

Fråga

Enligt SKR ska en tolk alltid användas vid behov. Det gäller även om patienten har familjemedlemmar eller närstående med sig vid besöket i hälso- och sjukvården som talar svenska. Enligt SKR ska barn eller andra familjemedlemmar och närstående användas som tolkar av rättssäkerhetsskäl.

1. Vi skulle vilja veta hur vanligt förekommande det är att bokad tolk inte dyker upp till ett avtalat patientbesök och en ny tid av den anledningen måste bokas av den anledningen?
2. Vem står för/ersätter kostnaderna för det uteblivna besöket?
3. Hur väl fungerar bokning av tolk och hur ser tillgången till tolk ut?
4. Finns det hos förvaltningen intresse för andra lösningar än personlig tolk, fysisk person via fysiskt möte eller telefon om det skulle visa sig vara en tillräckligt ändamålsenlig lösning (till exempel språkappar)?
5. Har förvaltningen undersökt om det finns språk-appar som skulle kunna testas helt eller delvis?

Britt-Mari Canhasi

Sverigedemokraterna Norrtälje