

Nulägeskarta 2024

KSON

Inför mål och budget 2025–2027

NORRTÄLJE
KOMMUN



Innehåll

Anvisning Nulägeskartan	Fel! Bokmärket är inte definierat.
X-nämnden/Bolaget/KSON	2
Nämndens/Bolagets/KSON uppdrag	2
Vår samlade analys av nämndens nuläge	2
Behoven hos de vi finns till för.....	3
Viktiga styrdokument/strategier/program	3
Verksamhetens resultat.....	4
Verksamhetens största utmaningar/strategiska utmaningar	6
Trender, omvärld, lagstiftning och dess konsekvenser för verksamheten för år 2025	6
Agenda välbefinnande	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Finskt förvaltningsområde	8
Attraktiv arbetsgivare.....	8
IT-Digitalisering (Bilaga)	8
Ekonomisk analys	8
Effektivisering/Samverkan (Bilaga)	9

Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON)

KSON:s uppdrag

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtäljes (KSON) ansvarar för att invånarna i Norrtälje kommun erhåller hälso-, sjukvård och omsorg inklusive hälsofrämjande och förebyggande insatser. KSON äger även samtliga aktier i Tiohundra AB och svarar därvid för samtliga frågor rörande bolaget och dess relation med förbundsmedlemmarna.

Norrtäljemodellen

Norrtäljemodellen är en inkluderande samverkan som skapar integrerad hälso-, sjukvård och omsorg för invånaren. Genom samarbete mellan beställare, utförare och övriga samhällsaktörer skapas förutsättningar för utveckling och innovation. Norrtäljemodellen finns beskriven i KSON:s Budget 2024 och verksamhetsplan 2024-2026 (direktionen 2023-12-07, § 128).

I Region Stockholms budget 2024 (fullmäktige 2023-11-07—08, §250) beskrivs Norrtäljemodellen som framgångsrik för att skapa mer sammanhållen och trygg vård, inte minst för äldre. Regionens mål är att utveckla Norrtäljemodellen och att förbättra förutsättningarna för en samordnad vård och omsorg.

Norrtälje kommun anger i sin Mål och budget för 2024 (fullmäktige 2023-06-26, §88), att Norrtäljemodellen ger KSON helt andra förutsättningar än övriga kommuner att finna och genomföra sammanhållna vård- och omsorgslösningar.

KSON:s samlade analys av nuläget

KSON står inför utmaningarna att möta invånarnas behov - förutom av hälso- och sjukvård - av stöd, service och omsorg inom de ekonomiska ramar som medlemmarna tillför KSON. Utmaningarna är främst kopplade till resurser i förhållande till volymer och volymökningar, men är också beroende av Norrtälje kommuns bostadsförsörjning för de olika målgrupper som KSON ansvarar för. Dessa behov är också föränderliga över tid och för personer med funktionsnedsättning ökar med andelen äldre personer i behov av insatser, vilket innebär förändrade krav på bland annat utformningen av insatser sett till lokaliteter och personalkompetens. KSON ser också en allt högre andel barn och unga med funktionsnedsättning och komplexa behov, vilket ökar kraven på samverkan och gemensamma lösningar med kommunen för att tillgodose dessa barns och deras familjers behov.

Särskilda boenden för personer med funktionsnedsättningar (LSS) bedrivs huvudsakligen i egen regi av Tiohundra AB där bostadsbestånd tillhandahålls av Norrtälje kommun. Då beståndet inte tillgodoser behoven tvingas KSON i stället direktupphandla boendeplatser, vilket är en dyrare lösning. Under planeringsperioden behöver befintliga boenden moderniseras och antalet platser ökas. De ökade kostnader som detta innebär behöver finansieras.

KSON rapporterade in 16 ej verkställda beslut för invånare som inväntar plats på gruppboende och serviceboende per 2023-12-31. Effekten av ej verkställda beslut är både ekonomisk och social. I snitt kostar en plats på gruppboende och serviceboende en miljon kronor per år vilket innebär en större latent kostnad som inte återfinns i budget 2024. I och med att Norrtälje kommun har platsbrist innebär det att invånare som beviljats boende i en längre utsträckning bor med sina föräldrar. Det innebär en fördröjning i individens inträde i självständigt boende samt slitningar i familjen. Vid en oskäligen väntan på boende riskerar KSON att erläggas en särskild avgift enligt LSS. Avgiften kan uppgå till en miljon kronor per år och individ.

För vuxna personer med psykiska funktionsnedsättningar ("socialpsykiatri") är flera av de boenden som kommunen upplåter inte ändamålsenliga. Det ökade behovet beräknas vara ytterligare cirka 30 boendeplatser under perioden 2024-2026. Denna utökning torde kunna tillgodoses på annat sätt än genom nybyggnation. Liksom för målgruppen LSS behöver Norrtälje kommun finansiera både volymökningen och KSON ökade hyror för nya boenden.

KSON inleder under första delen av 2024 en genomlysning av insatserna ledsagning, avlösarservice och personlig assistans. Syftet med genomlysningen är att säkerställa kvaliteten i genomförandet av insatserna samt säkerställa att beslut verkställs.

Konsultföretaget InRikta AB konstaterar att kostnaderna inom samtliga verksamheter är låga och att budgeten för 2024 är anpassad efter nuvarande volymer. Även efter en höjning av ersättningarna 2024 beräknas kostnaderna vara lägre än genomsnittet i länet. Det konstateras även att budgeten för äldreomsorgen är förknippad med en viss osäkerhet dels gällande volymer, dels gällande hur ersättningen inom hemtjänsten kommer att slå. I och med det finns behov av att ta viss höjd för både osäkerheten och kostnader för en eventuell omställning.

Behoven hos de KSON finns till för

KSON:s målgrupper och uppgift enligt förbundsordningen är:

- Skälig levnadsnivå för äldre människor och människor med funktionshinder i Norrtälje kommun (ej försörjningsstöd eller bostadsförsörjning).
- Goda levnadsvillkor för vissa personer med funktionshinder i Norrtälje kommun.
- Stöd till personer i Norrtälje kommun som vårdar eller stödjer närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller har funktionshinder.
- God hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen i Norrtälje kommun.
- Sammanhållen vård och omsorg med god kvalitet och tillgänglighet.

Viktiga styrdokument/strategier/program

Region Stockholm och Norrtälje kommun är medlemmar i KSON. De styr genom en gemensamt beslutad förbundsordning. Där anges vilka angelägenheter de överlämnat till KSON - i korthet att ansvara för sammanhållen hälso-, sjukvård och omsorg till invånarna i Norrtälje kommun, inklusive hälsofrämjande och förebyggande insatser. KSON:s verksamhet finansieras huvudsakligen genom bidrag från medlemmarna.

I förhållande till medlemmarna är KSON en fristående juridisk person, där direktionen svarar för den politiska styrningen med stöd från dess förvaltning, som är en självständig myndighet. KSON äger även samtliga aktier i Tiohundra AB, som bedriver vård- och omsorgsverksamhet på uppdrag av KSON. Det är KSON som svarar för samtliga frågor rörande bolaget och dess relation med förbundsmedlemmarna.

KSON:s direktion styr verksamheten huvudsakligen genom avtal med vård- och omsorgsgivare, i vissa fall i samarbete med Region Stockholms hälso- och sjukvårdsnämnd (HSN) och dess förvaltning (HSF). Även det helägda Tiohundra AB styrs huvudsakligen på detta sätt.

Exempel på viktiga styrdokument:

- Medlemmarna styr KSON dels genom förbundsordningen dels genom val av direktionens förtroendevalda. Härutöver ska en mängd lagkrav tillgodoses, exempelvis i kommunallagen, socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

- Direktionens beslutade budget 2024 och verksamhetsplan 2024-2026 är styrande, där en många handlingsplaner inom olika delområden finns beskrivna (protokoll 2023-12-07, § 128), såsom:
 - Strategisk plan för utveckling av stöd för personer med funktionsnedsättning - Framtidens LSS 2025.
 - Avsiktsförklaring för fortsatt och fördjupat samarbete med Norrtälje kommun inom områdena psykisk hälsa, suicidprevention och Agenda välbefinnande planeringsperioden 2024-2027 samt utarbeta plan för arbetet (2024-02-15 § 12)
 - Lokal kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre personer i Norrtälje kommun 2019-2034.
 - Handlingsplan för krishantering (krisledningsnämnden 2018-06-15, § 4).

Verksamhetens resultat

Våra starkaste resultat:

- Goda resultat i brukarundersökningar.
- Låga kostnader inom samtliga kommunalt finansierade verksamheter, såsom äldreomsorg, LSS och socialpsykiatri.
- Sammanhållen vård och omsorg.

Våra svagaste resultat:

- Information till invånarna, utifrån resultatet i hemtjänstindex
- Bristande förmåga till krisberedskap och civilt försvar
- Ej verkställda beslut inom boende LSS
- Utmaningar med kompetensförsörjning avseende legitimationsyrken hos vård- och omsorgsgivare.

Kvalitet - Sammantagen nöjdhet enligt undersökning

Brukarenkät Vad tycker de äldre om äldreomsorgen (Socialstyrelsen)

Nöjdhet i procent (%)	2020	2022	2023
Hemtjänst	2020	2022	2023
Inflytande: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras? Ja, alltid / Oftast	90	89	89
Bemötande: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt? Ja, alltid / Oftast	98	98	97
Trygghet och tillgänglighet: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig? Ja, för alla / Ja, för flertalet	90	91	90
Hemtjänsten i sin helhet: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? Mycket nöjd / Ganska nöjd	90	91	90

Särskilda boenden	2020	2022	2023
Inflytande:			
Brukas personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?			
Ja, alltid / Oftast	85	87	82
Bemötande:			
Brukas personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid / Oftast	94	94	94
Sociala aktiviteter:			
Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra / Ganska bra	73	64	66
Hjälpen i sin helhet:			
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd / Ganska nöjd	86	81	83

Indikatorer (budget 2024)

God kvalitet i sammanhållen vård och omsorg	2022	2023	2024
Andel patienter med samordnad individuell plan (SIP):	-	-	15
Andel oplanerad återinläggning inom 7 dagar vid Norrtälje sjukhus av patienter 80 år och äldre:	8,2%	6,7%	Minska
Andel brukare på särskilt boende för äldre med aktuell genomförandeplan:	90%	90%	Öka
Andel brukare i hemtjänsten med aktuell genomförandeplan:	84%	90%	Öka
Tillgänglighet för individen:	2022	2023	2024
Andel beslut om särskilt boende för äldre med erbjudande om plats inom tre månader från fattat beslut:	94%	96%	100%
Andel verkställda beslut i bostad med särskild service enligt LSS:	91%	90%	Öka
Andel utförd av beslutad tid inom hemtjänsten:	67%	70%	87%
Digitalisering (antal e-tjänster för invånare):	0	0	Öka
Andel som fått en medicinsk bedömning inom 3 dagar vid KSON:s husläkarmottagningar:	85%	95%	94%
Andel som påbörjas somatisk behandling inom 90 dagar efter beslutet om behandling:	72%	77%	77%
Andel som påbörjas psykiatrisk behandling inom 90 dagar efter beslutet om behandling (BUP):	87%	93%	95%
Hälsofrämjande och förebyggande insatser:	2022	2023	2024
Antal samtal om levnadsvanor i KSON:s primärvård:	12 559	15 000	Öka
Vårdtillfällen per 100 000 invånare i Norrtälje kommun	15 285	-	15 763
Fallskador per 100 000 invånare 65 år och äldre i Norrtälje kommun:	3 798	-	Minska
Andel ej biståndsbedömda insatser:	26%	26%	Öka
Antal samverkansavtal/samarbeten med föreningslivet:	6	9	Öka
Innovativa samarbeten som ger samordnings- och effektivitetsvinster	2022	2023	2024
Hemtjänsten i sin helhet (mycket nöjda eller ganska nöjda):	-	-	Bibehåll
Kostnad per hemtjänsttagare:	-	-	Bibehåll
Särskilt boende i sin helhet (mycket nöjda eller ganska nöjda):	-	-	Bibehåll
Kostnad per brukare, särskilt boende:	-	-	Bibehåll

Verksamhetens största utmaningar/strategiska utmaningar

- Ekonomi i balans
- Demografisk utmaning. Försörjningskvoten i kommunen fortsätter försämrans, vilket medför att när behoven av vård och omsorg ökar med allt färre i arbetsför ålder som kan tillgodose behoven.
- Attrahera rätt kompetens, vilket kräver investeringar i digitalisering och robotisering för att tillgodose kommande behov.
- Tillgänglig och jämlik vård och omsorg i hela kommunen.
- Lokalförsörjning, boendestandard och att kunna verkställa beslut inom kommunens gränser samt finansiering av höjningar till rimlig standard samt klimatanpassade vård- och omsorgslokaler
- Variationen av boendeformer behöver bli större för att möta invånarnas behov på ett bättre sätt.
- Avsaknad av investeringsmedel hämmar möjligheter att implementera innovationer.
- Risk för välfärdsbrott och oseriösa aktörer i upphandlade verksamheter.
- Bristande krisberedskap.
- Omställning till en ny socialtjänstlag och hållbar socialtjänst kommer att kräva resurser
Omställningen innebär förflyttning från reaktiva till proaktiva förhållnings- och arbetssätt.
- Höga ohälsotal bland invånarna.

Trender, omvärld, lagstiftning och dess konsekvenser för verksamheten för år 2025

En hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag som kräver omställning

Den nya socialtjänstlagen väntas träda i kraft i juli 2025. I korthet innebär den att socialtjänsten ska främja jämlika och jämställda levnadsvillkor, ha ett förebyggande perspektiv och vara lätt tillgänglig, erbjuda fler insatser utan behovsprövning och biståndsbeslut, en tydligare roll i samhällsplaneringen och planera insatser inom alla verksamhetsområden, vara kunskapsbaserad och vila på vetenskap och beprövad erfarenhet samt få möjlighet att ge insatser utan behovsprövning. KSON, socialkontoret och TiNK har en gemensam styrning i omställningen mot en hållbar socialtjänst. Konsekvensanalysen av ny lagstiftning beräknas rapporteras till direktionen vid årsskiftet 2024/2025.

Krisberedskap

Riksdagen beslutade den 10 december 2015 att återupprätta totalförsvaret (prop. 2014/15:109). Från och med 2016 överfördes sjukvårds- och omsorgskontoret från Norrtälje kommun till KSON (kommunfullmäktige 2015-12-14, § 242, och landstingsfullmäktige 2015-12-15, § 197).

Kommunallagen stipulerade då liksom nu att bestämmelserna om kommuner och regioner (landsting) ska tillämpas även för kommunalförbund, för det som överlämnats till förbundet (SFS 2017:725, 9 kap, 2 §).

För KSON, som ansvarar för den lokala hälso- och sjukvård i stället för regionen, torde Norrtälje kommuns geografiska områdesansvar vara större än för andra kommuner. Samtidigt samverkar Länsstyrelsen i Stockholms län utifrån sitt regionala ansvar med Region Stockholm för hela länet, även om hälso- och sjukvården. Vid samhällsstörningar försvåras den samverkan KSON redan har med regionen i och med att KSON inte är en del i den regionala särskilda sjukvårdsledningen (RSSL).

I och med det allt sämre säkerhetspolitiska läget ökar statsmakternas krav på åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid, totalförsvaret och höjd beredskap. För att KSON ska kunna

uppfylla detta som huvudman för samhällsviktig verksamhet krävs stöd i form av resurser och kompetens från förbundsmedlemmarna.

Omställning till god och nära vård och omsorg

Omställningen till god och nära vård och omsorg syftar till att vården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar med primärvården som nav. Omställningen bygger på samverkan mellan kommuner och regioner där användning av ny teknik för att utveckla arbetssätten i hälso- och sjukvården och omsorgen är centralt. Samverkan mellan kommun och region sker redan inom ramen för KSON, men insatser krävs för utveckling av e-tjänster, utveckling och införandet av teknik för hemsjukhusvård, hemmonitorering för att förebygga försämring, akutbesök och inläggning på sjukhus, samt digital kompetens och att arbeta på nya sätt. Omställningen förutsätter också att fler insatser kan erbjudas förebyggande och hälsofrämjande, där föreningsliv och idéburen sektor blir allt viktigare samarbetspartners samt att vårdutbudet KSON tillhandahåller genom sina vård- och omsorgsgivare utvecklas och ställs om efter behov. För att uppnå syftet med omställningen behöver enligt vad KSON erfar, den kommunala primärvården förstärkas och utvecklas så att den möter och tillgodoser behov hos alla målgrupper, även personer som omfattas av LSS kretsen.

Samsjuklighetsutredningen

Delbetänkandet; *Från delar till helhet – en reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet (SOU 2021:93)* och slutbetänkandet; *Från delar till helhet - Tvångsvården som en del av en sammanhållen och personcentrerad vårdkedja (SOU 2023:5)* innehåller bland annat betydande förändringar i nuvarande ansvarsfördelning mellan region och kommun. Socialnämnden i Norrtälje kommun fullgör idag kommunens ansvar för insatser avseende personer med skadligt bruk eller beroende. Utifrån reformens förslag kommer KSON i rollen som region att få ansvar för att beställa och följa upp vård och behandling av skadligt bruk och beroende. För KSON handlar det även om en tätare samverkan och ett kostnadsansvar för varje individ med ett skadligt bruk eller beroende som socialtjänsten beviljar en placering för på hem för vård eller boende (HVB).

Region Stockholms omställningsplan för vårdval

Region Stockholms omställningsplan för vårdval kan komma att få bäring på KSON:s verksamhet och vårdutbud. Omställningsplanen syftar till att säkerställa en behovsstyrd och jämlik vård samt minska kostnader för medicinskt omotiverad vård. Kortfattat kan det medföra att viss vård, som idag tillhandahålls genom vårdval enligt lagen om valfrihetssystem (LOV), kan komma att upphandlas genom offentlig upphandling (LOU) eller tillhandahållas patienter genom egen producerad vård. En översyn har gjort av ett 40 tal avtalsområden inom avtalsformen vårdval enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) för att identifiera avtalsområden med utmaningar.

Omställningsplanen i sin helhet är ett förslag till inriktning för succesiv omställning som kommer implementeras stegvis. Totalt har 13 vårdval föreslagits förändras, främst genom revidering eller ändrad avtalsform, för att nämna några med bäring på Norrtälje: geriatrik och specialiserad hudsjukvård. Här har direktionen fattat beslut om ett utredningsuppdrag för lösning av hudsjukvård lokalt i Norrtälje (2024-02-15 § 13).

Övriga förändringar är vårdval Avancerad sjukvård i hemmet (ASiH) samt Läkarinsatser på särskilda boenden som ses över inom ramen för en bredare utredning kring ett samlat uppdrag för vård i hemmet. En beställarplan vård av äldre Primärvårdsrehabilitering ska fortsätta utredas med inriktning att bedöma förutsättningarna för att upphandla enligt LOU samt verksamhet i den egenägda vården.

KSON följer omställningen och kommer där det är motiverat utifrån invånarnas behov i Norrtälje föreslå motsvarande omställning eller ta initiativ till motsvarande utredning om omställning av vårdval.

Finskt förvaltningsområde

Förvaltning har tecknat avtal med kommunstyrelsekontoret om KSON-työryhmä (dnr: KSON 2023-300) - en grupp med minoritetsrepresentanter som syftar till att fånga förbättringsmöjligheter av verksamheten.

Direktionen har gett förvaltningen i uppdrag att undersöka kommunalförbundets förutsättningar att fullgöra finskt förvaltningsområde (2023-11-16, § 115), vilket innefattar en förnyad inventering av finsktalande personal och tolkanvändning i vård- och omsorgsverksamheter.

Attraktiv arbetsgivare

Som beställare och huvudman har KSON möjlighet att erbjuda, uppmuntra och kravställa sina vård- och omsorgsgivare gemensamma utbildningar och kunskapshöjande insatser, exempelvis inom kris och beredskap och uppdragsutbildningar bäring på hållbar personalförsörjning. Statsbidrag brukar ge möjlighet att finansiera sådana insatser. En möjlighet som kommer att undersökas vidare är om Omställningsfonden, en omställningsorganisation för offentlig sektor, kan möta vissa behov av kompetensväxling och kompetensbreddning inom KSON:s förvaltning.

En möjlighet är Omställningsfonden, en omställningsorganisation för offentlig sektor som kan ge KSON, som arbetsgivare och huvudman, förutsättningar för medarbetare till kompetensutveckling och karriärväxling som samtidigt möter verksamhetens ökade behov av kompetensväxlingar och nya kompetenser.

IT-Digitalisering (Bilaga)

Genom att införskaffa och hantera IT samt förändrade arbetssätt förutses ekonomiska och demografiska utmaningarna kunna mötas. Investeringar och utvecklingssatsningar behöver därmed göras som kan skapa vinster och nytta på sikt.

Utveckling kommer ske för att effektivisera KSON:s förvaltningsinterna processer med nya IT-stöd och integrationer. Arbetet med att undersöka möjligheterna med maskinlära och AI behöver vidare genomföras.

Förvaltningen avser att öka sin digitala tillgänglighet för invånare och utveckla sina e-tjänster. KSON kommer driva utveckling så att välfärdsteknik och e-hälsa används hos vård och omsorgsgivarnas verksamheter som stöd till patienter och omsorgstagare, detta i linje med omställningen mot god och nära vård och omsorg.

Ett parallellt arbete med informationssäkerhet behöver ske, vilket kräver ny kompetens och bred samverkan mellan KSON:s förvaltning och sina medlemmar samt KSON:s vård och omsorgsgivare.

Ekonomisk analys

Utgångspunkten för planeringsperiod 2025-2027 är den underbalanserade budget för 2024 som direktionen beslutat om (protokoll 2023-12-07, § 128).

I KSON:s budget 2024 ingår bland annat en anpassning av ersättningar för LSS-verksamheten till nivån i jämförbara kommuner. I den genomlysning som KSON genomfört av LSS-verksamheten hösten 2023 konstaterats att KSON:s ersättning till Tiohundra AB är betydligt lägre än kostnaderna hos andra kommuner (direktionen 2023-12-07, § 133).

I den granskning som konsultföretaget InRikta AB genomfört på uppdrag av Norrtälje kommun (dnr: KSON 2023-460) konstateras att KSON:s budget för 2024 är anpassad till nuvarande volymer samt att kostnaderna inom samtliga kommunalt finansierade verksamheter är låga. Även efter en höjning av ersättningarna 2024 beräknas kostnaderna vara lägre än genomsnittet i länet.

InRikta AB konstaterar i sin granskning även höga volymer inom särskilda boenden för äldre, samtidigt som besluten efter ärendegranskning bedöms väl motiverade. En ökad satsning på insatser i ordinärt boende bedöms på sikt kunna dämpa volymökningen inom särskilda boenden för äldre, vilket dock förutsätter en förstärkt finansiering. Detta motverkas dock av kommunen önskar att KSON ska erbjuda alla som fyllt 85 år rätt till plats på ett äldreboende, utan krav på biståndsbedömning (fullmäktige 2023-06-26, § 88),

Kostnaderna för de lokalhyror som Norrtälje kommun belastar KSON med är svåra att förutse. Kostnaderna för 2024 presenterades först hösten 2023, då med en ökning med 13,4 procent. Denna process behöver integreras i den ordinarie budgetprocessen, där också finansiering av en rimlig boendestandard hanteras.

Dialog om finansieringen av KSON:s verksamhet förs med förbundsmedlemmarna. Vad gäller KSON:s verksamheter som finansieras av Region Stockholm har en översyn av finansiering och styrning aviserats, där KSON:s tjänstepersoner kommer bjuda in till ett uppstartsmöte under mars.

Effektivisering/Samverkan (Bilaga)

Effektivisering

I den av direktionen beslutade budget för 2024 (protokoll 2023-12-07, § 128), har flera möjliga åtgärder identifierats under planeringsperioden, i syfte att effektivisera och minska kostnaderna. Flera av dessa är pågående åtgärder andra kommer att förutsätta politiskt fattade beslut. Påverkan för invånarna och kvalitetssänkningar går inte att utesluta, varpå konsekvensanalyser kan behöva föregå beslut.

Arbete påbörjat:

- Införa boendekedja inom målgruppen personer med varaktigt psykisk funktionsnedsättning, så att insatser för enskilda löpande anpassas till behov.
- Stärka långsiktig samordning vid boendeplaceringar för att kostnadseffektivisera direktupphandlade välfärdstjänster.
- Fortsätta att säkerställa vård- och omsorgsgivarnas uppdrag att tillgodose invånarnas behov, och trygga övergångar mellan vårdformer genom vårdbehovsanalyser. Kostnader för direktupphandlade välfärdstjänster kan då också minskas.
- Säkerställa system för hemtagning av vuxen patient, från Region Stockholms sjukhus till Norrtälje sjukhus, där så är möjligt.
- Öka digitalisering, bland annat genom automatisering av förvaltningens debitering av tillfällig vistelse.
- Ytterligare utöka antalet biståndsbedömda trygghetsboenden.
- Utredda lokal lösning för specialiserad hud och psoriasisvård.
- Förstärka granskning för att säkerställa att rätt ersättning betalas ut till vård- och omsorgsgivare (inklusive de tjänster medlemmarna tillhandahåller).

Planerade aktiviteter:

- Omställning till tidiga insatser och förebyggande åtgärder för att fördröja eller förhindra omfattande behov.
- Införa Tiohundra AB som ickevalsalternativ inom särskilt boende för äldre, för att minska antalet tomtygn i egen regi.
- Upphandla vård och omsorg som en helhetslösning i glest befolkade delar av kommunen, såsom i skärgården.
- Omvandla små särskilda boende för äldre i Tiohundra AB:s egen regi till trygghetsboenden.
- Utredda möjligheterna och konsekvenserna att avgiftsbelägga insatser som idag är avgiftsfria, såsom turbundna resor.
- Utredda möjligheten att höja avgift till den enskilde för måltider till grannkommunernas nivåer.
- Se över möjlighet att effektivisera administration genom delade tjänster med medlemmar och bolag.

Samverkan

En avgörande framgångsfaktor för KSON är samarbetet med och mellan medlemmarna, både politiskt och mellan tjänstepersoner. Gemensamma strukturer och processer mellan KSON och medlemmarna behöver fortsätta vidareutvecklas i samverkan.

De samverkansmöjligheter som identifierats är bland annat, se vidare i bilagan:

- "Service level agreements" (SLA) för de tjänster medlemmarna tillhandahåller KSON skulle effektivisera förvaltning.
- Samverkan med Norrtälje kommun kring extraordinära händelser i fredstid, totalförsvaret och höjd beredskap fungerar bra, men gränsdragningen och samordningen gentemot regional nivå är oklar. För att KSON ska kunna möta detta förutsätts samordnat stöd från medlemmarna.
- För att bidra till ökad hälsa hos invånarna behöver utbudet av tidiga insatser på alla nivåer utvecklas och förstärkas. Ett led i detta är att utöka KSON:s samarbete med föreningar samt att identifiera överlappningar i vård- och omsorgsutbudet, där det är möjligt att förändra och vägleda invånare mot mer förebyggande och tidiga insatser.