



Kommunstyrelsens arbetsutskott

§73

Dnr KS 2025-733

Investering 2025 - Digitalt ärendeflöde, tal till text Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar:

1. Anslå investeringsmedel om 2 000 tkr för utveckling av det digitala ärendeflödet inom socialnämndens verksamhet.
2. Investeringen finansieras inom beslutad investeringsplan i Mål och budget 2025-2027.
3. Uppkomna drift- och kapitalkostnader om 450 tkr från och med 2026 finansieras inom socialnämndens befintliga budgetram.

Sammanfattning av ärendet

Socialtjänsten, särskilt inom individ- och familjeomsorgen, präglas av hög administrativ belastning, där dokumentation är särskilt tidskrävande. Avsaknaden av integrerat tekniskt stöd påverkar verksamhetens effektivitet och kvalitet negativt.

Införande av lösningar som "Tal till text" förväntas effektivisera dokumentationsprocessen, frigöra tid för klientarbete och förbättra arbetsmiljön. Detta kan i sin tur leda till minskad stress, sjukskrivningar och personalomsättning, samt stärka kommunen i strävan att vara en attraktiv arbetsgivare.

Andra kommuners positiva erfarenheter av liknande verktyg ger värdefulla insikter för en kostnadseffektiv implementering. I ljuset av utmaningar som kompetensbrist och ekonomisk press är tekniskt stöd en strategiskt viktig åtgärd för en hållbar socialtjänst.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Investering 2025 - Digitalt ärendeflöde, tal till text

Socialnämndens beslut 2025-05-28 §143 - Investering - Digitalt ärendeflöde, tal till text, socialkontoret, 2 000tkr

Tjänsteutlåtande - Investering - Digitalt ärendeflöde, tal till text, socialkontoret, 2 000tkr



Beslutande sammanträde Beslutsgång

Ordföranden frågar om kommunstyrelsens arbetsutskott kan besluta i enlighet med kommunstyrelsekontorets tjänsteutlåtandes förslag, och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar i enlighet med förslaget.

Beslutet ska skickas till

Ekonomiavdelningen
Socialnämnden

Paragrafen är justerad