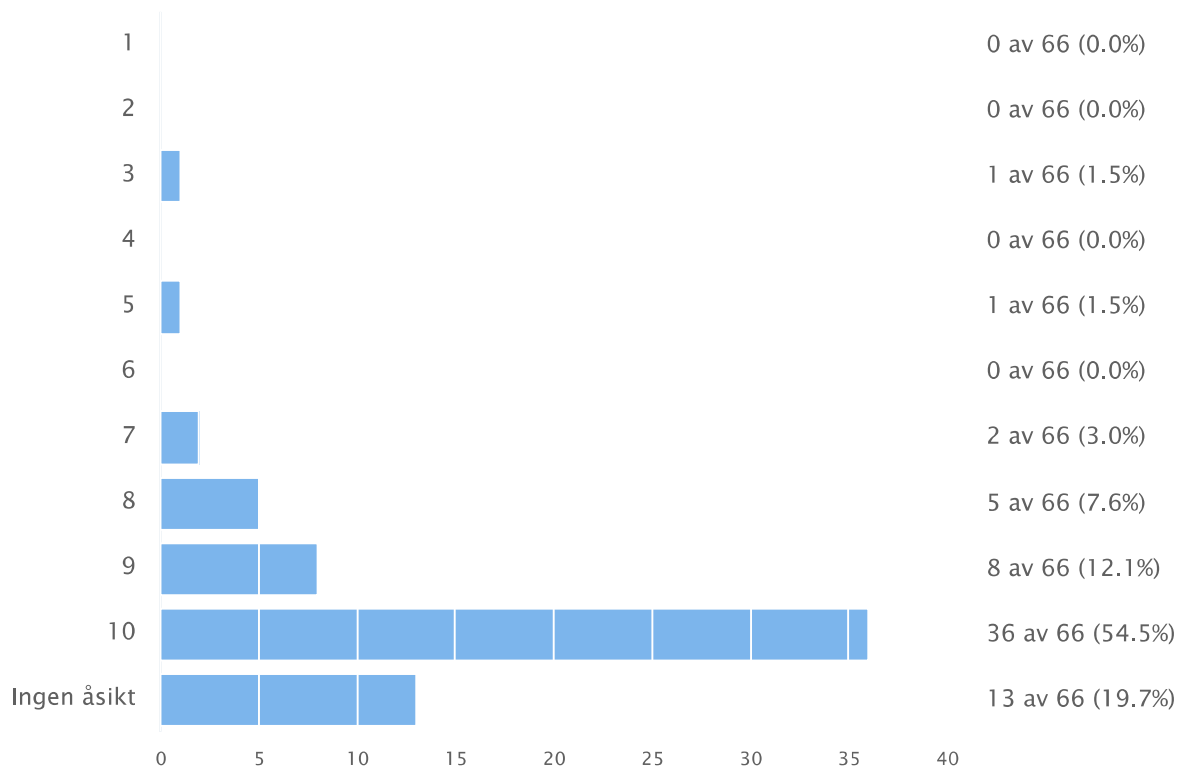
Vårt bemötande mot dig?



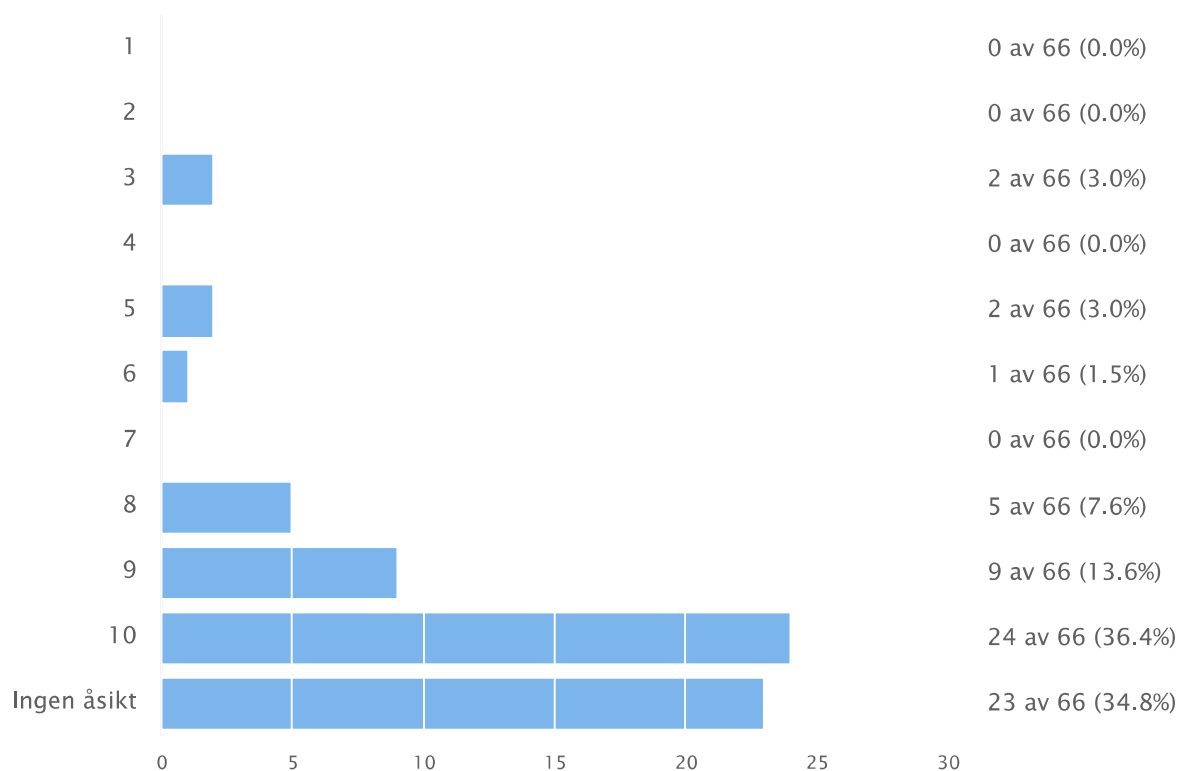
Vårt engagemang i ditt ärende?



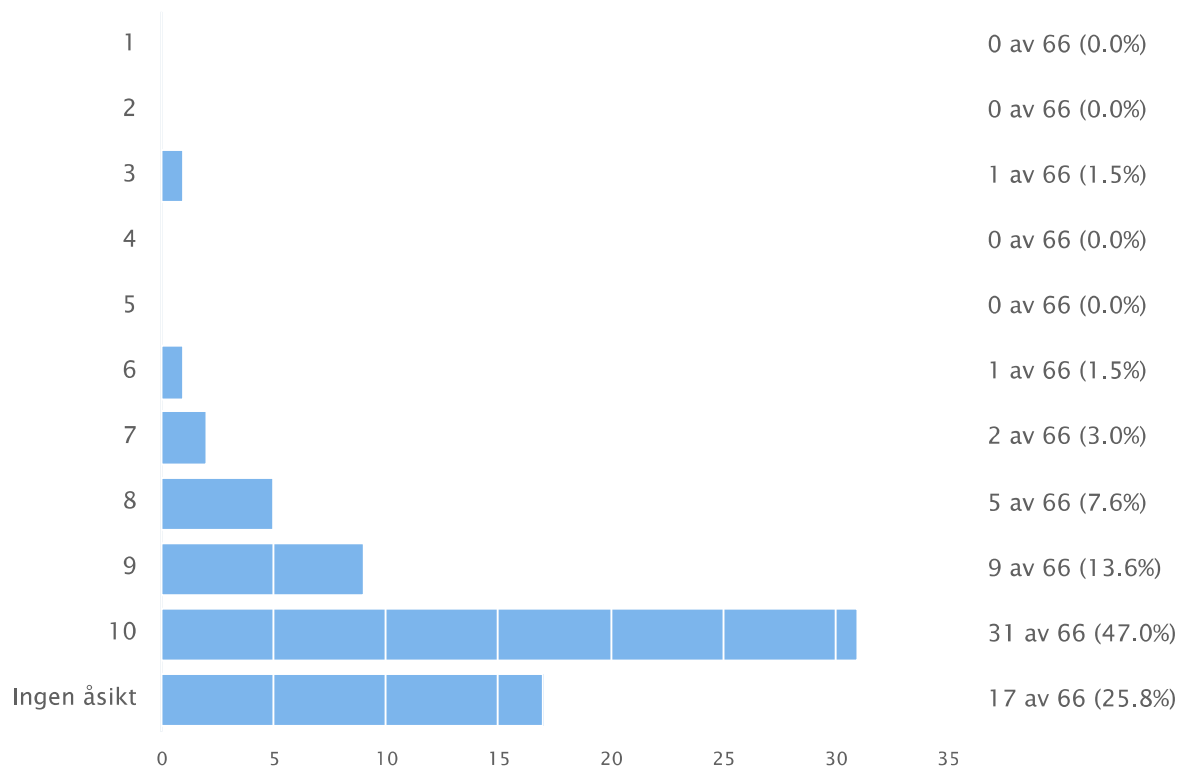
Vår kunskap inom ämnesområdet?



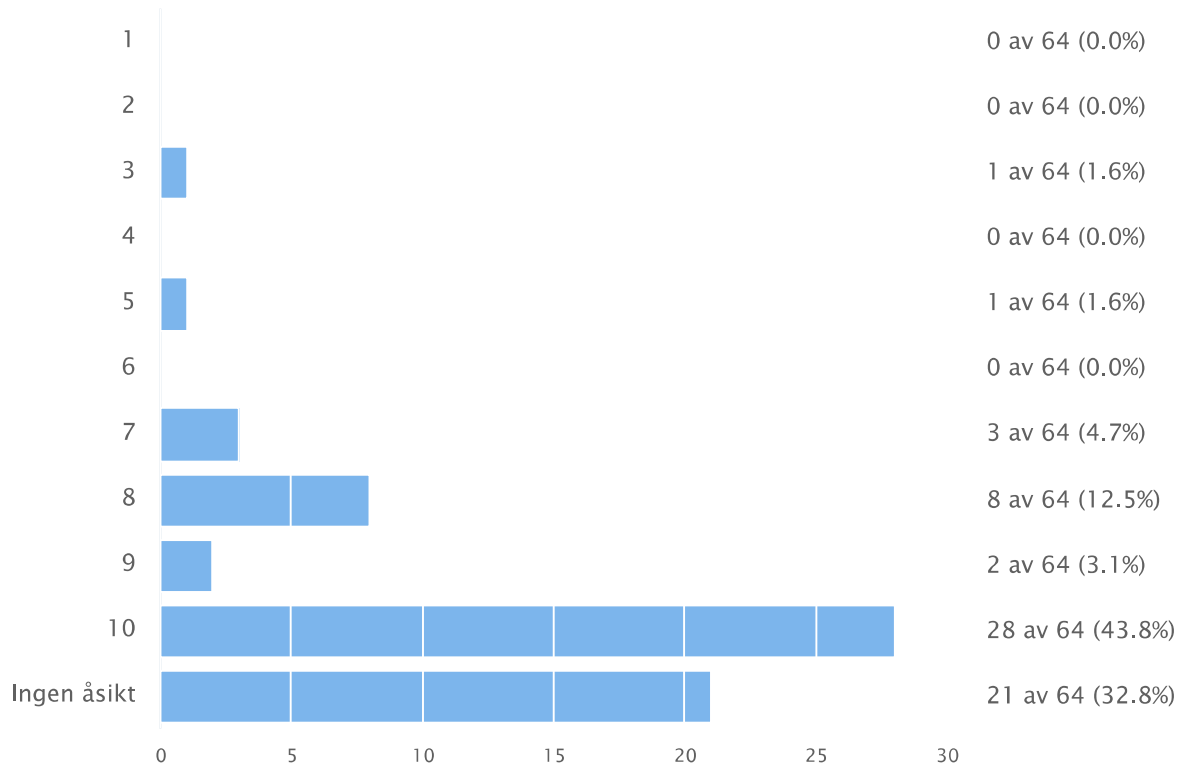
Vår förmåga att förstå dina problem?



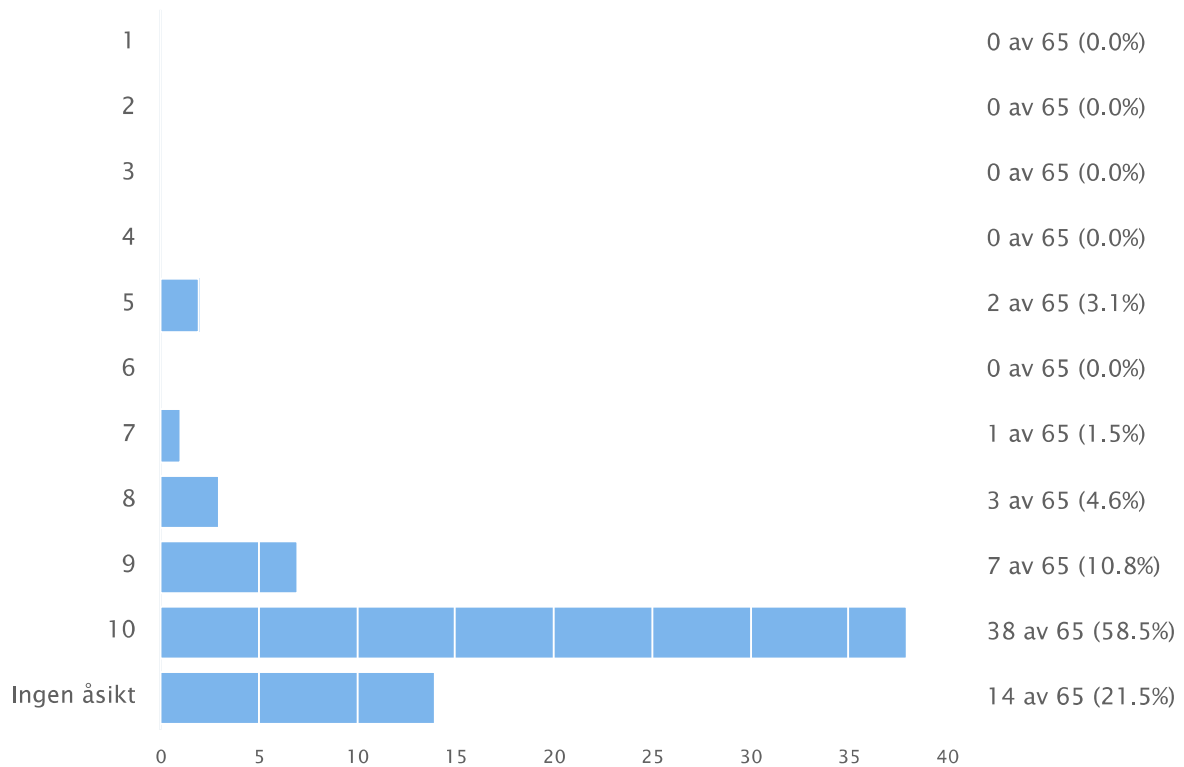
Vår förmåga att ge råd och vägledning?



Tiden för handläggningen av ditt ärende?



Vår förmåga att hålla överenskomna tidsramar?



Kommentar till din upplevelse i någon av ovanstående frågor

Antal	Värde
1	Längre framförhållning och Mail med bokning istället för brev. Jag var utomlands när brevet kom och hade då ingen möjlighet att avboka vilket kostade mig ca 500 kr helt i onödan Mvh Thomas
1	Mycket bra!!
1	Mycket trevligt bemötande
1	Hade varit tacksamt med information inför besöket utifrån ändrad utförare och uppenbarligen hårdare krav (eller i alla fall efterlevnaden av dessa). Hade kunnat bespara oss en omkontroll. Två olika utförare vid olika besök som verkade ha olika krav, vilket medförde känslan av att man kunde ha sluppit omkontroll om man träffade person nr 2 först.
1	Bokningen perfekt, ni bokar en fast dag och en fast tid för sotning och brand säkerhet. (VA avdelning kräver att vi bokar 2 veckor för slamtömning!!!!!!)
1	Nöjd förutom priser, 1500kr för 30 min är en oskälighetsbitering
1	Bra och professionell kunskap hos utföraren och trevligt bemötande
1	Hoppas jag får samma kille nästa gång. Jag har hört att andra är nöjda med andra inspektörer
1	Jag saknar fortfarande dokumentation från besiktningen
1	Professionellt bemötande, med kunskap.
1	Många frågor var onödiga, troligen påhittade av någon som inte var insatt i kontrollen.
1	Utmärkt trevlig person
1	Mkt duktig och trevlig kille som var här och inspekterade eldstaden. Väldigt trevligt bemötande och konversation. Kunnig på området och informativ till mig Med vänlig hälsning, Stefan Harka 4:132
1	Fick en bra och saklig information vad som händer om vissa saker händer med öppna spisen
1	Tycker att hela hanteringen av detta är ett sätt att "mjölka" fastighetsägare på pengar. Borde räcka att sotaren utför "inspektion" vid sotning.
1	Inga problem
1	Ofattbart dyrt i förhållande till den tid (20 minuter) som det tog att genomföra brandskyddskontrollen. Om viljan finns så skulle det vara fullt möjligt att samordna besöket med sotaren. Det skulle spara både tid och pengar. Delar av er insats upprepades en vecka senare av sotaren.
1	Överlag mycket bra, enda problemet är att ni skickade kallelsen till fritidshuset då jag bor i USA och sen var ni snabba att skicka dröjsmålsfaktura till min myndighetspost för ett besök jag inte visste skulle se. Men ni fixade det snabbt när en person kom med i bilden.
1	Mycket nöjd
1	Hade inga problem
1	Sotaren spenderade mer än dubbelt så lång tid som brandskyddskontrollen tog. Detta till mindre än halva priset för brandskyddskontrollen! Rent "bondfångeri" tycker jag!
1	Ingen