



Norrtälje kommuns yttrande över  
delbetänkande Ökat informationsutbyte  
mellan myndigheter – Behov och föreslagna  
förändringar (SOU 2024:63)

---

Ulrika Falk

Kommunstyrelsens ordförande

---

Anette Madsen

Kommundirektör



## Sammanfattning

Norrtälje kommun delar utredningens bedömning av behovet av utökade och förbättrade möjligheter till informationsutbyte för de syften som anges i förslaget. Norrtälje kommun anser emellertid att bestämmelsens utformning inte i tillräcklig omfattning möjliggör för Norrtälje kommuns nämnder att samverka, vara lätt tillgänglig och förebyggande genom att den endast möjliggör uppgiftsutlämnande i verksamheter som utgör ärendehandläggning om inte något av de andra syftena är uppfyllda. Vidare bedömer Norrtälje kommun att utredningen har underskattat den föreslagna bestämmelsens konsekvenser för bland annat socialtjänsten och anser att en sådan förändring behöver finansieras för att det ska få den avsedda effekten. Norrtälje kommun avstyrker därför förslaget.

## Generella synpunkter

Norrtälje kommun delar utredningens bedömning av behovet av utökade och förbättrade möjligheter till informationsutbyte för de syften som anges i förslaget och ser att det är nödvändig förutsättning för framförallt att socialtjänsten ska kunna vara lätt tillgänglig och förebyggande samt utföra sitt uppdrag på ett kostnadseffektivt sätt.

I stället för att införa ytterligare en sekretessbrytande bestämmelse förordar Norrtälje kommun alternativet att som utgångspunkt avskaffa sekretessen mellan myndigheter när det gäller sekretess till förmån för enskildas personliga och ekonomiska förhållanden med relevanta inskränkningar och undantag för att tillförsäkra enskilda ett adekvat integritetsskydd. I samband med en sådan översyn behöver också befintliga sekretessbrytande bestämmelser, bestämmelser om undantag från sekretess samt bestämmelser om uppgiftsskyldighet i annan lagstiftning ses över och anpassas. En sådan lösning skulle bli tydligare och enklare att tillämpa och dessutom tydligare gentemot de enskilda. Även ett sådant förslag behöver finansieras för att få avsedd effekt. En sådan bestämmelse skulle även behöva informeras om på nationell nivå för att tydliggöra innebörden för enskilda och för att minska eventuell förtroendepåverkan.

## Synpunkter på enskilda delar

### 6.8 För vilka syften ska sekretessgenombrott kunna ske

Norrtälje kommun ser att avgränsningen av syftet i punkten 5 till ärendehandläggning i författningsreglerad verksamhet innebär att det enbart är inom den del av socialtjänstens verksamhet som utgör ärendehandläggning som uppgifter kan lämnas ut. Socialtjänstens uppsökande och förebyggande verksamhet samt den del av verksamheten som genomför insatser till enskilda kommer inte kunna lämna ut uppgifter om inte något av de andra syftena är uppfyllda. I många fall handlar det uppsökande och förebyggande arbetet om att, i samverkan med andra parter, nå och stödja olika målgrupper som är i behov av stöd och hjälp, som personer med skadligt bruk och beroende, familjer, och barn och unga. Vidare kommer den nya socialtjänstlagen möjliggöra att



socialnämnden tillhandahåller individuella insatser till enskilda utan biståndsbedömning och beslut. Inte heller dessa verksamheter kommer kunna lämna ut uppgifter med stöd av bestämmelsen. Bestämmelsen möjliggör således inte för verksamheter som nämns ovan att lämna ut uppgifter som kan behövas för annan författningsreglerad verksamhet.

### **7.2.2 Utformningen av intresseavvägningen**

Även om det finns en presumtion för utlämnande ser Norrtälje kommun att det finns en risk att inte heller denna sekretessbrytande bestämmelse får avsedd effekt. Att lägga till ytterligare en sekretessbrytande bestämmelse som kräver kunskap om vilka överväganden som behöver göras bland annat utifrån vilket sekretesskydd uppgifterna kommer att ha hos mottagande myndighet och om partsinsyn kommer föreligga riskerar att bestämmelsen blir för komplicerad och att den därmed inte får avsedd effekt.

Den starka sekretessen inom socialtjänsten innebär att enbart uppgiften att någon är aktuell hos socialtjänsten omfattas av sekretess enligt 26 kap. 1 § OSL. Den nu föreslagna bestämmelsen innebär en helomvändning i detta avseende gentemot myndigheter. För att bestämmelsen ska få avsedd effekt finns behov av ytterligare vägledning gällande vilka omständigheter som kan innebära att övervägande skäl talar mot ett utlämnande. Hur ska till exempel avvägningen göras om ett utlämnande kan anses olämpligt med hänsyn till planerade eller pågående insatser för den enskilde?

### **9.5 Konkurrens mellan den nya sekretessbrytande bestämmelsen och övrig reglering**

Norrtälje kommun delar inte utredningens bedömning av att det inte har någon betydelse vilken sekretessbrytande bestämmelse som tillämpas när två är tillämpliga. Inför möten med andra myndigheter gör handläggare bedömningar av vilka uppgifter som får lämnas ut, antingen efter samtycke från den person som uppgiften gäller, alternativt med stöd av en sekretessbrytande bestämmelse. Denna bedömning dokumenteras. Vid skriftliga begäran från andra myndigheter att få ut uppgifter genomförs alltid en prövning som dokumenteras och motiveras innan utlämnande sker. I denna dokumentation tydliggörs med vilket lagstöd utlämnandet sker alternativt inte sker. Denna process kommer även behöva genomföras i förhållande till den föreslagna bestämmelsen.

## **10 Skyddet för den personliga integriteten**

### **10.3.1 Proportionalitetsprincipen**

Norrtälje kommun delar utredningens bedömning avseende att det finns ett klarlagt, faktiskt och konkret problem med dagens sekretessbestämmelser. Däremot bedömer Norrtälje kommun att föreslagen bestämmelse inte åtgärdar problemet utifrån att det fortfarande krävs en prövning i varje enskilt fall och att delar av bland annat socialtjänstens verksamheter inte kommer omfattas av bestämmelsen.



Dessutom bedömer Norrtälje kommun att bestämmelsen inte är tillräckligt tydlig och precis för att dess tillämpning ska vara förutsebar för personer som berörs av den. Anledningen är att det är ytterligare en undantagsbestämmelse som kräver en prövning i det enskilda fallet. Att lägga ansvaret på enskilda handläggare att informera den enskilde som söker stöd om hur information som denne lämnar kan delas med andra myndigheter anser Norrtälje kommun inte är tillräckligt för att tydliggöra bestämmelsens innehåll.

Utifrån den stora mängd personuppgifter som kommer att kunna delas mellan myndigheter bedömer Norrtälje kommun vidare att behovsrekvisitet i punkten 5 i den föreslagna bestämmelsen inte är tillräckligt avgränsat för att kunna utgöra ett skydd för den personliga integriteten.

## 12 Konsekvenser

### 12.3.3 Kommuner och regioner

Norrtälje kommun delar inte utredningens bedömning att förslaget inte kommer leda till kostnadsökningar för kommunerna. Norrtälje kommuns socialnämnd framför att de utgiftsminskningar som förväntas uppstå på sikt förändrar inte det faktum att arbetsbördan för kommunernas socialtjänster och andra verksamheter sannolikt kommer att öka markant och vara hög under en relativt lång tid.

Förväntningarna på kommunernas socialtjänster att tillhandahålla stora mängder uppgifter rutinemässigt kommer sannolikt att öka betydligt. Även om detta på sikt kan genomföras via tekniska lösningar och organisatoriska processer för att minska arbetsbördan har socialtjänsterna inte den kapaciteten idag, vilket innebär att det under en relativt lång tid kommer att krävas utökade resurser. Om förslaget inte finansieras finns risken att socialtjänsterna är tvungna att avslå sådana begäran på den grunden att det skulle hindra arbetets behöriga gång, vilket leder till att förslaget inte får avsedd effekt.

Även om en myndighet som begär ut uppgifter preciserar vilken verksamhet som bedrivs och vilka uppgifter som behövs kommer det med befintliga verksamhetssystem ändå i de allra flesta fall krävas en manuell genomgång av alla uppgifter för att säkerställa att inte fler uppgifter än vad som behövs lämnas ut. I andra fall, där begärande myndighet inte preciserar kommer det att krävas ytterligare kommunikation för att socialtjänsten ska kunna göra bedömningarna vilket i sig är tidskrävande.

Fastän införandet av en generell bestämmelse kan förenkla den bedömning som verksamheter inom Norrtälje kommun behöver göra kommer en intresseavvägning vara nödvändig i varje enskilt fall. Norrtälje kommun ser därför att förslaget skulle kunna få ekonomiska konsekvenser i hänseendet att personella resurser måste tillföras för att tillmötesgå kraven på uppgiftsutlämnande.



Avslutningsvis noterar barn- och skolnämnden samt utbildningsnämnden i Norrtälje kommun att det föreliggande förslaget skulle kunna leda till att vissa processer inom myndighetsutövning skulle komma att förenklas och effektiviseras. Detta skulle således kunna få positiva effekter på exempelvis barn och elevers trygghet och säkerhet. Det finns därför fördelar med förslaget ur det hänseendet. Samtidigt måste kravet på informationsutlämning vara tydligt och gränsdragningar kan bli aktuella. Norrtälje kommun noterar även vikten av en god IT-infrastruktur för utbytet mellan myndigheter där krav inom GDPR-lagstiftningen är synnerligen viktiga att beakta.