

**Kommunstyrelsens arbetsutskott**

§110

Dnr KS 2019-1087

## Investering 2019 - Plattform för automatisering och beslutsstöd

### Beslut

1. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att anslå 2,3 miljoner kronor till kommunstyrelsekontoret för IT-investering avseende mjukvaruplattform för automatisering och beslutsstöd.
2. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att finansiering ska ske med kommunstyrelsens anslag för IT-investeringar för 2019.
3. Årlig kapitalkostnad om 494 500 kr för IT-investeringen ska rymmas inom IT-enhetens ordinarie ram (avskrivningstiden är 5 år och räntesats som använts i kalkylen är 1,5 %).

### Sammanfattning av ärendet

Ärendemängderna ökar i kommunen med anledning av tillväxt i antal kommuninvånare och förändringar i verksamhetens omvärld. För att klara ökande ärendemängder med befintliga resurser ska en kommungemensam plattform för digitalisering, automatisering och beslutsstöd kravställas, upphandlas och införas. Kombinationen av digitalisering av ansökningar och anmälningar genom e-tjänster, processautomatisering genom mjukvarurobotisering samt beslutsstöd genom artificiell intelligens är mycket kraftfull. Den kan automatisera repetitiva steg i komplexa processer och helt automatisera enkla processer samt skapa förslag till beslut baserade på verksamhetens kollektiva kunskap och erfarenhet genom att använda lagrad data. Plattformen bidrar till ökad kvalitet genom att stödja ett enhetligt arbetssätt och genom att samma förutsättningar leder till samma beslut. Plattformen är även nyckeln till att skapa nya innovativa digitala tjänster ovanpå äldre verksamhetssystem.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande gällande investering för plattform för automatisering och beslutsstöd.

### Beslutande sammanträde

#### Yrkanden

Bino Drummond (M) yrkar bifall till kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtandes förslag.

#### Beslutsgång

Ordföranden frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott kan besluta i enlighet med kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtandes förslag och finner att arbetsutskottet beslutar i enlighet med förslaget.

---

#### Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsekontorets IT-enhet

**Kommunstyrelsens arbetsutskott**

Kommunstyrelsekontorets ekonomiavdelning  
Socialkontoret