



**Barn- och utbildningsförvaltningen**

Handläggare: Magnus Lindblå  
Titel: Avdelningschef  
E-post: magnus.lindbla@norrtalje.se

Utbildningsnämndens arbetsutskott

## Yttrande över revisionsrapport: Pandemins effekt på utbildningen

### Förslag till beslut

Utbildningsnämnden antar barn- och utbildningskontorets yttrande som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Norrtälje kommun genomfört en granskning med syfte att bedöma om utbildningsnämnden har säkerställt att eleverna får tillgång till utbildning enligt skollagen samt stöd och stimulans för att hantera flera års utbildning med begränsningar på grund av pandemin.

PwCs samlade bedömning är att utbildningsnämnden *i allt väsentligt* säkerställer att eleverna får tillgång till utbildning enligt skollagen samt stöd och stimulans för att hantera flera års utbildning med begränsningar på grund av pandemin.

Revisorerna har uppmanat utbildningsnämnden att utveckla verksamheten inom området. En sådan utveckling kommer ske inom ramen för barn- och utbildningskontorets systematiska kvalitetsarbete och utvecklade granskning av regelstyrning.

### Ärendet

#### Beskrivning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Norrtälje kommun genomfört en granskning med syfte att bedöma om Utbildningsnämnden har säkerställt att eleverna får tillgång till utbildning enligt skollagen samt stöd och stimulans för att hantera flera års utbildning med begränsningar på grund av pandemin.

PwCs samlade bedömning är att utbildningsnämnden *i allt väsentligt* säkerställer att eleverna får tillgång till utbildning enligt skollagen samt stöd och stimulans för att hantera flera års utbildning med begränsningar på grund av pandemin.

För att utveckla verksamheten inom det granskade området uppmanar kommunens revisorer utbildningsnämnden att:

- Fortsättningsvis tillse att nämnden får rapportering om garanterad undervisningstid som även dokumenteras.

- Tillse att uppföljning och analys av hur verksamheten påverkats av effekterna av pandemin genomförs i enlighet med fattade beslut i samband med verksamhetsplan och kvalitetsredovisning.

För att svara på granskningens huvudsyfte så har följande revisionsfrågor formulerats:

- 1 Har nämnden följt upp och analyserat effekterna för elever och lärare av den förändrade undervisningssituationen under pandemin?
- 2 Följer utbildningsnämnden upp att eleverna har fått tillgång till utbildningen enligt garanterad undervisningstid?
- 3 Har nämnden säkerställt att elevhälsan har dimensionerats för att möta elevers behov avseende psykiskt mående till följd av pandemin?
- 4 Har nämnden vidtagit åtgärder för att skapa förutsättningar för gymnasieverksamheten att åtgärda de brister som identifierats?

Dessa kontrollfrågor anges nedan tillsammans med revisorernas sammanfattande bedömning och rekommendationer samt barn- och utbildningskontorets yttrande.

### **Revisionsfråga 1: Har nämnden följt upp och analyserat effekterna för elever och lärare av den förändrade undervisningssituationen under pandemin?**

#### **Revisorernas sammanfattande bedömning: Ja**

Granskningen visar att nämnden har följt upp och analyserat effekterna av pandemin. Det finns ingen övergripande uppföljning som tar sin utgångspunkt i enbart pandemins effekter. Istället har uppföljningen skett inom ramen för de ordinarie kanalerna för uppföljning.

Det finns vidare ett tydligt uttalande i nämndens verksamhetsplan om att fortsättningsvis följa effekterna inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet under år 2023.

Eftersom det arbetet inte är klart vid granskningstillfället har vi nämndens dokumenterade uttalande samt förvaltningens uttalande som stöd för bedömningen.

#### **Utbildningsnämndens yttrande:**

Utbildningsnämnden bedömer på samma sätt som i revisionsfråga 4 att barn- och utbildningskontoret löpande uppmärksammat effekterna av pandemin så att erforderliga åtgärder kunnat vidtas i verksamheten, samt att detta på ett adekvat sätt bedöms har lett till att de situationer och utmaningar som uppstått kunnat hanteras.

Möjligen kommer pandemins effekter på grundskolan i förlängningen komma att påverka gymnasieskolan under en period, men det är inte möjligt att säkert säga att det leder till mätbara effekter på resultaten i gymnasieskolan. Utgångsläget är att tillse alla elever som kommer till gymnasieskolan får de anpassningar och det stöd de har rätt till, oavsett orsaken till behoven.

### **Revisionsfråga 2: Har nämnden följt upp och analyserat effekterna för elever och lärare av den förändrade undervisningssituationen under pandemin?**

#### **Revisorernas sammanfattande bedömning: Delvis**

Granskningen visar att det finns en modell för schemaläggning som skapar utrymme för elever och skola att klara av den garanterade undervisningstiden. Det finns vidare en beskrivning för uppföljning av garanterad undervisningstid. Det framgår även att detta område tas upp i samband med kvalitetsdialogerna. Däremot framgår inte någon dokumentation av rapportering eller presentationer som visar att nämnden följer upp den garanterade undervisningstiden.

### **Utbildningsnämndens yttrande:**

Utbildningsnämnden har i december 2023 i ett informationsärende tagit del av barn- och utbildningskontorets redovisning av hur uppföljning av garanterad undervisningstid kommer att ske framledes. Uppföljningen kommer att bli en del i förvaltningens granskning av regelstyrning och avsikten är att uppföljningen av garanterad undervisningstid återkommande ska rapporteras för utbildningsnämnden. Återrapport till nämnden förslås ske två gånger per år via gymnasiechefens kvalitetsredovisning samt i verksamhetsberättelsen. När återrapportering sker kommer detta att framgå av nämndens sammanträdesprotokoll.

### **Revisionsfråga 3: Har nämnden säkerställt att elevhälsan har dimensionerats för att möta elevers behov avseende psykiskt mående till följd av pandemin?**

#### **Revisorernas sammanfattande bedömning: Ja**

Granskningen har visat att elevhälsan år 2022 noterade ett ökat antal elevärenden som antas vara en effekt av pandemin. Rapporteringen har presenterats för nämnden i patientsäkerhetsberättelsen. Samtidigt framgår det inte i uppföljning och analyser att det saknas resurser för elevhälsan att hantera situationen.

Under pandemin skapades den digitala elevhälsan vilket är en funktion som fortfarande finns kvar och erbjuds för att komma i kontakt med skolsköterska eller kurator via webben.

### **Utbildningsnämndens yttrande:**

Utbildningsnämndens delar revisorernas bedömning att de åtgärder som vidtagits inom barn- och utbildningskontoret för att möta det ökande antalet elevärenden har varit tillfyllest.

### **Revisionsfråga 4: Har nämnden vidtagit åtgärder för att skapa förutsättningar för gymnasieverksamheten att åtgärda de brister som identifierats?**

#### **Revisorernas sammanfattande bedömning: Ja**

Granskningen har visat nämnden har uppmärksammat att det kan finnas effekter i verksamheten av pandemin även under år 2023. Åtgärder som nämnden beslutat om är bland annat att fokusera uppföljningen under 2023 på delar av dessa effekter. Vi kan samtidigt konstatera att nämnden under åren med pandemin agerat på flera sätt för att hantera den uppkomna situationen och de utmaningar som pandemin innebär.

### **Utbildningsnämndens yttrande:**

Utbildningsnämnden delar revisorernas bedömning att erforderliga åtgärder löpande vidtagits utifrån en kontinuerlig analys av läget och att detta bedöms på ett adekvat sätt ha lett till att uppkomna situationer och utmaningar kunnat hanteras.

## **Lagkrav**

Följande revisionskriterier har angivits utgöra de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analys och bedömningar.

- Kommunallagen 6 kap. 6 § (nämndens ansvar)
- Skollagen 4 kap. 3 § (systematiskt kvalitetsarbete)
- Skollagen 16 kap 17–20 §§ (garanterad undervisningstid gymnasieskola)
- Skollagen 17 kap 6 § (garanterad undervisningstid introduktionsprogram)
- Skollagen bilaga 2 (poängplan gymnasieskolan)
- Gymnasieförordningen 4 kap 22 §
- Skollagen 3 kap. 2 § (ledning och stimulans)

## Koppling till gällande styrdokument

Utbildningsnämndens riktlinjer för det systematiska kvalitetsarbetet.

## Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser utan inryms inom nämndens ordinarie ekonomiska ramar.

Beslutet bedöms inte innebära några påtagliga risker för ekonomisk eller förtroendemässig skada, utan syftar till att ytterligare stärka möjligheten till uppföljning och återrapportering av garanterad undervisningstid som ett led inom verksamhetens systematiska kvalitetsarbete.

## Förvaltningens analys och slutsatser

Barn- och utbildningsförvaltningen har lämnat underlag till revisorernas som del i dokumentgranskning av rutiner och riktlinjer, beslut, dokumenterade uppföljningar inom det granskade området samt nämndens protokoll och underliggande handlingar för tidsperioden oktober 2022 - juni 2023. Ett antal tjänstemän har även intervjuats som en del i gränsningen. Förvaltningen har svarat för faktagranskning av den slutliga revisionsrapporten.

Förvaltningen har inget att erinra mot revisorernas slutsatser och har inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet vidtagit åtgärder för att säkerställa att uppföljning av garanterad undervisningstid ska ske samt att återrapportering av ska komma nämnden tillhanda löpande.

Ett led i detta var ett informationsärende vid utbildningsnämndens sammanträde i december 2023 avseende det kommande arbete med uppföljning av garanterad undervisningstid inom ramen för förvaltningens utvecklade granskning av regelstyrning som startar våren 2024, vilket finns beskrivet under svaret till revisionsfråga 3.

## Tidplaner

2024-02-07	Utbildningsnämndens arbetsutskott bereder ärendet
2024-02-21	Utbildningsnämnden beslutar kring förslaget till svar
2024-03-06	Kommunstyrelsens utskott
2024-03-18	Kommunstyrelsen beslutar om yttrande till revisionen

Jenny Nordström  
Förvaltningsdirektör  
Barn- och utbildningskontoret

Magnus Lindblå  
Avdelningschef  
Barn- och utbildningskontoret

## Bilagor

Bilaga 1 – Missiv och revisionsrapport Granskningen av hanteringen av pandemins effekter på utbildningen i gymnasieskolan

## Beslut skickas till

Kommunstyrelsen  
Kommunstyrelsens kansli  
Strategisk utvecklare, kommunstyrelsekontoret

Avdelningen för kvalitetsutveckling och strategisk planering  
Avdelningschef gymnasieskola