



Kommunfullmäktige

§80

Dnr KS 2023-771

Motion till kommunfullmäktige angående utökad service vid Kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo från Per Lodenius (C) och Åsa Wärlinder (C)

Beslut

Kommunfullmäktige överlämnar motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Beslutsunderlag

Motion till kommunfullmäktige avseende utökad service vid Kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo från Per Lodenius (C) och Åsa Wärlinder (C)

Paragrafen är justerad

Motion till Norrtälje kommunfullmäktige

Utökad service vid kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo

I Norrtälje kommun finns tre fysiska kontaktcenter där medborgarna kan få hjälp med kommunal service över disk, en service som uppskattas av många som kanske inte är så digitala.

I Norrtälje stad har kontaktcenter öppet kontorstid vardagar, kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo har begränsade öppettider 9-15 tisdagar och onsdagar.

Många är glada över det aktiva arbete Norrtälje kommun bedrivit för att utöka servicen även i Hallstavik och Rimbo, men önskar samtidigt att öppettiderna utökas.

Från Centerpartiet vill vi därför utöka kommunens service och tillgänglighet i hela Norrtälje kommun. I ett första steg satsar vi därför på att utöka öppettiderna för kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo, vilket också finansierades i vårt budgetförslag.

En utökning av servicen i Hallstavik och Rimbo är bra för omgivande landsbygd, som får närmare till kommunal service över disk.

Centerpartiet föreslår därför :

Att kontaktcenter i Hallstavik och Rimbo i ett första steg utökar sina öppettider med ytterligare två vardagar per vecka på båda orterna.

För Centerpartiet i Norrtälje kommun

Norrtälje 13 april 2023

Per Lodenius (C)

Åsa Wärlinder (C)