



Socialdemokraterna

FRAMTIDSPARTIET I NORRTÄLJE KOMMUN

Norrtälje den 15 januari 2019

Motion till Kommunfullmäktige

Utveckla Norrtälje kommuns invånarservice med servicepunkter på landsbygd

Samverkansstyret (S, C, Mp) inrättade kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo för att stärka servicen till invånarna. Nu är det dags att ta nästa steg.

Norrtälje kommun ska hålla ihop och det ska vara möjligt att bo, leva, och verka i alla delar av kommunen. Digitaliseringen ger stora möjligheter att driva företag, utveckla välfärden och förbättra servicen för alla invånare, oavsett var de bor. Men det är också viktigt med fysisk närvaro. Genom utlokaliserade kontaktcenter kom kommunen som organisation närmare invånarna och servicen förbättrades. Det har vi tagit fasta på, och vill i nästa steg utveckla servicepunkter tillsammans med det lokala näringslivet.

Tillgång till både offentlig och kommersiell service är viktiga faktorer för växtkraft i hela kommunen. Vi vill skapa bättre förutsättningar genom att inrätta servicepunkter i samverkan med lokala näringsidkare. Det stärker företagen och det ger invånarna bättre service. Goda erfarenheter finns från andra kommuner, där invånarna kan få ta del av kommunal information, använda dator, och uträtta sina kommunala ärenden hos exempelvis den lokala handlaren eller caféet. Bergshamra, Edsbro och Älmsta är exempel på tre orter där det finns goda möjligheter att utveckla servicepunkter.

Vi föreslår därför Kommunfullmäktige besluta att:

- Uppdra till Kommunstyrelsen att inrätta servicepunkter på lämpliga orter i kommunen i samverkan med lokala näringsidkare.

Ulrika Falk (S)