

Datum: 2024-01-29

Dnr: 2022-421

Direktionen 20234-02-15

## **Plan för utökning av biståndsbedömt trygghetsboende**

### **Förslag till beslut**

1. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna upphandlingsföreskrifter för upphandling av biståndsbedömda trygghetsboende enligt (lagen om offentlig upphandling, (LOU).
2. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att delegera till förbundsdirektören att fatta tilldelningsbeslut.
3. Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att delegera till förbundsdirektören att teckna avtal.

Ulrika Lindberg  
Tillförordnad förbundsdirektör

### **Sammanfattning**

Ärendet redogör för utökning av biståndsbedömt trygghetsboende genom offentlig upphandling.

---

#### **Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje**

Direktionen för kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutade 2023-02-16 § 20 om att förvaltningen fick i uppdrag att ta fram förslag på upphandling genom lag om offentlig upphandling (LOU) för biståndsbedömt trygghetsboende.

I ärendet redogörs för förslag på upphandling av biståndsbedömt trygghetsboende omfattande upphandlingsföreskrifter, avtalsvillkor, ersättningsbilaga för upphandling av biståndsbedömt trygghetsboende enligt LOU om totalt 60 platser.

Upphandlingen förvaltningen föreslår bygger på att leverantören ska ha helhetsansvaret för omsorg och omvårdnad samt hälso- och sjukvårdsinsatser. En lösning för hela dygnet, vilket i förvaltningens mening ger kvalitet för de boende och samordningsvinster för utföraren. Leverantören ska ansvara för fastighet och lokalisation, samt hyreskontrakt med boende.

Förvaltningen avropar med föreslaget upphandlingsföreskrifter för biståndsbedömt trygghetsboende till ett värde av cirka 13,5 mnkr/år exklusive moms och en avtalsperiod om 9 år.

Förvaltningen förutser driftstart som tidigast i januari år 2025 för biståndsbedömt trygghetsboende enligt LOU.

### **Beskrivning av ärendet**

Ärendet redogör för förvaltningens förslag på upphandlingsföreskrifter och avtalsvillkor för biståndsbedömt trygghetsboende enligt lag om offentlig upphandling, (LOU).

I upphandlingsunderlaget redogörs för att ett biståndsbedömt trygghetsboende består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast anställd personal. Lägenheterna ska vara anpassade efter den enskildes behov och ligga samlade i samma avdelning i verksamheten med en gemensamhets- och personallokal

i nära anslutning. Omfattningen avser 60 lägenheter med gemensam matsal och rum för aktiviteter.

Den sökande ska:

- ska vara skriven i Norrtälje kommun sedan minst tre månader
- har en ålder över 75 år vid ansökningstillfället
- har minst 15 timmar hemtjänst per månad men inte över 80 timmar i månaden
- ska uppleva otrygghet eller orolighet i sin nuvarande bostad som inte kan tillgodoses via andra insatser
- har litet eller inget socialt nätverk och behovet inte kan tillgodoses i den nuvarande bostaden

Målgruppen ska ha behovet av insatser om minst 15 och maximalt 80 timmar per månad och understiga heldygnsvård

### **Upphandling enligt LOU**

Förvaltningen har bedömt att omfattningen av uppdraget för biståndsbedömt trygghetsboende har varit viktig att lyfta fram i avtalsvillkoren. Det är en omsorgslösning där personal som är knutna till boendet ska stå för behov som hemtjänst, hemsjukvård, hemrehabilitering samt nattpatrull som tillsammans ombesörjer för individer som bor i sitt hem. Läkarinsatser ska däremot tillhandahållas av husläkarmottagningar. Vidare framgår det tydligt i avtalsvillkoren att behovet av att skapa social gemenskap och trygghet ska vara en tydlig inriktning för boendet.

De högst rangordnade utvärderingskriterierna är lokaliseringen för boendet eftersom det framkom i kartläggning som togs fram till direktionen 2023-02-16 ( § 20) att behovet av boendeformen är störst inom tätorten Norrtälje. Ett annat kriterie som väger tungt är till exempel närheten till restaurang eftersom det underlättar samordning av gemensamma måltider i syfte att bryta social isolering.

**Tidsplan:**

Utökning av boendeformen genom upphandlingen gäller tidigast driftstart i januari 2025. Annonsen för upphandling publiceras under våren 2024. Därefter kommer anbuden att granskas och bedömas och det vinnande anbudet får besked och kan söka tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och påvisa att det finns en plan för lokalisation av verksamheten.

**Ekonomiska konsekvenser**

Förvaltningen har som framgår av tidigare tjänsteutlåtande identifierat att utökning av boendeformen biståndsbedömt trygghetsboende på kort sikt kommer att innebära en kostnadsökning. Dock kommer behovet och därmed kostnaden för särskilt boende för äldre på sikt minska i och med utökning av biståndsbedömt trygghetsboende.

Biståndsbedömt trygghetsboende anses möta både behov för målgruppen och vara kostnadseffektivt långsiktigt.

Förvaltningen avropar biståndsbedömt trygghetsboende till ett värde av ca 13,5 miljoner kronor år exklusive moms. Ramavtalets maximala inköpsvolym uppgår till 275 miljoner kr exklusive moms. Det gäller för hela avtalsperioden på 9 år och är beräknad på att samtliga boende skulle ha maximalt omsorgsbehov, det vill säga 80 timmar per månad.

Då boendeformen biståndsbedömt trygghetsboende inte kräver heldygnspersonal och läkarinsatser kommer kostnaden att vara lägre i jämförelse med kostnaden för särskilt boende för äldre.

Som jämförelse, avtalsvärdet för säboplatser för äldre för 60 individer på 9 år ligger på 390 miljoner kr för privata boenden vilket är betydligt högre i jämförelse med motsvarande kostnad för biståndsbedömt trygghetsboende.

## **Ersättning**

Med anledning av utökning av boendeformen med annan omsorgslösning än i Tiohundra ABs Safiren där TioHundra har kundvalet (hemtjänst, hemrehabilitering, basal hemsjukvård) har en ny ersättningsmodell tagits fram, se bilaga 3 (ersättningsbilaga).

Ersättningsmodellen har tagits fram med olika delar:

- En del är baserad på insatser utifrån SoL (omvårdnad och omsorg) och HSL (hälso- och sjukvårdsinsatser som ges av personal knutna till boendet. Det är antalet beställda timmar som utföraren får ersättning för. Det omfattas även av ledsagning och vak.
- En annan del är ett samlat belopp per brukare för posterna larm dygnet runt, hemrehabilitering och kvalitetskrav, se punkt 2.3 i avtalet. Ersättningen omfattar även kringkostnader som städ av allmänna utrymmen, matdistribution, lokalkostnader, förbrukningsmaterial och aktiviteter.
- En post motsvarar HSL-insatser 2 525 kr per brukare per månad (som motsvarar hemsjukvård och hemrehabilitering).

## **Effekter för sammanhållen vård och omsorg**

Uppdraget för biståndsbedömt trygghetsboende behöver täcka boendes behov på samma sätt som för äldre som bor hemma. Vid behov av hälso- och sjukvårdsinsatser kommer boende som bor i biståndsbedömt trygghetsboende att hänvisas till sin vårdcentral i möjligaste mån. Det finns dock äldre som inte klarar av det och behöver då utöver omsorgsinsatser motsvarande hemsjukvård och hemrehabilitering. Ansvaret för läkarinsatser kommer att ligga på husläkarmottagningen där brukaren är listad. Detta förutsätter och möjliggör samverkan mellan boende och husläkarmottagning.

**Barnperspektiv**

Förslaget till beslut bedöms inte ha någon, eller liten påverkan på barn och unga.

**Förvaltningens synpunkter**

Upphandlingen bygger på att leverantören ska ha helhetsansvaret för omsorg och omvårdnad samt hälso-och sjukvårdsinsatser (HSL) (det vill säga motsvarande kundval, nattpatrull och hemsjukvård). Det är en lösning för hela dygnet. Motiveringen till denna lösning är att personal som är knutna till verksamheten ombesörjer de olika behoven hos boende. Det är bra utifrån kvalitetsperspektiv (framför allt teamarbete) och för samordningsvinster för utföraren för att möjliggöra effektiv resursplanering. Leverantören ska även ansvara för fastighet och lokalisering, samt hyreskontrakt med boende.

Förvaltningen har tagit fram förslag på ersättningsmodell för biståndsbedömt trygghetsboende för upphandling av boendeformer genom LOU, och som också är tillämpningsbar för biståndsbedömt trygghetsboende i Tiohundra ABs regi i områden där TioHundra inte bedriver kundvalet.

Förvaltningen bedömer att driftstart för upphandling kan ske tidigast i januari 2025.

Förvaltningen föreslår att direktionen antar förslag till upphandlingsvillkor och avtal för att påbörja anbudsprocessen genom upphandling av boendeformen genom LOU. Förvaltningen föreslår att återkomma till direktionen i ärendet om utökning av biståndsbedömda trygghetsboenden i TioHundra AB:s regi och med information om upphandlingen av boendeformen genom LOU som detta ärende avser under våren 2025.

Avslutningsvis, biståndsbedömt trygghetsboende är fortfarande enligt vad förvaltningen erfar en relativt ny behovsprövad insats i Sveriges kommuner. Det finns därför anledning att framöver följa upp upphandlingen, omsorgslösningar samt ersättningsmodell.

**Bilagor**

1. Upphandlingsföreskrifter Biståndsbedömt trygghetsboende Norrtälje
2. Avtalsvillkor Biståndsbedömt trygghetsboende LOU
3. Ersättningsbilaga Biståndsbedömt trygghetsboende.

**Beslut skickas till**

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)