



Tjänstegaranti för handläggning av planbesked enligt plan- och bygglagen (2010:900) PBL

Tjänstegarantier är löften till invånare och företag. De ska göra det tydligt vilka förväntningar man kan ha på kommunens tjänster och myndighetsutövning. De tydliggör även vilka eventuella motkrav som gäller för att tjänstegarantierna ska kunna uppfyllas.

Beskrivning

Planavdelningen tillhör organisatoriskt samhällsbyggnadskontoret och arbetar på uppdrag av kommunstyrelsen. På planavdelningen arbetar vi till största delen med detaljplaner och planbesked enligt plan- och bygglagen.

Vi ser till att:

- Återkoppla till dig inom en vecka från att vi fått in din ansökan om planbesked.

Du ser till att:

- Inkomma med kompletta handlingar
- Inkomma med kompletteringar på begäran
- Kontakta oss om du har frågor gällande ditt ärende

Uppföljning:

Om du inte har fått en återkoppling om att vi tagit emot din ansökan om planbesked inom en vecka (5 arbetsdagar) från att den inkommit så kommer en reducering på avgiften för planbeskedet ges. Om vi inte håller tiden avseende återkoppling enligt denna tjänstegaranti, reduceras avgiften med 2x aktuell timtaxa för varje påbörjad vecka som tidsfrist överskrids.

Kontakt:

Planavdelningen/plankoordinator Lotta Lagergren

plan@norrtaelje.se

0176-711 42