



Samhällbyggnadskontoret

Handläggare: Anna Keskitalo
Titel: Samhällsbyggnadsdirektör
E-post: Anna.keskitalo@norrtalje.se

Till: Kommunstyrelsens samhällsbyggnadsutskott

Redovisning av utredningsuppdrag om samverkan inom bygglov och tillsyn mellan Vaxholms stad och Norrtälje kommun och inriktningsbeslut gällande fortsatt samverkan

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens samhällsbyggnadsutskott föreslår:

Kommunstyrelsen föreslår:

Kommunfullmäktige godkänner rapporten Utredning – Samverkan inom bygglov och tillsyn mellan Vaxholms stad och Norrtälje kommun daterad den 12 maj 2023 och lägger rapporten till handlingarna.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del:

Avvakta med samverkan och att diskussionerna med Vaxholm stad återupptas Q3 2024.

Sammanfattning av tjänsteutlåtandet

Ärendet avser redovisning av utredningsuppdrag om samverkan inom bygglov och tillsyn mellan Vaxholms stad och Norrtälje kommun och inriktningsbeslut om fortsatt samverkan.

Norrtälje kommun ser generellt positivt på samverkan med andra kommuner inom flertalet områden. Kommunen är i nuläget inte redo för samverkan utan vill avvakta så Vaxholm hinner göra de framsteg som behövs inför en eventuell samverkan. Diskussionerna med Vaxholm återupptas Q3 2024.

Framtagen utredning har konstaterat att det lagmässigt fungerar att slå ihop bygglov och tillsyn mellan Vaxholm och Norrtälje och att det kan finnas stora effektivitetsvinster för båda kommunerna genom att dela risker och resurser. Utredningen konstaterar också att kommunernas bygglovsverksamhet skiljer sig åt i hög utsträckning.

Vaxholm har under de senaste åren haft problem med stora ärendeköer med höga kostnader och låga intäkter som följd. Verksamheten bedöms inte vara kostnadseffektiv och kundnöjdheten är låg.

I Norrtälje har det under en längre tid pågått ett aktivt och systematiskt utvecklingsarbete.

Utvecklingsnivå och kostnadseffektivitet bedöms vara höga och kundnöjdheten är hög. Olika ärendehanteringssystem och digitala hjälpmedel används i de båda kommunerna.

Utredningen bedömer att det behövs fortsatt utredning inom en rad områden innan det är möjligt att fatta slutgiltigt beslut om ett samgående och innan det är möjligt att genomföra ett samgående.

Ärendet

Vaxholm har under ett par år haft svårt att hinna med ärendemängder inom både bygglov och tillsyn vilket resulterade i långa handläggningstider och ärenden som lades på hög. Kommunfullmäktige fattade därför under 2022 beslut om att kommunen skulle söka samverka med någon annan kommun för att på så vis uppnå större effektivitet. Samtal fördes med bland annat Norrtälje som visade sig vara intresserade av att titta närmare på fråga tillsammans med Vaxholm.

I december 2022 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverka med Vaxholms utreda förutsättningar och former för en eventuell samverka mellan Vaxholm och Norrtälje inom området för bygglovshantering och tillsyn. Samhällsbyggnadsdirektör i Norrtälje och Stadsbyggnadschef i Vaxholm formulerade uppdraget för utredningen och upphandling av en extern utredare slutfördes under vintern. Konsultföretaget Agima Management tilldelades uppdraget att utföra utredningen. Utredningsarbetet har utförts i huvudsak under april och maj 2023.

Nuläget inom bygglovsverksamheterna i Vaxholm och Norrtälje har inventerats genom intervjuer samt genomgång av styrdokument och andra underlag från verksamheterna.

Utredningen har konstaterat att det lagmässigt fungerar att slå ihop dessa verksamheter och att det kan finnas stora effektivitetsvinster för båda kommunerna att dela risker och resurser.

En slutsats efter nulägesinventeringen är att kommunernas bygglovsverksamhet skiljer sig åt i hög utsträckning. Vaxholm har under de senaste åren haft problem med stora ärendeköer med höga kostnader och låga intäkter som följd. Verksamheten bedöms inte vara kostnadseffektiv och kundnöjdheten är låg.

I Norrtälje har det under en längre tid pågått ett aktivt och systematiskt utvecklingsarbete.

Utvecklingsnivå och kostnadseffektivitet bedöms vara höga och kundnöjdheten är hög. Olika ärendehanteringssystem och digitala hjälpmedel används i de båda kommunerna.

Utredningen konstaterar också att det behövs fortsatt utredning inom en rad områden innan det är möjligt att fatta slutgiltigt beslut om ett samgående och innan det är möjligt att genomföra ett samgående.

Om båda kommunerna fattar ett inriktningsbeslut om att fortsätta samverka är rekommendationen från utredningen att det krävs en fördjupad utredning som i detalj reder ut vad och hur som behöver harmoniseras mellan kommunerna för att möjliggöra slutligt beslut i frågan och för att kunna genomföra ett samgående.

Fördjupad utredning beräknas behöva genomföras under större delen av 2024 och förslaget är att det genomförs under ledning av en externt upphandlad projektledare. Målet är att utredningen är klar till november 2024. Beslut kan då fattas i god ordning i båda kommunerna i början av 2025. Om beslutet är att genomföra en långtgående samverka så kan denna genomföras till starten av 2026.

För att verkligen kunna avgöra hur en långtgående samverka kan genomföras behöver bland annat följande delar utredas på djupet:

- Hur Vaxholms digitala information kan anpassas till Norrtäljes system och databaser
- Hur Vaxholm ska digitalisera det som kvarstår av pappershandlingar i befintligt arkiv
- Utreda hur systemmässiga kopplingar från Norrtälje mot exempelvis Södra Roslagens hälsoskyddskontor (SRMH) och Räddningstjänsten ska ordnas
- Utreda hur inmätning, hantering av geodata och lantmäteri-frågor ska hanteras efter ett eventuellt samgående
- Utreda samtliga arbetsrättsliga följder av ett eventuellt samgående
- Utreda ekonomiska villkor och ekonomiska risker
- Översyn och anpassning av juridiska och andra styrande dokument

Fler områden kan tillkomma under arbetets gång.

En kostnadsbedömning innan en upphandling av tjänsten som projektledare har genomförts är att en kostnad upp mot 1,5 mkr är trolig för att genomföra utredningen. Förslaget är också att kommunerna delar lika på denna kostnad. Fler kostnader kan uppstå, särskilt för Vaxholm, gällande anpassning av data etc.

Arbetet ska resultera i en komplett projektplan för implementering av ett samgående och dessutom utgöra slutligt beslutsunderlag för båda kommunerna.

Kommunen är med bakgrund av detta i nuläget inte är redo för samverkan utan vill avvakta så Vaxholm hinner göra de framsteg som behövs inför en eventuell samverkan. Diskussionerna med Vaxholm återupptas Q3 2024.

Lagkrav

Inte tillämbart

Koppling till gällande styrdokument

Inte tillämbart

Ekonomiska konsekvenser och riskanalys

Inte aktuellt

Förvaltningens analys och slutsatser

Norrtälje och Vaxholm har sett många fördelar under arbetets gång med det utredningsuppdrag som kommunstyrelsen tidigare gett kontoret bland annat har Vaxholms bygglovsavdelning har varit på besök i Norrtälje och fått inspiration till fortsatt utvecklingsresa.

Kommunen är i nuläget inte är redo för samverkan utan vill avvakta så Vaxholm hinner göra de framsteg som behövs inför en eventuell samverkan. Diskussionerna med Vaxholm återupptas Q3 2024.

Tidplaner

Samhällsbyggnadsutskottet 15 november och kommunstyrelsen 4 december

Anette Madsen
Kommundirektör
Norrtälje kommun

Anna Keskitalo
Samhällsbyggnadsdirektör
Samhällsbyggnadskontoret

Bilagor

Utredning – Samverkan inom bygglov och tillsyn mellan Vaxholms stad och Norrtälje kommun daterad 2023-05-12

Beslut skickas till

Bygg- och miljönämnden
Vaxholms stad
Kommunfullmäktige