



Socialnämnden

§192

Dnr SN 2025-266

Beslut om riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga, beslut om målsättning för verksamheten samt beslut om uppdrag att ta fram handlingsplan

Beslut

1. Socialnämnden antar riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga enligt bilaga 1.
2. Socialnämnden beslutar om följande ambition för verksamhet för barn och unga: den som berörs av en barn- och ungdomsutredning ska inom 10 arbetsdagar från inledd utredning få information om vem som är ansvarig handläggare, dennes kontaktuppgifter samt få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.
3. Socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att ta fram en handlingsplan med tidplan för hur bristerna gällande utredningstider ska åtgärdas samt hur ambitionen om att klient ska få information om handläggare inom 10 arbetsdagar från det att utredning inleds ska uppnås och implementeras i riktlinjerna.
4. Socialnämnden beslutar att handlingsplan och tidplan ska läggas fram för beslut vid socialnämndens sammanträde den 27 november 2025.

Sammanfattning av ärendet

Det föreslås att socialnämnden antar riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga enligt bilaga 1. Det föreslås att socialnämnden beslutar om följande ambition för verksamhet för barn och unga: den som berörs av en barn- och ungdomsutredning ska inom 10 arbetsdagar från inledd utredning få information om vem som är ansvarig handläggare, dennes kontaktuppgifter samt få förslag på tid för ett första samtal eller möte för att planera utredningen.

Vidare föreslås att socialnämnden uppdrar åt socialförvaltningen att ta fram en handlingsplan med tidplan för hur bristerna gällande utredningstider ska åtgärdas samt hur ambitionen om att klient ska få information om handläggare inom 10 arbetsdagar från det att utredning inleds ska uppnås. Slutligen föreslås att socialnämnden beslutar att handlingsplan och tidplan ska läggas fram för beslut vid socialnämndens sammanträde den 27 november 2025



Socialnämnden

Beslutsunderlag

§501 SNAU 2025-08-14 Riktlinjer barn och unga

Socialkontorets tjänsteutlåtande 2025-07-28

Bilaga 1 Riktlinjer för handläggning av ärenden inom socialnämndens verksamhet för barn och unga

Beslutande sammanträde

Beslutsgång

Ordföranden frågar om socialnämnden kan besluta i enlighet med socialnämndens arbetsutskotts förslag, och finner att socialnämnden beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Författningssamling

Diariet

Enhetschefer för verksamheter för barn och unga