



Kommunstyrelsekontoret

Handläggare Susanna Grege
Titel: Samhällsbyggnadsjurist
E-post: susanna.grege@norrtalje.se

Till kommunstyrelsens arbetsutskott

Skyltning av hastighetsbegränsning i Norrtäljeviken JO anmälan

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att anta yttrande till Riksdagens ombudsmän (JO) i ärende om begäran om skyltning enligt tjänsteutlåtandets bilaga 1.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

JO begär yttrande efter anmälan av långsam handläggning och bristfällig återkoppling i ärende om skyltning av fartbegränsning i Norrtäljeviken. Kommunen har inte uppfyllt sin serviceskyldighet gentemot sina invånare genom att inte följa förvaltningslagen och handlägga ärendet snabbt, enkelt och rättssäkert.

Med anledning av detta ser vi över våra handlägningsrutiner inkl. diarieföring för att på bästa sätt kunna ge service till kommuninvånare och företagare.

F.d. mark- och exploateringschefen Erik Klockare har lämnat sina synpunkter i ärendet och de har beaktats vid utformandet av yttrandet.

Bakgrund

I februari 2018 blev dåvarande mark- och exploateringschefen kontaktad av Norrtälje Segelsällskap som uppmärksammade kommunen på att en skylt i Norrtäljeviken som anger "5 knop" inte syntes/hade vält. Entreprenören Green fick i uppdrag att sätta upp skylten igen men det dröjde ända tills i juni 2019 innan skylten återigen fanns på plats. Under tidsperioden påminde båtklubben kommunen ett stort antal gånger om ärendet. Kommunen mejlade i sin tur entreprenören om dröjsmålet men återkopplade bara till anmälaren vid några enstaka tillfällen.

Koppling till gällande styrdokument

Inte tillämpligt.

Lagkrav

Förvaltningslagen (2017:900) 6§ och 9§.

Samberedning

Ärendet har beretts av kommunstyrelsekontoret.



Beskrivning av ärendet

En person har anmält kommunstyrelsen till JO för långsam handläggning och bristfällig hantering och kommunikation av ärendet om skyltning av hastighetsbegränsning för båtar i Norrtäljeviken.

JO begär nu in ett yttrande om hur kommunens handläggning följt förvaltningslagen och varför vi inte diariefört ett mejl som inkom till kommunen den 27 februari 2019.

Enligt förvaltningslagen har kommunen en serviceskyldighet gentemot sina invånare. Vi ska se till att enskilda får den hjälp och service de behöver utan dröjsmål. Vi kan konstatera att handläggningen och återkopplingen till klubben inte har varit tillfredställande i ärendet.

Vad gäller diarieföringen så har mejlet som inkom till kommunstyrelsen den 27 februari 2019 inte diarieförts. Det är ett misstag att så inte har skett. En anledning till det kan vara att avsändaren var Roslagens båtklubb och inte den klubb som initierade ärendet, nämligen Norrtälje Segelsällskap. Det kan ha bidragit till att vi inte uppmärksammade att skrivelsen skulle läggas till ett pågående ärende. Det ifrågasatt mejlet inkom även till samhällsbyggnadsdirektören och inte till dåvarande mark- och exploateringschefen vilken var ansvarig för ärendet.

Det är en självklarhet att alla handlingar som tillhör samma ärende ska diarieföras i ett sammanhang. Kommunen ser över sina rutiner vad gäller diarieföring. Ett nytt system för dokument och ärendehantering har nyligen implementerats på kommunstyrelsen. Kommunen har också beslutat om en verksamhetsbaserad informationsredovisning. Den nya modellen ska styra hur information hanteras, vad som bör bevaras och gallras. Syftet är att tydliggöra informationshanteringen så att alla gör likadant.

Konsekvensanalys/riskanalys

Det är angeläget och prioriterat att följa upp rutiner för hantering av ärenden och diarieföring i syfte att uppfylla förvaltningslagens bestämmelser.

Barnkonsekvensanalys

Inte tillämpligt.

Ekonomisk analys

Inte tillämpligt

Jämställdhetsanalys

Inte tillämpligt.



Äldre- och tillgänglighetsanalys

Inte tillämpligt.

Tidplaner

Yttrandet ska vara JO tillhanda senast den 13 december 2019.

Hanna Hellquist
Bitr. kommundirektör
Kommunstyrelsekontoret

Sandra Bombas
Chefsjurist
Kommunstyrelsekontoret

Bilagor

1. JO:s remiss med begäran om yttrande
2. Kommunstyrelsens yttrande

Beslut skickas till

Chefen för mark- och exploatering
Samhällsbyggnadsdirektören
Samhällsbyggnadsjuristen
Bitr. kommundirektören
Chefsjuristen