

Läshänvisning indikatorer 2024

Nedan visas en lista på de kommunfullmäktige beslutade indikatorerna, för kommunens alla nämnder. Indikatorerna är uppdelade per inriktningsmål och nämnd. Kolumnerna innehåller utfall från år 2022 till 2024, målvärde för 2024, status och trend. Kolumnerna innehåller även namn på inriktningsmål samt på indikatorn.

Grön boll betyder uppfylld indikator,
halvvit/röd betyder ej uppfylld indikator och
helvit boll betyder att indikatorn ej är bedömd.

Trendpil nedåt betyder negativ trend mot föregående år,
trendpil åt sidan betyder oförändrad trend och
trendpil uppåt betyder uppåtgående trend.



Indikatorer flera perioder

Organisation: Norrtälje kommun | Typ av indikator: Indikator (KF)

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
Inriktningsmål: 1.1. En ekonomi i balans								
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Överförmyndare	10.67%	23.43%	25.9%	0%		↗
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Val- och demokratinämnd	14%	18.4%	-27%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Utbildningsnämnd	6.43%	2.3%	7.3%	0%		↗
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Socialnämnd	5.6%	6.2%	-4.1%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Samhällsbyggnadskontoret	13.4%	6%	14.8%	0%		↗
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Kultur- och fritidsnämnd	0.1%	5.7%	0.4%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Kommunstyrelsekontoret	17%	11.7%	7.3%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % för kommunen som helhet).	Kommunstyrelsekontoret	296%	295%	157.9%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel.	Kommunstyrelsekontoret	-5.7%	-12.4%		-5.7%		→
1.1. En ekonomi i balans	Årets resultat som andel av skatt och generella statsbidrag.	Kommunstyrelsekontoret	11.4%	6.6%	3.6%	1.4%		↘

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
1.1. En ekonomi i balans	Låneskuld (i kommun), kr per invånare.	Kommunstyrelsekontoret	5565	596	0	13000		↗
1.1. En ekonomi i balans	Låneskuld (i koncern), kr per invånare.	Kommunstyrelsekontoret	60429	60231	51342	78305		↗
1.1. En ekonomi i balans	Soliditet inkl. pensionsåtagande.	Kommunstyrelsekontoret	27.4%	29.5%	26.7%	27.1%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Självfinansieringsgrad investeringar, andel.	Kommunstyrelsekontoret	179.9%	114.9%	97.2%	36%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Investeringar i % av skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämning.	Kommunstyrelsekontoret	10%	8.7%	8%	12.4%		↗
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Bygg och miljönämnd	28.4%	5.3%	-1.2%	0%		↘
1.1. En ekonomi i balans	Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Barn och Skolnämnd	1.4%	0.7%	1.6%	0%		↗

Inriktningsmål: 1.2. En effektiv verksamhet

1.2. En effektiv verksamhet	Rekommendationsgrad för kommunal vuxenutbildning i egen regi.	Utbildningsnämnd	4.6	4.6				-
1.2. En effektiv verksamhet	Gymnasieelever med examen inom 3 år, kommunala skolor, andel (%).	Utbildningsnämnd	62%	61%	64%	75%		↗
1.2. En effektiv verksamhet	Vuxna biståndsmottagare med kortvarigt ekonomiskt bistånd.	Socialnämnd	252	207	193	190		↗
1.2. En effektiv verksamhet	Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd.	Socialnämnd	578	534	448	490		↗

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
1.2. En effektiv verksamhet	Andel (%) outhyrd yta av totalt antal kvm.	Samhällsbyggnadskontoret	2%	1%	1%	3%		→
1.2. En effektiv verksamhet	Effektivitet PBL, handläggningstid, median kalenderdagar.	Bygg och miljönämnd	21	12	15	22		↘
1.2. En effektiv verksamhet	Elever i årskurs 9 som uppnått gymnasiebehörighet, kommunal huvudman, andel (%).	Barn och Skolnämnd	83.9%	76.8%	81.5%	78%		↗

Inriktningssmål: 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Uppklaringsprocent, kontaktcenter.	Kommunstyrelsekontoret	83%	81.4%	82.1%	83%		↗
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Engagemang kontaktcenter, enligt invånarmätning Brilliant.	Kommunstyrelsekontoret	93%	93.2%	93.4%	94%		↗
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Återkopplingstid (tillfälle 1) på förvaltningarnas ärenden.	Kommunstyrelsekontoret	2.4	3	3	2		→
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen	Generell kundnöjdhet.	Kommunstyrelsekontoret	89.8%	89.7%	90.2%	92%		↗

Inriktningssmål: 2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag

2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Handläggningstiden till återkoppling för e-förslag.	Val- och demokratinämnd		6		6		-
--	---	-------------------------	--	---	--	---	--	---




Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
2.2. Ta vara på digitaliseringens möjligheter i kontakten med invånare och företag	Andel ansökningar, anmälningar och beställningar som inkommer via e-tjänst.	Bygg och miljönämnd	72%	76%	76%	75%		→
Inriktningsmål: 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun								
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Andel klottersanering från ärende till sanering under 48 timmar.	Samhällsbyggnadskontoret		87%	95%	100%		↗
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Antal ljuspunkter på allmän plats.	Samhällsbyggnadskontoret	2	1	1	1		→
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Upplevd trygghet – oro för brott.	Kommunstyrelsekontoret	19%			18%		-
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Upplevd trygghet – rädsla och otrygghet kvälls- och nattetid.	Kommunstyrelsekontoret	20%			18%		-
3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	Antal kommunala bevakningskameror.	Kommunstyrelsekontoret	31	71	71	73		→
Inriktningsmål: 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare								
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutövare som söker stöd och hjälp.	Socialnämnd	9	7	6	12		↘
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal våldsutsatta som söker stöd och hjälp.	Socialnämnd	136	113	101	140		↘
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Öka antal utbildade handläggare i verktyg för att öka tryggheten i hemmet i samband med handläggning.	Socialnämnd	100%	100%	100%	100%		→

Inriktningssmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal anmälningar/ansökningar avseende hedersrelaterat våld och förtryck.	Socialnämnd		5	5	8		→
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal anmälningar/ansökningar avseende våld i nära relationer.	Socialnämnd	159	120	128	159		↗
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	Antal platser på trygghetsboenden.	Kommunstyrelsekontoret		8	8	19		→






Inriktningssmål: 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser

3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i första hjälpen och HLR.	Kommunstyrelsekontoret	437	418	153	400		↘
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i informationssäkerhet.	Kommunstyrelsekontoret		7.5%	11.8%	100%		↗
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Tid från larm till framkomst till skadeplats, antal minuter.	Kommunstyrelsekontoret	10.52	11.19	11.23	10		↘
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal erbjudna utbildningsplatser till elever i Norrtälje kommun i första hjälpen HLR, brandskydd och trafiksäkerhet.	Kommunstyrelsekontoret			2083	2100		—

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	Antal av kommunens medarbetare som under året utbildats i brandskydd.	Kommunstyrelsekontoret	363	204	320	400		↗
Inriktningsmål: 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat								
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare (Årsarbetare) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i gymnasieskolor, kommunala skolor, andel (%).	Utbildningsnämnd	81.5%	87.6%		85%		↗
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare med pedagogisk högskoleexamen i gymnasiesärskola, lägeskommun, andel (%).	Utbildningsnämnd	54%	52.3%		64%		↘
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som anser att man kan arbeta i lugn och ro på lektionerna, kommunala skolor.	Utbildningsnämnd	51%	85%	87%	90%		↗
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som tycker att skolarbetet stimulerar elevens lust att lära mer.	Utbildningsnämnd		57%	61%	65%		↗
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare (heltidstjänster) med lärarlegitimation och behörighet i minst ett ämne i grundskola åk 1–9, kommunala skolor, andel (%).	Barn och Skolnämnd	65%	66%		67%		↘
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Lärare med pedagogisk högskoleexamen i anpassad grundskola, lägeskommun, andel (%).	Barn och Skolnämnd	77%	65%		78%		↘

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som anser att man kan arbeta i lugn och ro på lektionerna, kommunala skolor.	Barn och Skolnämnd	68%	77%	78%	77%		↗
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Andel elever som tycker att skolarbetet stimulerar elevens lust att lära mer.	Barn och Skolnämnd	63%	60%	60%	63%		→
4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat	Heltidstjänster i förskolan med förskollära rlegitimation, kommunal regi, andel (%).	Barn och Skolnämnd	37%	40%		40%		→

Inriktningsmål: 4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan






4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor.	Utbildningsnämnd	86%	90%	90%	95%		→
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i anpassad gymnasieskola.	Utbildningsnämnd	90%	100%	82%	100%		↘
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel elever som känner sig trygga i skolan, kommunala skolor.	Barn och Skolnämnd	86%	86%	84%	88%		↘
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i anpassad grundskola.	Barn och Skolnämnd	87%			87%		-
4.2. Öka tryggheten och trivseln i skolan	Andel föräldrar som tycker att deras barn är trygga i förskolan, kommunala förskolor.	Barn och Skolnämnd	96%	93%	96%	98%		↗

Inriktningsmål: 4.3. Skapa en stödande, uppmuntrande läromiljö


Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att lärare hjälper dem att förstå vad de ska göra för att förbättra deras studieresultat.	Utbildningsnämnd	53%	70%	70%	80%		→
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Min skola arbetar aktivt med att förebygga kränkande behandling.	Utbildningsnämnd	69%		75%	80%		↘
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Jag tycker skolans lokaler är i gott skick.	Samhällsbyggnadskontoret	71%	72%		75%		-
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Mina lärare hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det.	Barn och Skolnämnd	92%	89%	92%	90%		↗
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Andel elever som anser att deras synpunkter tas tillvara.	Barn och Skolnämnd	68%	70%	67%	71%		↘
4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	Min skola arbetar aktivt med att förebygga kränkande behandling.	Barn och Skolnämnd	67%	66%	67%	70%		↗

Inriktningsmål: 5.1. Minska användningen av fossila bränslen



5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Andelen kg CO2e per kg inköpta livsmedel i skolverksamheten.	Utbildningsnämnd	2.87%	2.5%	2.62%	2.5%		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Matsvinn skolmåltider (kg).	Utbildningsnämnd	68	72	54	62		↗
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Energiförbrukning kWh/kvm.	Samhällsbyggnadskontoret	153	139	140	125		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Andel fossilbränslefria tjänstefordon.	Samhällsbyggnadskontoret	22%	47%	61%	61%		↗




Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från energianvändning i kommunala fordonsflotta n (exkl. räddningstjänste n), ton CO2.	Samhällsbyggnadskontoret	220	213	221	255		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Antal kvm solcellsanlägg ningar inom kommunens fastigheter.	Samhällsbyggnadskontoret			914	900		-
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Växthusgasutsläpp från personalens tjänsteresor (exkl. resor med personbil).	Kommunstyrelsekontoret	22171	5901	6914	8800		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Andelen kg CO2e per kg inköpta livsmedel i skolverksamheten.	Barn och Skolnämnd	1.8%	1.8%	1.85%	1.7%		↘
5.1. Minska användningen av fossila bränslen	Matsvinn skolmåltider (kg).	Barn och Skolnämnd	61	55	57	48		↘

Inriktningsmål: 5.3. Minimera risken för översvämningar vid skyfall


5.3. Minimera risken för översvämningar vid skyfall	Andel detaljplaner som vid samråd redovisar förebyggande åtgärder vid skyfall.	Samhällsbyggnadskontoret		100%	100%	100%		→
---	--	--------------------------	--	------	------	------	---	---

Inriktningsmål: 6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena

6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Skolans kontakt med det lokala näringslivet.	Utbildningsnämnd	100	135	130	140		↘
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällena	Företagsklimat.	Kommunstyrelsekontoret	154	164	172	150		↘

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen	Antal företagsbesök/år.	Kommunstyrelsekontoret	85	109	114	110		↗
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen	NKI-mätning kvartalsvis inom fem verksamhetsområden.	Kommunstyrelsekontoret	72	74	75	75		↗
6.1. Främja växande företag och få till stånd fler företagsetableringar som skapar arbetstillfällen	Antal nyetablerade företag ska öka.	Kommunstyrelsekontoret	601	540	518			↘

Inriktningsmål: 6.2. Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen





6.2. Aktivt verka för att förbättra transportinfrastrukturen och påskynda bredbandsutbyggnaden i kommunen	Andel hushåll och företag som har tillgång till bredband 100Mbit/s.	Kommunstyrelsekontoret	79.4%	85.7%		91%		↗
---	---	------------------------	-------	-------	--	-----	---	---

Inriktningsmål: 6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen

6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Antal km ny gång- och cykelväg som byggts med bidrag från kommunen.	Samhällsbyggnadskontoret	1.5	0	5.6	4		↗
6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Lokalproducerade varor och tjänster i upphandlingar, antal avtal med lokala leverantörer.	Kommunstyrelsekontoret	55	117	18	35		↘

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
6.3. Utveckla Norrtälje som besökskommun och aktivt skapa förutsättningar för ytterligare utveckling av landsbygds- och skärgårdsturismen	Antal gästnätter på hotell, stugbyar, vandrarhem och camping i Norrtälje kommun.	Kommunstyrelsekontoret	421442	392055	361133	405000		↗
Inriktningsmål: 7.1. Främja egenförsörjning och integration								
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Andel elever inom SFI som når kursmål inom tilldelade timmar.	Utbildningsnämnd	53%	59%	57%	63%		↘
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Personer som arbetar året efter avslutad utbildning inom SFI, lägeskommun, andel (%).	Utbildningsnämnd	57%			47%		↗
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Personer som arbetar året efter avslutad utbildning på komvux, gymnasial nivå, lägeskommun, andel (%).	Utbildningsnämnd	68%			68%		→
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar två år efter fullföljd gymnasieutbildning (andel).	Utbildningsnämnd	84%			83%		↘
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Andel nyanlända som uppbär försörjningsstöd med en handlingsplan.	Socialnämnd	100%	100%	100%	100%		→
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Nyanlända, antal etablerade på arbetsmarknaden, internt i organisationen (lokalvård).	Samhällsbyggnadskontoret	0	0		1		-

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
7.1. Främja egenförsörjning och integration	Andel inskrivna barn i förskolan.	Barn och Skolnämnd	86.4%	86.8%		87%		↗
Inriktningsmål: 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet								
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal lokalbokningar som gjorts i kommunens lokaler avseende barn- och ungdomsverksamhet.	Kultur- och fritidsnämnd	7520	8140	7389	7200		↘
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal besökare på badhusen.	Kultur- och fritidsnämnd	152543	171011	179313	195000		↗
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år.	Kultur- och fritidsnämnd	20.8	22		18.5		↗
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Elever i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel (%).	Kultur- och fritidsnämnd	0%	11%		10%		-
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal aktiviteter för att inspirera barn och unga att delta i kulturell fritidsverksamhet.	Kultur- och fritidsnämnd	354	5723	2200	1200		↘
7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	Antal barn som idag inte går i någon kurs i kulturskolan men som står på kö.	Kultur- och fritidsnämnd	0	323	184	50		↗
Inriktningsmål: 7.3. Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen								
7.3. Stärka seniorers och äldres digitala utveckling för ökad livskvalitet och delaktighet i den egna vården och omsorgen	Antal besök som Norrtälje kommuns seniorsamordnare utfört under året hos föreningar som har aktiviteter för seniorer.	Kommunstyrelsekontoret	42	49	36	30		→

Inriktningsmål	Nyckeltal	Organisation	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål2024	Status	Trend
Inriktningsmål: 7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör								
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel förhandsbedömningar som är genomförda inom 14 dagar.	Socialnämnd	99.5%	95.5%	95.9%	100%		→
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel utredningar som är genomförda inom fyra månader.	Socialnämnd	55%	63%	76.7%	100%		↗
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel insatser verkställda inom tre månader från att beslut om insats fattas.	Socialnämnd	99.7%	91%	94%	100%		↗
7.4. Rätt insats ska ges i rätt tid och av rätt aktör	Andel individer med insats på arbetsmarknads-centrum som uppnått egen försörjning.	Socialnämnd		27%	7%	20%		↘

[Ursprunglig rapport](#)