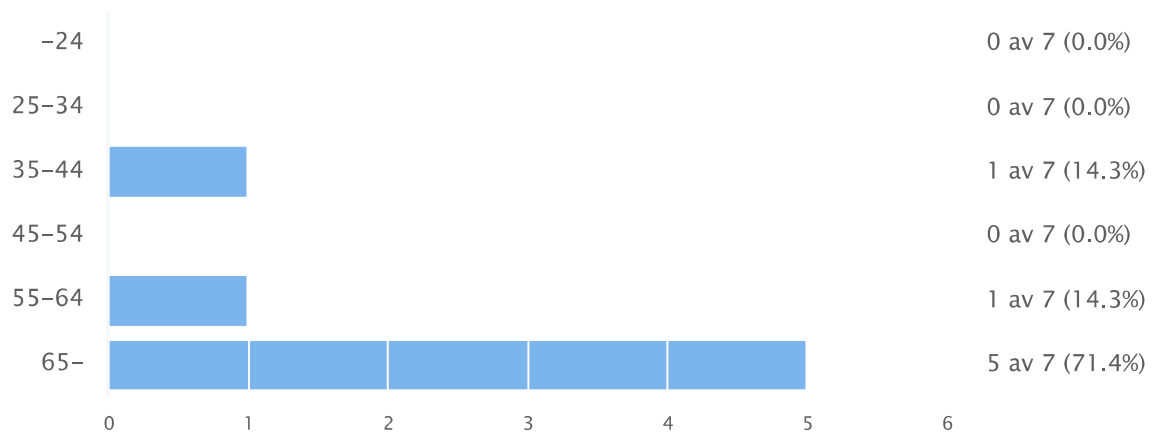
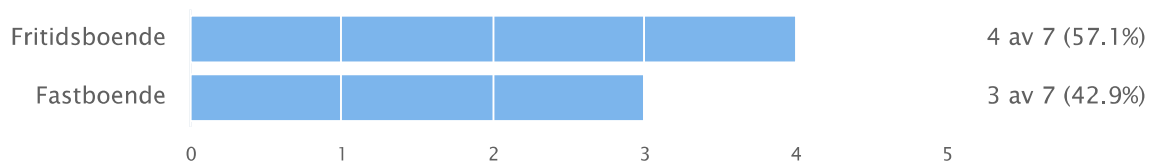


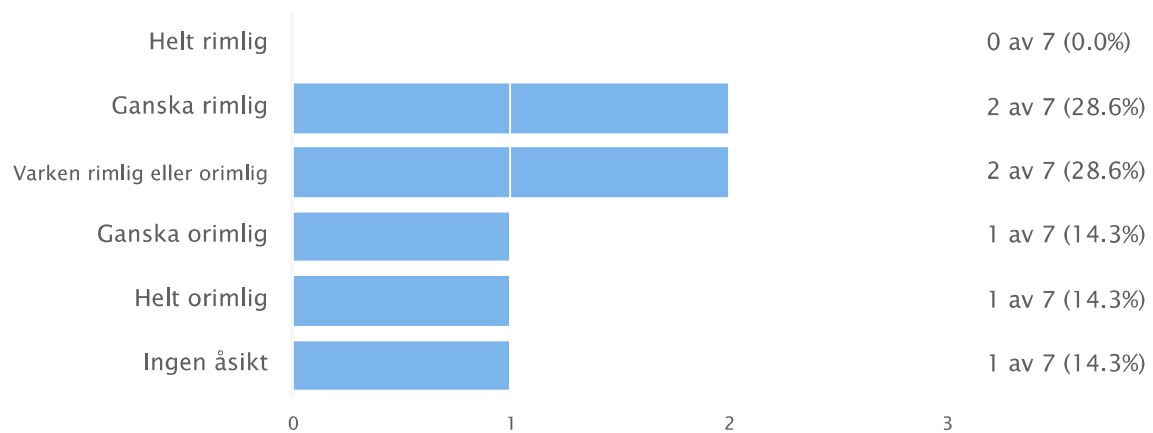
## Hur gammal är du?



## Bor du permanent eller har du fritidsboende i huset vi har besökt??

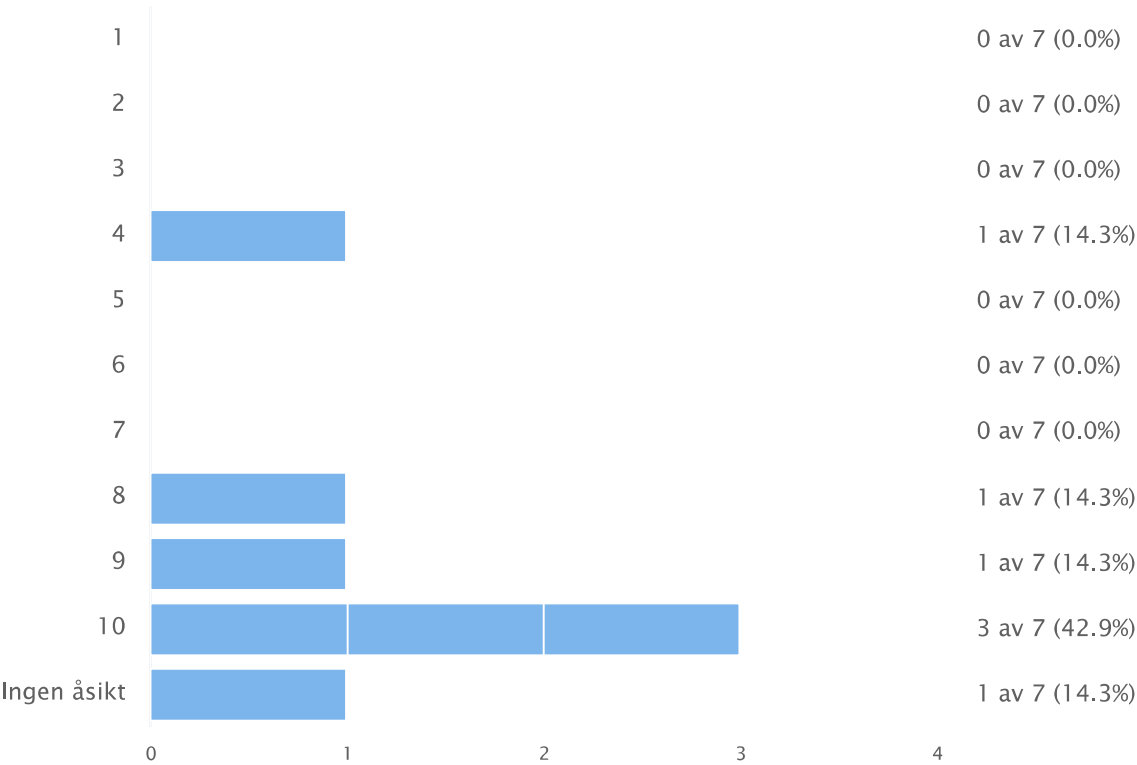


## Hur rimlig anser du att avgiften för brandskyddskontroll är?

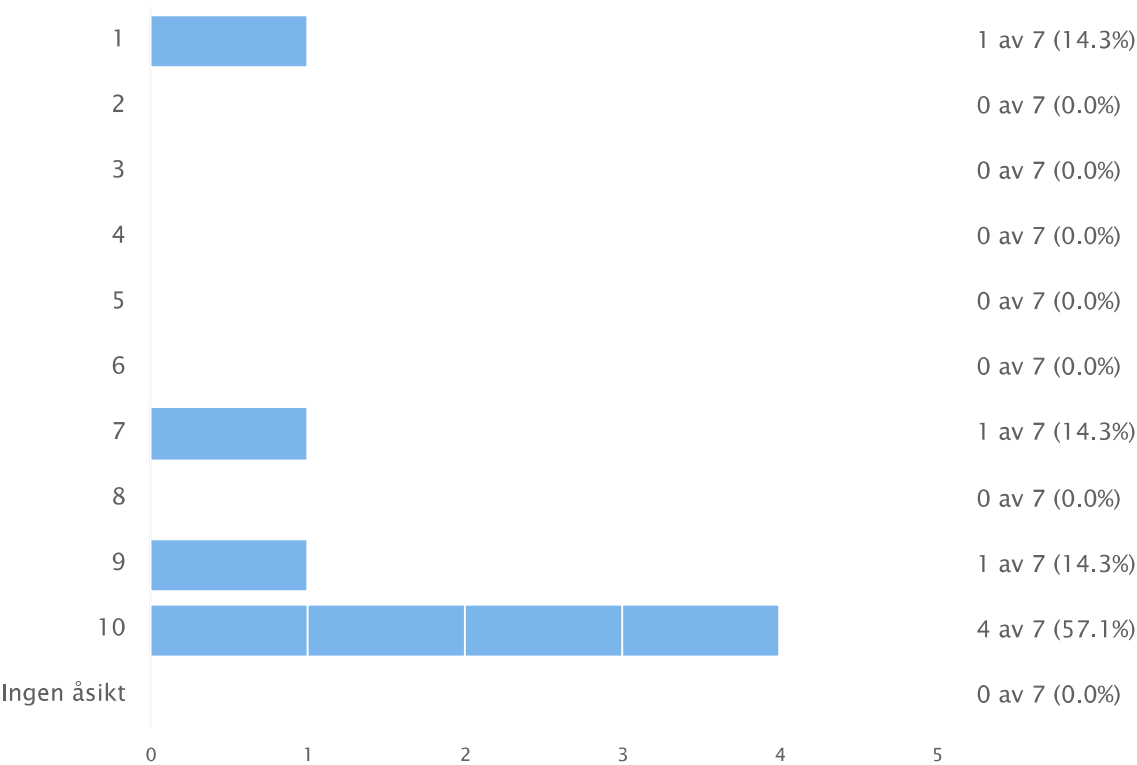


Besöket för brandskyddskontroll

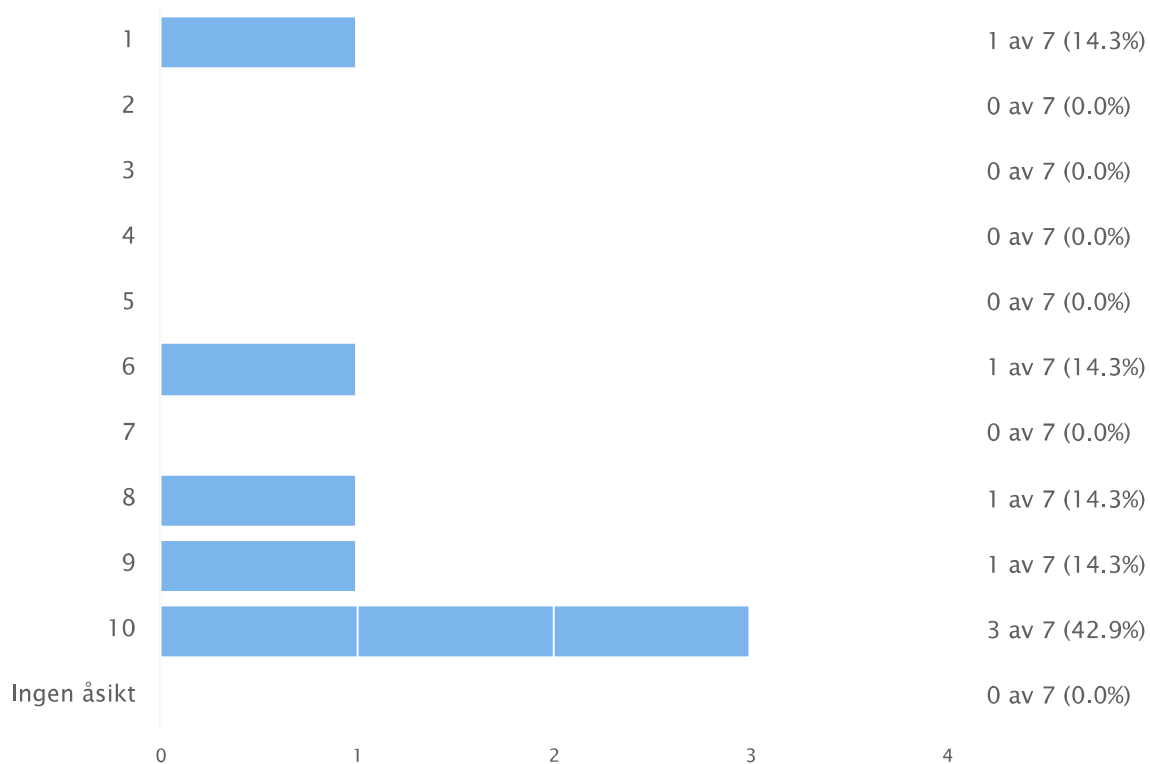
Vår tidspassning – kom vi inom utsatt tidsintervall?



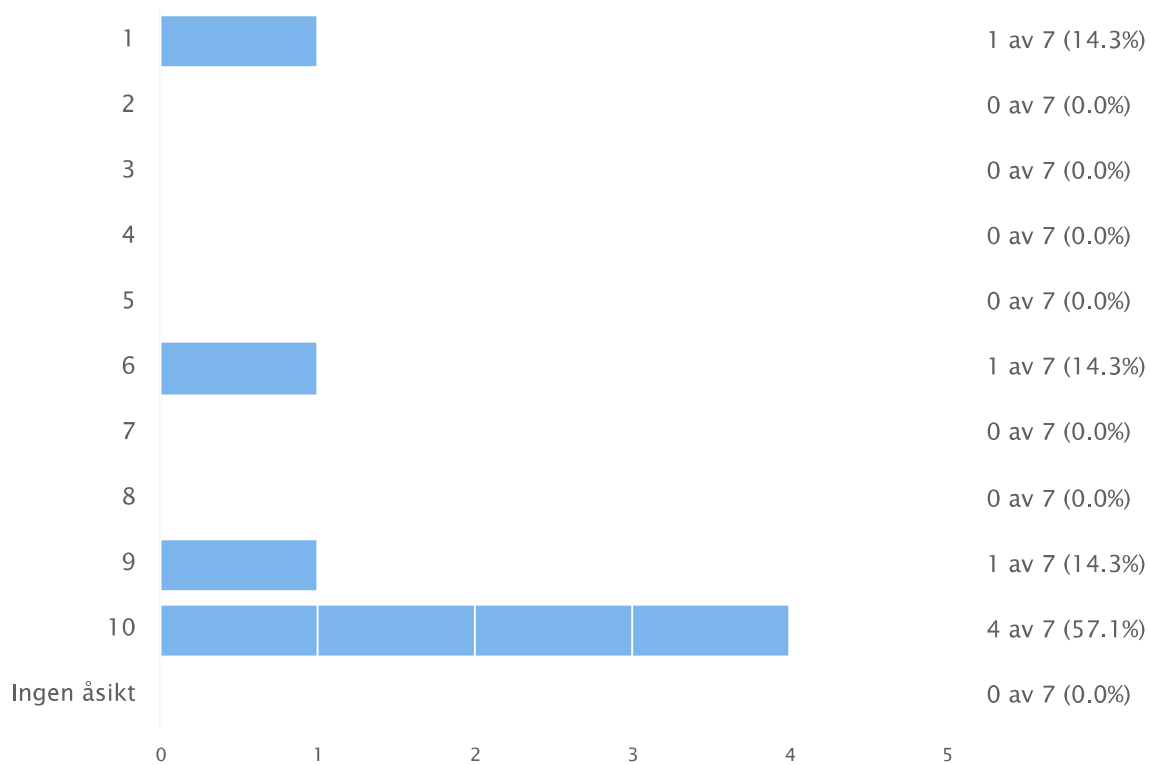
Vårt bemötande mot dig?



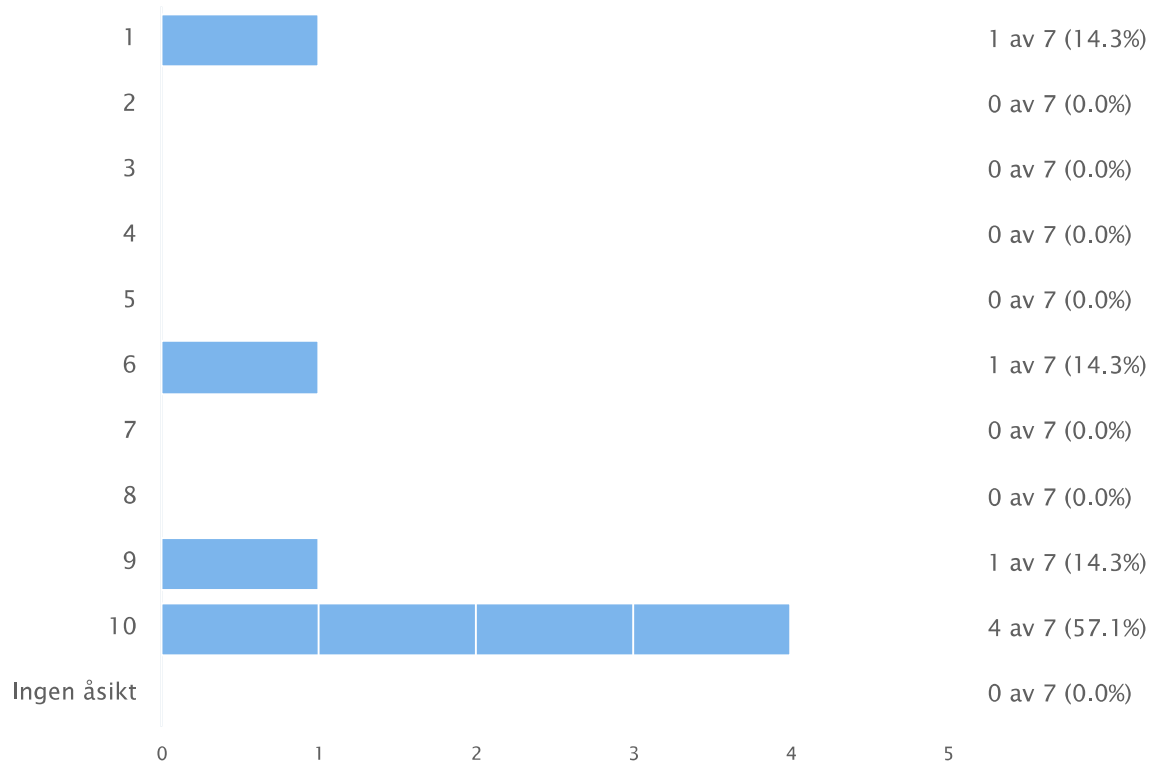
### Vårt engagemang i ditt ärende?



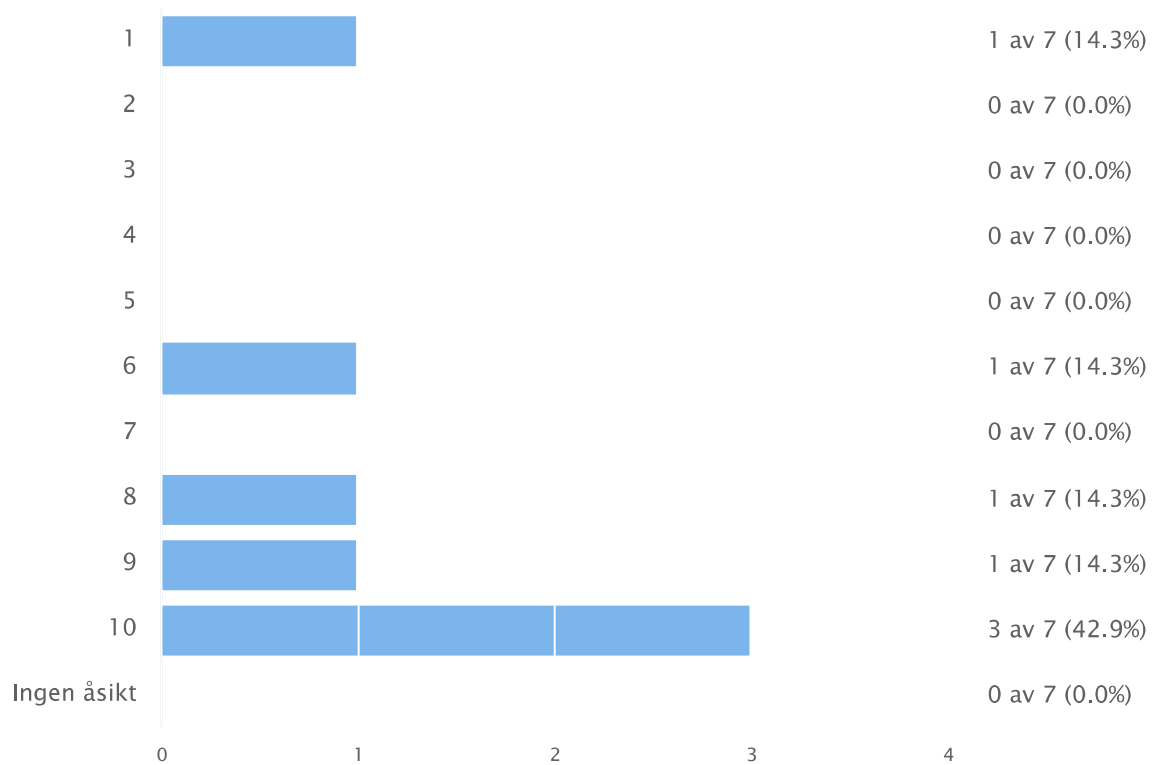
### Vår kunskap inom ämnesområdet?



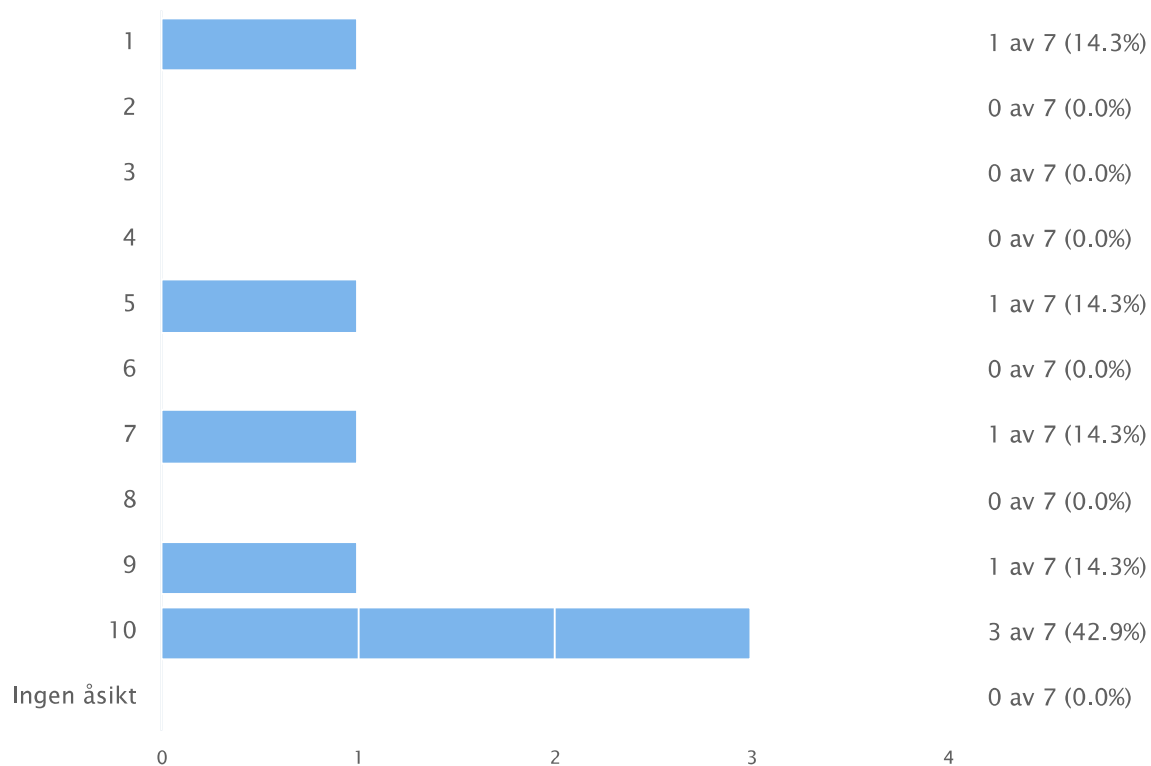
## Vår förmåga att ge information om brandskyddet kring din eldstad



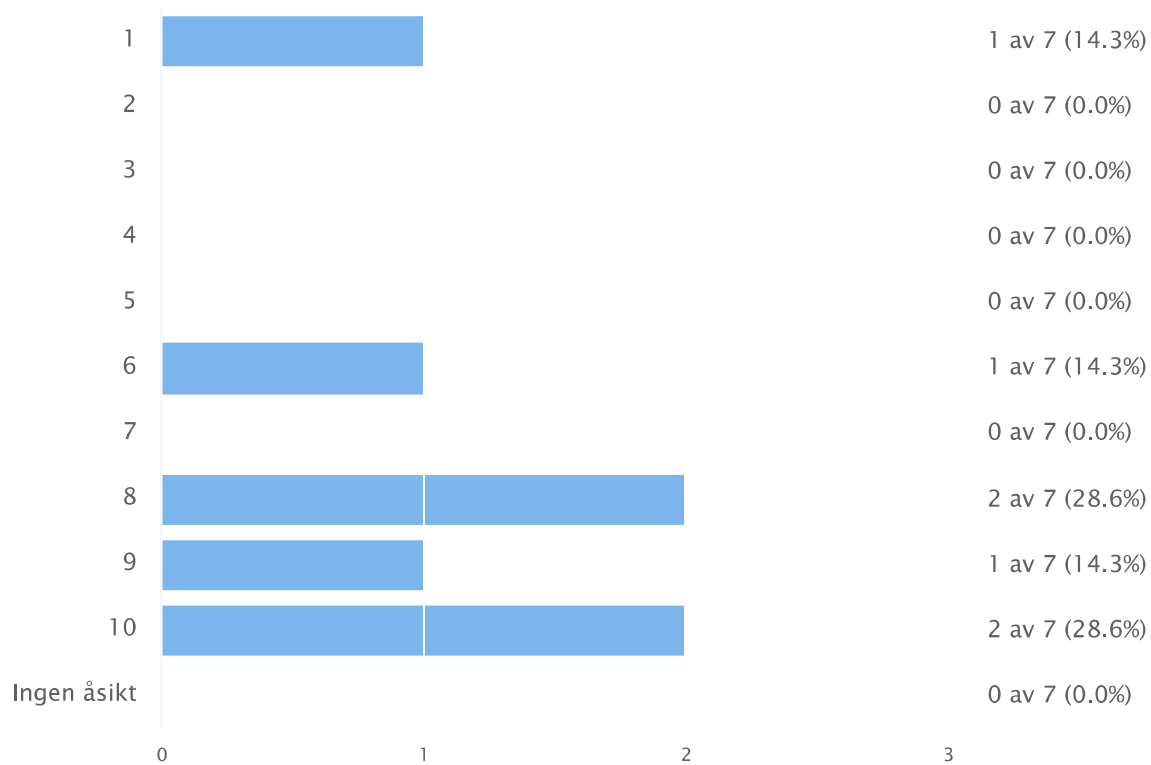
## Vår förmåga att ge råd och vägledning?



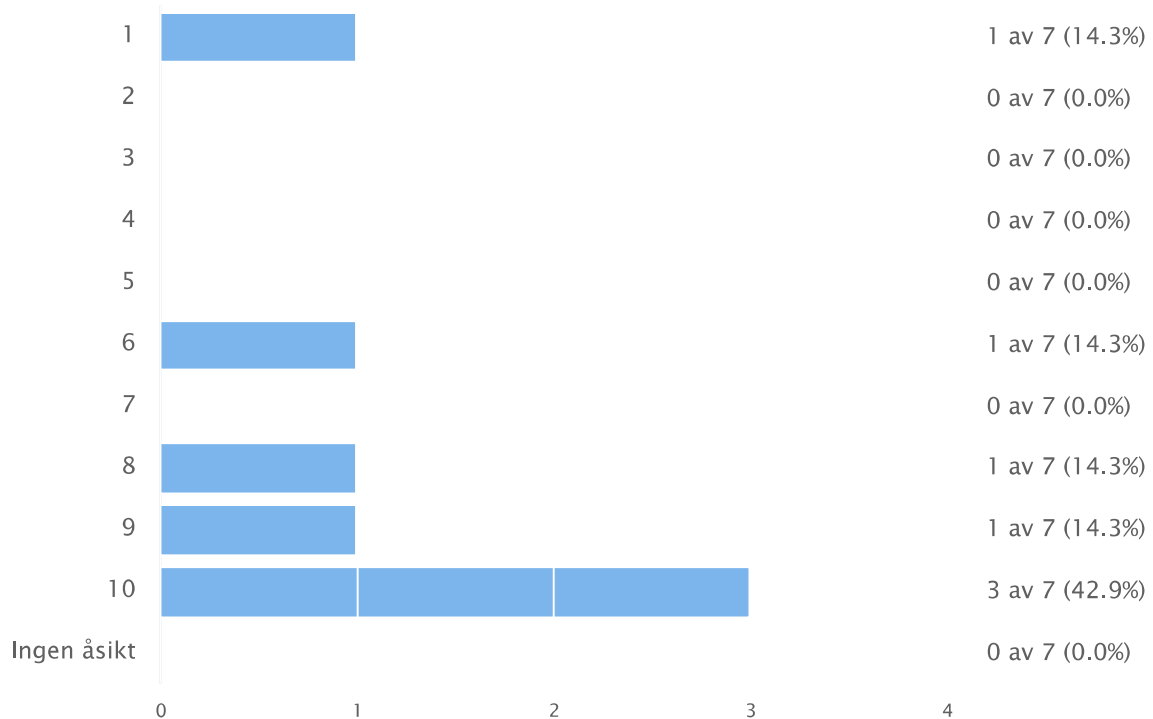
### Vår förmåga att kommunicera eventuella fel/brister?



### Vår förmåga att förstå dina problem?

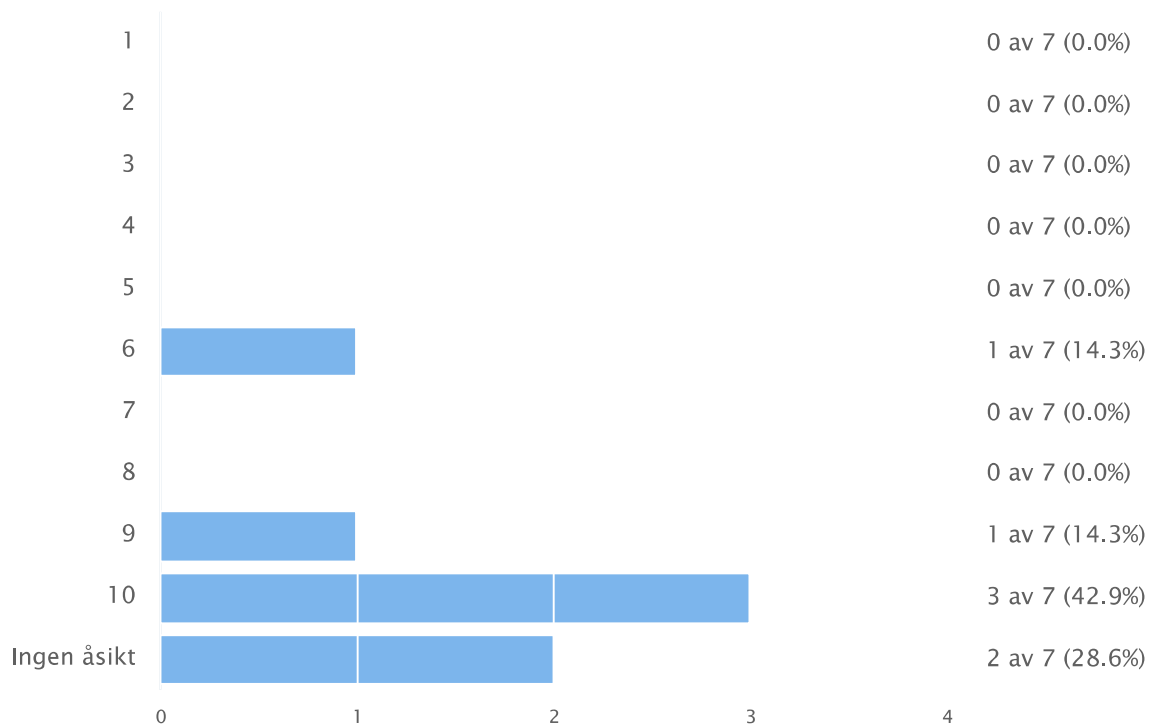


Vår förmåga att kommunicera nästa steg i processen,  
vad som händer närmast i ditt ärende?

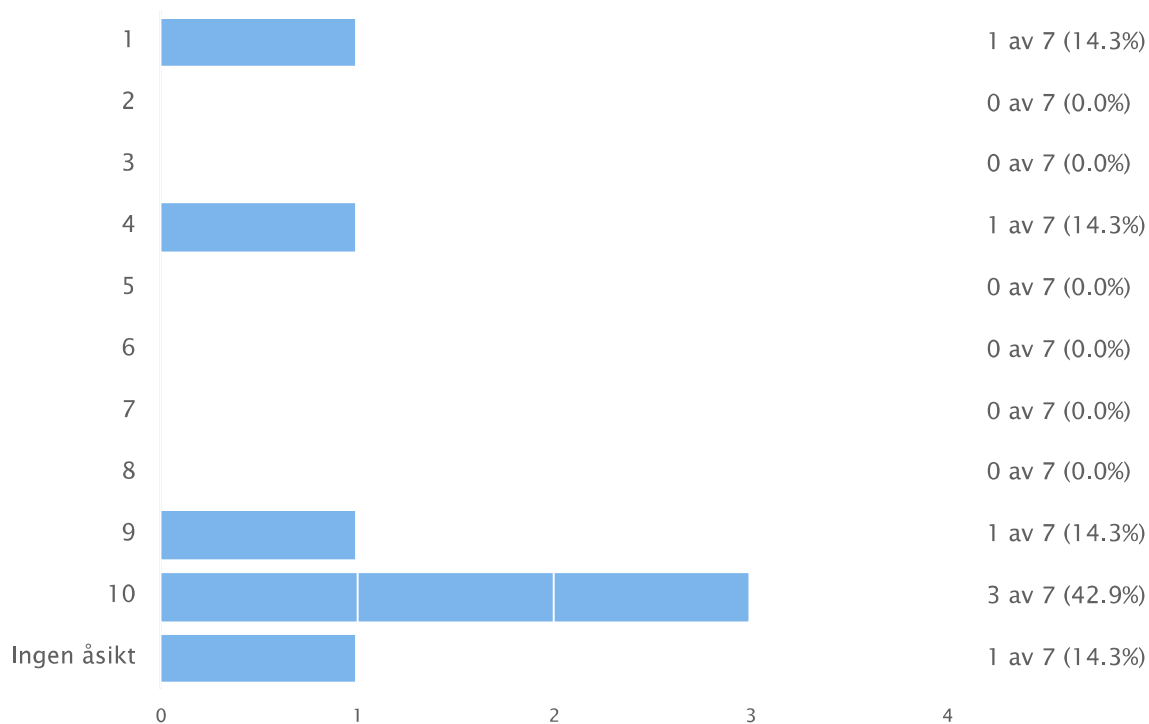


Före och efter besöket

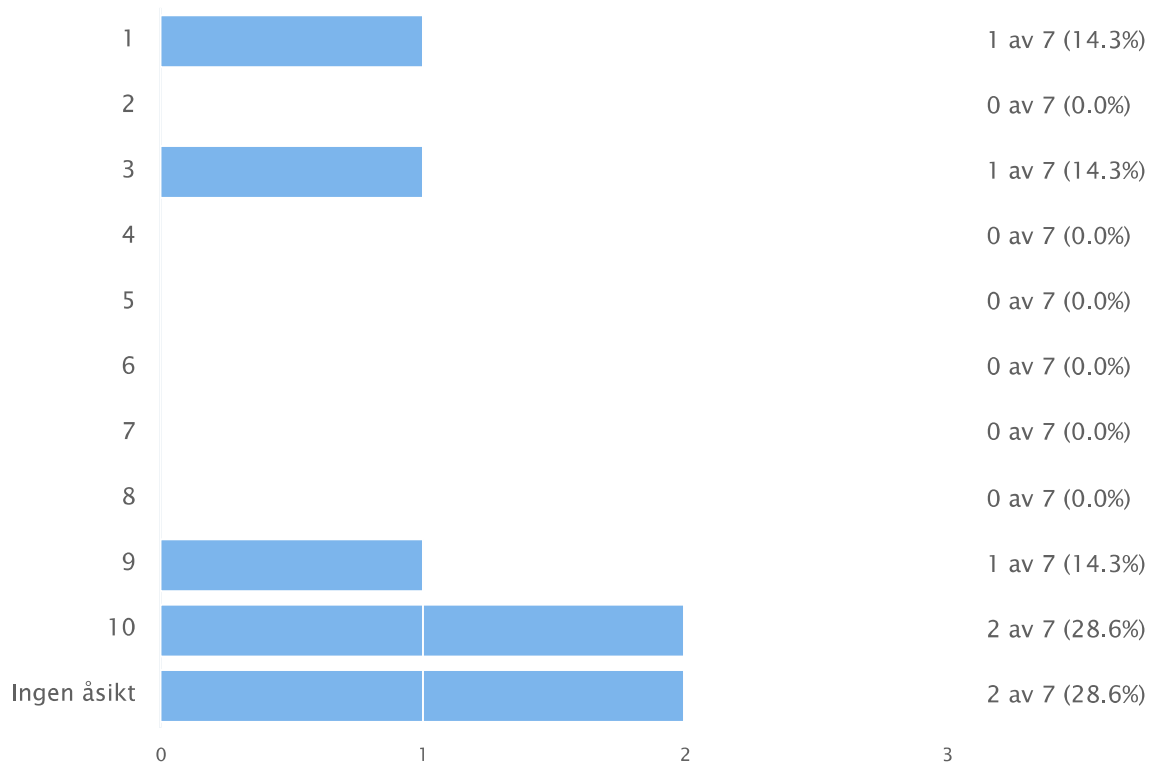
Aviseringen inför besöket – Vår skriftliga information  
om processen och rutiner för ditt ärende?



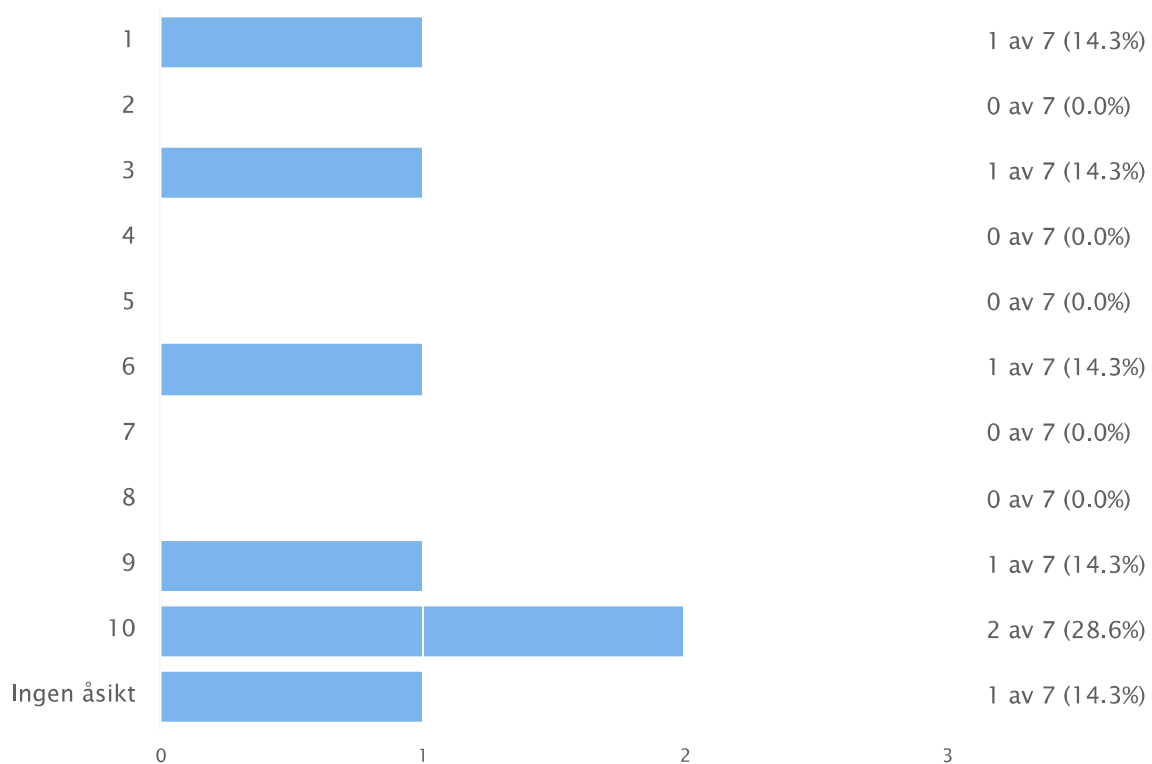
### Våra skriftliga tjänsteanteckningar & eventuella beslut som skickats hem till dig efter besöket?



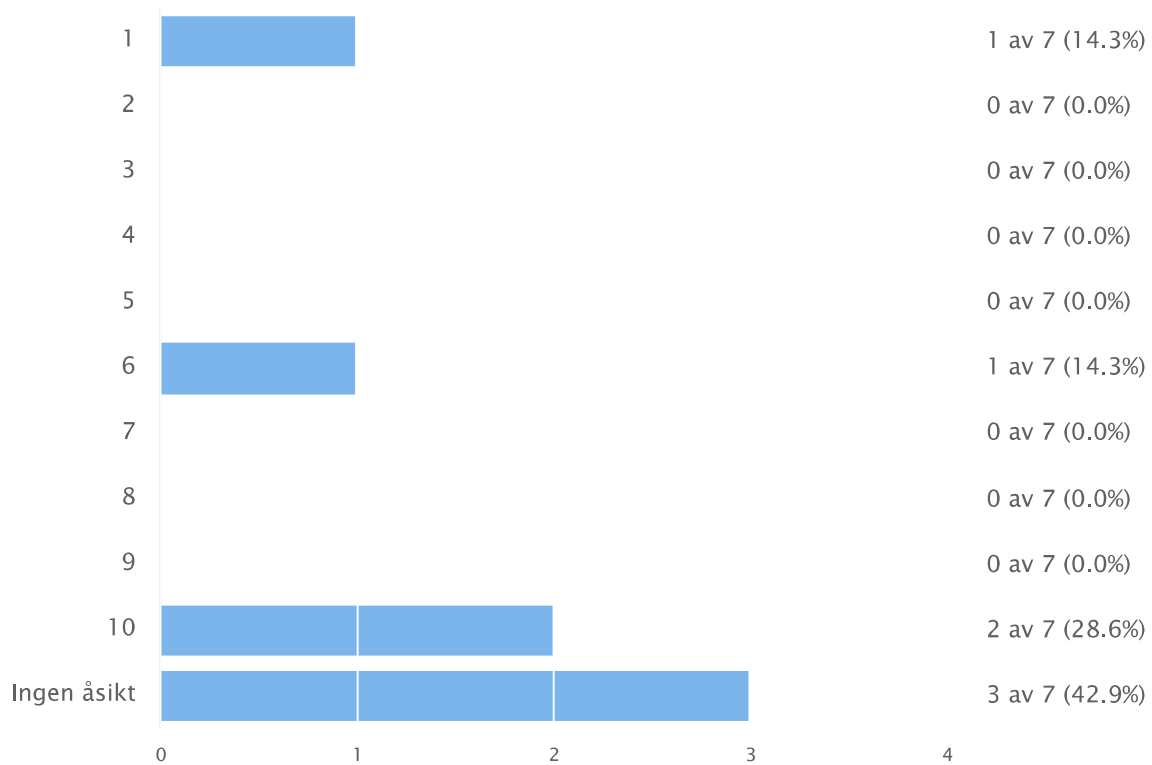
### Tydligheten i de lagar och regler som gäller för ditt ärende?



### Det sätt som vi motiverade våra ställningstaganden/beslut?

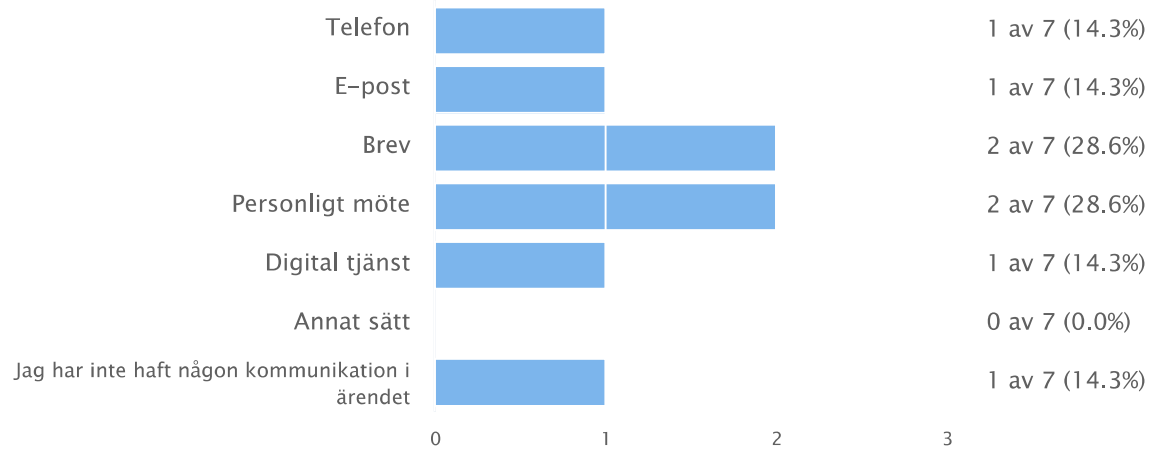


### Dina möjligheter att framföra klagomål och lämna synpunkter?

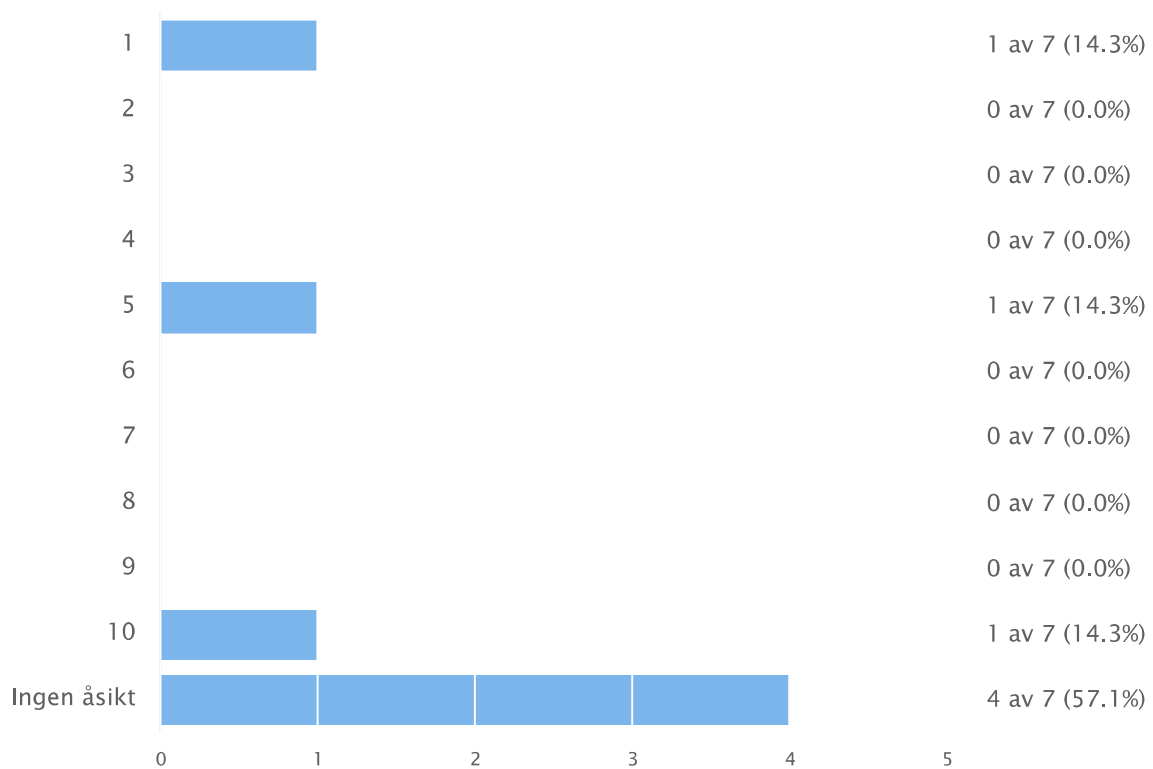




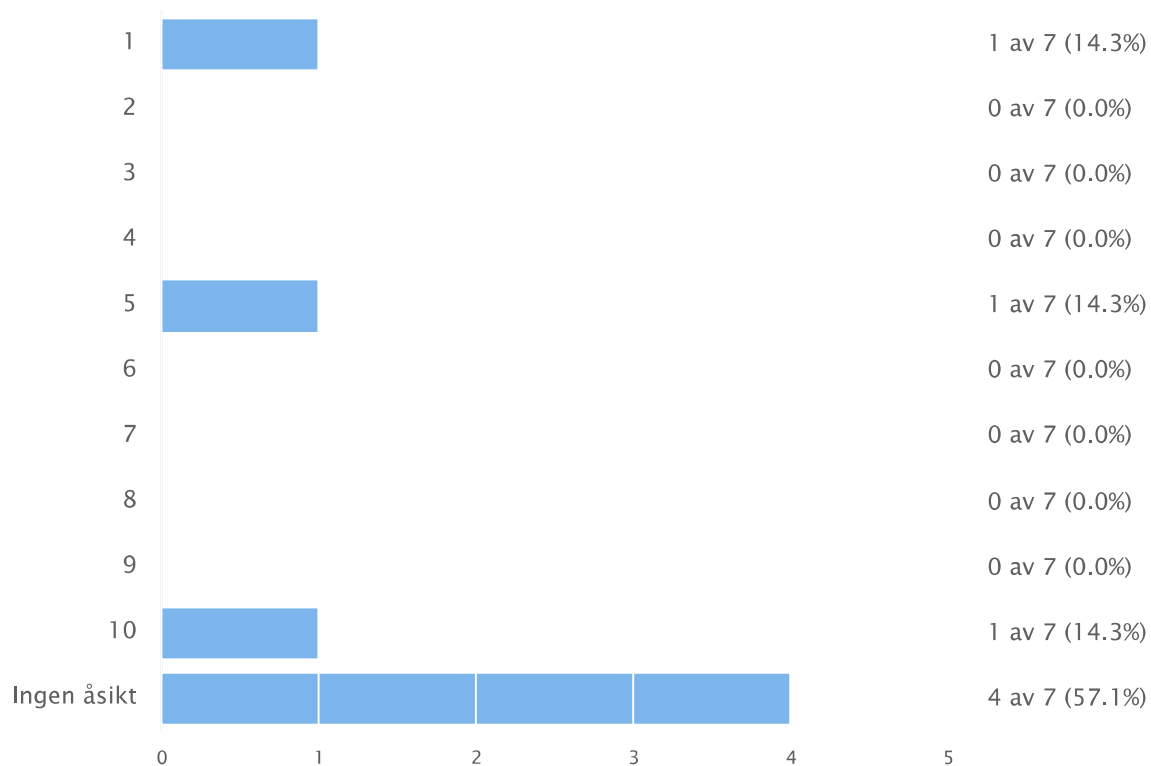
## Vilket var ditt huvudsakliga kommunikationssätt med oss i detta ärende?



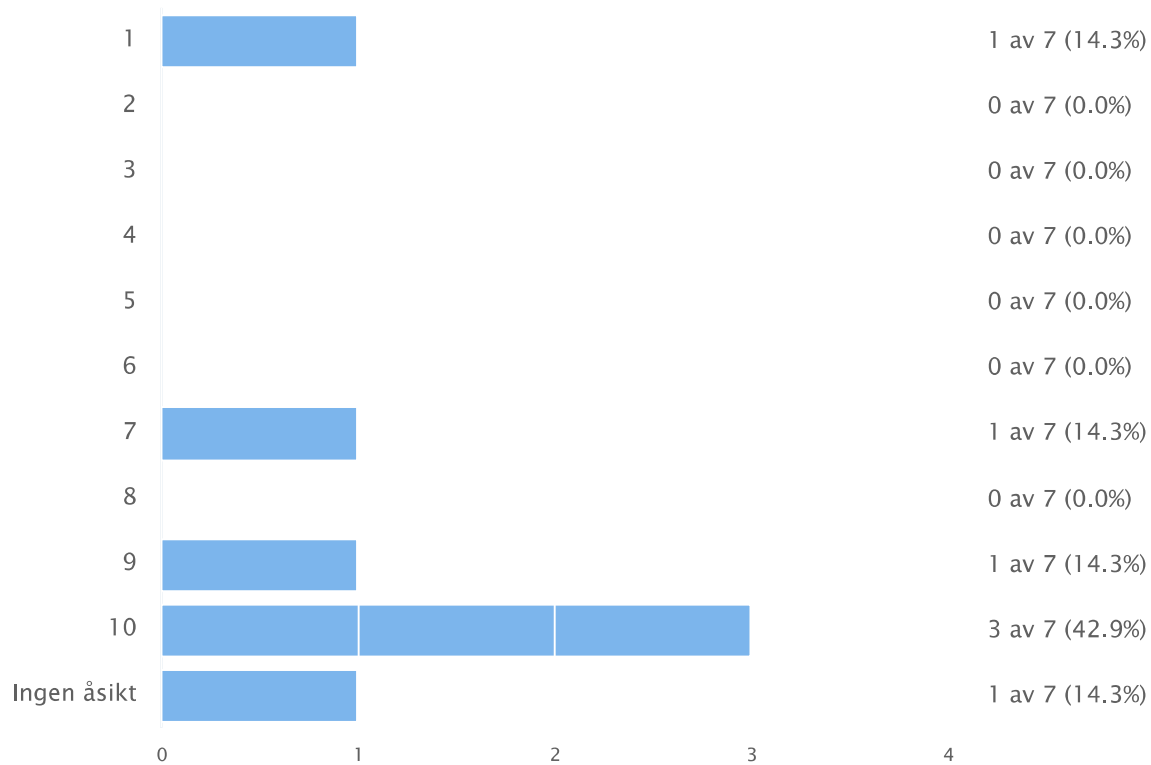
## Möjligheten att komma i kontakt med rätt person?



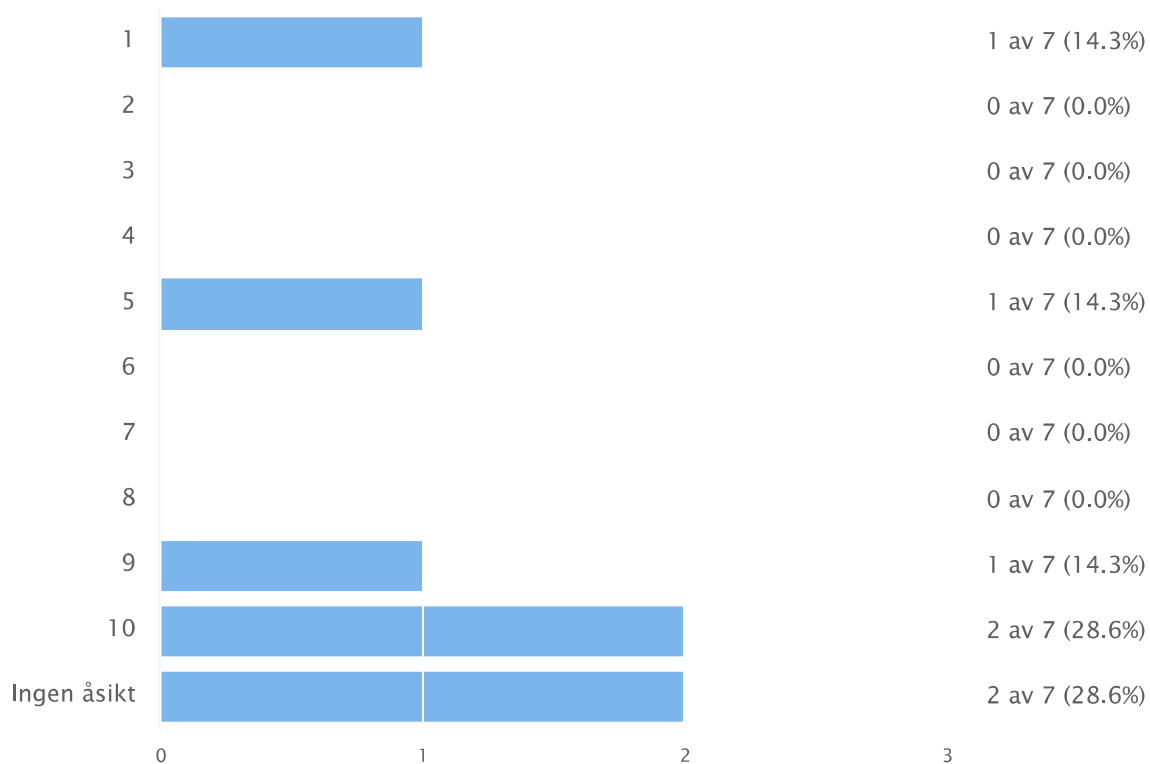
## Möjligheten att använda digitala tjänster för ditt ärende?



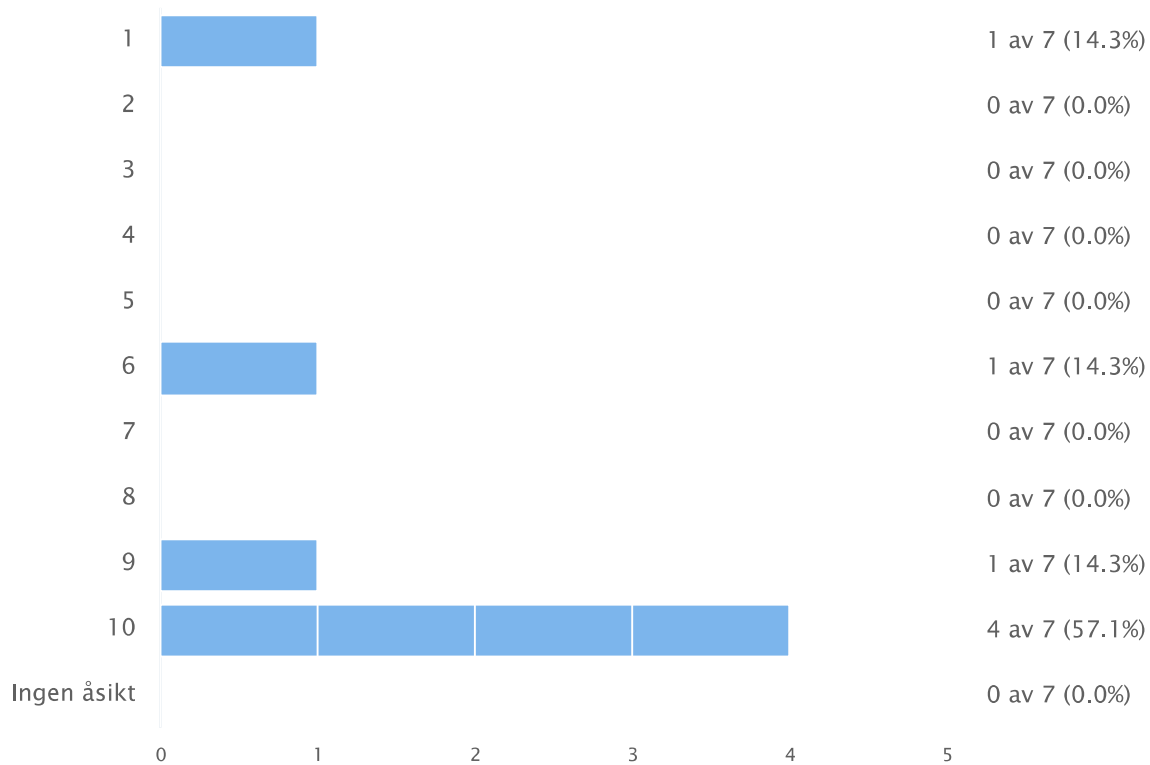
## Vårt bemötande mot dig?



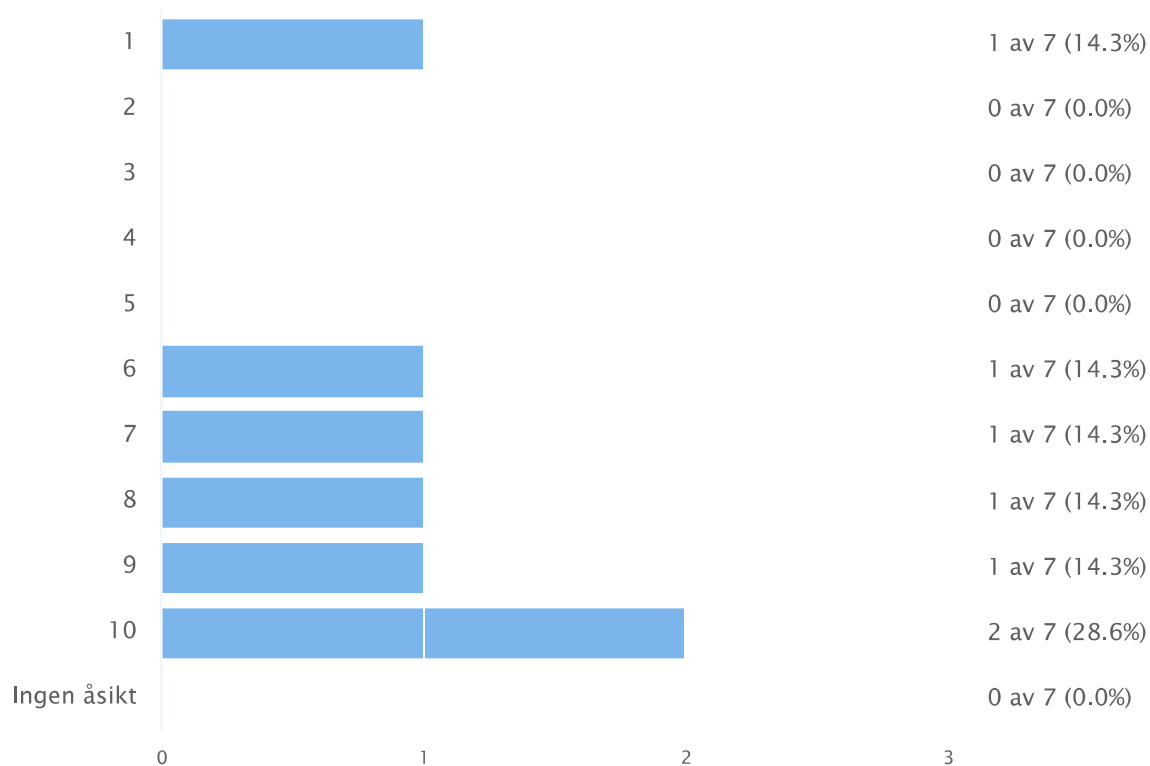
### Vårt engagemang i ditt ärende?



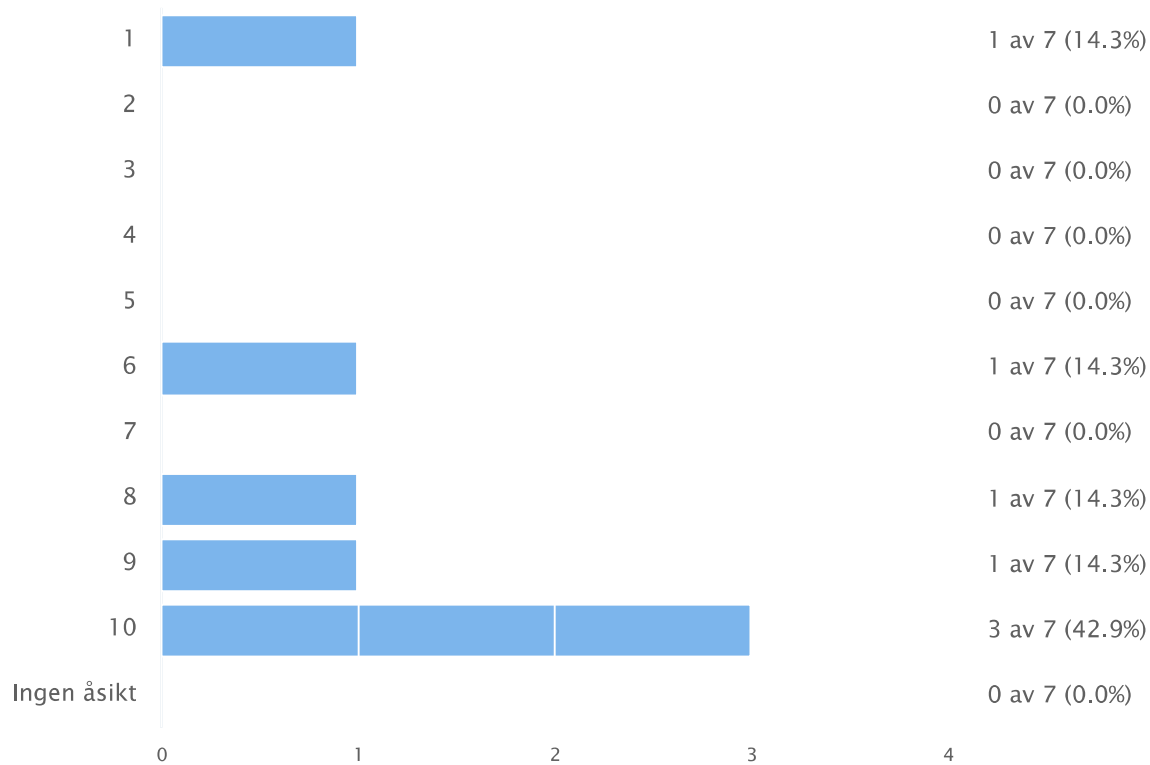
### Vår kunskap inom ämnesområdet?



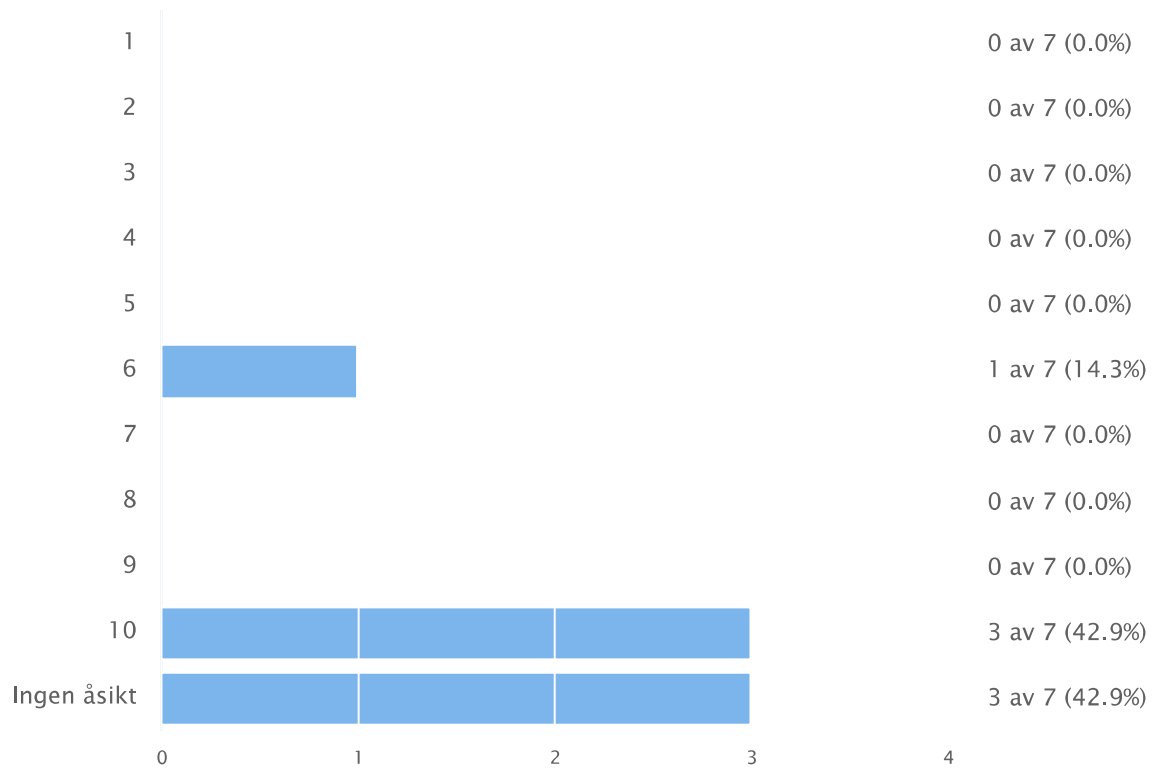
### Vår förmåga att förstå dina problem?



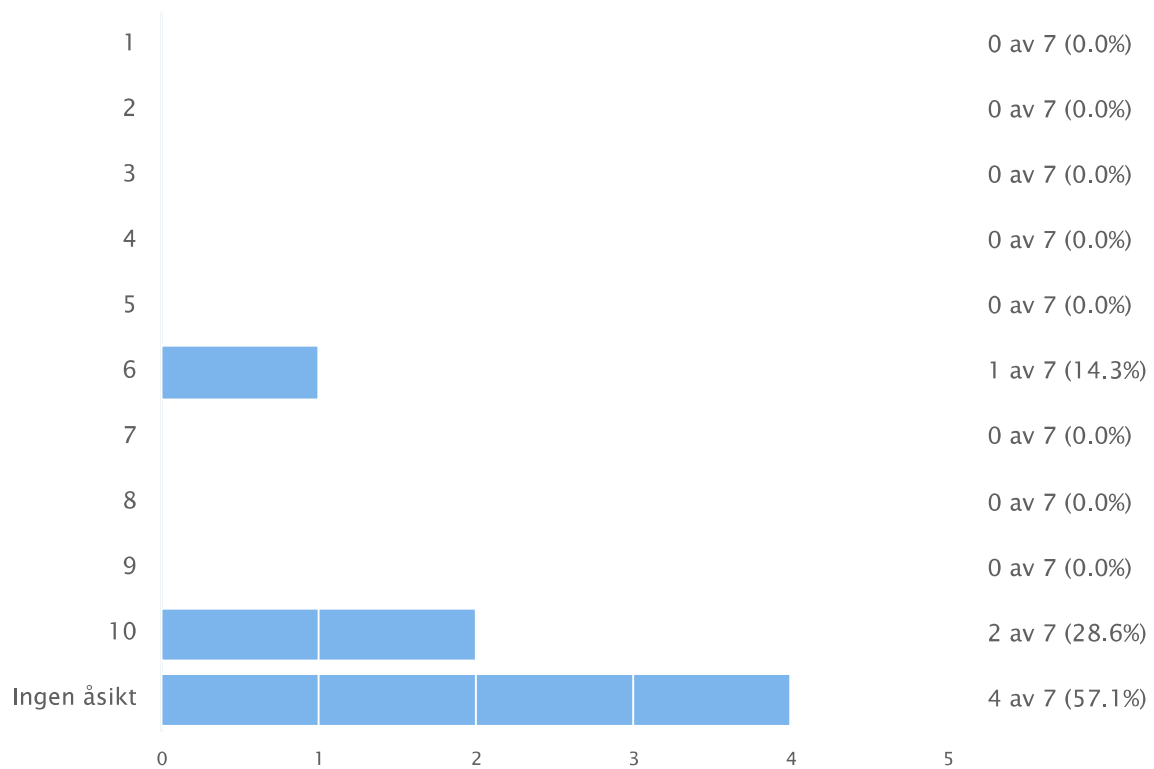
### Vår förmåga att ge råd och vägledning?



## Tiden för handläggningen av ditt ärende?



## Vår förmåga att hålla överenskomna tidsramar?



# Kommentar till din upplevelse i någon av ovanstående frågor

| Antal | Värde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | En person som kommer o stannar 1,5 timmar så man får be honom gå. Som letar fel. Det var maj månad o o gen eldning sker o ändå tog han för givet att jag skulle elda med brandfarliga material kring eldstäderna som om jag var en idiot. Han menade att gjuyjärnsspisen ytskikt var skadat. Jag förstår att det kan vara farlig med eldstäder I nya hus men dessa eldstäder har minst 100 cm tegel o.bfuk bakom sig så det kommer inte att brinna bakom dem. Vedspisen i köpet eldar vi naturligtvis inte i utan att plocka bort tidningarna. Och jag vet hur jag har röken går i vedspisen o jag sotaren den vid behov. Handläggare. Bemötte mig som om jag var en idiot. Han var otrevlig o nedlåtande. Jag brukar få beröm av sotaren för att vi har så litet söt. För att vi är så kunniga o har renoverat eldstäder o skorstenar så bra. Och så kommer det en person. Som säger att allt är fel. Fy. |
| 1     | Jag är skeptisk till att Räddningstjänsten tagit över brandskyddskontrollen. Det var mycket bättre att samordna kontrollen med sotningen. Nu blir det två besök istället för ett.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |