



KOMMUNSTYRELSEKONTORET

Justitieombudsmannen
Box 16327
103 26 Stockholm

Yttrande ang. begäran om skyltning i Norrtäljeviken, dnr 3702-2019

Klagomål har framförts till JO på kommunstyrelsen i Norrtäljes hantering av ett ärende om skyltning av hastighetsbegränsning för båtar i Norrtäljeviken.

När kommunen, i februari 2018, blev uppmärksammad på att skylten som anger "5 knop" inte syntes/hade vält kontaktades entreprenören Green för att sätta upp skylten igen. Det gjordes redan i februari 2018 men det dröjde ända tills i juni 2019 innan skylten återigen fanns på plats. Under tidsperioden påminde båtklubben kommunen ett stort antal gånger om ärendet. Kommunen mejlade i sin tur entreprenören om dröjsmålet och återkopplade även till båtklubben under åtminstone fem tillfällen. Kontakter med båtklubben skedde den 10 april, 4 juni, 6 juli, 11 december och 13 december 2018. Nu i efterhand ser vi att det inte var tillräckligt.

Enligt förvaltningslagen har kommunerna en serviceskyldighet gentemot sina invånare. Vi ska se till att enskilda får den hjälp och service de behöver utan dröjsmål. Återkopplingen till klubben har som sagt inte varit tillfredställande i den här frågan. Båtklubben hade ett relevant intresse av att skylten skulle komma på plats under semestermånaderna och kommunen har ett ansvar att så sker. Båttrafiken är som intensivast på sommaren och det finns risk för olyckor om hastighetsbegränsningen inte hålls. Därför borde vi ha följt upp att åtgärden utfördes och även varit bättre på att kommunicera med anmälaren.

Vad gäller diarieföringen så har mejlet som inkom till kommunstyrelsen den 27 februari 2019 inte diarieförts. Det är ett misstag att så inte har skett. En anledning till det kan vara att avsändaren var Roslagens båtklubb och inte den klubb som initierade ärendet, nämligen Norrtälje segelsällskap. Det kan ha bidragit till att vi inte uppmärksammade att skrivelsen skulle läggas till ett pågående ärende. Det ifrågavarande mejlet inkom vidare till samhällsbyggnadsdirektören och inte till dåvarande mark- och exploateringschefen vilken var ansvarig för ärendet.

Det är en självklarhet att alla handlingar som tillhör samma ärende ska diarieföras i ett sammanhang. Vi ser i detta nu över våra rutiner för diarieföring för att undvika att liknande problem uppstår i framtiden.

F.d. mark- och exploateringschefen har lämnat sina synpunkter i ärendet och de har beaktats vid utformandet av detta yttrande.

Kommunstyrelsekontoret
Susanna Grege
Samhällsbyggnadsjurist