



## IT-enheten

Handläggare: Bawar Akrawi  
Titel: CIO  
E-post: Bawar.akrawi@norrtalje.se

Till kommunstyrelsens arbetsutskott

# IT-investering 2019

## Reinvestering i kommunens serverpark

### Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att anslå 1,8 miljoner kronor till Kommunstyrelsekontoret för IT-investering avseende reinvestering i kommunens serverpark.
2. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att finansiering ska ske med kommunstyrelsens anslag för IT-investeringar för 2019.
3. Årlig kapitalkostnad om 387 000 kr för IT-investeringen ska rymmas inom IT-enhetens ordinarie ram (avskrivningstiden är 5 år och räntesats som använts i kalkylen är 1,5 %).

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Kommunstyrelsekontorets IT-enhet sköter drift och underhåll av kommunens serverpark. På de 43 fysiska serverna körs kommunens och Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtäljes samtliga system och applikationer. Tio, som är inköpta 2014 eller tidigare, har nått sin tekniska och ekonomiska livslängd och måste bytas ut. Ytterligare fyra måste uppgraderas till nytt operativsystem, då leverantören kommer att sluta stödja den version som används på dessa.

Investeringen skapar värde för kommunen, invånare och företag genom att bidra till en digital infrastruktur som säkrar leverans av nya och befintliga tjänster med hög kvalitet och samtidigt minska risken för mekaniska och elektroniska fel markant.

Den totala kostnaden för denna investering beräknas till 1,8 miljoner kronor. Projektet planeras att påbörjas i september 2019 och avslutas i december samma år.

### Bakgrund

Kommunstyrelsekontorets IT-enhet sköter drift och underhåll av kommunens serverpark. Parken består av 27 fysiska servrar som är dedikerade till särskild programvara och 16 fysiska servrar där 178 virtuella servrar körs. Virtuella servrar är servrar som delar operativsystem och hårdvara med andra virtuella servrar. Genom att använda virtuella servrar kan kapacitet i form av processorkraft och minne skalas upp och delas på ett kostnadseffektivt sätt samtidigt som elförbrukningen minskas.

På de fysiska och virtuella serverna körs kommunens och Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtäljes samtliga system och applikationer, som t ex ärende- och verksamhetssystem, diarium, databaser, användarkatalog, ekonomisystem, personalsystem, e-postservrar, e-tjänstplattform och projektverktyg.

Tio av de 43 fysiska serverna, som är inköpta 2014 eller tidigare, har nått sin tekniska och ekonomiska livslängd och måste bytas ut. Utöver detta så måste operativsystemen på de 16 fysiska serverna där de virtuella serverna körs uppgraderas, då de använder en tio år gammal version som leverantören kommer att sluta stödja. Detta ärende omfattar utbyte av hälften av dessa, varav 4 genom uppgradering av operativsystem och 4 genom byte av fysisk server (innehållande nytt operativsystem).



### Koppling till gällande styrdokument

Reinvestering i serverpark bidrar till prioriterat målområde hållbar tillväxt och utveckling i Mål och budget 2019-2021 inom området digitalisering som en förutsättning för att kunna leverera nya digitala lösningar med hög tillgänglighet och kvalitet till kommuninvånare och medarbetare.

### Lagkrav

Kommunens drift och underhåll av serverpark omfattas av lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd från myndigheter som ställer krav på hur information ska hanteras på ett säkert sätt samt hur samhällsviktiga tjänster ska kunna levereras:

- Lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster
- Förordning (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster
- MSBFS 2018:7 föreskrifter om anmälan och identifiering av leverantörer av samhällsviktiga tjänster
- MSBFS 2018:8 föreskrifter och allmänna råd om informationssäkerhet för leverantörer av samhällsviktiga tjänster
- Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation)
- SFS 2018:218 Lag med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning
- Säkerhetsskyddslag (1996:627)

Dessa lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd ställer krav på datahall, serverpark och processer för drift och underhåll.

### Samberedning

Ingen samberedning har skett då ärendet berör interna drifts- och underhållsprocesser på kommunstyrelsekontorets IT-enhet.

### Beskrivning av ärendet

Projektet innefattar följande huvudaktiviteter:

- Upphandling av fysiska servrar genom avrop på ramavtal
- Leveransmottagande
- Installation, konfiguration och test
- Överlämning till förvaltning

Aktiviteterna genomförs av konsulter och medarbetare från IT-enheten. Utbyte av 10 fysiska servrar och uppgradering av operativsystem för 4 av 16 fysiska servrar där virtuella servrar körs beräknas kosta 1,8 miljoner kronor att genomföra. Arbetet planeras att vara slutfört i december 2019.

Efter genomfört projekt ska de 10 fysiska serverna vara utbytta och en fjärdedel av operativsystemen vara uppgraderade.



## Konsekvensanalys/riskanalys

Att genomföra denna investering skapar värde för kommunen, invånare och företag genom att bidra till en digital infrastruktur som säkrar leverans av nya och befintliga digitala tjänster med hög kvalitet. Dessutom möjliggörs innovativa verksamhetsutvecklingsprojekt i samverkan med verksamheten, kommuninvånare och företag.

Att inte genomföra denna investering kan påverka kommunens förmåga att leverera digitala tjänster till kommuninvånare och företag på ett negativt sätt, då risk för mekaniska och elektroniska fel på servrar ökar markant över tid.

### Barnkonsekvensanalys

Investeringen påverkar kommunens förmåga av och kapacitet att leverera digitala tjänster till kommunala skolor och kan påverka kommunens prioriterade målområde barn och ungas framtid på ett negativt sätt. Elektroniska eller mekaniska fel på servrar kan innebära driftstörningar eller driftsavbrott på upp till flera dagar, om ny server eller del måste upphandlas, installeras, konfigureras samt system eller applikation ominstalleras.

### Ekonomisk analys

En fysisk server kostar mellan 50 000 kronor och 200 000 kronor, beroende på konfiguration. Snittkostnaden för 10 servrar beräknas vara 100 000 kronor och den totala hårdvarukostnaden beräknas till 1 miljon kronor.

Till detta kommer konsultstöd om 40 timmar per server, totalt 500 000 kronor för 10 servrar. Utöver detta tillkommer konsultstöd om 40-60 timmar per uppgraderat operativsystem, totalt 300 000 kronor för 4 fysiska servrar. Den totala kostanden för denna investering beräknas således till 1,8 miljoner kronor. Kapitalkostnader redovisas per år i tabellen nedan.

Belopp	1 800 000					
Ränta	1,5%					
Avskrivningstid (år)	5					
År	1	2	3	4	5	S:A
Räntekostnad	27 000	21 600	16 200	10 800	5 400	<b>81 000</b>
Avskrivning	360 000	360 000	360 000	360 000	360 000	<b>1 800 000</b>
<b>Kostnad per år</b>	<b>387 000</b>	<b>381 600</b>	<b>376 200</b>	<b>370 800</b>	<b>365 400</b>	<b>1 881 000</b>

Kvarstående utrymme i kommunstyrelsens anslag för IT-investeringar 2019 redovisas i tabellen nedan, per ärende för samtliga ärenden som är anmälda till Kommunstyrelsens arbetsutskotts sammanträde i augusti 2019.



Investeringsram innan beslut om nedanstående ärenden			12 500 000 kr
Ärendenummer	Ärende	Investering	Ram kvar efter beslut
KS 2019-1086	Reinvestering i och kapacitetsutökning av trådlösa nät i kommunala skolor	2 600 000 kr	9 900 000 kr
KS 2019-1087	Plattform för automatisering och beslutsstöd	2 300 000 kr	7 600 000 kr
KS 2019-1088	Reinvestering i kommunens serverpark	1 800 000 kr	5 800 000 kr

### Jämställdhetsanalys

Investeringen är könsneutral då den påverkar könen lika enligt fördelning av kommuninvånare, kommunanställda, vårdnadshavare och elever inom kommunen.

### Äldre- och tillgänglighetsanalys

Investeringen påverkar kommunens och kommunalförbundets förmåga av och kapacitet att leverera vård- och omsorgstjänster till kommuninvånare som är äldre eller har funktionsnedsättning. Elektroniska eller mekaniska fel på servrar kan innebära driftstörningar eller driftsavbrott på upp till flera dagar, om ny server eller del måste upphandlas, installeras, konfigureras samt system eller applikation ominstalleras.

### Tidplaner

Projektet planeras att påbörjas i september 2019 och avslutas i december samma år.

Ulla-Marie Hellenberg  
Kommundirektör  
Kommunstyrelsekontoret

Bawar Akrawi  
CIO  
Kommunstyrelsekontoret

### Bilagor

Inga bilagor

### Beslut skickas till

Kommunstyrelsekontorets kansliavdelning  
Kommunstyrelsekontorets IT-enhet  
Kommunstyrelsekontorets ekonomiavdelning  
Barn- och utbildningskontoret