

Förslag till beslut

Direktionen för Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje noterar informationen till protokollet.

Ulrika Lindberg
Tillförordnad förbundsdirektör

Sammanfattning

Under 2023 delgavs resultatet av Socialstyrelsens enhetsundersökning vilket omfattar bostad med särskild service och daglig verksamhet i hela landet. Frågorna är ställda till ansvariga enhetschefer. På en övergripande nivå är siffrorna generellt sätt väldigt positiva.

Det finns en utmaning kring att samtliga brukare inte har en aktuell genomförandeplan. Däremot är andel enheter med aktuella genomförandeplaner är högt i Norrtälje.

Norrtälje utmärker sig positivt avseende andel enheter i procent i kommunen som genomför gemensamma möten med brukarna minst en gång i månaden.

Det råder utmaningar kring andelen som gått utbildning inom alternativt kompletterande kommunikation (AKK) inom framförallt daglig verksamhet.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsens enhetsundersökning genomförs årligen och skickas ut till enhetschefer inom LSS. Av de privata aktörerna har två av tre utförare besvarat enkäten under 2023 för bostad med särskild service¹, inom daglig verksamhet har två av fyra aktörer genomfört

¹ De som besvarat enkät är: Kooperativhuset Industrihuset, Humbla LSS, Tranvik. Utförarna anmäler sig själva till undersökning.

undersökningen². Samtliga enheter inom Tiohundra har besvarat enkäten för 2023.

Genomförandeplaner

Inom bostad med särskild service och daglig verksamhet är en fortsatt utmaning att uppnå så att samtliga brukare har en aktuell genomförandeplan. Indikatorn mäts i antal enheter som uppfyller indikatorn att samtliga brukare har genomförandeplaner³. En nedgång har skett inom bostad med särskild service mellan 2022-2023, emedan en uppgång har skett för daglig verksamhet.

- 75 procent av enheterna inom bostad med särskild service i Norrtälje uppger att samtliga brukare har en genomförandeplan 2023, en drastisk försämring från 2022 års siffra på 95 procent.
- 61 procent av enheterna i Norrtälje anger samma sak inom daglig verksamhet jämfört med 2022 års siffra på 52 procent.

Andelen personer med en aktuell genomförandeplan i Norrtälje som helhet har minskat något mellan 2022-2023:

- 89 procent av brukarna har en aktuell genomförandeplan inom bostad med särskild service 2023 jämfört med 98 procent 2022.
- 92 procent inom daglig verksamhet har en aktuell genomförandeplan jämfört med 88 procent 2022.⁴ Siffrorna för 2023 är liknande som ovan kopplat till andelen personer som har en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet⁵ likaså andel personer med aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål.⁶

² De som besvarat enkät : Attendo Gottsavägen, Hallstavik och Kooperativhuset Industrihuset.

³ Andel enheter som svarar att samtliga brukare har en aktuell genomförandeplan bostad med särskild service 2023: 75% Norrtälje, 84% länet och riket. Daglig verksamhet (DV): 61% Norrtälje, 77% län, 67% rike.

⁴ Andel personer med en aktuell genomförandeplan, bostad med särskild service 2023: 89% Norrtälje, 93% län, 94% rike. DV: 92% Norrtälje, 95% länet, 92% rikssnitt

⁵ Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet, 91% 2023, (98% 2022) Norrtälje,

forts 2023: 92% län, 89% riket.

DV: 92% 2023 (88% 2022) Norrtälje,

forts 2023: 93% länet, 88% riket.

⁶ Andel personer med aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål, 91% 2023, (98% 2022) Norrtälje, 91% län, 90% rike. DV: 93% 2023 (87% 2022), 95% län, 90% rike.

Brukarinflytande

Andelen som genomför gemensamma möten med brukarna minst en gång i månaden är en viktig indikator för och mäta brukarinflytande, siffrorna utmärker sig positivt i Norrtälje⁷

- 86 procent av enheterna uppger att de genomför månadsmöten med brukarna inom bostad med särskild service.
- 91 procent av enheterna uppger att de genomför månadsmöten med brukarna inom daglig verksamhet.

Om enheten har använt sammanställningar av undersökning/ar om enskildas uppfattning av verksamhetens kvalitet för att utveckla verksamheten är ett ytterligare sätt att mäta brukarinflytande på i verksamheten.

- 82 procent av enheterna svarar jag på frågan inom bostad med särskild service jämfört med länssnitt på 81 procent.
- 91 procent av enheterna svarar ja på frågan inom daglig verksamhet jämfört med länssnitt på 90 procent.

Hälso- och sjukvård

Inom bostad med särskild service uppger 93 procent av enheterna att de har rutiner för att säkerställa hälso- och sjukvård, siffran ligger i linje med nivån för länet som är på 91 procent.

93 procent av enheterna uppger att aktuella rutiner finns på enheten för samverkan kring hjälpmedel, jämfört med länssnitt på 85 procent.

Kunskapsbaserad vård och omsorg

Personal och kompetens

På frågan om samtliga i personalgruppen har aktuella och individuella kompetensutvecklingsplaner svarar:

⁷ På enheten genomförs gemensamma möten minst en gång i månaden: Bostad med särskild service: 86% Norrtälje, 65% län, 45% riket. DV: 91% Norrtälje, 75% län, 61% rike.

- 89 procent ja på frågan av enheterna inom bostad med särskild service. Jämfört med länssnitt på 66 procent.
- 96 procent svarar ja på frågan inom daglig verksamhet jämfört med länssnitt på 85 procent.

Alternativt kompletterande kommunikation (AKK)

På frågan om personalen har erbjudits kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) under perioden 1 januari 2022 - 1 januari 2023 svarar:

- 44 procent av enheterna att kompetensutveckling har skett inom AKK inom bostad med särskild service. Snittet 2023 i länet är 75 procent.
- 29 procent av enheterna att kompetensutveckling har skett inom AKK inom daglig verksamhet motsvarande siffra för länet är 81 procent för 2023.

Handledning

Frågan kring handledning ställs i socialstyrelsens enhetsundersökning: Om personalen har erbjudits kontinuerlig handledning under perioden 1 januari 2022 – 1 januari 2023:

- 71 procent av enheterna inom bostad med särskild service anger att så har skett 2023 jämfört med 90 procent 2022.
- 57 procent av enheterna inom daglig verksamhet har erbjudits handledning jämfört med 65 procent 2022.

Personalens utbildningsnivå- Tillsvidareanställda

På frågan andelen tillsvidareanställda med utbildning till stödpedagog på yrkeshögskola svarar:

- 2 procent av de tillsvidareanställda är utbildade till stödpedagog inom bostad med särskild service respektive daglig verksamhet, jämfört med länssnitt på 5 procent.

Säker vård och omsorg

Rutiner vid misstanke om våld eller missbruk/ beroende

Enheterna får frågan om de har aktuella rutiner för hur personalen ska agera vid misstanke om eller upptäckt att den enskilde har utsatts för våld eller övergrepp svarar:

- 93 procent av enheterna inom bostad med särskild service ja, motsvarande siffra i länet är 82 procent.
- 96 procent av enheterna inom daglig verksamhet svarar ja på den frågan, motsvarande siffra i länet är 74 procent.

Motsvarande svar på frågan om enheten har aktuella rutiner för hur personalen ska agera vid misstanke om eller upptäckt av att den enskilde är beroende av/ missbrukar läkemedel svarar:

- 79 procent svarar ja på frågan inom bostad med särskild service jämfört med snitt i län på 58 procent.
- 48 procent ja på frågan inom daglig verksamhet, jämfört med snitt i län på 57 procent.

Förvaltningens synpunkter

I fortsatt arbete från förvaltningens sida kommer ovanstående resultat analyseras och återspeglas i avstämningar mellan beställare och utförare. Enkätresultaten är en viktig indikator för att följa upp verksamheten.

Det går att se ett trendbrott där vissa siffror kring bostad med särskild service gått ner jämfört med 2022, exempelvis enheter som uppger att samtliga brukare har genomförandeplaner. Likaså andelen enheter som erbjudit handledning. Fortsatt analys av detta behöver ske.

Det största utvecklingsområdet kopplat till denna enkät specifikt är att fortsatt dialog behöver föras mellan beställare och utförare är kring alternativt kompletterande kommunikation (AKK), som har anmärkningsvärt sämre resultat jämfört med länssnitt.

Behov av förstärkning av AKK inom Tiohundra AB är något förvaltningen redan uppmärksammat utföraren om behöver stärkas inom ramarna för ordinarie avtalsarbete.

Förvaltningen har inför 2024 tagit fram en uppdragsbeskrivning inom bostad med särskild service till Tiohundra AB med förtydliganden av uppdragets innehåll. Även delar som har goda resultat i denna

undersökning utifrån identifierade behov i 2023 års avtalsuppföljning hanteras.

I uppdragsbeskrivningen framgår bland annat:

-Att beställaren förväntar sig att utföraren har återkommande kompetenshöjande insatser, inom bland annat AKK.

-Att lokala rutiner ska finnas för AKK (bildstöd och sociala berättelser)

-Att den enskildes unika behov ska utgöra huvudfokus i verksamheten och självbestämmande tillämpas.

Bilagor

Bostad med särskild service LSS- Norrtälje Enskild, Björkbackens gruppboende- 2023

Daglig verksamhet LSS- Enskild- Språnget- 2023

Beslut skickas till

Tuija Fehrm, Tiohundra AB (tuija.fehrm@tiohundra.se)

Tiohundra AB registratur (registrator@tiohundra.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norttalje.se)