



**InstanceName**

§160

Dnr KS 2019-1737

## Investering 2019 - Abonnemang och telefonitjänster Beslut

1. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att anslå 1,5 miljoner kronor till Kommunstyrelsekontoret för IT-investering avseende ny teknisk plattform för abonnemang och telefonitjänster till kommunkoncernen.
2. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar att finansiering ska ske med kommunstyrelsens anslag för IT-investeringar för 2019.
3. Årlig genomsnittlig kapitalkostnad om 313 000 kr för IT-investeringen ska rymmas inom IT-enhetens ordinarie ram (avskrivningstiden är 5 år och räntesats som använts i kalkylen är 1,5 %).

## Sammanfattning av ärendet

Kommunens kontrakt med nuvarande leverantör av abonnemang och telefonitjänster löper ut i maj 2020 och går inte att förlänga ytterligare. Abonnemang och tjänster används inom kommunkoncernen för telefonväxel, digital telefonkatalog, kalenderintegration, telefonkonferenser, gruppsamtal, röststyrning, besökssystem till Kontaktcenter och funktioner för att automatisera ärendehantering.

Med anledning av att kontraktet löper ut och att det finns goda möjligheter till kostnadsreducering genom konkurrensutsättning och resurseffektivisering genom att införa ny teknik, ska ett projekt genomföras för att säkerställa att en ny teknisk plattform för abonnemang och telefonitjänster är kravställd, upphandlad och införd innan maj 2020.

## Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande gällande investering 2019 för abonnemang och telefonitjänster

## Beslutande sammanträde

### Beslutsgång

Ordförande frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott kan besluta i enlighet med kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtandes förslag och finner att utskottet beslutar i enlighet med förslaget.

---

### Beslutet ska skickas till

IT-enhet  
Ekonomiavdelning  
Kontaktcenter